



Desktop nel cloud

La soluzione perfetta per la fine del ciclo di vita di Windows XP

WHITE PAPER

Sommario

| | |
|--|---|
| Quadro di sintesi | 3 |
| Migrazione desktop incrementale | 3 |
| Casi di utilizzo di DaaS | 3 |
| Opzioni di migrazione dei desktop: aggiornamento hardware e software | 4 |
| Problematiche correlate all'infrastruttura VDI | 5 |
| Il differenziale di VMware | 5 |
| Semplicità di adozione di un modello DaaS e di migrazione dei desktop da Windows XP | 6 |

Quadro di sintesi

Anche se non si tratta di un evento storico, l'8 aprile 2014 rappresenta un'importante scadenza: Microsoft terminerà ufficialmente il supporto per Windows XP. Inoltre, i produttori di hardware prevedono di non supportare più i chipset compatibili con XP per tale data, rendendo la situazione ancora più complessa. Pertanto, le aziende hanno a disposizione poco tempo per migrare tutti i computer desktop da Windows XP, passando a Windows 7 o Windows 8. Ma il problema non si risolve con una semplice migrazione da un sistema operativo all'altro (operazione già di per sé complessa), ma richiede anche l'aggiornamento o la sostituzione di molti computer desktop. Tuttavia, esistono altre opzioni per migrare i desktop senza dover sostituire tutti i componenti hardware e i sistemi operativi e aggiornare il software. Infatti, è possibile trasferire l'intero ambiente di end-user computing su una piattaforma gestita centralmente per la distribuzione di desktop Windows con prestazioni elevate, compatibili con il presente e con il futuro.

Una delle possibilità per raggiungere questo obiettivo è creare un'infrastruttura desktop virtuale o VDI. Ciò comporta l'utilizzo di macchine virtuali come desktop ubicati nel data center. Le aziende che hanno provato a creare ambienti VDI si sono rese conto di quanto sia difficile valutare, realizzare, gestire e supportare gli SLA della linea di business. Esiste, però, un modo per ottenere tutti i vantaggi offerti dall'infrastruttura VDI senza ingenti investimenti in hardware e competenze tecniche, garantendo SLA di classe carrier, ovvero migrare desktop e applicazioni a un modello di hosting sul cloud. I desktop virtuali ospitati sul cloud sono sistemi desktop su macchine virtuali sempre funzionanti, disponibili da qualsiasi posizione e accessibili da qualunque dispositivo di elaborazione che supporti software client per desktop remoti. Questa soluzione viene chiamata Desktop-as-a-Service o DaaS.

Migrazione desktop incrementale

La capacità di fruire del desktop (ovverosia dell'area di lavoro) come di un servizio, costituisce uno dei principali vantaggi di una soluzione DaaS. Ciò significa che il desktop può essere configurato in base alle esigenze specifiche dell'utente. Nell'ambito del processo di migrazione da Windows XP, se necessario, è possibile migrare un utente al sistema operativo Windows 7, garantendogli l'accesso alle applicazioni che continuano a essere ospitate su un desktop Windows XP. Questa possibilità offre numerosi vantaggi. Ad esempio, il lungo processo di convalida di tutte le applicazioni sul sistema operativo più recente viene evitato ed è possibile iniziare più rapidamente il processo di familiarizzazione degli utenti con l'ambiente SO più aggiornato. La possibilità di rendere disponibili le applicazioni da Windows XP può essere fondamentale nelle situazioni in cui l'applicazione è supportata esclusivamente sul sistema operativo meno recente. L'adozione iterativa e incrementale può semplificare la transizione di tutti gli utenti finali e consentire al reparto IT di concentrarsi sul servizio offerto piuttosto che sul sistema operativo e sulle applicazioni.

Casi di utilizzo di DaaS

Non esiste un'unica soluzione adatta a ogni situazione e, analogamente, non esiste un unico desktop adatto a tutti gli utenti. Non tutti gli utenti di un'azienda richiedono un sistema operativo desktop completo installato su un computer. È possibile che gli addetti operativi, i lavoratori stagionali e i dipendenti remoti richiedano l'accesso a una sola applicazione. Mentre, altri utenti hanno bisogno di un sistema tradizionale. Questi utenti, che spesso rappresentano la maggioranza dei dipendenti, richiedono applicazioni specifiche o personalizzate, la possibilità di installare/disinstallare e modificare le applicazioni oppure carichi di lavoro che fanno un uso intensivo delle risorse di elaborazione, come progettazione grafica o sviluppo di applicazioni. Un sistema hardware economico o thin-client con un desktop Windows ospitato sul cloud è perfetto per la maggior parte di questi utenti.

