

# VMware Horizon FLEX

## D. Cos'è Horizon FLEX?

R. VMware Horizon® FLEX™ offre all'IT la flessibilità necessaria per soddisfare le esigenze degli utenti finali, garantendo allo stesso tempo sicurezza e conformità tramite desktop containerizzati con gestione centralizzata. Con Horizon FLEX, è finalmente possibile fornire un'esperienza Windows affidabile a utenti BYOD e Mac, collaboratori e lavoratori mobili, sia offline che online.

## D. Quali sono i principali vantaggi offerti da Horizon FLEX?

R. I principali vantaggi offerti da Horizon FLEX includono:

- **Implementazione di iniziative BYOD e sistemi Mac:** distribuzione semplice di desktop virtuali locali a utenti di sistemi Mac e PC con straordinaria flessibilità.
- **Possibilità di lavorare ovunque, anche offline:** accesso a un'esperienza desktop completa tramite i client VMware leader del settore che garantiscono la produttività degli utenti anche quando sono in viaggio o offline.
- **Gestione dei desktop semplificata con contenitori di desktop:** autorizzazione, controllo e protezione dei desktop virtuali Windows da una console web centrale, con estrema facilità.
- **Facilità di gestione, backup o patching dei desktop virtuali:** è possibile utilizzare la tecnologia di layering Mirage for Horizon FLEX oppure gli strumenti di gestione delle immagini Windows esistenti per eseguire backup o installare patch per i desktop virtuali Windows.
- **Riduzione dei costi:** l'esperienza d'uso semplificata di VMware richiede una formazione del personale davvero minima. La distribuzione di desktop virtuali è molto più economica rispetto all'invio di laptop per l'integrazione di nuovi dipendenti o collaboratori.

## D. Come funziona Horizon FLEX?

R. Con Horizon FLEX, gli amministratori IT possono fornire agli utenti finali desktop virtuali Windows tramite self-service. L'utilizzo di desktop containerizzati è controllato da policy che vengono definite centralmente e possono essere aggiornate dinamicamente.

Gli amministratori IT autorizzano gli utenti all'utilizzo dei desktop richiesti, in base ai ruoli e ai gruppi, come definiti in Active Directory.

Gli utenti finali possono ricevere desktop containerizzati in uno dei tre modi seguenti:

- Download on demand dalla rete aziendale. Gli utenti devono semplicemente inserire le proprie credenziali nei client Horizon FLEX per visualizzare l'elenco dei desktop disponibili.
- Consegna tramite corriere su una chiavetta USB o un disco rigido portatile

- Visita in loco di un addetto dell'helpdesk IT che distribuisce il desktop sul PC o sul Mac degli utenti

Una volta scaricato o copiato il desktop virtuale sul computer, l'utente finale avrà a disposizione un ambiente desktop completo con accesso alle applicazioni aziendali. Le policy del desktop virtuale vengono sincronizzate periodicamente con il server Horizon FLEX, consentendo agli amministratori IT di mantenere il controllo.

## D. A chi è destinato Horizon FLEX?

R. Horizon FLEX è la soluzione ideale per aziende con utenti BYOD, utenti Mac, collaboratori esterni, lavoratori mobili o uffici regionali:

- **BYOPC (Bring Your Own PC):** supporto dei dipendenti che utilizzano il computer personale per lavorare oppure degli utenti che desiderano utilizzare un sistema Mac negli ambienti in cui il PC rimane lo standard di elaborazione aziendale.
- **Dipendenti temporanei o collaboratori esterni:** viene garantito l'accesso dei dipendenti temporanei o dei collaboratori esterni alle applicazioni e alle informazioni richieste, proteggendo allo stesso tempo i dati aziendali, soprattutto se l'utente utilizza il proprio computer.
- **Lavoratori mobili:** supporto dei dipendenti che non sono sempre connessi alla rete aziendale, come rappresentanti commerciali, consulenti o telelavoratori.
- **Uffici regionali:** supporto degli uffici regionali che devono scambiare informazioni riservate con la sede centrale tramite un set standard di applicazioni aziendali.
- **Sviluppo e formazione:** supporto delle iniziative di sviluppo, test e formazione che richiedono un ambiente isolato indipendente dall'hardware e dal sistema operativo.

