

# VMware Horizon

## D. Cos'è VMware Horizon?

R. VMware Horizon™ è una famiglia di soluzioni di virtualizzazione di applicazioni e desktop, progettata per la distribuzione di servizi online e Windows da qualsiasi cloud. Con Horizon, VMware estende i vantaggi della virtualizzazione, dai data center ai dispositivi, per fornire applicazioni e desktop con un'esperienza d'uso eccellente, facilità di gestione a ciclo chiuso e flessibilità del cloud ibrido.

VMware Horizon è disponibile in due versioni: **VMware Horizon 6** per la distribuzione di applicazioni e desktop virtuali onsite e **VMware Horizon™ DaaS®** per la fornitura di applicazioni e desktop virtuali in hosting su cloud.

## VMware Horizon 6

### D. Cos'è Horizon 6?

R. Horizon 6 consente all'IT di fornire agli utenti finali applicazioni e desktop virtuali o remoti tramite un'unica piattaforma. Questi desktop e servizi applicativi, quali applicazioni in hosting su RDS, applicazioni in pacchetti con VMware® ThinApp®, applicazioni SaaS e anche applicazioni virtualizzate di Citrix, sono disponibili tramite un'unica area di lavoro unificata per offrire agli utenti finali tutte le risorse che desiderano, alla velocità e con l'efficienza richieste dall'azienda.

Horizon 6 è disponibile in tre edizioni:

- **Horizon View Standard:** VDI semplice e potente con un'esperienza d'uso eccellente
- **Horizon Advanced:** distribuzione di applicazioni e desktop efficiente ed economica tramite un'area di lavoro unificata
- **Horizon Enterprise:** distribuzione di desktop e applicazioni con gestione e automazione del cloud

### D. Quali sono le funzioni introdotte da Horizon 6?

R. Con oltre 150 nuove funzionalità, Horizon 6 consente alle aziende di estendere i vantaggi della virtualizzazione di desktop e applicazioni per supportare la mobilità del luogo di lavoro, fornendo al contempo livelli superiori di efficienza operativa, a costi inferiori.

Le nuove funzionalità includono:

#### Gestione centralizzata delle immagini BYO, fisiche e virtuali

La gestione centralizzata delle immagini Windows BYO, fisiche e virtuali consente di semplificare la gestione, ridurre i costi e rispettare la conformità. Con Horizon 6, l'IT può distribuire tutti i servizi Windows necessari agli utenti, con la velocità desiderata e l'efficienza richiesta dall'azienda.

La gestione centralizzata delle immagini è supportata per

- Macchine fisiche con Windows XP, Vista, 7, 8 e 8.1

- Desktop virtuali persistenti con clone completo eseguiti su Windows XP, Vista, 7, 8 e 8.1
- Dispositivi BYO con Windows, Linux o Mac OS

#### Virtualizzazione di applicazioni e desktop tramite un'unica piattaforma

Grazie alla distribuzione di applicazioni e desktop virtuali tramite un'unica piattaforma è possibile migliorare la gestione, semplificare le licenze e fornire agli utenti finali applicazioni e desktop Windows su qualsiasi dispositivo, ovunque.

Horizon 6 ora supporta un'unica piattaforma per la distribuzione di applicazioni Windows in hosting e sessioni di desktop condivisi dalle istanze Windows Server, utilizzando Microsoft Remote Desktop Services (RDS), desktop virtuali e pacchetti di applicazioni ThinApp.

#### Area di lavoro unificata con un'esperienza d'uso eccellente

Con Horizon 6, l'IT può fornire applicazioni e desktop agli utenti finali tramite un'area di lavoro unificata con Blast Performance per consentire un'esperienza d'uso eccellente e coerente per qualsiasi dispositivo, posizione, supporto e connessione.

È possibile distribuire e accedere tramite un'area di lavoro unificata ad applicazioni come

- XenApp 5.0 e versioni successive
- Desktop e applicazioni in hosting su Microsoft RDS per Windows Server 2008 e versioni successive
- Applicazioni SaaS
- ThinApp 5.0 e versioni successive

