



# VMware Horizon

## Pacchetti e licenze

WHITE PAPER

Include:

### Prodotti principali

- [VMware Workspace Suite](#)
- [Versioni di VMware Horizon 6](#)
- [VMware Horizon FLEX](#)
- [VMware Horizon Air \(DaaS\)](#)

### Prodotti correlati

- [VMware Horizon Application Management Bundle](#)
- [VMware User Environment Manager](#)
- [VMware App Volumes](#)
- [VMware Mirage](#)
- [VMware ThinApp](#)
- [VMware Workspace Portal](#)
- [VMware vSphere per desktop](#)
- [VMware vRealize Operations for Horizon](#)

## Panoramica

I prodotti per l'end-user computing VMware® aiutano l'IT a superare le attuali barriere tecnologiche e a spostare l'attenzione dalla reazione all'erogazione di servizi per garantire l'agilità aziendale e la produttività della forza lavoro. Con VMware, le organizzazioni IT possono soddisfare le richieste degli utenti finali per un'esperienza d'uso coerente e intuitiva su più dispositivi, in ufficio, a casa o in viaggio, e assicurare nel contempo la sicurezza, la facilità di gestione e la conformità continua dell'ambiente informatico aziendale.

In questo white paper vengono illustrati i pacchetti e le licenze dei prodotti per l'end-user computing VMware, incluse le versioni di VMware Horizon™, tra cui Horizon Air (DaaS) e Horizon FLEX, VMware Workspace™ e VMware Mirage™. I prezzi sono riportati nel listino prezzi, che viene aggiornato e pubblicato internamente ogni mese e disponibile anche attraverso il rappresentante VMware locale.

Questa guida vuole essere un riferimento rapido che fornisce una panoramica generale del portafoglio dei prodotti, con gli SKU corrispondenti. Non contiene informazioni dettagliate sui prodotti o sulla concorrenza. Tali informazioni sono disponibili su Vault o Partner Central. Non ha lo scopo di sostituire o contraddire il contratto EULA. Per informazioni dettagliate, consultare il contratto [EULA del prodotto](#).

## Informazioni generali per l'acquisto

I prodotti per l'end-user computing VMware® possono essere acquistati dai distributori e partner VMware o, in alcuni casi, direttamente da VMware.

Tutti i servizi per desktop e aree di lavoro VMware devono essere acquistati insieme a un contratto Support and Subscription (SnS), disponibile nelle due versioni Basic e Production. Il servizio Basic offre all'utente assistenza 12 ore al giorno, 5 giorni alla settimana, mentre il servizio Production assicura assistenza 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana. Entrambe le opzioni di assistenza danno diritto a tutti gli aggiornamenti e gli upgrade e possono essere acquistate per 1 o 3 anni. Per informazioni dettagliate sull'assistenza Basic fare clic [qui](#) e per l'assistenza Production fare clic [qui](#).

## Strumenti e procedure guidate per la selezione disponibili online

L'acquisto degli SKU e i percorsi di upgrade possono risultare inutilmente complicati. VMware ha creato alcuni strumenti di ricerca online per aiutare gli utenti.

**Strumento per la scelta della versione Horizon:** VMware Horizon è disponibile in 3 versioni: View Standard, Advanced ed Enterprise. Per una guida alla selezione per scegliere la versione appropriata alle proprie esigenze fare clic [qui](#).

**Strumento per l'upgrade alle versioni Horizon:** specificare il prodotto o lo SKU del cliente, quindi selezionare il prodotto al quale desidera passare. Lo strumento fornirà il percorso di upgrade. Per uno strumento che agevola la scelta del percorso di upgrade appropriato, fare clic [qui](#).

## Dettagli sui prodotti - Prodotti principali

### VMware Workspace Suite

VMware Workspace Suite combina la gestione di applicazioni, dispositivi e dati con la gestione centralizzata delle identità e l'applicazione delle policy per permettere ai dipendenti di lavorare in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, trasformare i workflow e semplificare la gestione IT. Ulteriori informazioni [qui](#).

- Workspace Suite e i suoi componenti sono concessi in licenza on-site, per utente nominale
- Disponibile in pacchetti da 10 e da 100 licenze

Prodotto	Descrizione	SKU
Workspace Suite	Include: - AirWatch Yellow Management Suite (con Secure Content Locker) - Horizon Enterprise Edition - Horizon Flex	WSP-STE-10-C (pacchetto da 10 licenze) WSP-STE-100-C (pacchetto da 100 licenze)

**Nota:** Workspace Suite viene venduto separatamente dalle versioni di Horizon 6. Pacchetti da 10 e da 100 licenze disponibili nel listino prezzi di febbraio 2015.

### Considerazioni sulle licenze e l'amministrazione di Workspace Suite e Airwatch

In caso Workspace Suite venga utilizzato per dispositivi "registrati Airwatch", la licenza di Workspace Suite può essere utilizzata per gestire massimo 3 dispositivi "registrati" e un numero illimitato di dispositivi "non registrati". Un dispositivo viene considerato "registrato" se SCL SYNC AGENT è installato su di esso. Il dispositivo viene considerato "sempre attivo" poiché viene sincronizzato in modo continuo, indipendentemente dal fatto che l'utente sia online. Se si accede a SCL esclusivamente tramite browser web, esso "non è registrato" e non esiste alcuna limitazione circa il numero di dispositivi a cui può accedere un utente finale.

Con Workspace Suite, è possibile solo accedere a SCL (Secure Content Locker), ma non gestirlo o amministrarlo. SCL può essere gestito direttamente tramite il portale Airwatch all'indirizzo [www.airwatch.com](http://www.airwatch.com).

### VMware Collaboration Bundle

VMware Collaboration Bundle facilita il passaggio all'era del mobile-cloud grazie alle funzionalità di aggregazione dei contenuti, promozione dell'allineamento alle esigenze aziendali, individuazione delle competenze e collegamento di applicazioni e utenti a servizi di contenuti, social network e video. Questi strumenti, semplici da utilizzare e perfettamente integrati (tra cui social network aziendale Socialcast, distribuzione AirWatch Video e condivisione e sincronizzazione dei file di AirWatch Content Locker), promuovono l'innovazione, la trasformazione dei processi aziendali e la distribuzione delle informazioni in tutta l'azienda, proteggendo al contempo i dati sensibili e la proprietà intellettuale. VMware offre una piattaforma di collaborazione mobile che raggruppa e rende mobili i repository interni e basati sul cloud esistenti e può collegare i sistemi di registrazione esistenti a sistemi sicuri di collaborazione tramite social media.