La tabella seguente riporta alcuni esempi di tipi di utenti con i relativi requisiti di sistema desktop. Si noti che il modello DaaS offre vantaggi anche al personale specializzato e tecnico. La maggior parte degli utenti utilizza un numero limitato di applicazioni, come un programma di elaborazione testi, un programma di foglio elettronico, un client e-mail, uno strumento per la lettura di PDF, uno strumento di compressione per l'archiviazione dei file per il trasferimento semplice e un browser web. Gli utenti che utilizzano una serie standard di applicazioni, che richiedono mobilità e accesso continuo al desktop da qualsiasi dispositivo o che desiderano un livello aggiuntivo di sicurezza trarranno il massimo vantaggio dai desktop ospitati sul cloud. Poiché sempre più applicazioni sono basate sul web, l'esigenza continua di sistemi desktop completi è in calo.

I desktop ospitati sul cloud non sono tutti uguali. Infatti, il modello DaaS offre ampia possibilità di scelta. È possibile combinare vari desktop per gli utenti e scegliere tra Windows XP, Windows 7, Windows 8 e Linux. Si noti che è possibile scegliere anche Windows XP per i propri dispositivi virtuali. Virtualizzando i desktop WinXP, non sarà più necessario preoccuparsi di eventuali future incompatibilità hardware conseguenti al supporto di versioni Windows più recenti sui componenti e sui dispositivi dei vari produttori.

| Tipo di utente | Descrizione | Opzione desktop | Motivi |
|--------------------|---|--|--|
| Utente operativo | Immissione dati, call center, amministrazione, ecc. | Sessione condivisa | In genere, accesso a 1-2 app Possibili workstation condivise |
| Utente occasionale | Biblioteche, chioschi, laboratori, ecc. | Sessione condivisa | In genere, accesso a 1-2 app Workstation condivise |
| Knowledge worker | Marketing, finanza, risorse umane, ecc. | Desktop completo Sessione condivisa | Più applicazioni Necessità di personalizzazione |
| Personale tecnico | Sviluppatori, progettazione grafica, ricerca, ecc. | Desktop completo Sessione condivisa | Necessità di macchine potenti per l'uso intensivo di risorse di elaborazione |

Opzioni di migrazione dei desktop: aggiornamento hardware e software

Secondo alcune indagini, circa il 40% delle aziende utilizza ancora Windows XP e il 75% dell'hardware desktop attualmente utilizzato non è compatibile con Windows 7 o Windows 8. Il costo della sostituzione o dell'aggiornamento dell'hardware è elevato. Oltre al costo dell'hardware, è necessario considerare il costo della manodopera necessaria per eseguire gli aggiornamenti e il trasferimento dei dati che risiedono sul vecchio computer, oltre al costo dell'aggiornamento delle applicazioni, come Microsoft Office.

La prima opzione consiste nel passare da sistemi Windows XP completi a sistemi Windows 7 o Windows 8 completi. In questo caso si tratta di migrazione 1:1. Tuttavia, esiste un problema. Windows XP presenta requisiti hardware diversi rispetto a Windows 7 e Windows 8. La tabella 1 descrive le differenze in una matrice hardware.

| Hardware | Windows XP | Windows 7/8 |
|----------|--------------------------------|----------------------------|
| CPU | Pentium da 300 MHz o superiore | 1 GHz* |
| Memoria | 128 MB | 2 GB |
| Disco | Oltre 1,5 GB | Oltre 20 GB |
| Video | 800 x 600 o superiore | DirectX 9+ con driver WDDM |
| Altro | Unità CD o DVD | |

Tabella 1

Molte delle persone con cui parliamo restano sorprese del fatto che la sostituzione dell'hardware incompatibile e l'aggiornamento del sistema operativo costino più di un'infrastruttura VDI e il 24% in più rispetto a una soluzione DaaS. In base alla nostra analisi dei costi, un desktop tradizionale o un computer portatile costa all'azienda oltre 1.100 dollari all'anno. Con la creazione di una propria VDI, il costo scende a meno di 1.000 dollari per desktop, mentre con il modello DaaS il costo è inferiore a 800 dollari (754 dollari) per desktop. Vedere la tabella 2 per l'analisi completa dei costi annui. Confrontando i costi, possiamo vedere che una VDI on-site o una soluzione DaaS consente un notevole risparmio di denaro rispetto alla sostituzione dei sistemi tradizionali con hardware aggiornato e nuovi sistemi operativi.

