

# VMware Horizon

## D. Che cos'è VMware Horizon?

R. VMware Horizon® è una famiglia di soluzioni di virtualizzazione di applicazioni e desktop progettata per la distribuzione di servizi online e Windows da qualsiasi cloud. Con Horizon, VMware estende i vantaggi della virtualizzazione dai data center ai dispositivi, per distribuire applicazioni e desktop con un'esperienza d'uso eccellente, una facilità di gestione a ciclo chiuso e la flessibilità del cloud ibrido.

VMware Horizon è disponibile in tre versioni: VMware Horizon 6 per l'esecuzione di applicazioni e desktop virtuali dal data center; VMware Horizon® Air™ per applicazioni e desktop virtuali disponibili come servizio in hosting sul cloud dall'esterno del data center; e VMware Horizon Flex™ per desktop virtuali containerizzati eseguiti a livello locale.

## VMware Horizon 6

### D. Che cos'è Horizon 6?

R. Horizon 6 consente all'IT di fornire agli utenti finali applicazioni e desktop virtuali o in hosting su RDSH tramite un'unica piattaforma. Questi desktop e servizi applicativi, quali applicazioni in hosting su RDS, applicazioni pacchettizzate con VMware ThinApp®, applicazioni SaaS e anche applicazioni virtualizzate di Citrix, sono disponibili tramite una singola area di lavoro unificata per offrire agli utenti finali tutte le risorse che desiderano, alla velocità e con l'efficienza richieste dall'azienda. Horizon 6 è disponibile in tre versioni:

- Horizon View Standard: VDI semplice e potente con un'esperienza d'uso eccellente.
- Horizon Advanced: distribuzione efficiente ed economica di applicazioni e desktop tramite un'area di lavoro unificata.
- Horizon Enterprise: distribuzione di desktop e applicazioni con gestione e automazione del cloud.

### D. Quali sono le principali funzionalità di Horizon 6?

R. Horizon 6 consente alle aziende di estendere i vantaggi della virtualizzazione di desktop e applicazioni per supportare la mobilità del luogo di lavoro, fornendo al contempo livelli superiori di efficienza operativa a costi inferiori.

#### Le funzionalità principali includono:

#### Applicazioni e desktop distribuiti tramite un'unica piattaforma

Grazie alla distribuzione di applicazioni e desktop virtuali o remoti tramite un'unica piattaforma è possibile semplificare la gestione, assegnare le autorizzazioni agli utenti finali in modo semplice e fornire loro applicazioni e desktop Windows su qualsiasi dispositivo, ovunque.

Horizon 6 ora supporta un'unica piattaforma per la distribuzione di applicazioni Windows in hosting e sessioni di desktop condivisi dalle istanze di Windows Server utilizzando Microsoft Remote Desktop Services (RDS), desktop virtuali e applicazioni pacchettizzate ThinApp.

Horizon 6 supporta anche i desktop Windows e Linux, inclusi i sistemi operativi RHEL, Ubuntu, CentOS e Neokylin.

#### Area di lavoro unificata con accesso sicuro e affidabile

Con Horizon 6, gli utenti finali possono accedere in modo sicuro e semplice a desktop e applicazioni, tra cui app in hosting RDS, app pacchettizzate con ThinApp, app SaaS e persino app virtualizzate di Citrix, tramite un'area di lavoro unificata. Allo stesso modo, le organizzazioni IT possono proteggere i desktop e le app anche sulla base delle normative più rigorose e ottimizzare la gestione di più origini identità, come Active Directory e LDAP, per gestire in modo efficiente l'accesso degli utenti finali. Gli utenti finali possono anche servirsi della funzionalità Single Sign-on dal portale web delle applicazioni con area di lavoro unificata per accedere a AirWatch® Web Secure Content Locker™ e registrare i propri dispositivi se utilizzano anche AirWatch Mobile Device Management.

Horizon 6 consente di:

- Fornire un accesso semplice e sicuro che permette solo al traffico autenticato di accedere a tutti i servizi di end-user computing.
- Ottimizzare la gestione delle identità per le diverse origini identità e fornire agli utenti finali un accesso contestuale e personalizzabile alle risorse tramite un'unica area di lavoro unificata.
- Offrire all'utente finale accesso rapido e convalida in tempo reale con autenticazione biometrica con impronte digitali, autenticazione tramite smart card e autenticazione a 2 fattori.
- La conformità a FIPS 140-2 assicura che la crittografia soddisfi i comuni standard dei criteri.

#### Esperienza d'uso ottimale

Con Horizon 6, l'IT può distribuire applicazioni e desktop agli utenti finali tramite un'area di lavoro unificata con Blast Performance e offrire un'esperienza d'uso eccellente e coerente da qualsiasi dispositivo, posizione, supporto e connessione.

È possibile distribuire e accedere tramite un'area di lavoro unificata ad applicazioni quali:

- XenApp 5.0 e versioni successive.
- Desktop e applicazioni in hosting su Microsoft RDS per Windows Server 2008 e versioni successive.
- Applicazioni SaaS.
- ThinApp 5.0 e versioni successive.
- Applicazioni e desktop DaaS.