- VMware Collaboration Bundle è concesso in licenza on-site, per utente nominale.
- Disponibile in pacchetti da 1 con un minimo di 25 utenti.

Prodotto	Descrizione	SKU
VMware Collaboration Bundle	Include: - Socialcast® by VMware® - AirWatch® Video - AirWatch® Content Locker	V-VCB-PL-3USR-C

## Versioni di VMware Horizon 6

Horizon è una famiglia di soluzioni di virtualizzazione di applicazioni e desktop, progettata per la distribuzione on-site di servizi online e Windows. Con Horizon 6, VMware estende i vantaggi della virtualizzazione, dai data center ai dispositivi, per distribuire la virtualizzazione di applicazioni e desktop con un'esperienza d'uso eccellente e facilità di gestione a ciclo chiuso.

VMware Horizon 6 è disponibile in tre diverse versioni, View Standard, Advanced ed Enterprise, che includono tutti i componenti necessari per la distribuzione end-to-end dei desktop virtuali. Per scegliere la versione che risponde alle proprie esigenze, si può utilizzare la guida alla selezione facendo clic [qui](#).

- **Horizon View Standard Edition:** VDI semplice e potente con un'esperienza d'uso eccellente.
- **Horizon Advanced Edition:** distribuzione di applicazioni e desktop efficiente ed economica tramite un'area di lavoro unificata.
- **Horizon Enterprise Edition:** distribuzione automatizzata di desktop e applicazioni con gestione a ciclo chiuso.
- **Horizon for Linux:** VDI semplice e potente per il sistema operativo Linux.

## Componenti dei bundle delle versioni di VMware Horizon 6

VMware Horizon View Standard Edition, Advanced Edition ed Enterprise Edition sono costituiti dai singoli componenti riportati nella tabella seguente. Tutti i componenti inclusi in Horizon Advanced Edition ed Enterprise Edition sono concessi in licenza anche singolarmente (ad esempio, ThinApp può essere acquistato come prodotto indipendente).

Versione Horizon:		Linux	View Standard*	Advanced	Enterprise
Quantità per pacchetto		Pacchetto da 10 licenze, pacchetto da 100 licenze			
Opzioni di licenza NU = utente nominale, CCU= utente simultaneo		CCU	CCU	NU o CCU	NU o CCU
<b>Infrastruttura desktop</b>					
Desktop virtuali	VMware Horizon with View		x	x	x
	VMware Horizon for Linux	x			x
Infrastruttura cloud	VMware vSphere e vCenter for Desktop**	x	x	x	x
Gestione delle immagini per desktop virtuali	VMware Mirage e Fusion Pro			x	x
<b>Applicazioni</b>					
Catalogo delle applicazioni e dashboard	XA, RDSH, SaaS, ThinApp, tutti accessibili tramite VMware Workspace Portal			x	x
Packaging dell'applicazione	VMware ThinApp		x	x	x
Virtualizzazione delle applicazioni	Pubblicazione delle applicazioni (RDSH)			x	x
Distribuzione delle applicazioni just-in-time	VMware App Volumes				x
<b>Personalizzazione e policy</b>					
Persona Management	VMware User Environment Manager				x
<b>Storage</b>					
Storage virtuale	VMware Virtual SAN for Horizon			x	x
<b>Gestione delle operations</b>					
Dashboard delle operations: monitoraggio dello stato e analisi delle prestazioni	vRealize Operations for Horizon				x
Gestione della capacità: pianificazione e ottimizzazione	vRealize Operations for Horizon				x
<b>Automazione del cloud</b>					
Progettazione e automazione dei flussi di lavoro	vCenter Orchestrator + Plug-in desktop				x

\*Tutti i clienti VMware View Premier hanno diritto a Horizon View Standard Edition

\*\*vSphere Desktop incluso nelle versioni Horizon presenta le stesse caratteristiche e funzionalità di vSphere Enterprise Plus

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Horizon View Standard (CCU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>View</li> <li>ThinApp Client e Packager</li> <li>Workstation (1 licenza amministratore)</li> <li>vSphere Desktop</li> <li>vCenter Server for Desktop</li> </ul>	HZ-STD-10-C HZ-STD-100-C
Horizon Advanced Edition (utente nominativo)	Include Horizon View Standard e <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtual SAN</li> <li>App in hosting</li> </ul>	HZ-ADVN-10-C HZ-ADVN-100-C
Horizon Advanced Edition (CCU)		HZ-ADVC-10-C HZ-ADVC-100-C
Horizon Enterprise (utente nominativo)	Include Horizon Advanced e <ul style="list-style-type: none"> <li>App Volumes</li> <li>User Environment Manager</li> <li>vRealize Operations for Horizon</li> <li>vRealize Orchestrator e plug-in desktop</li> <li>View for Linux</li> </ul>	HZ-ENTN-10-C HZ-ENTN-100-C
Horizon Enterprise (CCU)		HZ-ENTC-10-C HZ-ENTC-100-C
Horizon for Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>View for Linux</li> <li>vSphere Desktop</li> <li>vCenter Server for Desktop</li> </ul>	Da definire

## Add-on Horizon View Standard

- L'add-on Horizon View Standard include componenti desktop e nell'ambiente del cliente deve essere già presente vSphere oppure è necessario acquistare vSphere Desktop separatamente.
- L'add-on Horizon View Standard è disponibile solo per la versione Standard. Non sono disponibili pacchetti add-on per Horizon Advanced e Horizon Enterprise.

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Add-on Horizon View Standard	- Per clienti già in possesso di vSphere e vCenter che desiderano Horizon View	HZ-STD-A10-C HZ-STD-A100-C

## Modello di licenza di Horizon Desktop: *licenza per utente nominale e utente simultaneo a confronto*

Horizon Advanced e Enterprise sono disponibili con un modello di licenza **per utente nominale** o **per connessione simultanea**.

- **Per utente nominale (NU):** per gli ambienti virtuali con personale che richiede l'accesso dedicato a una macchina virtuale per tutto il giorno.
- **Perpetua per connessione simultanea (CCU):** per gli ambienti virtuali con un numero elevato di utenti in cui le macchine sono condivise nel corso della giornata, come studenti e turnisti. Per "connessione simultanea" si intende una sessione con una macchina virtuale attiva e un desktop virtuale collegato. In questo caso le aziende possiedono le licenze.