Blast Performance include

- Blast Adaptive UX: accesso ottimizzato da WAN e LAN tramite un browser HTML o il protocollo desktop dedicato di VMware, PCoIP
- Blast Multimedia: streaming multimediale ad elevate prestazioni per un'esperienza d'uso avanzata
- Blast 3D: grafica virtualizzata avanzata per prestazioni da workstation
- Blast Live Communications: supporto RTAV (Real-Time Audio-Video) e comunicazioni unificate completamente ottimizzate. Horizon 6 ora include il supporto di Microsoft Lync con Windows 8
- Blast Unity Touch: esperienza d'uso intuitiva e contestuale su più dispositivi, che semplifica l'esecuzione di Windows sui dispositivi mobili
- Blast Local Access: accesso a dispositivi locali, USB e periferiche
- Client Horizon con Blast: client unificato per un'esperienza d'uso uniforme su qualsiasi dispositivo, ovunque

### Automazione e gestione a ciclo chiuso

Horizon 6 garantisce all'IT la possibilità di consolidare il controllo, automatizzare la distribuzione e proteggere le risorse di elaborazione degli utenti.

- Un'architettura cloud con pod che consente all'IT di semplificare il trasferimento e l'individuazione di View Pod in qualsiasi data center o sito
- Funzionalità analitiche cloud con VMware® vCenter™ Operations Manager for Horizon™: fornisce la visibilità completa dell'ambiente desktop, consentendo all'IT di ottimizzare lo stato, la disponibilità, le prestazioni e l'efficienza dei servizi desktop.
- Horizon 6 ora include l'orchestrazione cloud con VMware® vCenter™ Orchestrator™ per consentire alle organizzazioni IT di utilizzare VMware vCloud® Automation Center™ per il provisioning automatizzato di desktop, applicazioni e dati

### Ottimizzazione per il Software-Defined Data Center

Horizon 6 estende i vantaggi della virtualizzazione con sicurezza e risorse di elaborazione, storage e rete virtuali per ridurre i costi, migliorare l'esperienza d'uso e aumentare la business agility.

- Horizon 6 con VMware® Virtual SAN™ automatizza il provisioning dello storage e utilizza le risorse DAS (Direct-Attached Storage) per ridurre i costi dello storage per i carichi di lavoro desktop

### D. Cosa includono le tre edizioni di Horizon 6?

- R. Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced e Horizon 6 Enterprise includono i seguenti componenti e funzionalità:

CARATTERISTICA	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Gestione</b>			
<b>Automazione del cloud</b>			
Self-service e automazione del cloud (Orchestrator + plug-in desktop)			•
<b>Funzionalità analitiche cloud e gestione delle operazioni</b>			
Dashboard delle operazioni: monitoraggio dello stato e funzionalità di analisi delle prestazioni (vCenter Operations Manager for Horizon View)			•
Gestione di capacità: pianificazione e ottimizzazione (vCenter Operations Manager for Horizon)			•
<b>Infrastruttura</b>			
<b>Storage</b>			
Storage virtuale (Virtual SAN)		•	•

CARATTERISTICA	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Applicazioni</b>			
Area di lavoro unificata: XA, RDSH, SaaS, ThinApp		•	•
Applicazioni in hosting (RDSH)		•	•
Pacchetti applicativi (ThinApp)	•	•	•
<b>Infrastruttura desktop</b>			
Gestione delle immagini per i desktop fisici (VMware Mirage + VMware Fusion® Professional)		•	•

Tabella 1: caratteristiche di Horizon 6 per edizione

### D. Horizon View (già noto come VMware View) è ancora disponibile?

- R. VMware Horizon™ View™ è ancora disponibile come offerta indipendente in Horizon View Standard Edition per connessione simultanea, allo stesso prezzo del precedente bundle Horizon View Premier. Se è necessaria una soluzione di virtualizzazione dei desktop semplice e potente con un'esperienza d'uso eccellente, Horizon View Standard Edition è la scelta perfetta. Per utilizzare le migliori funzionalità di Horizon View ed estendere questi vantaggi oltre l'infrastruttura VDI, in modo da fornire agli utenti finali un unico punto di accesso sicuro ad applicazioni e desktop, la soluzione ideale è Horizon Advanced Edition. Se si desidera fornire applicazioni e desktop con i vantaggi della gestione, dell'orchestrazione, dell'automazione del cloud, la scelta più appropriata è Horizon Enterprise Edition.

### D. Horizon Enterprise Edition è equivalente a View Enterprise Edition?

- R. No. Horizon Enterprise Edition è la soluzione più completa del portafoglio Horizon. La disponibilità di View Enterprise Edition è terminata nel 2013 ("EoA"). I clienti con un contratto SnS (Support and Subscription) VMware View Enterprise in corso di validità continueranno a ricevere assistenza. Questi clienti possono anche effettuare l'upgrade a qualsiasi nuova edizione di Horizon.