**Blast Performance include:**

- **Blast Adaptive UX:** accesso ottimizzato da WAN e LAN tramite un browser HTML o il protocollo desktop dedicato di VMware, PCoIP.
- **Blast Multimedia:** streaming multimediale a prestazioni elevate per un'esperienza d'uso avanzata.
- **Blast 3D:** grafica avanzata virtualizzata con prestazioni da workstation per i desktop virtuali e le applicazioni in hosting su RDSH.
- **Blast Live Communications:** supporto RTAV (Real-Time Audio-Video) e comunicazioni unificate completamente ottimizzate. Horizon 6 ora include il supporto per app e desktop per Microsoft Lync con Windows 10.
- **Blast Unity Touch:** esperienza d'uso intuitiva e contestuale su più dispositivi che semplifica l'esecuzione di Windows sui dispositivi mobili.
- **Blast Local Access:** accesso a unità e dispositivi locali quali periferiche e dispositivi USB.
- **Horizon Client con Blast:** client unificato per un'esperienza d'uso uniforme su qualsiasi dispositivo, ovunque.

**Gestione completa dell'area di lavoro**

Horizon 6 garantisce all'IT la possibilità di consolidare il controllo, distribuire, monitorare e proteggere le risorse di elaborazione degli utenti.

Horizon 6 include ora il supporto delle seguenti funzionalità:

Gestione e distribuzione delle applicazioni in tempo reale

- Applicazioni pacchettizzate senza difficoltà per evitare problemi di compatibilità.
- Provisioning immediato delle applicazioni su vasta scala.
- Associazione dinamica delle applicazioni a utenti, gruppi o dispositivi, anche se gli utenti hanno già eseguito l'accesso al loro desktop.
- Provisioning, distribuzione, aggiornamento e ritiro delle applicazioni in tempo reale.

Gestione dell'ambiente dell'utente

VMware User Environment Manager™ consente di personalizzare e configurare dinamicamente le policy in qualsiasi ambiente virtuale, fisico e basato sul cloud,

- Nonché di semplificare la gestione dei profili degli utenti finali fornendo alle aziende un'unica soluzione scalabile che fa leva sull'infrastruttura esistente.
- Questa soluzione permette inoltre agli utenti finali di accedere rapidamente all'area di lavoro e alle applicazioni di Windows, con un'esperienza personalizzata e coerente su qualsiasi dispositivo, ovunque.

Gestione delle immagini

- Supporto di provisioning e autorizzazioni per desktop e applicazioni tramite View.
- Supporto della gestione unificata dell'immagine VMware Mirage™ per semplificare la gestione di più data center virtuali di macchine fisiche e macchine virtuali con clone completo.
- Possibilità di aggiornare i desktop o l'intera farm RDSH tramite View Composer con cloni collegati.

- Supporto dell'utilizzo ottimale dei server RDSH con un'esperienza d'uso superiore.
- Possibilità di creare un'infrastruttura più grande e più distribuita consentendo al tempo stesso l'accesso facile ai desktop virtuali o ai desktop e alle app in hosting su RDSH in qualsiasi area geografica.

Funzionalità analitiche e automazione

- Le funzionalità analitiche del cloud con VMware vRealize™ Operations for Horizon® offrono la visibilità completa dell'ambiente desktop e applicativo Horizon e dell'ambiente Citrix XenApp 6.5, consentendo all'IT di ottimizzare lo stato e le prestazioni di servizi desktop e applicativi.

Orchestrazione e self-service

- VMware vCenter™ offre una piattaforma centralizzata per gestire i carichi di lavoro dei desktop.
- Un plug-in per VMware vRealize™ Orchestrator™ consente alle organizzazioni IT di utilizzare al meglio VMware vRealize™ Automation™ per il provisioning automatico di desktop e applicazioni.

**Ottimizzazione per il Software-Defined Data Center**

- Horizon 6 estende la potenza della virtualizzazione grazie a risorse di elaborazione, storage, messa in rete e sicurezza virtuali per ridurre i costi, migliorare l'esperienza d'uso e aumentare la business agility.
- Solo Horizon è in grado di fare leva sulle ottimizzazioni dello storage nativo di VMware vSphere®, tra cui SE Sparse, VAAI e accelerazione dello storage, per ridurre i costi di storage e garantire allo stesso tempo un'esperienza d'uso superiore.
- Horizon 6 con VMware Virtual SAN™ automatizza il provisioning dello storage e utilizza le risorse DAS (Direct-Attached Storage) per ridurre i costi dello storage per i carichi di lavoro dei desktop. Horizon ora offre ai clienti Enterprise Virtual SAN le funzionalità all-flash e cluster esteso per gestire meglio un maggior numero di utenti finali a costi più bassi in sedi distribuite.
- Horizon 6 con VMware Virtual Volumes™ semplifica la gestione dello storage SAN e NAS e l'impostazione delle policy e offre i vantaggi di View Composer Array Integration (VCAI) sullo storage a blocchi e file system di rete per velocizzare l'offload per prestazioni e SLA migliori.
- VMware EVO:RAIL™ e EVO™ SDDC™ con Horizon utilizzano Virtual SAN e la potenza del Software-Defined Data Center per consentire alle aziende di trasformare in modo rapido, efficiente ed economico i desktop fisici in aree di lavoro virtuali sicure con un'appliance iperconvergente semplice da ottenere, distribuire, gestire e scalare e con prestazioni sempre eccellenti.
- VMware NSX™ with Horizon rende la rete VDI semplice e veloce con una policy di sicurezza che segue dinamicamente gli utenti finali nell'infrastruttura e su qualsiasi dispositivo, ovunque. Ulteriori informazioni su questa soluzione e sulla procedura per aggiungere VMware NSX all'implementazione Horizon esistente.