Entrambe le metriche NU e CCU non prevedono la suddivisione dei componenti del bundle tra gli utenti. Questa restrizione riguarda sia la connessione simultanea, sia la connessione per utente nominale. Sebbene il bundle sia formato da singoli componenti, questi devono essere considerati come un unico prodotto. In tal modo, se un utente finale in uno scenario di connessione simultanea è connesso solo a View, gli altri componenti del bundle associati (ad esempio Workspace e Mirage) sono considerati allo stesso modo collegati a quell'utente e non disponibili per l'accesso da parte di altri utenti.

### **Esempio:**

L'azienda A ha 100 licenze per connessione simultanea di Horizon Enterprise. L'utente A si connette al proprio desktop virtuale e utilizza una connessione simultanea. Tuttavia, l'utente A non sta utilizzando Mirage. In questo caso, considerato che l'utente A non è attivo su Mirage, lo rende disponibile per l'utilizzo da parte di un altro utente?

La risposta è: no. Anche se l'utente A si connette a un solo componente del bundle, di conseguenza anche gli altri componenti sono collegati automaticamente a quell'utente per tutta la durata della sessione.

### **Quando utilizzare la licenza per utente nominale (NU) e quando utilizzare la licenza per connessione simultanea (CCU)**

Se lo scenario di utilizzo principale riguarda Horizon with View e il cliente ha un numero di utenti finali che accedono ai propri desktop a turno (ad esempio, 200 nella fascia mattutina e 200 nella fascia serale, ma mai tutti e 400 simultaneamente) e non prevede la necessità di utilizzare più di 200 istanze di Mirage o di Workspace in un dato momento, allora è consigliabile l'acquisto di 200 CCU di Horizon.

Se lo scenario di utilizzo principale riguarda Horizon with View e il cliente non ha dipendenti che lavorano su turni (ad esempio, tutti i 400 dipendenti sono sempre connessi contemporaneamente), è consigliabile l'acquisto di licenze per utente nominale. In questo caso, il cliente può abilitare gli stessi 400 dipendenti all'accesso a 400 postazioni Mirage e Workspace Portal.

Se lo scenario di utilizzo principale riguarda Horizon with View e il cliente ha un numero di utenti che lavorano su turni, 200 nella fascia mattutina e 200 nella fascia serale, ai quali si aggiungono altri 50 utenti che non lavorano su turni e che richiedono l'utilizzo di Mirage, è consigliabile l'acquisto di 200 licenze CCU di Horizon e ulteriori 50 postazioni Mirage indipendenti.

### **Connessione simultanea e Mirage/Workspace Portal/Fusion Pro**

Mentre Horizon Advanced ed Enterprise sono disponibili con la modalità di licenza per connessione simultanea, i componenti Mirage e Workspace Portal inclusi nel bundle possono essere utilizzati solo con la modalità di licenza per utente nominale (Mirage, Workspace Portal) o per dispositivo (Mirage, Fusion Pro). Pertanto, un cliente con 400 dipendenti, 200 dei quali lavorano nell'arco della giornata e 200 di notte, che voglia abilitare tutti gli utenti all'accesso a View e Mirage, ha due opzioni.

Può acquistare 200 CCU di Horizon Advanced e un pacchetto da 200 licenze di VMware Mirage oppure 400 CCU di Mirage. Chiaramente, la prima opzione è molto più efficiente ed economica per la maggior parte dei clienti. Tuttavia, indipendentemente dalla scelta, il cliente dovrà acquistare 400 postazioni Mirage per coprire i 400 dipendenti, anche nel caso in cui solo 200 siano connessi in un determinato momento. Lo stesso criterio vale per Workspace Portal.

## Utilizzo di più tipi di licenze

### **Utilizzo combinato di host vSphere con host Horizon 6 e host vSphere concessi in licenza tramite vSphere acquistato singolarmente.**

Si sconsiglia l'utilizzo di un ambiente misto poiché in caso di Disaster Recovery, i carichi di lavoro dei server potrebbero essere migrati in tempo reale tramite VMware vSphere® vMotion® su un host vSphere su cui viene eseguita la licenza di Horizon, violando così il contratto di licenza con l'utente finale (EULA). Si consiglia ai clienti di mantenere ambienti separati o di acquistare licenze separate di vSphere, vCenter e Horizon che consentano la distribuzione di un ambiente misto.

### **Utilizzo combinato di bundle NU e CCU nella stessa istanza di vSphere Desktop.**

Sebbene non siano previste limitazioni nel contratto EULA, non esiste un meccanismo in grado di distinguere licenze NU e CCU una volta attivate.

### **Utilizzo combinato di Horizon Advanced ed Enterprise nello stesso cluster gestito da vRealize Operations.**

L'utilizzo combinato delle versioni Advanced ed Enterprise nello stesso cluster vCenter Operations o vRealize Operations non è vietato dal contratto EULA e può essere praticato dai clienti.



## VMware Horizon FLEX

VMware Horizon FLEX offre all'IT la flessibilità necessaria per soddisfare le esigenze di utenti, collaboratori esterni e lavoratori mobili Mac e Windows che spesso non sono collegati alla rete, garantendo allo stesso tempo la sicurezza, il controllo e la conformità del PC aziendale. Horizon FLEX è una soluzione complementare al portafoglio Horizon, la cui funzionalità chiave consiste nella memorizzazione in locale dei dati per consentire agli utenti finali di lavorare offline o durante i viaggi. Si tratta di un'offerta in bundle che include un server delle policy Horizon FLEX, client Horizon FLEX (Fusion Pro o Player Pro) e VMware Mirage per le funzionalità di gestione delle immagini dati. Gli scenari di utilizzo comuni per Horizon FLEX includono ambienti BYOD, utenti offline nei casi in cui l'architettura VDI non è una strada percorribile, collaboratori esterni e lavoratori temporanei, ambienti di formazione e sviluppo e uffici regionali.

- Horizon FLEX e i suoi componenti sono concessi in licenza per singolo dispositivo.
- Disponibile in pacchetti da 10 licenze.