### D. Qual è la differenza tra Horizon Enterprise e VMware Horizon Suite?

- R. Tutte le funzionalità disponibili in VMware Horizon™ Suite sono incluse in Horizon Enterprise, a eccezione del supporto della condivisione dei file. Tuttavia, Horizon Enterprise include funzionalità non disponibili in Horizon Suite, come il supporto di desktop ed applicazioni RDS in hosting, Virtual SAN e un plug-in di orchestrazione cloud.

#### D. Che cos'è l'area di lavoro unificata?

R. L'area di lavoro unificata consente agli utenti di accedere in modo sicuro ad applicazioni, desktop e servizi online. La soluzione supporta l'accesso ad applicazioni e desktop con Microsoft Windows Remote Desktop Services, XenApp 5.0 e versioni successive, ThinApp, SaaS e a desktop virtuali con Horizon View. L'area di lavoro unificata inoltre fornisce all'IT un punto di controllo centrale del back-end per gestire reportistica, accesso delle policy e distribuzione. L'area di lavoro unificata è supportata dalle edizioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise.

#### D. Cos'è Blast Performance?

R. Blast Performance è una serie completa di tecnologie, disponibile con Horizon 6 e progettata per garantire agli utenti un'esperienza d'uso eccellente e uniforme da qualsiasi dispositivo, posizione, supporto e connessione. Blast Performance include:

- **Blast Adaptive UX:** accesso ottimizzato da WAN e LAN tramite un browser HTML o il protocollo desktop dedicato di VMware, PCoIP
- **Blast Multimedia:** streaming multimediale ad elevate prestazioni per un'esperienza d'uso migliore
- **Blast 3D:** grafica virtualizzata eccezionale per prestazioni da workstation
- **Blast Live Communications:** supporto RTAV (Real-Time Audio-Video) e comunicazioni unificate completamente ottimizzate. Horizon 6 ora include il supporto di Microsoft Lync con Windows 8
- **Blast Unity Touch:** esperienza d'uso intuitiva e contestuale su più dispositivi, che semplifica l'esecuzione di Windows sui dispositivi mobili
- **Blast Local Access:** accesso ai dispositivi locali, USB e alle periferiche
- **Client Horizon con Blast:** client unificato per un'esperienza d'uso uniforme su qualsiasi dispositivo, ovunque

#### D. Cosa sono l'automazione e la gestione a ciclo chiuso?

R. L'automazione e la gestione a ciclo chiuso di Horizon integrano una serie completa di funzionalità di automazione e gestione che offrono diversi vantaggi ai clienti. Queste funzionalità consentono di consolidare, controllare, orchestrare e proteggere le risorse di elaborazione degli utenti, utilizzando Mirage, Fusion Professional, vCenter Operations Manager for View, vCenter e un plug-in di Orchestrator per Orchestrator e vCloud Automation Center.

#### D. Cos'è la gestione delle immagini per le macchine virtuali e fisiche?

R. La gestione delle immagini per le macchine virtuali e fisiche utilizza Mirage e Fusion Professional per garantire all'IT la possibilità di distribuire facilmente le immagini agli utenti su tutti gli endpoint, incluse le macchine fisiche, le macchine virtuali con clone completo e le macchine virtuali gestite eseguite in locale. Questa caratteristica è inclusa nelle edizioni Horizon Advanced ed Enterprise.

#### D. Quali nuove funzionalità di gestione delle immagini sono state introdotte con Mirage e Horizon 6?

R. Con Horizon 6, è stato introdotto il supporto dei dispositivi fisici Windows 8.1. L'introduzione di un gateway edge elimina la necessità di utilizzare una VPN tramite il data center per il collegamento dei desktop al server Mirage.

#### D. In cosa consistono le funzionalità analitiche cloud e la gestione delle operazioni?

R. vCenter Operations Manager for Horizon fornisce funzionalità analitiche cloud e la gestione delle operazioni per gli ambienti desktop virtuali e la visibilità completa dell'ambiente desktop, consentendo all'IT di ottimizzare lo stato, la disponibilità, le prestazioni e l'efficienza dei servizi desktop. vCenter Operations Manager for Horizon è incluso in Horizon Enterprise Edition.

