

VMWARE HORIZON AIR CLOUD-HOSTED DESKTOPS AND APPS

D. Cos'è Horizon Air?

R. VMware Horizon® Air™ è un'offerta gestita da VMware che consente alle aziende di distribuire rapidamente i desktop e le applicazioni come servizio cloud, facile da integrare e gestire, su qualsiasi dispositivo, ovunque e a un prezzo contenuto. Il servizio Horizon Air consente agli utenti di accedere in modo sicuro ai propri desktop e app da qualsiasi dispositivo o browser, permettendo al contempo all'IT di gestire facilmente le distribuzioni utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. Supportato dall'infrastruttura consolidata di VMware vSphere®, Horizon Air garantisce l'affidabilità, la sicurezza e le prestazioni richieste dall'IT, con l'assistenza di VMware fondamentale per le aziende.

D. Quali sono le caratteristiche principali di Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps?

R. Horizon Air è stato ideato appositamente per la gestione e la distribuzione di aree di lavoro come servizio cloud. Il servizio offre le seguenti funzionalità esclusive:

- **Esperienza d'uso di livello superiore:** Horizon Air offre un'esperienza d'uso superiore grazie a un'interfaccia che si adatta al dispositivo, ottimizzata per garantire la migliore esperienza d'uso possibile su reti WAN e LAN.
- **Massima flessibilità di distribuzione:** è possibile scegliere la combinazione perfetta di desktop dedicati, desktop condivisi e app in hosting per soddisfare al meglio le esigenze specifiche dell'azienda.
- **Riduzione dei costi:** drastica riduzione dei costi per utente grazie alla distribuzione di app e desktop condivisi con un'esperienza personalizzata.
- **Servizio di livello enterprise:** massima affidabilità per un ambiente cloud sempre disponibile e sicuro con un accordo sui livelli di servizio garantito, sicurezza integrata e assistenza fornita da VMware.
- **Grado di preparazione al cloud ibrido:** semplicità di provisioning e gestione dei servizi on-site o nel cloud con la flessibilità di un cloud realmente ibrido utilizzando un singolo pannello di controllo per il cloud unificato.

D. A chi è destinato Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps?

R. Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps è indicato per tutte le aziende che intendono avvalersi dei vantaggi offerti dai desktop virtuali e dalle app in hosting, ma desiderano:

- Ridurre i costi iniziali e passare a un modello OpEx con economie prevedibili.

- Ridurre i costi totali di gestione dei desktop virtuali e delle app in hosting.
- Ottenere flessibilità e agilità, accelerando i tempi di distribuzione.
- Fornire un'esperienza d'uso eccellente, senza rinunciare al controllo e alla sicurezza dell'IT.

D. Come funziona Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps?

R. Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps fornisce desktop virtuali e app in hosting come servizio cloud che può essere distribuito su qualsiasi dispositivo, ovunque. Gli utenti finali effettueranno l'accesso al desktop virtuale e alle app in hosting con VMware Horizon Client oppure tramite il web dal dispositivo che preferiscono. I desktop virtuali e le app in hosting risiedono nel cloud e l'IT può gestirli facilmente utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. VMware si occuperà della gestione dell'infrastruttura sottostante, oltre a fornire servizi di assistenza e accordi sui livelli di servizio eccellenti.

D. Che tipi di servizi desktop e applicativi sono disponibili tramite il servizio Horizon Air Cloud-Hosted?

R. Horizon Air offre sia desktop che app in hosting su cloud. I desktop virtuali in hosting su cloud sono disponibili in quattro configurazioni:

- **Standard** : progettata per gli utenti operativi
- **Advanced** : progettata per i knowledge worker
- **Enterprise** : progettata per gli utenti avanzati
- **Enterprise Plus**: progettata per gli sviluppatori e i tecnici

Le app in hosting offrono la possibilità di pubblicare desktop condivisi o app in hosting utilizzando la funzionalità di host Servizi Desktop remoto (RDSH).

D. Quali sono le modalità di vendita di Horizon Air?

R. Il servizio Horizon Air è disponibile con un abbonamento di base che copre i costi di avvio e delle operazioni continue tra cui l'infrastruttura per le immagini dei desktop, la connessione di rete sempre attiva e la configurazione di Active Directory. A questa configurazione è possibile aggiungere capacità dei server per desktop o app in hosting in base alle esigenze aziendali.