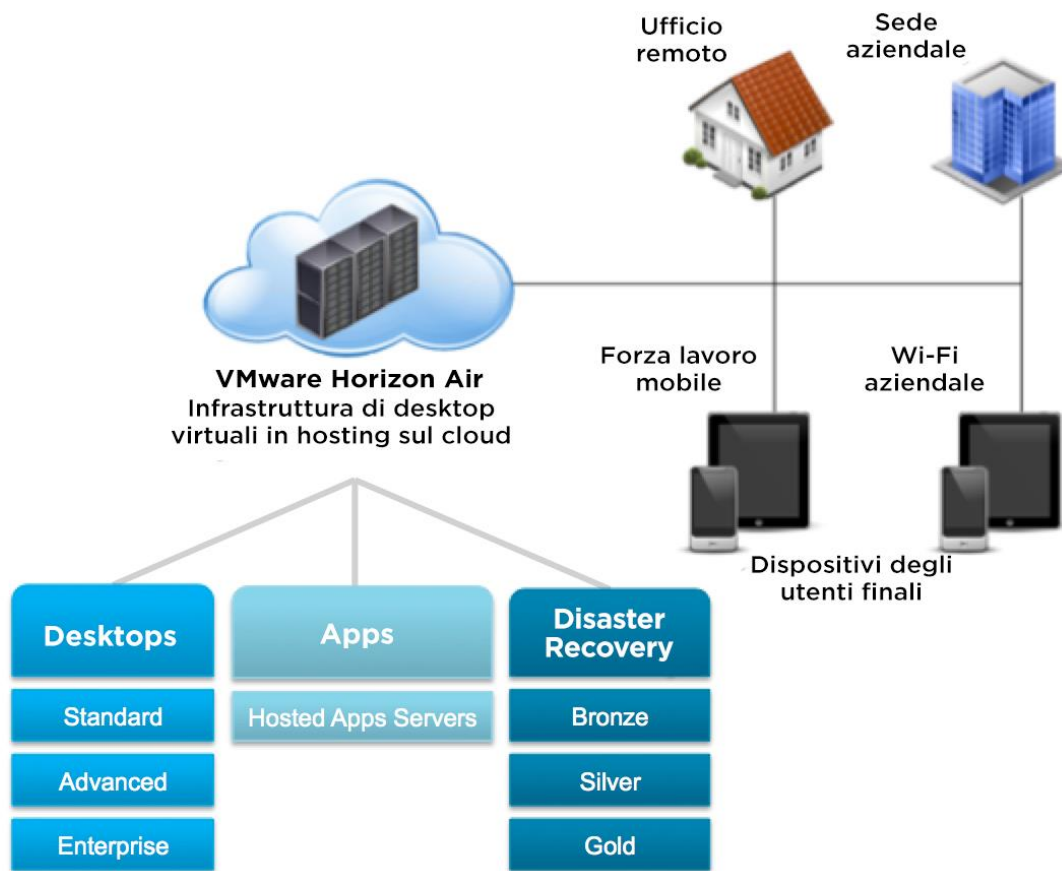
Prodotto	Descrizione	SKU
Horizon FLEX	Include: - Server delle policy Horizon FLEX - Client Horizon FLEX (Fusion Pro/Player Pro) - VMware Mirage for FLEX	HZ-FLX-10-C (pacchetto da 10 licenze)
Horizon FLEX, come upgrade da Fusion 7 Pro o Player 7 Pro	Include: - Server delle policy Horizon FLEX - Client Horizon FLEX (Fusion Pro/Player Pro) - VMware Mirage for FLEX	HZ-FUSPL7-FLX-UG-C (pacchetto da 1 licenza, ordine minimo di 10 unità)
Horizon FLEX, come upgrade da Fusion 5 Pro o Fusion 6 Pro	Include: - Server delle policy Horizon FLEX - Client Horizon FLEX (Fusion Pro/Player Pro) - VMware Mirage for FLEX	HZ-FUS56-FLX-UG-C (pacchetto da 1 licenza, ordine minimo di 10 unità)

**Nota:** Horizon FLEX viene venduto separatamente dalle versioni di Horizon 6.

## VMware Horizon Air: applicazioni e desktop in hosting sul cloud e Disaster Recovery-as-a-Service

VMware Horizon Air è una famiglia di servizi cloud VMware, basata su vCloud Air, per la distribuzione di desktop virtuali, applicazioni e funzionalità di Disaster Recovery agli utenti finali su qualsiasi dispositivo, ovunque. Le soluzioni Horizon Air Desktops e Apps consentono agli utenti finali di accedere in modo sicuro a desktop e applicazioni da qualsiasi dispositivo o browser e all'IT di gestire facilmente la distribuzione utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. Supportati dall'infrastruttura consolidata di VMware vSphere®, VMware Horizon Desktops e Apps garantiscono l'affidabilità, la sicurezza e le prestazioni richieste dall'IT, insieme all'assistenza VMware fondamentale per le aziende.

VMware Horizon Air Desktop Disaster Recovery (DR) consente alle aziende di proteggere con facilità la propria attività e di assicurare la continuità operativa del personale con desktop e applicazioni in hosting sul cloud convenienti. In caso di eventi disastrosi, l'IT può ripristinare l'operatività degli utenti alla velocità del cloud, senza la complessità delle soluzioni di Disaster Recovery dei desktop fisici. Gli utenti finali possono tornare subito produttivi, ovunque si trovino e da qualsiasi dispositivo, grazie a un'area di lavoro protetta connessa alle risorse aziendali. Con il servizio cloud di VMware, ora il Disaster Recovery dei desktop è accessibile a tutte le aziende a costi estremamente ridotti.



## VMware Horizon Air: desktop e applicazioni

Gli utenti finali effettueranno l'accesso al desktop virtuale e alle applicazioni in hosting con VMware Horizon Client oppure tramite il web, dal dispositivo che preferiscono. I desktop virtuali e le applicazioni in hosting risiedono nel cloud e l'IT può gestirli facilmente utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. VMware fornisce la gestione dell'infrastruttura sottostante, con servizi di assistenza e accordi sui livelli di servizio leader del settore.