#### D. Quali componenti sono inclusi nelle tre versioni di Horizon 6?

R. Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced e Horizon 6 Enterprise includono i seguenti componenti e funzionalità:

CARATTERISTICA	HORIZON VIEW STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Desktop e applicazioni</b>			
Desktop virtuali Windows e desktop basati su sessioni	•	•	•
Desktop Linux			•
Area di lavoro unificata: XA, RDSH, SaaS, ThinApp		•	•
Applicazioni in hosting (RDSH)		•	•
Applicazioni pacchettizzate (ThinApp)	•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D, UC, MMR, ecc.)	•	•	•
<b>GESTIONE</b>			
<b>Gestione delle immagini</b>			
Gestione delle immagini per desktop fisici (VMware Mirage™ + VMware ThinApp)		•	•
<b>Gestione delle applicazioni</b>			
Distribuzione delle applicazioni in tempo reale (App Volumes)			•
<b>Gestione dell'ambiente dell'utente</b>			
Gestione di utenti, profili e policy			•
<b>Automazione del cloud</b>			
Self-service e automazione del cloud (Orchestrator + plug-in desktop)			•
<b>Funzionalità analitiche e gestione delle operations del cloud</b>			
Dashboard delle operations: monitoraggio dello stato e funzionalità di analisi delle prestazioni (vRealize Operations for Horizon)			•
Gestione della capacità: pianificazione e ottimizzazione (vRealize Operations for Horizon)			•
<b>INFRASTRUTTURA</b>			
<b>Storage</b>			
Storage virtuale (Virtual SAN con ambienti all-flash)		•	•
<b>Infrastruttura desktop</b>			
Infrastruttura cloud (VMware vSphere® Desktop e vCenter Desktop)	•	•	•

Tabella 1. Caratteristiche delle versioni di Horizon 6

#### D. Horizon View (in precedenza VMware View) è ancora disponibile?

R. VMware Horizon® View™ è ancora disponibile come offerta indipendente in Horizon View Standard Edition in base al numero di connessioni simultanee allo stesso prezzo del precedente bundle Horizon View Premier. Se è necessaria una soluzione di virtualizzazione del desktop semplice e potente con un'esperienza d'uso eccellente, Horizon View Standard Edition è la scelta perfetta. Per utilizzare le migliori funzionalità di Horizon View ed estendere questi vantaggi oltre l'infrastruttura VDI, in modo da fornire agli utenti finali un unico punto di accesso sicuro ad applicazioni e desktop, la soluzione ideale è Horizon Advanced Edition. Se si desidera fornire applicazioni e desktop con i vantaggi della gestione, dell'orchestrazione e dell'automazione del cloud, la scelta più appropriata è Horizon Enterprise Edition.

#### D. Horizon Enterprise Edition è equivalente a View Enterprise Edition?

R. No. Horizon Enterprise Edition è la soluzione più completa del portafoglio Horizon. La disponibilità di View Enterprise Edition è terminata nel 2013. I clienti con un contratto Support and Subscription per VMware View Enterprise valido continueranno a ricevere assistenza. Questi clienti possono anche effettuare l'upgrade a qualsiasi nuova versione di Horizon.

#### D. Qual è la differenza tra Horizon Enterprise e VMware Horizon Suite?

R. Tutte le funzionalità disponibili in VMware Horizon Suite sono incluse in Horizon Enterprise, tranne il supporto della condivisione dei file. Horizon Enterprise, tuttavia, include funzionalità non disponibili in Horizon Suite, come il supporto di desktop e applicazioni RDS in hosting, App Volumes per la distribuzione delle applicazioni just-in-time, Virtual SAN e un plug-in di orchestrazione cloud.

#### D. Che cos'è l'area di lavoro unificata?

R. L'area di lavoro unificata consente agli utenti di accedere in modo sicuro ad applicazioni, desktop e servizi online. La soluzione supporta l'accesso ad applicazioni e desktop con Microsoft Windows Remote Desktop Services, XenApp 5.0 e versioni successive, ThinApp, SaaS e a desktop virtuali con Horizon View. L'area di lavoro unificata inoltre fornisce all'IT un punto di controllo centrale sul back-end per gestire la creazione di report, l'accesso alle policy e la distribuzione. L'area di lavoro unificata è supportata nelle versioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise.