## D. Quali sono le modalità di acquisto di Horizon FLEX?

R. È possibile acquistare Horizon FLEX direttamente da VMware o tramite il rivenditore preferito. Inoltre, la soluzione è disponibile per la vendita diretta su [www.vmware.com/it](http://www.vmware.com/it). Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'ufficio vendite VMware.

## D. In quali paesi è disponibile Horizon FLEX?

R. Horizon FLEX è disponibile in tutto il mondo.

## D. È possibile eseguire l'upgrade a Horizon FLEX?

R. Sì, è possibile eseguire l'upgrade a Horizon FLEX da VMware Fusion® 6 Professional, Fusion 7 Pro, Fusion 8 Pro, Player 7 Pro™, Player 6 Plus, Workstation Pro 12 Player, Workstation Pro 12, Workstation Pro 11 o Workstation Pro 10.

## D. È possibile utilizzare Horizon FLEX se non si dispone di VMware View o vSphere?

R. Sì, per utilizzare Horizon FLEX non sono richiesti View (o Advanced/Enterprise) e VMware vSphere®.

**D. Quali sono le differenze con View o Horizon Air?**

R. VMware Horizon 6 e Horizon Air™ vengono eseguiti nel data center, mentre Horizon FLEX viene eseguito localmente sui computer degli utenti finali. Horizon FLEX completa le implementazioni di View™ e Horizon Air consentendo ai dipendenti di accedere a un desktop virtuale Windows che può essere utilizzato anche in modalità offline o senza connessione alla rete. Horizon FLEX è la soluzione ideale per gli utenti che richiedono sistemi Mac, i collaboratori esterni che utilizzano laptop personali e i dipendenti mobili che desiderano essere produttivi anche se offline.

**D. Gli utenti possono essere produttivi anche quando non sono connessi alla rete?**

R. Sì. Poiché le macchine virtuali Horizon FLEX sono archiviate in locale sui PC o i sistemi Mac in uso, gli utenti possono essere produttivi anche quando non sono connessi alla rete.

**D. Horizon FLEX richiede una connessione di rete?**

R. I client Horizon FLEX possono essere eseguiti offline per un determinato periodo di tempo stabilito tramite policy. Per l'esecuzione, i client non richiedono una connessione di rete, ma periodicamente eseguono il check-in con il server centrale per la sincronizzazione delle policy e il rinnovo del contratto di leasing. Per le comunicazioni tra il client e il server centrale viene utilizzato il protocollo HTTPS.

**D. È possibile utilizzare Horizon FLEX su Mac?**

R. Sì, Horizon FLEX viene fornito con client che possono essere eseguiti su Mac e PC Windows.

**D. Cos'è Mirage for Horizon FLEX?**

R. VMware Mirage™ for Horizon FLEX semplifica la gestione, il backup e l'applicazione di patch per i desktop virtuali Windows.

**D. Invece degli strumenti di gestione delle immagini esistenti, è necessario utilizzare Mirage for Horizon FLEX?**

R. No, è possibile utilizzare semplicemente il server delle policy Horizon FLEX per distribuire e gestire le macchine virtuali e continuare a utilizzare gli strumenti di gestione delle immagini esistenti.

**D. È compatibile con altri strumenti di gestione come SCCM?**

R. Horizon FLEX viene fornito con Mirage per semplificare la gestione, il backup e l'applicazione di patch per i desktop virtuali Windows, ma è compatibile anche con gli altri strumenti di gestione delle immagini, come SCCM o Altiris.