D. Dove è possibile reperire le informazioni su prezzi per il servizio Horizon Air?

R. Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps si basa su un modello di abbonamento mensile. Le informazioni più recenti per le configurazioni dei desktop in hosting su cloud e i server delle app in hosting sono disponibili all'indirizzo: <http://www.vmware.com/it/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop.html>

D. Quali sono le modalità di acquisto di Horizon Air?

R. È possibile acquistare Horizon Air da VMware o tramite il rivenditore preferito. Per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio vendite VMware.

D. In quali mercati è disponibile Horizon Air?

R. Al momento Horizon Air è disponibile negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Canada, Francia, Germania, Giappone e Australia.

D. Che livello di prestazioni offrono le app e i desktop cloud sulle connessioni WAN e 3G/4G?

R. Per un'esperienza d'uso ottimale si consiglia una larghezza di banda costante di 100 kb/s sui dispositivi degli utenti finali.

D. Che tipi di impostazioni di gestione e sicurezza IT sono inclusi?

R. L'IT può creare desktop virtuali e app in hosting utilizzando le proprie immagini o le immagini Gold Pattern fornite da VMware. Può anche creare pool di desktop per l'assegnazione delle immagini, mentre i desktop possono essere assegnati agli utenti finali. Inoltre, l'IT può gestire in modo sicuro la connettività alla rete interna, inclusa l'integrazione dei desktop virtuali e delle app in hosting nell'ambiente Active Directory, oltre a configurare il supporto completo dell'autenticazione multifattore per l'Enterprise Center e i desktop virtuali.

D. È possibile utilizzare il servizio Horizon Air se non si dispone di VMware Horizon o VMware vSphere?

R. Sì, per acquistare o utilizzare Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps, Horizon e VMware vSphere® non sono necessari.

D. In che modo è possibile provare un'applicazione o un desktop Windows dal cloud?

R. La versione di prova gratuita di 7 giorni di VMware Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps è disponibile all'indirizzo: http://www.vmwhorizonair.com/free_trial

D. Quale protocollo di visualizzazione è utilizzato da Horizon Air?

R. Horizon Air supporta i protocolli VMware Blast Extreme e Teradici PCoIP per un'esperienza d'uso di livello superiore. Inoltre, Horizon Client offre un'esperienza d'uso eccellente su qualsiasi dispositivo e rete, con il supporto di comunicazioni unificate, dispositivi USB, 3D, dispositivi multimediali e comandi gestuali.

D. Che differenza c'è fra Blast Extreme e PCoIP?

R. Blast Extreme è una nuova tecnologia di visualizzazione basata sul protocollo H.264 che offre ai clienti un ulteriore strumento che consente di utilizzare in remoto le app e i desktop in hosting su cloud sui dispositivi client. Oltre a continuare a supportare i dispositivi che utilizzano il protocollo PCoIP, Horizon Air oggi aggiunge il supporto di Blast Extreme, consentendo ai clienti di scegliere la tecnologia di visualizzazione più adatta ai casi d'uso specifici.

D. Per quanto riguarda il supporto 3D sopraccitato, Horizon Air supporta i desktop con accelerazione vGPU?

R. VMware Horizon Air supporta NVIDIA GRID vGPU per distribuire dal cloud una grafica 3D coinvolgente e affidabile, tramite desktop virtuali facilmente accessibili da ogni dispositivo e posizione, in modo più economico rispetto al passato.

D. Cos'è NVIDIA GRID vGPU?

R. GRID vGPU è una tecnologia di accelerazione grafica realizzata da NVIDIA che consente la condivisione di una singola GPU (Graphics Processing Unit) tra più desktop virtuali. Questa funzionalità è utile per le applicazioni che prevedono un uso intensivo della grafica, adatta quindi per architetti, progettisti e tecnici operanti in ambienti di produzione e laboratori di ingegneria, ricercatori dell'industria petrolifera e del gas, operatori nel settore dell'istruzione superiore e operatori sanitari, nonché per gli utenti avanzati che devono accedere a un'interfaccia grafica avanzata 2D e 3D.

D. Quali sono alcuni scenari di utilizzo tipici per GRID vGPU?

R. Utenti avanzati e progettisti possono trarre vantaggio dalle prestazioni dell'accelerazione grafica condivisa, con il vantaggio aggiuntivo rappresentato dal supporto del driver NVIDIA nativo, nonché dalle prestazioni grafiche ottimizzate su vSGA o Soft 3D. GRID vGPU supporta numerose applicazioni professionali, certificate esclusivamente con i driver NVIDIA.

D. Horizon Air con vGPU è disponibile indipendentemente dal luogo di ubicazione del data center?

R. Oggi, Horizon Air supporta la tecnologia vGPU solo nel nostro data center in Giappone. Al momento stiamo lavorando per estendere la disponibilità in altre sedi di data center.