Horizon Air Desktops offre varie opzioni per il carico di lavoro per soddisfare al meglio i diversi casi di utilizzo. Gli utenti possono scegliere tra le versioni Standard, Advanced ed Enterprise descritte nella tabella seguente. Inoltre, è disponibile anche l'offerta Horizon Air Business Starter Pack, che consente ai clienti di eseguire un'implementazione pilota con una combinazione di opzioni di desktop e applicazioni. Tutte le opzioni desktop sono vendute in pacchetti da 50 licenze, mentre Hosted App Server è disponibile in pacchetti da 5 licenze. Tutti i pacchetti Horizon Air Desktop and Apps includono 1 indirizzo IP, 2 template Gold Pattern, connettività a 1 Gb/s e assistenza. Alle implementazioni precedenti, è possibile aggiungerne delle nuove.

Modello desktop	Standard	Advanced	Enterprise	Hosted Apps Server
Processore	1 vCPU	2 vCPU	4 vCPU	20 vCPU
Memoria	2 GB di vRAM	4 GB di vRAM	8 GB di vRAM	30 GB di vRAM
Disco rigido	30 GB	60 GB	120 GB	100 GB
Soft 3D facoltativo	No	Sì	Sì	No
Dispositivo di accesso	Horizon View Client, zero client con PCoIP			
Tipi di desktop	VDI persistente e non persistente			Sessione RDSH per app o desktop condivisi
Sistema operativo disponibile	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012			Windows Server 2008 R2 RDSH

I prezzi variano anche a seconda della durata e del pagamento, che può essere annuale, mensile o prepagato e va da 1 a 36 mesi. Consultare la tabella seguente per ulteriori informazioni sulle opzioni.

	Durata	Pagamento annuale	Pagamento mensile	Prepagato
	1 mese		<b>X</b>	
	12 mesi		<b>X</b>	<b>X</b>
	24 mesi	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
	36 mesi	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

Altri add-on includono:

- Storage aggiuntivo su disco rigido (1 TB).
- Velocità Direct Connect di 1 e 10 Gb/s.
- Abbonamento agli add-on ThinApp.
- Add-on VMware Horizon Air Disaster Recovery. Ulteriori informazioni riportate di seguito.

## VMware Horizon Air: Disaster Recovery

In caso di eventi disastrosi, con VMware Horizon Air Disaster Recovery (DR), l'IT può ripristinare l'operatività degli utenti alla velocità del cloud, senza la complessità delle soluzioni di Disaster Recovery dei desktop fisici. Horizon Air Desktop DR è disponibile tramite l'abbonamento a Horizon Air Desktop Standard, Advanced o Enterprise per almeno 12 mesi. A questo servizio di base, è possibile aggiungere tramite gli add-on capacità di riserva per i desktop per i vari ruoli del personale combinando diversi SLA di ripristino. Sono disponibili i seguenti livelli di servizi:

- Gold: tempo di risposta per l'aggiunta della capacità di 8 ore.
- Silver: tempo di risposta per l'aggiunta della capacità di 24 ore.
- Bronze: tempo di risposta per l'aggiunta della capacità di 72 ore.

La capacità di riserva per i desktop consente ai clienti di attivare i desktop in standby in occasione di qualsiasi evento. Le tariffe d'uso giornaliere vengono applicate quando viene dichiarato un evento.

La durata e i pagamenti variano dai 12 ai 36 mesi e includono opzioni annuali, mensili o prepagate. Consultare la tabella seguente per ulteriori informazioni sulle opzioni.

Durata	Pagamento annuale	Pagamento mensile	Prepagato
12 mesi		<b>x</b>	<b>x</b>
24 mesi	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
36 mesi	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

## Dettagli sui prodotti - Prodotti correlati

### Horizon Application Management Bundle

VMware Horizon® Application Management Bundle consente ai reparti IT Citrix di ottimizzare gli ambienti XenApp e XenDesktop con una soluzione di Workspace Environment Management\* completa. Grazie a questa offerta, le aziende possono trasformare la gestione di applicazioni e utenti finali da un processo lento e complesso in un meccanismo di distribuzione altamente scalabile e flessibile che consente agli utenti finali di accedere alle applicazioni appropriate ogni volta che effettuano il login. I clienti Citrix possono migliorare il proprio ritorno dell'investimento standardizzando l'ambiente con il bundle Horizon App Management per ridurre i costi di gestione dell'infrastruttura e degli utenti finali. Gli utenti finali possono usufruire di un'esperienza d'uso più personalizzata con la possibilità di accedere in modo coerente a qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione.

- Horizon Application Management Bundle viene concesso in licenza per utente nominale o utente simultaneo.
- Disponibile in pacchetti da 10 o 100 licenze.

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Horizon Application Management Bundle, utente simultaneo	Ambiente VDI migliorato con <ul style="list-style-type: none"> <li>• App Volumes</li> <li>• UEM</li> <li>• Workspace Portal</li> <li>• vRealize Operations for Published Apps</li> </ul>	HZ-APMC-10C HZ-APMC-100C
Horizon Application Management Bundle, utente nominale		HZ-APMN -10C HZ-APMN-100C

### VMware User Environment Manager

VMware User Environment Manager™ offre personalizzazione e configurazione dinamica delle policy in qualsiasi ambiente virtuale, fisico e basato sul cloud. User Environment Manager è in grado di semplificare la gestione dei profili degli utenti finali fornendo alle aziende un'unica soluzione scalabile che utilizza al meglio l'infrastruttura esistente. L'IT può mappare in modo semplice l'infrastruttura (incluse le mappature di reti e stampanti) e impostare dinamicamente le policy che consentono agli utenti finali di supportare più casi d'uso in modo sicuro. Questa soluzione consente inoltre agli utenti finali di accedere rapidamente all'area di lavoro e alle applicazioni Windows, con un'esperienza personalizzata e coerente su qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione. Come risultato finale, le aziende che sfruttano User Environment Manager possono aumentare la produttività dell'ambiente di lavoro riducendo al contempo il costo dell'acquisizione nonché dell'assistenza e delle operazioni desktop quotidiane.

- VMware User Environment Manager viene concesso in licenza per utente nominale o simultaneo.
- Disponibile in pacchetti da 10 o 100 licenze.

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
VMware User Environment Manager, utente simultaneo	Consente la personalizzazione e la gestione delle policy	UEM-CCU-10-C UEM-CCU-100-C
VMware User Environment Manager, utente nominale		UEM-NU-10-C UEM-NU-100-C

## VMware App Volumes

App Volumes offre funzionalità di distribuzione delle applicazioni in tempo reale. L'IT può utilizzare App Volumes per realizzare un sistema di distribuzione delle applicazioni in tempo reale che consenta di gestire tutte le applicazioni in modo centralizzato, assicurandone la disponibilità e l'aggiornamento continui. Con App Volumes, le applicazioni vengono distribuite ai desktop virtuali tramite dischi virtuali VMDK, senza modificare la macchina virtuale o le applicazioni stesse, che possono essere scalate orizzontalmente su desktop virtuali dalle prestazioni superiori, con costi inferiori e senza compromettere l'esperienza d'uso.