**D. Quali sono le differenze tra Horizon FLEX e la funzione Local Mode di View?**

R. Le principali differenze tra Horizon FLEX e la funzione Local Mode di View sono le seguenti:

- Non è necessario eseguire il check-out e ripetere il check-in dei desktop in quanto risiedono localmente nel laptop, assicurando una maggiore facilità d'uso.
- Se utilizzato con Mirage for Horizon FLEX, i dati e i documenti degli utenti vengono risincronizzati con il server di gestione Mirage.

- Horizon FLEX non richiede lo stack tecnologico completo di VMware vSphere e VMware View per la distribuzione dei desktop agli utenti.
- Horizon FLEX può essere utilizzato con gli endpoint Windows e Mac.
- La funzione Local Mode era inclusa in View 5 e non è più supportata in View (Advanced o Enterprise)

**D. Quali sono le differenze tra Horizon FLEX e VMware ACE?**

R. Le principali differenze tra Horizon FLEX e la tecnologia VMware ACE™ sono le seguenti:

- Horizon FLEX utilizza protocolli moderni per fornire una maggiore compatibilità e un TCO inferiore.
- Horizon FLEX è stato progettato interamente per essere utilizzato su Mac e PC, sia aziendali che personali.
- Horizon FLEX è in grado di gestire i contenuti dei desktop virtuali Windows tramite la funzionalità Mirage for Horizon FLEX.

**D. Si tratta di una soluzione per hypervisor di tipo 1 o 2?**

R. I client Horizon FLEX sono hypervisor di tipo 2 che vengono eseguiti su un sistema operativo host (Mac OS o Windows).

**D. Horizon FLEX supporta i sistemi operativi Linux?**

R. Horizon FLEX supporta i sistemi operativi Linux in una macchina virtuale (ad esempio, per i tecnici dell'assistenza sul campo). I client Horizon FLEX sono supportati su Mac OS X e su PC e laptop Windows.

**D. Quali policy sono supportate in Horizon FLEX?**

R. L'elenco completo delle policy FLEX varia a seconda dell'hypervisor del client. Utilizzando una combinazione di policy fisse basate su immagini e policy dinamiche basate su server, un amministratore può specificare più di 70 punti di controllo distinti.

**Processore**

- Indicazione dell'allocazione della memoria della VM
- Indicazione del numero di processori assegnati alla VM
- Indicazione del numero di core per processore assegnati alla VM
- Indicazione del tipo di motore di virtualizzazione utilizzato
  - Automatico, binario, VT-x, AMD-V, VT-x/EPT, AMD-V/RVI
- Attivazione/disattivazione dell'accelerazione per la conversione binaria
- Virtualizzazione dei contatori delle prestazioni delle CPU
- Indicazione delle proprietà dei processi
- Disattivazione della rimozione delle pagine di memoria

**Storage**

- Mappatura del disco virtuale al volume locale
- Aggiunta di un disco rigido virtuale
  - IDE, SCSI, SATA (indipendente, persistente, non persistente)
  - Nuovo, esistente, fisico
- Aggiunta di un CD/DVD virtuale
  - ISO, fisico (SATA, SCSI, IDE, emulazione legacy)
- Aggiunta di un'unità floppy
  - Immagine, fisica
- Connessione di un CD/DVD all'accensione
- Condivisione di cartelle locali con la VM
- Mappatura di cartelle locali come unità di rete
- Condivisione di cartelle locali in modalità di sola lettura

**Rete**

- Connessione alla rete all'accensione
- Creazione di un bridge direttamente con la rete fisica
- Impostazione iniziale effettuata dall'amministratore, modificabile dall'utente
- Condivisione dell'indirizzo IP dell'host
- Creazione di una rete privata con l'host
- Creazione di una rete virtuale personalizzata
- Collegamento a un segmento LAN specifico
- Limitazione personalizzata del traffico di rete in entrata
- Emulazione delle dimensioni della pipe in ingresso
  - Modem (28,8 Kbps, 56 Kbps)
  - ISDN (64 Kbps, 128 Kbps)
  - Linea in leasing (192 Kbps, 1,544 Mbps, 45 Mbps)
  - Cavo (4 Mbps, 10 Mbps, 100 Mbps)
- Abilitazione dell'accesso VNC