#### D. Cos'è l'orchestrazione cloud?

R. L'orchestrazione cloud con Orchestrator consente all'IT di utilizzare vCloud Automation Center per il provisioning automatizzato di desktop, applicazioni e dati. Questa caratteristica è disponibile in Horizon Enterprise Edition.

#### D. Cos'è l'architettura cloud con pod?

R. L'architettura cloud con pod consente ai clienti di trasferire e individuare dinamicamente Horizon View Pod su più data center per la gestione efficiente degli utenti finali in sedi distribuite. Questa caratteristica è disponibile in tutte le edizioni di Horizon.

#### D. Cos'è VMware Virtual SAN?

R. Virtual SAN è un nuovo layer di storage Software-Defined che raggruppa in pool le risorse di elaborazione e DAS (Direct-Attached Storage) e suddivide in cluster le unità flash e i dischi dei server per creare uno storage condiviso resiliente. Virtual SAN fornisce ai clienti un'alternativa di storage a basso costo che elimina la necessità di ricorrere all'over-provisioning dello storage per garantire agli utenti IOPS sufficienti per desktop. I clienti possono semplificare ulteriormente il provisioning dello storage, gestendolo tramite Horizon. Virtual SAN è incluso nelle edizioni Horizon Advanced ed Enterprise.

#### D. Quali sono le modalità di acquisto di VMware Horizon 6?

R. VMware Horizon 6 può essere acquistato tramite VMware Store, i rivenditori VMware autorizzati e i Desktop Competency Partner. Per maggiori informazioni, visitare <http://www.vmware.com/it/products/horizon-suite>.

#### D. Cosa succede se si utilizza una versione precedente di Horizon (ad esempio, VMware Horizon View)?

R. Tutti i clienti con un contratto SnS (Support and Subscription) VMware in corso di validità potranno effettuare gratuitamente l'upgrade a Horizon View Standard Edition. Se non si dispone di un contratto SnS (Support and Subscription) in corso di validità e si desidera riattivarlo, contattare l'assistenza VMware o visitare la pagina <https://www.vmware.com/it/support/support-resources/questions>.

## FAQ sulle licenze di Horizon 6

### D. Come viene concesso in licenza Horizon 6?

- R. Le edizioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise sono disponibili con due modelli di licenza:
- **Per utente nominale:** per gli ambienti virtuali con personale che richiede l'accesso dedicato a una macchina virtuale per tutto il giorno
  - **Per connessione simultanea:** per gli ambienti virtuali con un numero elevato di utenti in cui le macchine sono condivise nel corso della giornata, come studenti e turnisti

Horizon View Standard viene concesso in licenza solo per connessione simultanea.

### D. Come è possibile acquistare un client Horizon per i dispositivi in uso e quanto costa?

- R. I client Horizon per diversi dispositivi sono inclusi nella soluzione Horizon senza costi aggiuntivi e sono disponibili nel portale per il download dei prodotti.

Horizon View Client for iOS è disponibile nello store iTunes di Apple. Horizon Client per Android è disponibile in Google Play Store.

### D. Quale edizione di VMware vSphere contiene il pacchetto di VMware Horizon per 100 utenti? Quante licenze sono incluse?

- R. Tutte le edizioni Horizon includono VMware vSphere® Desktop che è dotato delle stesse funzionalità e caratteristiche di vSphere Enterprise Plus Edition. vSphere Desktop viene concesso in licenza per connessione simultanea; ciò significa che si possono distribuire tutti gli host necessari per supportare il numero di connessioni simultanee per cui si dispone della licenza.

### D. Cosa si può fare se si dispone già di un broker delle connessioni sviluppato internamente o di terze parti e si desidera distribuire i desktop su un'infrastruttura VMware?

- R. È possibile acquistare vSphere Desktop in base alle macchine virtuali desktop attive.

### D. È possibile combinare gli host vSphere con le licenze degli host Horizon 6 e vSphere concessi in licenza tramite vSphere acquistato singolarmente?

- R. Si sconsiglia l'utilizzo di un ambiente misto poiché in caso di disaster recovery, i carichi di lavoro dei server potrebbero essere migrati in tempo reale tramite VMware vSphere® vMotion® su un host vSphere su cui viene eseguita la licenza di Horizon, violando così il contratto di licenza con l'utente finale (EULA). Si consiglia ai clienti di mantenere ambienti separati o di acquistare licenze separate di vSphere, vCenter e Horizon che consentano la distribuzione di un ambiente misto.