#### D. Che cos'è Blast Performance?

R. Blast Performance è un insieme completo di tecnologie disponibile con Horizon 6 progettato per garantire agli utenti un'esperienza d'uso eccellente e uniforme da qualsiasi dispositivo, posizione, supporto e connessione. Blast Performance include:

- **Blast Adaptive UX:** accesso ottimizzato da WAN e LAN tramite un browser HTML o il protocollo desktop dedicato di VMware, PCoIP.
- **Blast Multimedia:** streaming multimediale a prestazioni elevate per un'esperienza d'uso avanzata.
- **Blast 3D:** grafica virtualizzata avanzata per prestazioni da workstation.
- **Blast Live Communications:** supporto RTAV (Real-Time Audio-Video) e comunicazioni unificate completamente ottimizzate. Horizon 6 ora include il supporto di Microsoft Lync con Windows 8.
- **Blast Unity Touch:** esperienza d'uso intuitiva e contestuale su più dispositivi che semplifica l'esecuzione di Windows sui dispositivi mobili.
- **Blast Local Access:** accesso a dispositivi locali, USB e periferiche.
- **Horizon Client con Blast:** client unificato per un'esperienza d'uso uniforme su qualsiasi dispositivo, ovunque.

#### D. Per quanto riguarda il supporto 3D sopracitato, Horizon supporta al momento la vGPU NVIDIA?

- R. Al momento VMware Horizon supporta la tecnologia NVIDIA GRID vGPU con vSphere per offrire una grafica 3D coinvolgente e affidabile dal cloud tramite desktop virtuali o applicazioni in hosting su RDSH per semplificare l'accesso da qualsiasi dispositivo e posizione in modo più economico rispetto al passato.

#### D. Quali sono i più recenti miglioramenti di Horizon 6 per il supporto delle applicazioni in hosting su RDS e dei desktop basati su sessioni?

- R. VMware ha recentemente annunciato diverse nuove funzionalità per i desktop e le applicazioni in hosting su RDS, quali supporto di stampa, unità flash USB, dispositivi di imaging e scanner, accesso HTML, client Chrome, tecnologia di reindirizzamento multimediale (MMR), associazione dei file, supporto di Lync 2013, supporto di NVIDIA GRID vGPU e tante altre novità.

VMware ha inoltre introdotto di recente il supporto delle applicazioni in hosting su RDSH con cloni collegati per consentire il rapido aggiornamento delle server farm RDSH. Le aziende possono beneficiare del supporto del bilanciamento del carico per l'utilizzo ottimale dei server RDSH assicurando al tempo stesso un'esperienza d'uso superiore. Inoltre, VMware supporta ora l'architettura cloud con pod per le app in hosting, consentendo alle aziende di creare l'infrastruttura più grande e ottimamente distribuita e, al tempo stesso, di accedere senza difficoltà ai desktop e alle app in hosting su RDSH in qualsiasi area geografica.

#### D. Horizon supporta anche i sistemi operativi Linux, oltre a Windows?

- R. Sì, Horizon Enterprise supporterà sia Windows sia Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS e NeoKylin).

#### D. Che cos'è VMware Workspace Environment Management?

- R. Workspace Environment Management integra una serie completa di funzionalità di automazione e gestione che offrono diversi vantaggi ai clienti che utilizzano Horizon. Queste funzionalità consentono di consolidare, controllare, orchestrare e proteggere le risorse di elaborazione degli utenti, utilizzando al meglio VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager™, vRealize Operations for Horizon, vCenter e un plug-in per vCenter Orchestrator™ e vCloud Automation Center.

#### D. Che cos'è la gestione delle immagini dati per le macchine fisiche?

- R. La gestione delle immagini dati per le macchine virtuali e fisiche utilizza Mirage per garantire all'IT la possibilità di distribuire facilmente le immagini agli utenti su tutti gli endpoint fisici. Questa funzionalità è inclusa nelle versioni Advanced ed Enterprise di Horizon.

#### D. Che cos'è VMware App Volumes?

- R. VMware App Volumes supporta la distribuzione delle applicazioni in tempo reale agli ambienti desktop virtualizzati. Con Horizon 6 e App Volumes, l'IT può creare un sistema di distribuzione delle applicazioni in tempo reale in grado di assicurare la gestione centralizzata di tutte le applicazioni. Le applicazioni sono distribuite ai desktop virtuali tramite dischi virtuali VMDK, senza modificare la macchina virtuale o le applicazioni stesse, e possono essere scalate orizzontalmente su desktop virtuali dalle prestazioni superiori, con costi inferiori e senza compromettere l'esperienza d'uso.

#### D. Che cos'è User Environment Manager?

- R. VMware User Environment Manager consente di personalizzare e configurare dinamicamente le policy in qualsiasi ambiente virtuale, fisico e basato sul cloud, User Environment Manager è in grado di semplificare la gestione dei profili degli utenti finali fornendo alle aziende un'unica soluzione scalabile che utilizza al meglio l'infrastruttura esistente. L'IT può mappare in modo semplice l'infrastruttura (incluse le mappature di reti e stampanti) e impostare dinamicamente le policy che consentono agli utenti finali di supportare più casi d'uso in modo sicuro. Questa soluzione consente inoltre agli utenti finali di accedere rapidamente all'area di lavoro e alle applicazioni Windows, con un'esperienza personalizzata e coerente su qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione.

