

# VMware Mirage

## Panoramica sulla soluzione

### D. Cos'è VMware Mirage?

R. VMware® Mirage™ offre la gestione unificata delle immagini dati per desktop fisici, desktop virtuali e dispositivi personali. Il layering dinamico e il ripristino dell'intero sistema offrono all'IT una modalità rapida ed economica per eseguire, gestire e proteggere gli aggiornamenti ai sistemi operativi e alle applicazioni distribuiti su numerosi endpoint. Progettato per gli ambienti distribuiti, Mirage richiede un'infrastruttura minima presso le filiali, consentendo pertanto la riduzione delle spese di capitale. Inoltre, Mirage completa ed estende gli strumenti di gestione del ciclo di vita dei PC per ridurre i costi di assistenza e dell'helpdesk IT.

### D. Come funziona VMware Mirage?

R. VMware Mirage suddivide un PC o un endpoint virtuale in layer logici di proprietà dell'IT o dell'utente finale, invia una copia completa del sistema al server Mirage nel data center e lo mantiene sincronizzato. Se un utente si disconnette, Mirage eseguirà la sincronizzazione alla successiva connessione. Con la sincronizzazione vengono aggiornati i layer gestiti dall'IT e vengono inviate al data center le modifiche apportate dall'utente. La centralizzazione e la sincronizzazione consentono all'IT di gestire i PC e gli endpoint virtuali in modo più efficiente. Le immagini dati gestite da VMware Mirage possono essere eseguite in modalità nativa su laptop e desktop Windows oppure sotto forma di desktop virtuali sui sistemi Mac o Linux con VMware Fusion® Professional o in VMware Horizon.

### D. Come funzionano i layer logici di VMware Mirage?

R. Quando il client Mirage viene installato su un endpoint, esegue la scansione dell'intero dispositivo e ne classifica il contenuto in una serie di layer logici dinamici. Il client crea quindi due gruppi: i layer di proprietà del reparto IT, gestiti dal medesimo, e i layer sotto il controllo dell'utente (ad esempio il profilo, i dati e le applicazioni che l'utente installa). Mirage non sposta alcun elemento sull'endpoint e non isola né virtualizza i componenti. Al contrario, Mirage classifica i dati sull'endpoint in modo da consentire all'IT di eseguire una gestione più granulare dei componenti di sistema. Ogni volta che un layer viene aggiornato, la stessa modifica viene incorporata nell'immagine in esecuzione sul sistema di quell'utente finale.

### D. In che modo Mirage classifica i dati sul computer in layer logici separati?

R. I dati vengono tutti memorizzati nel data center e Mirage utilizza degli algoritmi per determinare quali oggetti dell'endpoint appartengano a un determinato layer logico. Le informazioni nel data center vengono memorizzate in raggruppamenti logici di dati da ciascun endpoint registrato dal server Mirage.

### D. Qual è la qualità di esecuzione della sincronizzazione nella WAN?

R. Mirage è stato progettato per ambienti distribuiti e utilizza la deduplicazione sia nello storage, sia durante i trasferimenti di rete. Per garantire che i dati vengano memorizzati una sola volta, Mirage utilizza un file manifest globale nello storage. Mirage invia i dati in rete solo quando è necessario. Prima del trasferimento di rete, Mirage esegue la scansione dell'origine e della destinazione, calcola il delta (vale a dire determina quali sono i file mancanti) e invia solo le informazioni necessarie. Mirage, inoltre, comprime le trasmissioni di rete per garantire ulteriori risparmi in termini di risorse di rete.

### D. VMware Mirage sostituisce le soluzioni di gestione del ciclo di vita del PC (PCLM) esistenti?

R. No, Mirage non sostituisce le soluzioni di gestione del ciclo di vita del PC ma completa ed estende gli strumenti e i processi esistenti. La tecnologia di suddivisione in layer dinamici consente all'IT di semplificare la migrazione dei dati e dei profili utente per la migrazione sul posto del sistema operativo o i processi di aggiornamento dell'hardware. Inoltre, le snapshot dei PC consentono il rollback o il ripristino rapido in caso di guasto. Questi vantaggi contribuiscono a ridurre i costi dell'helpdesk.