R. La piattaforma supporta la distribuzione delle applicazioni anziché di desktop completi?

R. Sì. L'IT può utilizzare la capacità host di Microsoft RDS, definita server delle app in hosting, sul servizio Horizon Air per pubblicare le applicazioni.

D. I desktop e le app in hosting possono accedere alle risorse IT condivise presenti sulla rete aziendale (ad esempio, storage di file, stampanti e così via)?

R. Sì. Horizon Air offre all'IT la possibilità di configurare in modo sicuro la connettività tra le app in hosting e i desktop virtuali forniti da Horizon Air e la rete aziendale. Inoltre, è possibile configurare i desktop virtuali come parte del dominio Active Directory aziendale affinché funzionino come qualsiasi altro desktop.

D. Quali dispositivi o endpoint è possibile utilizzare per accedere ai desktop?

R. Una delle caratteristiche più interessanti di Horizon Air è la possibilità di utilizzare qualsiasi dispositivo, ovunque, per accedere a desktop e applicazioni, inclusi thin client, zero client, PC, Mac, iPad, dispositivi Android, smartphone, Amazon Kindle Fire e Google Chromebook.

D. Il servizio Horizon Air supporta desktop Windows 10?

R. Sì. Per un elenco completo dei sistemi operativi guest supportati, consultare il documento Descrizione del servizio all'indirizzo <http://www.vmware.com/files/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>.

D. I clienti possono installare il proprio software su questi desktop virtuali e server delle app in hosting?

R. Sì, i clienti possono installare e configurare il proprio software sui desktop virtuali e sui server delle app in hosting.

D. È possibile acquistare storage aggiuntivo, se necessario?

R. Sì, i clienti possono acquistare storage aggiuntivo per gli utenti finali.

D. È possibile accedere a Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps tramite un browser?

R. Sì, è possibile accedere facilmente a Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps tramite un browser HTML5 e i Google Chromebook.

D. Se si dispone di Horizon, perché utilizzare Horizon Air?

R. I clienti che utilizzano Horizon possono estendere facilmente la distribuzione dei desktop virtuali con Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps per supportare nuovi progetti e casi d'uso, come fusioni e acquisizioni, lavoratori a contratto, interinali e stagionali, e filiali.

Inoltre, se non è disponibile il capitale iniziale per un progetto, Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps offre la possibilità di passare a un modello OpEx con economie prevedibili per garantire la massima flessibilità e agilità. Horizon Air e Horizon utilizzano lo stesso client, pertanto gli utenti finali possono usufruire di un'esperienza d'uso uniforme sui desktop virtuali on-site e in hosting su cloud.

D. In che modo l'esperienza d'uso del client si differenzia da quella di Horizon?

R. VMware Horizon Air e Horizon utilizzano lo stesso client per gli utenti finali, Horizon Client, offrendo un'esperienza d'uso eccellente che include desktop on-site e in hosting su cloud.

D. Come si può acquistare Horizon Client per i dispositivi in uso e quanto costa?

R. Horizon Client per diversi dispositivi è incluso nell'abbonamento a Horizon Air senza costi aggiuntivi ed è disponibile nel portale per il download dei prodotti. Horizon Client per iOS è disponibile nello store iTunes di Apple. Horizon Client per Android è disponibile in Google Play Store.

D. Horizon Air offre un modello a immagini (non persistenti) condivise?

R. Sì, l'offerta include desktop virtuali persistenti e non persistenti, nonché desktop condivisi che utilizzano host RDS.

D. Quali limitazioni sono previste per la risoluzione e il numero di monitor supportati da Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps?

R. Per visualizzare un desktop virtuale è possibile utilizzare un numero massimo di 4 monitor. Quando le funzionalità 3D sono attivate, sono supportati fino a 2 monitor con risoluzione massima di 1.920 x 1.200.

D. VMware prevede delle limitazioni circa il numero di utenti che possono utilizzare un singolo desktop in hosting su cloud?

R. Non esiste alcuna limitazione circa il numero di utenti che possono utilizzare un desktop, ma l'accesso simultaneo di più utenti non è consentito.

D. I desktop e le app in hosting su cloud Horizon Air sono in grado di accedere direttamente ad altre offerte VMware vCloud® Air™, ad esempio alle istanze SQL?

R. Sì, le app e i desktop in hosting su cloud Horizon Air possono essere collegati in rete ad altre offerte VMware vCloud® Air™.