#### D. In cosa consistono le funzionalità analitiche e la gestione delle operations del cloud?

- R. VMware vRealize Operations for Horizon offre funzionalità di analisi del cloud e gestione delle operations per gli ambienti di desktop e applicativi virtuali, consentendo all'IT di ottimizzare stato, disponibilità, prestazioni ed efficienza di desktop e servizi applicativi. vRealize Operations for Horizon è incluso in Horizon versione Enterprise e supporta anche gli ambienti Citrix XenApp 6.5.

**D. Che cos'è l'orchestrazione cloud?**

R. L'orchestrazione cloud con Orchestrator consente all'IT di utilizzare vCloud Automation Center per il provisioning automatizzato dei desktop e offre funzionalità di chargeback/showback per garantire una maggiore trasparenza sull'utilizzo dell'infrastruttura e dei desktop. Questa funzionalità è disponibile in Horizon Enterprise Edition.

**D. Che cos'è l'architettura cloud con pod?**

R. L'architettura cloud con pod consente ai clienti di trasferire e individuare dinamicamente i pod di Horizon View e RDSH su più data center per la gestione efficiente degli utenti finali in sedi distribuite. Questa funzione è disponibile in tutte le versioni di Horizon.

**D. Che cos'è VMware Virtual SAN?**

R. VMware Virtual SAN è un nuovo livello di Software-Defined Storage che raggruppa in pool le risorse di elaborazione e DAS e suddivide in cluster le unità flash e i dischi dei server per creare uno storage condiviso resiliente. Virtual SAN fornisce ai clienti un'alternativa di storage a basso costo che elimina la necessità di ricorrere all'over-provisioning dello storage per garantire agli utenti un numero sufficiente di IOPS per desktop. I clienti possono semplificare ulteriormente il provisioning dello storage, gestendolo tramite Horizon. Ora Virtual SAN supporta anche le funzionalità all-flash e cluster esteso. È incluso nelle versioni Advanced ed Enterprise di Horizon.

**D. Che cos'è NSX for Horizon ed è incluso nelle versioni di Horizon?**

R. NSX for Horizon è un'offerta indipendente destinata ai clienti che desiderano configurare in modo semplice e veloce la policy di sicurezza della rete associata a ogni singolo utente finale, che verrà poi applicata a qualsiasi dispositivo o posizione, indipendentemente dalle modifiche apportate all'infrastruttura fisica sottostante. NSX for Horizon non è incluso in alcuna versione di Horizon.

**D. Che cos'è SysTrack Desktop Assessment?**

R. SysTrack Desktop Assessment (SDA) è una piattaforma self-service GRATUITA che offre ai clienti la visibilità completa dell'ambiente, dell'infrastruttura e delle applicazioni degli utenti finali e fornisce consigli sulle soluzioni basati sulla segmentazione degli utenti per promuovere il successo dei clienti con l'adozione dei prodotti VMware e Horizon.

**D. Che cos'è il Progetto Enzo?**

R. Il Progetto Enzo è una nuova architettura di classe cloud che sfrutta la gestione basata su cloud, l'orchestrazione intelligente e l'infrastruttura iperconvergente per trasformare radicalmente la distribuzione di desktop e applicazioni virtuali, rendendo più semplice, efficiente ed economico che mai distribuire, scalare e spostare desktop e app tra cloud privati o pubblici e tra i due tipi di cloud. Il Progetto Enzo non è ancora disponibile sul mercato. Tuttavia, rientrerà nella famiglia Horizon di prodotti di virtualizzazione di desktop e applicazioni.

**D. Quali sono le modalità di acquisto di VMware Horizon 6?**

R. VMware Horizon 6 può essere acquistato tramite VMware Store, i rivenditori VMware autorizzati e i Desktop Competency Partner. Per maggiori informazioni, visitare il sito <http://www.vmware.com/it/products/horizon-view>.

**D. Cosa succede se si utilizza una versione precedente di Horizon (ad esempio, VMware Horizon View)?**

R. Tutti i clienti con un contratto Support and Subscription VMware in corso di validità potranno effettuare gratuitamente l'upgrade a Horizon View Standard Edition. Se non si dispone di un contratto Support and Subscription in corso di validità e si desidera riattivarlo, contattare l'assistenza VMware oppure visitare la pagina <https://www.vmware.com/it/support/support-resources/questions>.

**Licenze di Horizon 6****D. Come viene concesso in licenza Horizon 6?**

R. Le versioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise sono disponibili con due modelli di licenza:

- Per utente nominale (NU): per gli ambienti virtuali con personale che richiede l'accesso dedicato a una macchina virtuale per tutto il giorno.
- Perpetua per connessione simultanea (CCU): per gli ambienti virtuali con un numero elevato di utenti in cui le macchine sono condivise nel corso della giornata, come studenti e turnisti. Per "connessione simultanea" si intende una sessione con una macchina virtuale attiva e un desktop virtuale collegato. In questo caso le aziende possiedono le licenze.