### D. È possibile personalizzare le policy in VMware Mirage?

R. L'amministratore IT può utilizzare le impostazioni in Mirage per personalizzare la modalità di funzionamento del sistema Mirage (inclusa la frequenza con cui vengono eseguite le snapshot, quali tipi di file sono centralizzati e quali non lo sono e il modo in cui gli endpoint sono centralizzati rispetto al sistema) e per controllare l'autenticazione basata sul ruolo per il sistema di gestione di Mirage.

#### D. In che modo VMware Mirage consente agli utenti finali di personalizzare i sistemi PC?

R. Mirage conserva i dati dell'utente finale persino quando un amministratore IT applica i layer base. I dati dell'utente finale vengono modificati o cambiati solo ed esclusivamente in caso di conflitti con i dati nel layer base. Ad esempio, se un utente finale ha installato in precedenza Office 2007, e un amministratore IT implementa un layer base con Office 2010, l'istanza di Office di quell'utente viene aggiornata a Office 2010. In caso contrario, le personalizzazioni dell'utente, i file e le applicazioni sono tutti completamente persistenti.

#### D. In che modo viene gestita la sicurezza dei dati?

R. Per garantire la sicurezza dei dati:

- Sui volumi di storage Mirage nel data center è possibile utilizzare la crittografia di terze parti.
- Le soluzioni di crittografia basata su file di terze parti sono compatibili con Mirage.
- La comunicazione server-client può essere crittografata tramite SSL.
- Le autorizzazioni NTFS vengono mantenute su tutti i file di cui viene eseguito il backup da Mirage nel data center.
- L'amministrazione è basata sul ruolo.
- Per le attività iniziate nella console Mirage vengono forniti dei registri di verifica completi.

#### D. Quanta parte dell'immagine desktop viene sottoposta a backup?

R. Mirage fornisce un backup dell'intero PC, non solo dei file. Il ripristino è semplice, perché Mirage ripristina un'immagine esatta del vecchio PC dell'utente (incluse le applicazioni personali, i file e la personalizzazione) sul desktop o sul laptop sostitutivo.

#### D. Qual è il livello di granularità del processo di ripristino per un'immagine desktop?

R. Grazie alla tecnologia di classificazione in layer, il personale IT dispone di tre opzioni di ripristino dei desktop:

- Ripristino dell'intero dispositivo (sistema operativo, applicazioni, dati utente e profilo)
- Ripristino delle sole applicazioni, dei dati utente e del profilo
- Ripristino dei soli dati utente e del profilo

#### D. Il ripristino può essere avviato dall'utente finale?

R. No, le attività di ripristino e migrazione devono essere avviate dall'amministratore IT. Tuttavia, l'utente finale può avviare ripristini a livello di file o directory. Viene fornito anche accesso di tipo "Follow-me" ai dispositivi tramite un portale dei file basato sul web.

#### D. Quali sono i requisiti di larghezza di banda del client Mirage?

R. Mirage è stato sviluppato per funzionare in modo efficiente sulla WAN. In media, Mirage richiede 15kb/sec per utente, vale a dire 50 MB per utente al giorno. Inoltre, è possibile implementare la qualità del servizio (QoS) in molti modi e presso più sedi per garantire che la larghezza di banda non sia messa a dura prova. Il client Mirage, inoltre, monitora automaticamente la larghezza di banda e la latenza per aumentarle o diminuirle in base alle esigenze dell'utente.

#### D. Per utilizzare un sistema gestito da Mirage è necessario che gli utenti siano online?

R. No. I client e le immagini Mirage vengono installati direttamente sui PC Windows o nelle macchine virtuali con VMware Fusion® Professional o in View® come componente di VMware Horizon. In caso di PC Windows o Fusion Professional, Mirage consente agli utenti finali di sfruttare le risorse di elaborazione locali del dispositivo lavorando offline.