- App Volumes viene concesso in licenza per utente simultaneo
- Disponibile in pacchetti da 10 o 100 licenze.

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
App Volumes	- Per i clienti che richiedono la distribuzione just-in-time delle applicazioni e la gestione dei desktop e delle applicazioni virtuali	CV-CCU-10-C CV-CCU-100-C

## VMware Mirage

VMware® Mirage™ è una soluzione per la gestione centralizzata dei desktop eseguita in locale su PC o desktop. Mirage utilizza immagini dati a più layer che separano il PC in layer logici, migliorando la gestione delle immagini, il Disaster Recovery e le migrazioni, senza compromettere la personalizzazione degli utenti.

### Mirage

- Mirage include Mirage Image Management e ThinApp.\*
- Mirage e i suoi componenti sono concessi in licenza per utente nominale.
- Disponibile in pacchetti da 10 o 100 licenze.

### Mirage Windows Migration

- Mirage Windows Migration offre una licenza di 6 mesi che può essere utilizzata esclusivamente per la migrazione Windows, ad esempio da Windows XP a Windows 7 o 8.
- Horizon Windows Migration viene concesso in licenza per singolo dispositivo.
- È richiesto l'acquisto minimo di 10 licenze. Acquistare in multipli di 10.

### Mirage per i clienti che già dispongono di Windows Migration

- I clienti attualmente in possesso di Mirage Windows Migration possono acquistare Mirage a un prezzo scontato e utilizzare tutte le sue funzionalità.
- In caso di clienti che desiderano acquistare Mirage già in possesso di Mirage Windows Migration, verrà applicato il rapporto di conversione 1 dispositivo = 1 utente nominale.

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
VMware Mirage	Include: - Mirage Image Management - ThinApp	MGP-10-C* MGP-100-C*
Mirage Windows Migration	Licenza di 6 mesi per Windows Migration (abbonamento)	MRG-WIN-6M-TLSS-C (Quantità minima = 10)
Mirage per i clienti che già dispongono di Windows Migration	Per i clienti che hanno già acquistato Windows Migration e desiderano il prodotto completo. Upgrade con rapporto di conversione di 1 dispositivo per 1 utente nominale	MW-MGP-10-C MW-MGP-100-C

\*Dal 3 marzo 2015, Fusion Pro non è più incluso nel bundle Mirage. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle FAQ relative a Mirage sul sito VMware.it. Saranno disponibili nuovi SKU per Mirage che riflettono le variazioni delle distinte base. I clienti Mirage esistenti non sono interessati da tali modifiche. I prezzi restano invariati.

## VMware ThinApp

VMware ThinApp elimina i conflitti tra le applicazioni isolando le une dalle altre e dal sistema operativo sottostante e posizionando l'applicazione in un singolo file eseguibile che può essere distribuito facilmente a più endpoint.

- ThinApp può essere concesso in licenza per utente nominativo, utente simultaneo o per dispositivo. ThinApp incluso in un bundle eredita la stessa metrica del bundle.

Prodotto	Descrizione	SKU
VMware ThinApp 5 Suite	Include: - 1 Packager - 50 licenze client - 1 Workstation (solo per utilizzo amministrativo)	THIN5-STE-C
Licenze client di VMware ThinApp 5	100 licenze client ThinApp	THIN5-100PK-C

## VMware Workspace Portal

VMware Workspace Portal offre accesso semplificato a qualsiasi applicazioni su qualunque dispositivo, consentendo nel contempo all'IT di distribuire, gestire e proteggere queste risorse a livello centrale.

- Workspace e i suoi componenti sono concessi in licenza per utente nominale.
- Disponibile in pacchetti da 10 o 100 licenze.

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
VMware Workspace Portal	Include: - Gestione delle applicazioni - ThinApp	WSP-10-C WSP-100-C

## vSphere Desktop

- vSphere Desktop viene utilizzato per l'implementazione delle soluzioni di virtualizzazione dei desktop di terze parti/personalizzate/con add-on View, soluzioni di gestione dei desktop e prodotti Horizon Suite.
- vSphere Desktop viene concesso in licenza per singola VM desktop attivata.
- Disponibile esclusivamente in pacchetti da 100 licenze.

Prodotto	Descrizione	SKU - pacchetti da 100 licenze
vSphere Desktop	Hosting di soluzioni di virtualizzazione dei desktop di terze parti/personalizzate/con add-on View	VS6-DT100VM-C (solo pacchetti da 100 licenze)

## vRealize Operations for Horizon (in precedenza vCenter Operation for View)

- vRealize Operations for Horizon è acquistabile separatamente per il monitoraggio degli ambienti Horizon with View, Citrix XenApp e XenDesktop
- vRealize Operations viene concesso in licenza per connessione simultanea

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
vRealize Operations for Horizon	Monitoraggio end-to-end di ambienti Horizon View	VR6-VU10-C VR6-VU100-C

Per l'utilizzo di vRealize Operations for Horizon sono richieste due chiavi di licenza: una chiave vRealize Operations Manager e una chiave per l'adattatore. Viene fornita una sola chiave di licenza di vRealize Operations Manager sia per i pacchetti da 10 che da 100 licenze. Il numero di licenze per adattatore deve essere pari a 10 o 100, in base al pacchetto acquistato. Se vRealize Operations for Horizon è un componente di Horizon Enterprise Edition, la chiave di Horizon Suite esistente viene utilizzata come chiave di licenza dell'adattatore, quindi corrisponde alla quantità appropriata del pacchetto, mentre viene fornita 1 chiave di licenza di vRealize Operations Manager per ogni pacchetto da 10 o 100 licenze.



## Prodotti non più disponibili

VMware ha annunciato la fine della disponibilità (EOA, End of Availability) di VMware® Horizon™ Suite, a partire dal 30 aprile 2014. Non verranno accettati nuovi ordini relativi a VMware Horizon Suite dopo tale data. Verrà comunque garantito il supporto dei singoli componenti (Horizon View, Workspace, Mirage, ThinApp) della soluzione Horizon Suite secondo quanto previsto dalle relative policy per il ciclo di vita. I clienti Horizon Suite potevano eseguire l'upgrade a Horizon Enterprise a luglio 2014.