**Nota:** Horizon View Standard è disponibile solo con licenza per connessione simultanea.

Entrambe le metriche NU e CCU non prevedono la suddivisione dei componenti del bundle tra gli utenti. Questa restrizione riguarda sia la connessione simultanea sia la connessione per utente nominale. Sebbene il bundle sia formato da singoli componenti, questi devono essere considerati come un unico prodotto. In tal modo, se un utente finale in uno scenario di connessione simultanea è connesso solo a View, gli altri componenti del bundle associati (ad esempio, VMware Identity Manager™ e Mirage) sono considerati allo stesso modo collegati a quell'utente e non disponibili per l'accesso da parte di altri utenti.

**Esempio:**

L'azienda A ha 100 licenze per connessione simultanea di Horizon Enterprise. L'utente A si connette al proprio desktop virtuale e utilizza 1 connessione simultanea. Tuttavia, l'utente A non sta utilizzando Mirage. In questo caso, poiché l'utente A non è attivo su Mirage, Mirage diventa disponibile per l'utilizzo da parte di un altro utente? La risposta è no. Anche se l'utente A si connette a un solo componente del bundle, gli altri componenti sono collegati automaticamente a quell'utente per tutta la durata della sessione.



#### **Quando utilizzare la licenza per utente nominale (NU) e quando utilizzare la licenza per connessione simultanea (CCU)**

Se lo scenario di utilizzo principale riguarda Horizon with View e il cliente ha un numero di utenti finali che accedono ai propri desktop a turno (ad esempio, 200 nella fascia mattutina e 200 nella fascia serale, ma mai tutti e 400 simultaneamente) E non prevede la necessità di utilizzare più di 200 istanze di Mirage o di Identity Manager in un dato momento, allora è consigliabile l'acquisto di 200 CCU di Horizon.

Se lo scenario di utilizzo principale riguarda Horizon with View e il cliente non ha dipendenti che lavorano su turni (ad esempio, tutti i 400 dipendenti sono sempre connessi contemporaneamente), è consigliabile l'acquisto di licenze per utente nominale. In questo caso, il cliente può abilitare gli stessi 400 dipendenti all'accesso a 400 postazioni Mirage e Identity Manager.

Se lo scenario di utilizzo principale riguarda Horizon with View e il cliente ha un numero di utenti che lavorano su turni, 200 nella fascia mattutina e 200 nella fascia serale, ai quali si aggiungono altri 50 utenti che non lavorano su turni e che richiedono l'utilizzo di Mirage, è consigliabile l'acquisto di 200 licenze CCU di Horizon e ulteriori 50 postazioni Mirage indipendenti.

#### **Connessione simultanea e Mirage/Identity Manager (in precedenza VMware Workspace™ Portal)/Fusion Pro**

Mentre Horizon Advanced ed Enterprise sono disponibili con la modalità di licenza per connessione simultanea, i componenti Mirage e Identity Manager inclusi nel bundle possono essere utilizzati solo con la modalità di licenza per utente nominale (Mirage, Identity Manager) o per dispositivo (Mirage, Fusion Pro). Pertanto, un cliente con 400 dipendenti, 200 dei quali lavorano nell'arco della giornata e 200 di notte, che voglia abilitare tutti gli utenti all'accesso a View e Mirage, ha due opzioni. Può acquistare 200 CCU di Horizon Advanced e un pacchetto da 200 licenze di VMware Mirage oppure 400 CCU di Mirage. Chiaramente, la prima opzione è molto più efficiente ed economica per la maggior parte dei clienti. Tuttavia, indipendentemente dalla scelta, il cliente dovrà acquistare 400 postazioni Mirage per coprire i 400 dipendenti, anche nel caso in cui solo 200 siano connessi in un determinato momento. Lo stesso criterio vale per Identity Manager.

#### **D. Come è possibile acquistare un client Horizon per i dispositivi in uso e quanto costa?**

- R. I client Horizon per diversi dispositivi sono inclusi nella soluzione Horizon senza costi aggiuntivi e sono disponibili nel portale per il download dei prodotti.
- Horizon View Client for iOS è disponibile nello store iTunes di Apple.
  - Horizon Client for Android è disponibile nello store Google Play.

#### **D. Quale versione di VMware vSphere contiene il pacchetto di VMware Horizon per 100 utenti? Quante licenze sono incluse?**

- R. Tutte le versioni di Horizon includono VMware vSphere Desktop, che ha le stesse funzionalità e caratteristiche di vSphere Enterprise Plus Edition. vSphere Desktop viene concesso in modalità di licenza per connessione simultanea, pertanto è possibile distribuire il numero di host necessario per supportare il numero di connessioni simultanee per le quali si dispone della licenza.

#### **D. Cosa si può fare se si dispone già di un broker delle connessioni sviluppato internamente o di terze parti e si desidera distribuire i desktop sulla VMware Infrastructure?**

- R. È possibile acquistare vSphere Desktop in base alle macchine virtuali desktop attive.