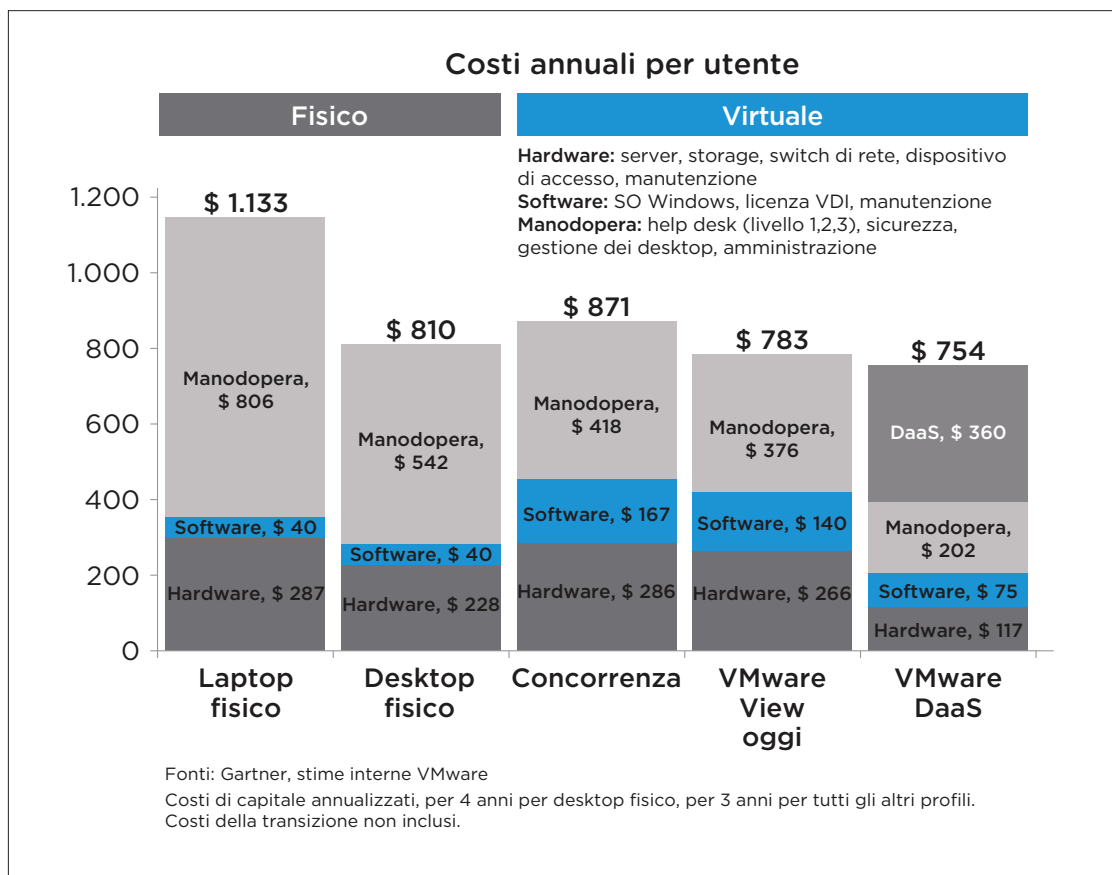


Tabella 2

Problematiche correlate all'infrastruttura VDI

Perché non scegliere un'infrastruttura VDI? La differenza di costi tra una VDI tradizionale e una soluzione DaaS, in base ai nostri calcoli, è di circa 100 dollari per desktop. Questa differenza per singolo desktop sembra minima, ma se la moltiplichiamo per 500 utenti per tre anni la differenza risulta più netta: 150.000 dollari.