Per ulteriori informazioni sul ciclo di vita del prodotto, come disponibilità generale e assistenza tecnica, fare clic [qui](#).

Per ulteriori informazioni sulle policy di assistenza e la fine della disponibilità per VMware Enterprise Desktop, fare clic [qui](#).

## Downgrade e Horizon Files

La maggior parte dei servizi per i desktop e le aree di lavoro supportano la possibilità di downgrade o di utilizzo delle versioni precedenti.

### File Horizon e Secure Content Locker

I clienti Horizon Suite potevano eseguire l'upgrade a Horizon Enterprise ad aprile 2014. Poiché Horizon Enterprise non include Horizon Files, è stata offerta a tutti i clienti Horizon Suite l'opportunità di ricevere gratuitamente una licenza per Secure Content Locker (SCL), veniva però richiesto l'acquisto di un contratto SnS. I clienti che desiderano continuare a utilizzare Horizon Files possono decidere di non eseguire l'upgrade del componente Workspace 1.8 del bundle a Workspace Portal 2.0. Workspace 1.8 è supportato fino a marzo 2015.

## Upgrade

### Upgrade delle versioni dei prodotti (gratuite)

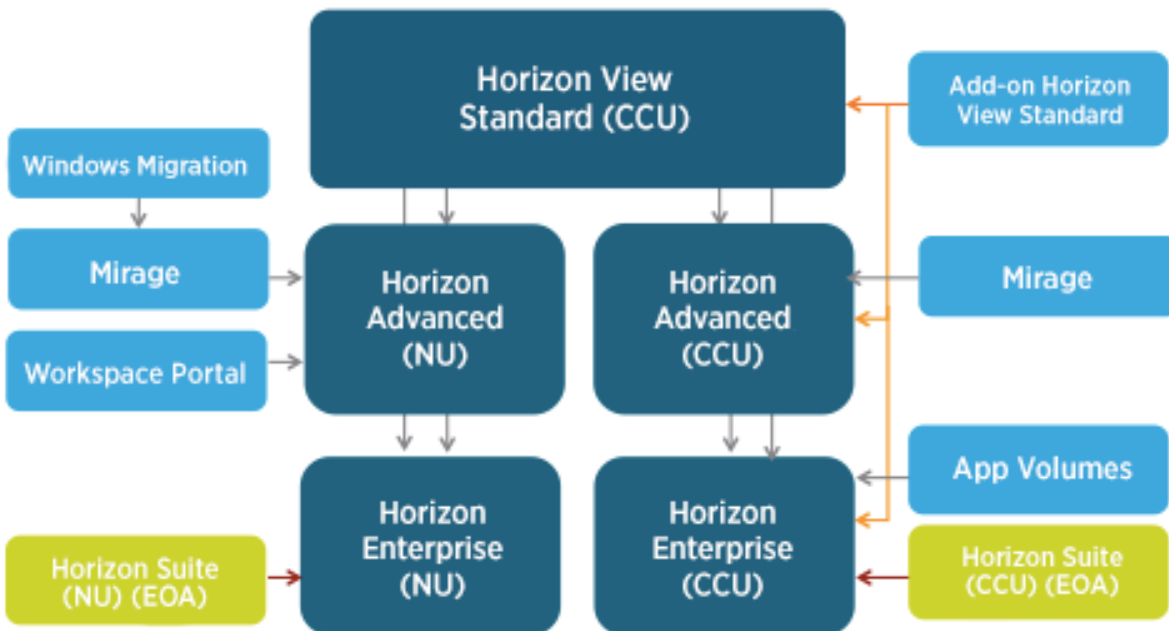
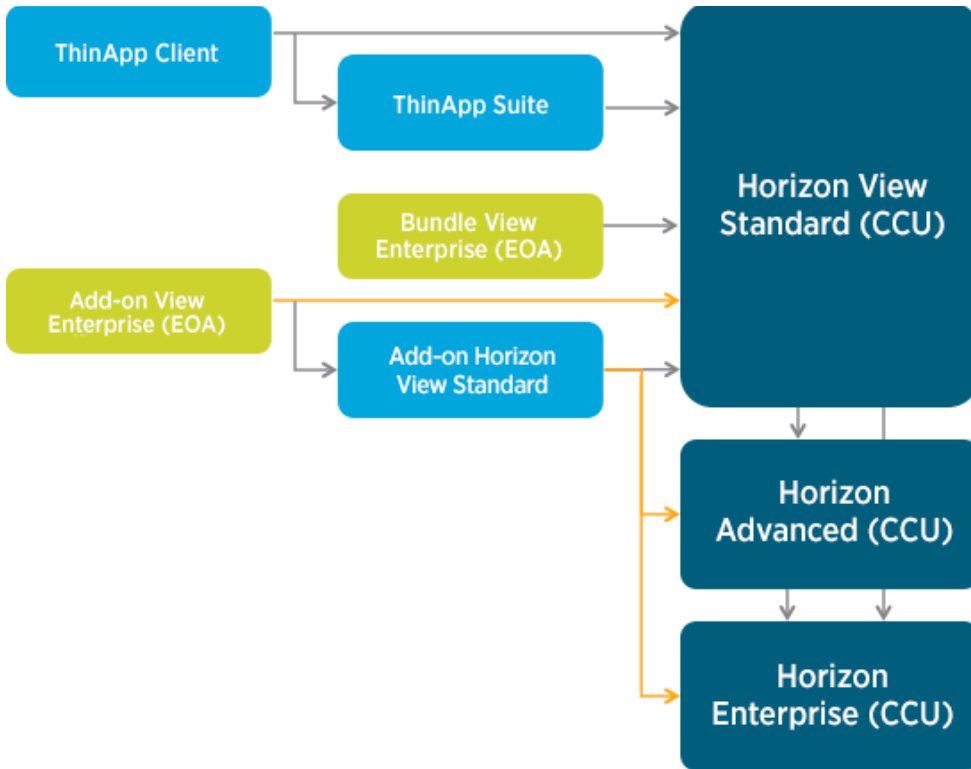
I clienti esistenti con contratti Support and Subscription (SnS) in corso di validità hanno diritto alla versione successiva del prodotto. Ad esempio, i clienti Horizon View 5.0 con contratto SnS in corso di validità possono effettuare l'upgrade a Horizon View 5.3. I clienti con un contratto SnS scaduto devono contattare l'assistenza VMware prima di eseguire l'aggiornamento. Il valore di ogni contratto SnS non utilizzato per i prodotti esistenti verrà convertito in una estensione del contratto SnS.