#### **D. È possibile combinare gli host vSphere con le licenze degli host Horizon 6 e vSphere concessi in licenza tramite vSphere acquistato singolarmente?**

- R. Si sconsiglia l'utilizzo di un ambiente misto poiché, in caso di Disaster Recovery, i carichi di lavoro dei server potrebbero essere migrati in tempo reale tramite VMware vSphere vMotion® su un host vSphere su cui viene eseguita la licenza di Horizon, violando così l'accordo di licenza con l'utente finale. Si consiglia ai clienti di mantenere ambienti separati o di acquistare licenze separate di vSphere, vCenter e Horizon che consentano la distribuzione di un ambiente misto.

#### **D. Gli add-on sono ancora disponibili?**

- R. Sì, i clienti che hanno già acquistato le licenze vSphere possono acquistare gli add-on di Horizon View Standard, Horizon Advanced o Horizon Enterprise.

#### **D. È possibile eseguire i carichi di lavoro di altri server sul componente vSphere incluso in Horizon View?**

- R. I componenti Horizon vSphere e vCenter sono utilizzabili limitatamente alle implementazioni desktop. Per macchina virtuale desktop si intende una macchina virtuale che esegue i seguenti sistemi operativi: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows Server 2008/2012. I componenti che costituiscono l'infrastruttura desktop virtualizzata includono VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (o un altro broker di connessione) e tutti gli strumenti di gestione dei desktop, monitoraggio delle prestazioni e automazione utilizzati esclusivamente per le macchine virtuali desktop in hosting.

#### **D. È possibile eseguire Horizon View Standard Edition e gli add-on di Horizon View Standard nello stesso ambiente?**

- R. Horizon include tutti i componenti per distribuzioni desktop complete ed è concesso in licenza per connessione simultanea. Gli SKU degli add-on di Horizon View Standard includono solo i componenti desktop compresi in View Manager. Gli add-on di Horizon richiedono una licenza di vSphere acquistata

separatamente per supportare le connessioni simultanee acquistate. Gli add-on di Horizon non possono essere distribuiti nella versione vSphere inclusa in Horizon, poiché sono limitati al numero di connessioni simultanee acquistate. Per semplificare la gestione delle licenze, è consigliabile scegliere l'acquisto di licenze per i bundle o per gli add-on.

#### **D. È possibile eseguire gli add-on di Horizon su qualsiasi versione di vSphere?**

- R. I clienti che eseguono gli SKU degli add-on di Horizon possono gestire questi carichi di lavoro su qualsiasi versione di vSphere, ad eccezione di vSphere Desktop, incluso nelle versioni Standard, Advanced ed Enterprise di Horizon. I clienti devono verificare la disponibilità di host sufficienti per supportare il numero di carichi di lavoro dei desktop in esecuzione in un determinato momento. I clienti che acquistano Horizon Standard, Advanced o Enterprise riceveranno vSphere Desktop e non devono richiedere alcuna licenza vSphere aggiuntiva.

#### **D. Come è possibile stabilire se si dispone di una licenza di vSphere Desktop?**

- R. La licenza di vSphere inclusa in Horizon deve essere utilizzata solo con i carichi di lavoro applicativi e desktop per sistema operativo server e client e viene visualizzata nel portale delle licenze come "vSphere Desktop" con finalità di monitoraggio e verifica. vSphere Desktop viene concesso in licenza per il numero totale di utenti nominali Horizon o di connessioni simultanee acquistate.

#### **D. Come viene concesso in licenza Virtual SAN for Desktop in Horizon 6?**

- R. Virtual SAN è una funzionalità delle versioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise. Virtual SAN viene concesso in licenza per il numero totale di utenti nominali Horizon o di connessioni simultanee acquistate.

#### **D. Come viene concesso in licenza User Environment Manager (in precedenza Immidio) in Horizon 6?**

- R. User Environment Manager viene concesso in licenza con Horizon Enterprise per utente nominale o per connessione simultanea e viene associato direttamente alla licenza dell'offerta in bundle complessiva. In caso di connessione simultanea, i clienti devono assicurarsi di non superare il numero massimo di sessioni attive previste dalla licenza. Inoltre, è disponibile anche come offerta singola indipendente per i clienti che utilizzano Citrix o che devono gestire ambienti fisici e in hosting sul cloud.

#### **D. Come viene concesso in licenza App Volumes (in precedenza Cloud Volumes) in Horizon 6?**

- R. App Volumes viene concesso in licenza con Horizon Enterprise per utente nominale o per connessione simultanea e viene associato direttamente alla licenza dell'offerta in bundle complessiva. In caso di connessione simultanea, i clienti devono assicurarsi di non superare il numero massimo di sessioni attive previste dalla licenza. Inoltre, è disponibile anche come offerta singola indipendente per i clienti che desiderano utilizzarlo in combinazione con gli ambienti Citrix.