Non si tratta esclusivamente della differenza di costi (la maggior parte di questo costo è costituito dalla spesa di capitale anticipata per acquistare l'hardware necessario per creare l'infrastruttura), ma anche della complessità, non sempre quantificabile dal punto di vista dei costi. La VDI è piuttosto complessa da progettare, creare e gestire. Questa limitazione può costituire un ostacolo per molte aziende interessate a passare a un modello di desktop virtuali.

Il differenziale di VMware

Le soluzioni DaaS costituiscono l'alternativa meno costosa, ma cosa rende straordinaria l'offerta VMware Horizon™ DaaS®? Innanzitutto, il concetto alla base dell'offerta: l'azienda non deve in alcun modo preoccuparsi dell'IT. DaaS utilizza strutture di data center eccellenti con più sedi in tutto il mondo per la continuità del servizio, la sicurezza fisica, la manutenzione hardware, l'infrastruttura di rete, lo storage e l'assistenza, il tutto gestito dal provider di soluzioni cloud. Infatti, VMware vanta una rete globale di service provider partner davvero unica che include, tra gli altri, Dell, Fujitsu, NEC, Dimension Data, NaviSite (una società Time Warner Cable) e Quest, per la fornitura e la gestione della soluzione DaaS.

Quali sono i vantaggi offerti ai clienti DaaS da un'infrastruttura di data center di un provider di soluzioni cloud? Il cliente può concentrarsi sull'attività aziendale senza dover affrontare le spese correlate a un vasto reparto IT.

Altri vantaggi offerti dalle soluzioni DaaS:

- Gestione centralizzata: tutti i desktop sono gestiti da un'unica console con disponibilità continua
- Distribuzione rapida dei desktop: scalabilità verticale in base alle esigenze, desktop e app on demand
- Maggiore sicurezza: i dati restano nel data center e non sull'endpoint
- Servizio con disponibilità più elevata: service provider di fama internazionale
- Esperienza desktop migliore: esperienza d'uso superiore rispetto alla VDI tradizionale da data center distribuiti
- Riduzione dei costi di assistenza e degli endpoint: riadattamento dell'hardware esistente o utilizzo di thin client a basso costo
- Indipendenza della piattaforma client: iPad, iPhone, PC, Mac, macchina virtuale, Android, Chromebook, Kindle, ecc.

Gli utenti finali possono accedere al desktop virtuale da diversi tipi di client e da quasi tutti i dispositivi. Indipendentemente dalla posizione o dal tipo di computer o dispositivo mobile utilizzato, è possibile accedere al proprio desktop, utilizzare le applicazioni, comunicare con i colleghi e ottenere tutti i vantaggi della mobilità.

Semplicità di adozione di un modello DaaS e di migrazione dei desktop da Windows XP

Considerando tutte e tre le opzioni, la soluzione DaaS è la più economica, non solo in termini di denaro, ma anche di tempo e di risorse. La migrazione dei desktop Windows XP a Windows 7 richiede poche ore e il nuovo sistema operativo può essere eseguito da quasi tutti i dispositivi di elaborazione, inclusi l'hardware desktop attuale, i dispositivi Android, i prodotti Apple, i sistemi Windows, i sistemi Linux e l'hardware thin client.

Per iniziare subito a utilizzare un desktop ospitato sul cloud occorrono solo tre cose:

1. Un abbonamento al desktop ospitato sull'host.
2. Un dispositivo hardware (computer, smartphone, tablet), già disponibile.
3. Il software client per desktop remoto, già disponibile o scaricabile gratuitamente.

VMware Horizon DaaS offre una soluzione semplice, rapida ed economica per passare da Windows XP ai sistemi operativi desktop moderni.

Per iniziare a migrare desktop e applicazioni a un modello DaaS, contattare il proprio rappresentante commerciale VMware oppure visitare l'indirizzo <http://www.vmware.com/it/products/daas>.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware, Inc. Via Spadolini, 5 - Edificio A - 20141 Milano - Tel. (+39) 02 3041 2700 Fax: (+39) 02 3041 2701 www.vmware.com/it

Copyright © 2014 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright vigenti negli Stati Uniti e in altri Paesi e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. I prodotti VMware sono coperti da uno o più brevetti, come indicato nella pagina <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware è un marchio registrato o un marchio di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi menzionati possono essere marchi delle rispettive società. Item No: VMW5580-WP-DSKTP-CLD-A4-103