**Hardware**

- Attivazione o disattivazione del supporto USB
  - Tranne per tastiera e mouse
- Indicazione del livello USB supportato
  - 1.0, 2.0, 3.0
- Connessione automatica dei nuovi dispositivi USB
- Aggiunta di un controller USB specifico
- Condivisione dei dispositivi Bluetooth con la VM
- Connessione della scheda audio all'accensione
- Indicazione della scheda audio dell'host da utilizzare
- Connessione della stampante all'accensione
- Mappatura automatica delle stampanti dell'host alla VM
- Aggiunta di una stampante specifica
- Accelerazione hardware della grafica 3D
- Utilizzo delle impostazioni host per il monitor
  - Impostazione iniziale effettuata dall'amministratore, modificabile dall'utente

- Indicazione del numero di monitor da utilizzare
  - Massimo 10
- Indicazione della risoluzione dello schermo
- Utilizzo della modalità Retina (solo Mac)
- Indicazione della memoria della scheda grafica allocata alla VM
- Utilizzo di una tastiera virtuale migliorata
- Condivisione delle informazioni sulla batteria con la VM
- Sincronizzazione dell'ora del guest con l'host
- Indicazione del livello di compatibilità hardware
- Aggiunta di una porta parallela
  - Fisica, file
- Aggiunta di una porta seriale
  - Fisica, file, pipe
- Aggiunta di un dispositivo SCSI generico

**Esperienza d'uso**

- Attivazione della modalità a schermo intero all'accensione
  - Impostazione iniziale effettuata dall'amministratore, modificabile dall'utente
- Chiusura dell'applicazione dopo lo spegnimento della VM
- Abilitazione della funzionalità di trascinalamento tra host e VM
- Abilitazione degli appunti condivisi (taglia e incolla)
- Visualizzazione dei bordi in modalità Unity
- Visualizzazione dei loghi in modalità Unity
- Aggiunta di bordi colorati personalizzati in modalità Unity
- Abilitazione dell'accesso diretto alle applicazioni
- Aggiornamento automatico di VMware Tools integrato
  - Manuale, automatico, globale

**Ripristino e protezione**

- Ripristino della snapshot allo spegnimento
- Creazione automatica della snapshot allo spegnimento
- Creazione automatica delle snapshot
  - Quotidiana, ogni ora, ogni 30 minuti
- Indicazione del numero di snapshot generate da conservare
- Imposizione della reimpostazione della password di crittografia locale
- Indicazione della data di scadenza della VM
- Visualizzazione di un messaggio personalizzato per le VM scadute
- Visualizzazione di un messaggio personalizzato per le VM prossime alla scadenza
- Indicazione della frequenza di contatto con il server delle policy
- Indicazione del periodo di tolleranza di contatto con il server delle policy
- Terminazione remota della VM locale

**D. Quali sono i principali componenti di Horizon FLEX?**

- R. La distribuzione completa di Horizon FLEX include 5 componenti principali.
- Server delle policy Horizon FLEX Server Windows che esegue il provisioning delle immagini desktop, imposta le policy e concede le autorizzazioni agli utenti per l'utilizzo delle macchine virtuali Horizon FLEX.
  - Client Horizon FLEX Hypervisor di tipo 2 che esegue le macchine virtuali Horizon FLEX su un computer locale. VMware Fusion Pro 7.1 o versione successiva su OS X. VMware Workstation Player 7.1 o versione successiva per Windows.
  - VMware Mirage Server opzionale per la gestione delle immagini delle macchine virtuali Horizon FLEX. Utilizzato anche per il Disaster Recovery. Macchine virtuali Horizon FLEX
  - Sistemi operativi guest creati dal cliente per essere utilizzati con i client Horizon FLEX.
  - File server Area in cui vengono ospitate le macchine virtuali Horizon FLEX per il download locale. Può trattarsi di un server aziendale o di un servizio pubblico come AWS.