### Versione del prodotto e upgrade dei pacchetti (a pagamento)

I percorsi di upgrade per le versioni e i prodotti di end-user computing VMware sono illustrati nella figura seguente. Ogni colonna rappresenta un passaggio o uno SKU necessari per quel particolare upgrade.

I clienti Horizon Suite potevano eseguire l'upgrade a Horizon Enterprise a luglio 2014.

**Percorsi di upgrade (a pagamento)**



## Upgrade a Horizon Enterprise

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Add-on Horizon View Standard per utenti simultanei a Horizon Enterprise per utenti simultanei	Da 1 utente simultaneo a 1 utente simultaneo	HZ-VAD-ENTC-10-UG-C HZ-VAD-ENTC-100-UG-C
Da Horizon View Standard per utenti simultanei a Horizon Enterprise per utenti simultanei	Da 1 utente simultaneo a 1 utente simultaneo	HZ-VU-ENTC-10-UG-C HZ-VU-ENTC-100-UG-C
Da Horizon View Standard per utenti simultanei a Horizon Enterprise per utenti nominativi	Da 1 utente simultaneo a 2 utenti nominativi	HZ-VU-ENTN-20-UG-C HZ-VU-ENTN-200-UG-C
Da Horizon Advanced per utenti simultanei nominativi a Horizon Enterprise per utenti simultanei	Da 1 utente simultaneo a 1 utente simultaneo	HZ-ADVC-ENTC-10-UG-C HZ-ADV-ENTC-100-UG-C
Da Horizon Advanced per utenti nominativi a Horizon Enterprise per utenti nominativi	Da 1 utente nominativo a 1 utente nominativo	HZ-ADV-ENTN-10-UG-C HZ-ADV-ENTN-100-UG-C
Da Horizon Enterprise per utenti nominativi a Horizon Enterprise per utenti simultanei, solo ELA	Da 1 utente nominativo a 1 utente simultaneo	HZ-ENT-ENTC-10-UG-C HZ-ENT-ENTC-100-UG-C

## Upgrade a Horizon Advanced

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Add-on Horizon View Standard per utenti simultanei a Horizon Advanced per utenti simultanei	Da 1 utente simultaneo a 1 utente simultaneo	HZ-VAD-ADVC-10-UG-C HZ-VAD-ADVC-100-UG-C
Da Horizon View Standard per utenti simultanei a Horizon Advanced per utenti simultanei	Da 1 utente simultaneo a 1 utente simultaneo	HZ-VU-ADVC-10-UG-C HZ-VU-ADVC-100-UG-C
Da Mirage a Horizon Advanced per utenti nominativi	Da 1 dispositivo a 1 utente simultaneo	HZ-MG5-ADVC-10-UG-C HZ-MG5-ADVC-100-UG-C
Da Horizon View Standard per utenti simultanei a Horizon Advanced per utenti nominativi	Da 1 utente simultaneo a 2 utenti nominativi	HZ-VU-ADV-20-UG-C HZ-VU-ADV-200-UG-C
Da Mirage a Horizon Advanced per utenti nominativi	Da 1 utente nominativo a 1 utente nominale	HZ-MRG-ADV-10-UG-C HZ-MRG-ADV-100-UG-C
Da Workspace Portal a Horizon Advanced	Da 1 utente nominativo a 1 utente nominativo	HZ-WSP-ADV-10-UG-C HZ-WSP-ADV-100-UG-C

## Upgrade a Horizon View Standard Edition

### Upgrade dall'add-on Horizon View a Horizon View Standard Edition

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Upgrade dall'add-on Horizon View a Horizon View Standard	Per clienti che dispongono degli add-on View e desiderano il bundle completo. Include: - vSphere Desktop - vRealize Desktop	HZ-ADD-STD10-UG-C HZ-ADD-STD100-UG-C

### Upgrade da View Enterprise\* a Horizon View

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Upgrade da View Enterprise Bundle a Horizon View Standard	Upgrade da View Enterprise a Horizon View: pacchetti da 10 o 100 licenze	HZ-VENT-STD10-UG-C HZ-VENT-STD100-UG-C
Upgrade dall'add-on View Enterprise all'add-on Horizon View	Upgrade da View Enterprise a Horizon View: pacchetti da 10 o 100 licenze	VU5-ENT-PR-A10-UG-C VU5-ENT-PR-A100-UG-C
Upgrade dall'add-on View Enterprise a Horizon View Standard	PROCESSO IN DUE PASSAGGI Upgrade dall'add-on View Enterprise a Horizon View Edition	HZ-EAD-STD10-UG-C HZ-EAD-STD100-UG-C

\*VMware ha annunciato la fine della disponibilità dei pacchetti View Enterprise nel 2013.

### Upgrade da ThinApp a Horizon View Standard Edition

Prodotto	Descrizione	SKU: pacchetti da 10/100 licenze
Upgrade da ThinApp Suite a Horizon View Standard	Upgrade da ThinApp Suite a View Premier (pacchetto da 100 licenze). Le licenze ThinApp Suite (50 client) esistenti non saranno valide per le nuove licenze in Horizon View	HZ-THIN-STD100-UG-F
Promozione ThinApp New Year e desiderio di effettuare l'upgrade a Horizon View Standard	Upgrade da ThinApp Promo a View Premier Starter Kit. Le licenze di ThinApp Promo (10 client) esistenti non saranno valide per le nuove licenze in Horizon View	HZ-TPRO-STD10-UG-C
Upgrade: licenza VMware ThinApp Client all'add-on Horizon View Standard	Upgrade di ThinApp Client all'add-on Horizon View Standard	HZ-CL-STDA10-UG-C
Upgrade da ThinApp Client a Horizon View Standard	PROCESSO IN DUE PASSAGGI 1. Upgrade da ThinApp Client agli add-on Horizon View 2. Upgrade degli add-on Horizon View a Horizon View Standard	HZ-CL-STDA10-UG-C  HZ-ADD-STD10-UG-C HZ-ADD-STD100-UG-C