### D. Gli add-on sono ancora disponibili?

- R. Sì, i clienti che hanno già acquistato le licenze vSphere possono acquistare gli add-on di Horizon View Standard. Tuttavia, per le edizioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise non è disponibile alcun SKU di add-on. I clienti che dispongono degli add-on di View e desiderano utilizzare le funzionalità di Horizon Advanced o Horizon Enterprise devono effettuare l'upgrade a queste edizioni.

### D. È possibile eseguire i carichi di lavoro di altri server sul componente vSphere incluso in Horizon View?

- R. I componenti Horizon vSphere e vCenter sono utilizzabili limitatamente alle implementazioni desktop. Per macchina virtuale desktop si intende una macchina virtuale che esegue i seguenti sistemi operativi: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows Server 2008/2012. I componenti che costituiscono l'infrastruttura desktop virtualizzata includono VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (o un altro broker di connessione) e tutti gli strumenti di gestione dei desktop, monitoraggio delle prestazioni e di automazione utilizzati esclusivamente per le macchine virtuali desktop in hosting.

### D. È possibile eseguire gli add-on di Horizon View Standard Edition e Horizon View Standard nello stesso ambiente?

- R. Horizon include tutti i componenti per le distribuzioni desktop complete ed è concesso in licenza per connessione simultanea. Gli SKU degli add-on di Horizon View Standard includono solo i componenti desktop compresi in View Manager. Gli add-on di Horizon richiedono una licenza di vSphere acquistata separatamente per supportare le connessioni simultanee acquistate. Gli add-on di Horizon non possono essere distribuiti nell'edizione vSphere inclusa in Horizon, poiché sono limitati al numero di connessioni simultanee acquistate. Per semplificare la gestione delle licenze, è consigliabile scegliere l'acquisto di licenze per i bundle o per gli add-on.

### D. È possibile eseguire gli add-on di Horizon su qualsiasi edizione di vSphere?

- R. I clienti che eseguono gli SKU degli add-on di Horizon possono gestire questi carichi di lavoro su qualsiasi edizione di vSphere, a eccezione di vSphere Desktop, incluso nelle edizioni Standard, Advanced ed Enterprise di Horizon. I clienti devono verificare la disponibilità di host sufficienti per supportare il numero di carichi di lavoro dei desktop in esecuzione in un determinato momento. I clienti che acquistano Horizon Standard, Advanced o Enterprise riceveranno vSphere Desktop e non devono richiedere alcuna licenza vSphere aggiuntiva.

### D. Come è possibile stabilire se si dispone di una licenza di vSphere Desktop?

- R. La licenza di vSphere inclusa in Horizon deve essere utilizzata solo con i carichi di lavoro desktop e viene visualizzata nel portale delle licenze come "vSphere Desktop" con finalità di monitoraggio e verifica. vSphere Desktop viene concesso in licenza per il numero totale di utenti nominali Horizon o di connessioni simultanee acquistate.

### D. Come viene concesso in licenza Virtual SAN for Desktop in Horizon 6?

- R. Virtual SAN è una funzionalità delle edizioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise ed è inclusa in vSphere Desktop. VSAN viene concesso in licenza per il numero totale di utenti nominali Horizon o di connessioni simultanee acquistate.

**D. Come viene concesso in licenza ThinApp in Horizon 6?**

R. ThinApp viene concesso in licenza per utente nominale, dispositivo o connessione simultanea quando viene acquistato come parte di Horizon 6. Le licenze di ThinApp Client incluse in Horizon 6 possono essere distribuite su macchine virtuali o fisiche. Pertanto, le licenze di ThinApp acquistate separatamente o come parte di Horizon sono intercambiabili.

**D. Quali prodotti possono essere acquistati separatamente?**

R. È possibile acquistare Mirage, ThinApp, VMware® Workspace™, vCenter Operations Manager for View e VSAN Desktop come prodotti indipendenti.

**D. I clienti Horizon Suite possono effettuare l'upgrade a Horizon Enterprise?**

R. Il prezzo di Horizon Enterprise Edition è lo stesso di Horizon Suite. I clienti Horizon Suite che desiderano espandere la loro implementazione possono effettuare l'upgrade per trarre vantaggio dalle applicazioni in hosting e dal plug-in di vCenter Operations.