**D. Quali sono i sistemi operativi host testati per Horizon FLEX?**

- R. VMware ha verificato la compatibilità dei seguenti sistemi operativi host con i client Horizon FLEX:
- Windows 10, Windows 8.x, Windows 7, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2
  - Mac OS X 10.9, Mac OS X 10.10
- È possibile utilizzare altri sistemi operativi supportati da Fusion Pro e Workstation Player, ma al momento la loro compatibilità non è stata testata.

**D. Quali sono i sistemi operativi guest testati per Horizon FLEX?**

- R. VMware ha verificato la compatibilità dei seguenti sistemi operativi guest con i client Horizon FLEX:
- Windows XP, Windows Vista, Windows 7 (tutte le versioni, a 32 e 64 bit incluse), Windows 8 (tutte le versioni), Windows 10
  - Ubuntu 14.04
  - Mac OS X 10.9, Mac OS X 10.10

È possibile utilizzare altri sistemi operativi supportati da Fusion Pro e Workstation Player, ma al momento la loro compatibilità non è stata testata.

**D. Quali sono i requisiti del server per Horizon FLEX?**

- R. Horizon FLEX include un server principale e un server VMware Mirage opzionale.
- Server Horizon FLEX CPU minima: 1 processore quad-core o 2 vCPU Intel Core a 2,26 GHz o equivalente Minimo 512 MB - Consigliati 4 GB Disco: Oltre 10 GB - Consigliati oltre 40 GB Windows 2008 R2, Windows 2012 e versioni successive .NET 3.5 SP1 e versioni successive IIS 7.0 e versioni successive con Compatibilità di gestione con IIS e ASP.Net

- Server VMware Mirage (opzionale) Minimo 4 vCPU, consigliate 8 vCPU Minimo 8 GB di RAM, consigliati 16 GB 146 GB di spazio libero su disco Windows 2008 R2, Windows 2012 e versioni successive .NET 3.5 SP1 e versioni successive IIS 7.0 e versioni successive con Compatibilità di gestione con IIS e ASP.Net

**D. Quali sono le nuove funzionalità aggiunte in Horizon FLEX 1.1?**

- R. Horizon FLEX 1.1 distribuito a marzo 2015 include le seguenti nuove funzionalità:
- Sincronizzazione dell'unità organizzativa Active Directory
  - Miglioramenti della facilità d'uso del servizio di impostazione RVM
  - Possibilità di mettere in pausa e riprendere il download delle macchine virtuali
  - Modifica senza restrizioni delle impostazioni di processori e memoria delle macchine virtuali
  - Implementazione di massa con VMware Fusion
  - Supporto del sistema operativo guest Windows Server 2012 R2

**D. Quali sono le nuove funzionalità aggiunte in Horizon FLEX 1.5?**

- R. Horizon FLEX 1.5 distribuito a giugno 2015 include le seguenti nuove funzionalità:
- Possibilità di cancellare in remoto una VM da una macchina host
  - Controllo granulare dei dispositivi USB
  - Controllo tramite policy di un file system comune tra host e client
  - Controlli utenti più permissivi per l'allocazione di RAM e CPU
  - Maggiore integrazione con Active Directory per la crittografia/decriptografia
  - Un'unica istanza di immagine virtuale

**D. Quali sono le nuove funzionalità aggiunte in Horizon FLEX 1.6?**

- R. Horizon FLEX 1.6 distribuito a settembre 2015 include le seguenti nuove funzionalità:
- Supporto di Microsoft Windows 10
  - Supporto di Microsoft DirectX 10 per i sistemi guest
  - Supporto di USB 3.0 per le macchine virtuali Windows 7 (con il driver Intel USB più recente)
  - Supporto dell'aggiunta di un numero incrementale al nome macchina Active Directory
  - Supporto dell'autorizzazione dell'URL della macchina virtuale
  - Supporto del riconoscimento delle chiavi di licenza di Horizon 6 Advanced ed Enterprise