#### D. I client Mirage sono disponibili per DOS, Linux, Mac e UNIX?

R. I client Mirage sono supportati nei sistemi Windows XP a 32 bit, Windows Vista a 32 e 64 bit, Windows 7 a 32 e 64 bit, Windows 8 e Windows 8.1. I client Mirage possono essere eseguiti all'interno delle macchine virtuali, consentendo la distribuzione delle immagini PC su sistemi Mac e basati su Linux, nonché all'interno di desktop virtuali VMware Horizon™ View™.

## Nuove funzionalità

#### D. Quali erano le novità di VMware Mirage 4.4?

R. Le nuove funzionalità di VMware Mirage 4.4 includevano: supporto del disaster recovery in Windows 8.0 e 8.1, nuovo gateway Mirage e opzione di gestione delle immagini Windows 7 per le migrazioni. Il supporto del disaster recovery in Windows 8 e 8.1 include la possibilità di ripristinare PC persi, rubati e guasti. Inoltre, offre anche funzionalità di ripristino snapshot e di ripristino a livello di file, oltre al supporto del portale dei file. Il gateway Mirage semplifica l'accesso, eliminando la necessità di utilizzare una VPN per il collegamento al server Mirage. Inoltre durante la migrazione a Windows 7, l'IT ha a disposizione l'opzione "solo gestione immagine" che assicura l'esclusione dal backup degli endpoint Windows XP sul server Mirage, risparmiando tempo e riducendo i costi di storage.

#### D. Quali sono le novità di VMware Mirage 5.0?

R. Mirage 5.0 supporta le migrazioni dei sistemi operativi da Windows 7 a Windows 8.1. Mirage garantisce anche all'IT la possibilità di gestire le immagini Windows 8.1 tramite l'assegnazione di layer base e applicativi. Inoltre, i clienti possono sfruttare i vantaggi offerti dal supporto del disaster recovery in Windows 8.0 e 8.1.

## Migrazione da Windows 7 e 8.1

### D. In che modo VMware Mirage semplifica le migrazioni a Windows 7 e 8.1?

R. VMware Mirage supporta i due approcci più comuni alle migrazioni a Windows 7 e 8.1: migrazioni sul posto e aggiornamento hardware. Mirage è in grado di distribuire una nuova immagine di Windows 7 fornita dall'IT per aggiornare un dispositivo Windows XP esistente o migrare il profilo e i file di un utente finale dal dispositivo Windows XP precedente dell'utente. Inoltre, Mirage è in grado di distribuire una nuova immagine di Windows 8.1 fornita dall'IT su un dispositivo Windows 7 esistente o migrare il profilo e i file di un utente finale dal dispositivo Windows 7 precedente dell'utente.

### D. Mirage è in grado di ridurre il downtime potenziale in caso di fallimento di una migrazione?

R. Prima di tentare una migrazione sul posto, Mirage esegue una snapshot completa del sistema Windows XP o Windows 7. In caso di problemi, l'IT può ripristinare rapidamente il sistema precedente dell'utente finale.

### D. Quanto dura, di norma, il downtime operativo per l'utente finale durante la migrazione?

R. L'utente finale può continuare a lavorare normalmente mentre il suo dispositivo scarica l'immagine di Windows 7 o 8.1 dal server Mirage. Il downtime per l'utente finale (di solito non superiore ai 30 minuti) si verifica una volta completato il download dell'immagine.

## Licenze

### D. VMware Mirage fa sempre parte di Horizon Suite?

R. In Horizon 6 sono disponibili tre edizioni: Horizon View Edition, Horizon™ Advanced Edition e Horizon™ Enterprise Edition. Mirage è incluso in Horizon Advanced Edition ed Enterprise Edition. VMware Mirage può anche essere acquistato singolarmente.

### D. Come viene concesso in licenza VMware Mirage?

R. Il prezzo e la licenza di VMware Mirage vengono fissati secondo il modello per utente nominale e per dispositivo. Esiste la possibilità di migrare solo la licenza basata sul modello per dispositivo.

### D. Come acquistare Mirage?

R. Mirage può essere acquistato singolarmente oppure con Horizon Advanced Edition o Horizon Enterprise Edition, direttamente da VMware o da qualsiasi rivenditore autorizzato VMware.