**D. I clienti Mirage o Workspace possono effettuare l'upgrade a Horizon Advanced o Enterprise?**

R. Sì, è possibile effettuare l'upgrade a Horizon Advanced o Enterprise.

**D. È possibile effettuare l'upgrade da ThinApp a un'edizione di Horizon 6?**

R. Sì, è possibile effettuare l'aggiornamento con un processo articolato in due fasi, sia a Thin Client Suite che agli add-on di Horizon, quindi a Horizon View Standard Edition.

**FAQ sull'assistenza di Horizon****D. Che tipo di assistenza tecnica è disponibile per VMware Horizon?**

R. VMware richiede il supporto Basic (12x5) e Production (24x7) per tutti i componenti inclusi nelle edizioni di Horizon, come vSphere, vCenter e View Manager. Inoltre, i clienti possono acquistare il supporto Business Critical per completare il supporto Production. Il supporto Business Critical di VMware offre accesso a un team dedicato che procederà alla creazione e alla gestione di un profilo dell'installazione Horizon per fornire analisi dell'account su base regolare. Il servizio di consulenza di VMware Professional Services Organization è anche disponibile per eventuali consulenze su Horizon o per la distribuzione di Horizon nell'azienda del cliente.

Per maggiori informazioni, visitare <http://www.vmware.com/support/horizon>.

**D. È necessario acquistare un contratto di assistenza VMware per le offerte Horizon 6?**

R. Per garantire che i clienti possano usufruire rapidamente dei vantaggi offerti da Horizon è obbligatorio sottoscrivere un anno di contratto SnS (Support and Subscription) VMware almeno di livello Basic con l'acquisto di qualsiasi prodotto Horizon. Sarà quindi possibile effettuare l'upgrade al supporto Production e scegliere di aggiungere il supporto Business Critical. Sono inoltre disponibili contratti pluriennali a tariffe scontate per tutti i livelli di assistenza VMware.

**FAQ su Horizon DaaS****D. Cos'è Horizon DaaS?**

R. Horizon DaaS è un'offerta gestita di VMware che consente alle aziende di distribuire rapidamente i desktop e le applicazioni come servizio cloud integrato e facile da gestire, per qualsiasi dispositivo, ovunque a un prezzo contenuto. Horizon DaaS consente agli utenti di accedere in modo sicuro ai desktop virtuali da qualsiasi dispositivo o browser, permettendo al contempo all'IT di gestire facilmente le distribuzioni utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. Supportato dall'infrastruttura consolidata di VMware vSphere, Horizon DaaS garantisce l'affidabilità, la sicurezza e le prestazioni richieste dall'IT, con il supporto di VMware fondamentale per le aziende.

**D. Come funziona Horizon DaaS?**

R. Horizon DaaS fornisce desktop virtuali come servizio cloud che può essere distribuito su qualsiasi dispositivo, ovunque. Gli utenti finali possono accedere al desktop virtuale con VMware Horizon View Client oppure tramite il Web, dal dispositivo che preferiscono. Il desktop virtuale risiede nel cloud e l'IT può gestire facilmente i desktop virtuali utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. VMware fornisce la gestione dell'infrastruttura sottostante, con servizi di assistenza e SLA leader di settore.

**D. A chi è destinato Horizon DaaS?**

R. Horizon DaaS è adatto a tutte le aziende che desiderano sfruttare i vantaggi offerti dai desktop virtuali, ma devono

- Ridurre i costi iniziali e passare a un modello OpEx con risultati economici prevedibili
- Ridurre i costi totali di gestione dei desktop virtuali
- Ottenere flessibilità e agilità, accelerando i tempi di distribuzione
- Fornire un'esperienza d'uso eccellente, senza compromettere il controllo e la sicurezza dell'IT

**D. Quali sono le funzionalità principali di Horizon DaaS?**

R. Le caratteristiche principali di VMware Horizon DaaS includono

- Esperienza d'uso adattiva: un'esperienza d'uso eccellente che si adatta alle mutevoli condizioni di reti e dispositivi, rispondendo alle esigenze degli utenti relativi a supporto USB, comunicazioni unificate e dispositivi multimediali
- Desktop virtuali semplificati: distribuzione facile di desktop e applicazioni come servizio cloud, su qualsiasi dispositivo, ovunque
- Costi prevedibili: riduzione dei costi iniziali e dei costi totali di gestione dei desktop, con risultati economici del cloud prevedibili
- Flessibilità del cloud ibrido: distribuzione accelerata con un'architettura progettata per le implementazioni future on-site e basate sul cloud. Ciò include l'accesso completo ai desktop on-site o sul cloud da un unico client
- Controllo e sicurezza integrati: massima affidabilità con sicurezza, controllo e supporto integrati, forniti da VMware

