

VMware Workspace

Domande generali

D. Cos'è VMware Workspace?

R. VMware® Workspace™ consente all'IT di gestire e distribuire le applicazioni in modo sicuro in un'unica area di lavoro aggregata di classe enterprise. Mentre gli utenti finali possono accedere alle risorse aziendali in qualsiasi momento e da qualunque dispositivo, l'IT trae vantaggio dalla gestione basata su policy semplice e centralizzata.

D. Come funziona Workspace?

R. Utilizzando la piattaforma di gestione basata sul web, gli amministratori possono autorizzare gli utenti finali ad accedere a un catalogo di applicazioni personalizzato. Utilizzando i desktop o i browser web, i dipendenti possono accedere alle risorse di lavoro, come applicazioni SaaS, pacchetti di applicazioni VMware ThinApp® e anche applicazioni virtualizzate di Citrix.

D. Quali novità include VMware Workspace 1.8?

R. I clienti di Workspace 1.8 possono usufruire dei seguenti vantaggi:

- Integrazione di Citrix XenApp
- Invio di pacchetti ThinApp a qualsiasi desktop Windows
- App web non SAML e MS Office 365
- Gestione e classificazione delle risorse applicative migliorate

D. Quali versioni delle applicazioni virtualizzate Citrix XenApp e VMware ThinApp sono supportate da Workspace 1.8?

R. Al momento, Workspace supporta Citrix XenApp 5.0 e versioni successive e ThinApp 5.0 e versioni successive.

D. I file utilizzati con Workspace 1.5 saranno ancora supportati in Workspace 1.8?

R. Sì, la possibilità di utilizzare e gestire file è ancora supportata con Workspace 1.8.

Risposta alle sfide odierne dell'IT e del business

D. In che modo Workspace può facilitare la gestione degli utenti e il monitoraggio dell'uso?

R. Gli amministratori possono abilitare l'accesso alle applicazioni per utenti, gruppi e ruoli e generare report olistici sull'utilizzo delle applicazioni.

D. Alcuni utenti aziendali operano nel cloud pubblico e in quello privato generando problemi di sicurezza per il team IT. In che modo Workspace è in grado di risolvere questo problema?

R. Workspace colma la lacuna tra cloud pubblico e privato, consentendo di mantenere elevati livelli di sicurezza. La soluzione permette infatti di controllare quali utenti accedono a quali applicazioni, tanto nel cloud pubblico quanto in quello privato. Se un utente lascia l'azienda, basta premere un pulsante per verificare la rimozione del suo accesso a una specifica applicazione.

D. Qual è la configurazione minima di sistema richiesta per utilizzare Workspace?

R. Workspace viene offerto come appliance virtuale e viene installato nel perimetro di rete. L'appliance virtuale viene fornita nel formato di virtualizzazione aperto (OVF). Può essere implementata su qualsiasi hypervisor che supporta questo standard, compreso VMware vSphere®. L'interfaccia di gestione è accessibile da qualsiasi browser web. Se Workspace viene eseguito in un ambiente di produzione, i clienti hanno bisogno anche di un database Postgres esterno.

Prezzi, pacchetti e licenze

D. Come acquistare VMware Workspace?

R. Workspace può essere acquistato come bundle standalone per utente nominale in pacchetti da 10 e 100 licenze. Workspace è disponibile in bundle con VMware Fusion® Pro e ThinApp.

D. In che modo i clienti Workspace possono effettuare l'upgrade a Horizon 6?

R. I clienti Workspace possono effettuare l'upgrade a Horizon Advanced Edition o Enterprise Edition. Queste due edizioni sono vendute con licenza per utente nominale o connessione simultanea.

D. Qual è il modo migliore per i clienti View per approfittare dei vantaggi offerti da Workspace?

R. I clienti che attualmente utilizzano la virtualizzazione dei desktop con VMware® View™ possono effettuare l'upgrade a Horizon Advanced o Enterprise per sfruttare le funzionalità offerte al momento da Workspace.

D. Come viene concesso in licenza ThinApp in Workspace?

- R. ThinApp viene concesso in licenza per utente nominale, dispositivo o connessione simultanea quando viene acquistato come componente di Workspace. Le licenze di ThinApp Client incluse in Workspace possono essere distribuite su macchine virtuali o fisiche. Pertanto, le licenze di ThinApp acquistate separatamente o come parte di Workspace sono intercambiabili.

FAQ sul supporto per VMware Workspace**D. Quale tipo di assistenza tecnica è disponibile per Workspace?**

- R. VMware richiede il supporto Basic (12x5) e Production (24x7) per tutti i componenti inclusi in Workspace, inclusi Fusion Pro e ThinApp. È inoltre possibile acquistare il supporto Business Critical per completare il supporto Production. Il supporto Business Critical di VMware offre accesso a un team dedicato che procederà alla creazione e alla gestione di un profilo dell'installazione Workspace per fornire analisi dell'account su base regolare. È anche disponibile il servizio VMware Professional Services Organization per eventuali consulenze su Workspace o per la distribuzione di Workspace nell'azienda del cliente.

Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo <https://www.vmware.com/it/support/horizon-workspace.html>.

D. È necessario acquistare un contratto di assistenza VMware per le offerte Workspace?

- R. Per garantire che i clienti possano usufruire rapidamente dei vantaggi offerti da Workspace è obbligatorio sottoscrivere un anno di contratto SnS (Support and Subscription) VMware almeno di livello Basic con l'acquisto di qualsiasi edizione di Workspace. Sarà quindi possibile effettuare l'upgrade al supporto Production e scegliere di aggiungere il supporto Business Critical. Sono inoltre disponibili contratti pluriennali a tariffe scontate per tutti i livelli di assistenza VMware.