**D. Horizon DaaS è identico al prodotto per desktop offerto da Citrix?**

R. Sono simili poiché entrambi offrono una piattaforma di virtualizzazione dei desktop completa. Tuttavia, esistono differenze sostanziali. Horizon DaaS Platform è stato creato appositamente per le distribuzioni cloud e non per le implementazioni on-site. Inoltre, la soluzione VMware è stata sviluppata per i service provider, mentre il prodotto di Citrix è destinato alle aziende. È molto difficile riadattare il software aziendale per utilizzarlo nel cloud.

**D. Quale protocollo di visualizzazione viene utilizzato da Horizon DaaS Platform?**

R. Horizon DaaS supporta i protocolli PCoIP e RDP per un'esperienza d'uso di livello superiore.

**D. L'offerta è basata su Windows VDI, RDS o Windows Server?**

R. La caratteristica che rende Horizon DaaS Platform unico è la sua capacità di fornire qualsiasi modello di area di lavoro come servizio cloud. L'architettura multi-tenant consente ai service provider di offrire desktop VDI completi a basso costo, rispettando allo stesso tempo le limitazioni imposte dalle licenze Microsoft. La nostra piattaforma può offrire anche desktop basati su sessioni RDS e desktop server Windows dedicati, oltre a singole applicazioni Windows.

**D. Che prestazioni offrono i desktop cloud sulle connessioni 3G/4G e WAN?**

R. Per un'esperienza d'uso ottimale si consiglia una larghezza di banda costante di almeno 100 KB/s.

**D. Che tipo di impostazioni di sicurezza e gestione IT sono incluse?**

R. L'IT può creare i desktop virtuali utilizzando le immagini esistenti o le immagini Gold Pattern fornite da VMware. L'IT può anche creare pool di desktop per l'assegnazione delle immagini, mentre i desktop possono essere assegnati agli utenti. Inoltre, l'IT può gestire in modo sicuro la connettività alla rete interna, che include i desktop virtuali nell'ambiente Active Directory. Ma non solo: il supporto completo dell'autenticazione multifattore per Enterprise Center e desktop virtuali può essere configurato dall'IT.

**D. Quale protocollo di visualizzazione viene utilizzato da Horizon DaaS?**

R. Horizon DaaS supporta il protocollo Teradici PCoIP per un'esperienza d'uso di livello superiore. Oltre ai vantaggi offerti da Horizon View Client, è possibile beneficiare di un'esperienza d'uso eccellente su qualsiasi dispositivo e rete, con il supporto di comunicazioni unificate, unità USB, 3D, dispositivi multimediali e comandi gestuali.

**D. La piattaforma supporta la distribuzione delle applicazioni, invece di desktop completi?**

R. Sì. L'IT può scegliere di offrire agli utenti l'accesso ad applicazioni specifiche eseguite su un desktop personale. Questa funzionalità può essere combinata o sostituita all'offerta di accesso a una sessione di desktop completo.

**D. I desktop ospitati possono accedere e condividere le risorse IT presenti sulla rete aziendale (ad esempio, storage di file, stampanti e così via)?**

R. Sì. Horizon DaaS offre all'IT la possibilità di configurare in modo sicuro la connettività tra i desktop virtuali forniti da Horizon DaaS e la rete aziendale. Inoltre, è possibile configurare i desktop virtuali come parte del dominio Active Directory aziendale, in modo da funzionare come qualsiasi altro desktop.

**D. Quali dispositivi o endpoint possono essere utilizzati per accedere ai desktop?**

R. Una delle caratteristiche più interessanti di Horizon DaaS è la possibilità di utilizzare qualsiasi dispositivo, ovunque, per accedere a desktop e applicazioni, come thin client, zero client, PC, Mac, iPad, dispositivi Android, smartphone, Amazon Kindle Fire e Google Chromebook.

**D. Quali desktop virtuali sono supportati?**

R. Horizon DaaS supporta Windows XP, Windows 7 Enterprise e le versioni a 32 e 64 bit di Windows 7 e Windows 8. Inoltre, è supportato Windows Server con un'interfaccia client.

**D. È possibile installare il proprio software sui desktop virtuali?**

R. Sì, è possibile installare e configurare il proprio software sui desktop virtuali.

**D. È possibile acquistare storage aggiuntivo, se necessario?**

R. Sì, è possibile acquistare storage aggiuntivo per utenti finali e storage Gold Pattern.

**D. Se si dispone già di Horizon 6 con View, perché utilizzare Horizon DaaS?**

R. I clienti che utilizzano Horizon 6 possono estendere facilmente l'implementazione dei desktop virtuali con Horizon DaaS per supportare nuovi progetti e casi d'uso, come fusioni e acquisizioni, contratti, filiali, lavoratori stagionali e temporanei. Inoltre, se per un progetto non è disponibile il capitale iniziale, Horizon DaaS offre la possibilità di passare a un modello OpEx con risultati economici prevedibili per la massima flessibilità e agilità.

**D. Quali sono le differenze nell'esperienza d'uso di Horizon 6 con View?**

R. Horizon DaaS e Horizon 6 utilizzano lo stesso client per utente finale, il client Horizon, offrendo un'esperienza d'uso eccellente che include desktop on-site e in hosting nel cloud.

**D. Come è possibile acquistare il client Horizon per i dispositivi in uso e quanto costa?**

R. Il client Horizon per diversi dispositivi è incluso nell'abbonamento a Horizon DaaS senza costi aggiuntivi ed è disponibile nel portale per il download dei prodotti. Il client Horizon per iOS è disponibile nello store iTunes di Apple. Il client Horizon per Android è disponibile in Google Play Store.

**D. Horizon DaaS offre un modello a immagini (non persistenti) condivise?**

R. Sì, offriamo desktop virtuali persistenti e non persistenti.

**D. Quali sono il numero massimo di monitor e le risoluzioni supportate dai desktop Horizon DaaS?**

R. Per visualizzare un desktop virtuale è possibile utilizzare fino a quattro monitor. Quando le funzionalità 3D sono attivate, sono supportati fino a due monitor con risoluzione massima di 1.920 x 1.200.

**D. VMware prevede delle limitazioni relative al numero di utenti che possono utilizzare un singolo desktop in hosting sul cloud?**

R. Non vi sono limitazioni circa il numero di utenti che possono utilizzare un desktop, ma non è consentito l'accesso simultaneo di più utenti.

**D. Queste macchine virtuali DaaS forniscono l'accesso diretto ad altre offerte VMware vCloud Hybrid Service (come le istanze SQL e così via)?**

R. Sì, le macchine virtuali Horizon DaaS possono essere collegate in rete ad altre offerte VMware vCloud® Hybrid Service™.

**D. In quali mercati sarà disponibile Horizon DaaS?**

R. Al momento Horizon DaaS è disponibile solo negli Stati Uniti. Il supporto per altre aree geografiche è previsto a breve e verrà annunciato in un secondo momento.

**D. Se non si dispone già di View o vSphere, è possibile utilizzare Horizon DaaS?**

R. Sì, per l'acquisto o l'utilizzo di Horizon DaaS non sono richiesti View e vSphere.

**D. In che modo è possibile provare un'applicazione o un desktop Windows dal cloud?**

R. Per provare la versione gratuita per sette giorni di Horizon DaaS (già noto come Deskstone), visitare il sito <http://info.deskstone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.

**FAQ sulle licenze di Horizon DaaS****D. Quali sono le modalità di acquisto dei desktop Horizon DaaS?**

R. È possibile acquistare Horizon DaaS direttamente da VMware o tramite il rivenditore preferito. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'ufficio vendite VMware.

Le edizioni di Horizon DaaS includono le seguenti caratteristiche e funzionalità:

EDIZIONI DESKTOP	STANDARD	ADVANCED
Processore	1 vCPU	2 vCPU
Memoria	2 GB di vRAM	4 GB di vRAM
Disco rigido	30 GB	30 GB
Soft 3D facoltativo	No	Sì
Larghezza di banda media (KB/s)	100 KB/s	500 KB/s
Dispositivo di accesso	Horizon View Client, browser, zero client con PCoIP	Horizon View Client, browser, zero client con PCoIP
Tipi di desktop	VDI persistente e non persistente	VDI persistente e non persistente
Sistema operativo disponibile	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012
Utente target	Knowledge worker: applicazioni di produttività, navigazione in Internet, soluzioni multimediali non complesse	Utenti avanzati: applicazioni di produttività, navigazione in Internet, video Full HD e 3D

Tabella 2: caratteristiche e funzionalità di Horizon DaaS