#### **D. Come viene concesso in licenza Horizon for Linux in Horizon 6?**

- R. Horizon for Linux viene concesso in licenza per utente nominale o per connessione simultanea e viene associato direttamente alla licenza dell'offerta in bundle complessiva. In caso di connessione simultanea, i clienti devono assicurarsi di non superare il numero massimo di sessioni attive previste dalla licenza. Questa funzionalità è disponibile solo in Horizon Enterprise Edition per il supporto di utenti che richiedono l'accesso a sessioni Windows e Linux. Inoltre, è disponibile come offerta indipendente con licenza per connessione simultanea.

#### **D. Come viene concesso in licenza VMware Mirage in Horizon 6?**

- R. Mirage è una funzionalità delle versioni Horizon Advanced e Horizon Enterprise. Mirage viene concesso in licenza per il numero totale di utenti nominali Horizon o di connessioni simultanee acquistate. Tuttavia, non è possibile utilizzare Mirage nella modalità di licenza per connessione simultanea. L'acquisto di 200 licenze, siano esse per utente nominale o per connessione simultanea, consente di implementare le licenze Mirage per utente nominale in quanto, una volta implementate, rimangono attive e connesse ininterrottamente.

#### **D. Esiste un percorso di upgrade da Mirage a Horizon FLEX?**

- R. Horizon FLEX è un prodotto diverso che supporta la gestione centralizzata di ambienti BYOD e degli utenti di laptop Windows e MacBook offline con impostazioni di policy avanzate, garantendo nel contempo l'utilizzo delle risorse di elaborazione locali. Non esiste un percorso di upgrade da Mirage a Horizon FLEX.

#### **D. Come viene concesso in licenza ThinApp in Horizon 6?**

- R. VMware ThinApp viene concesso in licenza per utente nominale, dispositivo o connessione simultanea quando viene acquistato come componente di Horizon 6. Le licenze di ThinApp Client incluse in Horizon 6 possono essere distribuite su macchine virtuali o fisiche. Pertanto, le licenze di ThinApp acquistate separatamente o come parte di Horizon sono intercambiabili.

#### **D. Come viene concesso in licenza Horizon for EVO:RAIL o EVO SDDC?**

- R. I clienti possono acquistare una qualsiasi versione degli add-on di Horizon tramite un rivenditore autorizzato VMware o direttamente da VMware e abbinarlo all'appliance EVO. Gli add-on non inclusi nell'offerta sono Virtual SAN, vCenter e vSphere. I clienti possono anche acquistare questi SKU direttamente tramite i partner per l'appliance EVO qualificati che offrono questi SKU.

#### **D. In che modo un cliente può acquistare il bundle Horizon Application Management? È possibile acquistarlo come cliente di Horizon?**

- R. Il bundle VMware Horizon Application Management™ include VMware Identity Manager (in precedenza Workspace Portal) con ThinApp, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager e VMware vRealize Operations for Published Applications.

Questa versione di vRealize Operations supporta solo gli ambienti Citrix XenApp 6.5. Anche i clienti di Horizon possono acquistare questo bundle, tuttavia è importante osservare che l'istanza di vRealize Operations inclusa non supporta un ambiente Horizon.

#### D. Quali prodotti possono essere acquistati separatamente?

R. È possibile acquistare Mirage, ThinApp, VMware Identity Manager (in precedenza Workspace Portal), App Volumes, User Environment Manager, vRealize Operations for Horizon, vSphere for Desktop, Horizon for Linux Desktops e Virtual SAN come prodotti indipendenti.

#### D. I clienti Horizon Suite possono effettuare l'upgrade a Horizon Enterprise?

R. Il prezzo di Horizon Enterprise Edition è lo stesso di Horizon Suite. I clienti Horizon Suite che desiderano espandere la loro implementazione possono effettuare l'upgrade per trarre vantaggio dalle applicazioni in hosting e dal plug-in di vCenter Operations.

#### D. I clienti Mirage, App Volumes, User Environment Manager o Identity Manager possono effettuare l'upgrade a Horizon Advanced o Enterprise?

R. Sì, è possibile effettuare l'upgrade a Horizon Advanced o Enterprise.

#### D. È possibile effettuare l'upgrade da ThinApp a una versione di Horizon 6?

R. Sì, è possibile effettuare l'aggiornamento con un processo articolato in due fasi, sia a Thin Client Suite sia agli add-on di Horizon, quindi a Horizon View Standard Edition.

#### D. Esiste un percorso di migrazione che consente di convertire le licenze perpetue in licenze a termine o abbonamenti?

R. Attualmente questo tipo di migrazione non è supportato.

## Assistenza per Horizon

#### D. Che tipo di assistenza tecnica è disponibile per VMware Horizon?

R. VMware richiede l'assistenza Basic (12x5) e Production (24x7) per tutti i componenti inclusi nelle versioni di Horizon, come vSphere, vCenter e View Manager. Inoltre, i clienti possono acquistare il servizio di assistenza Business Critical a integrazione del contratto di assistenza Production. L'assistenza Business Critical di VMware offre accesso a un team dedicato che procederà alla creazione e alla gestione di un profilo dell'installazione Horizon per fornire analisi dell'account su base regolare. Il servizio di consulenza di VMware Professional Services Organization è anche disponibile per eventuali consulenze su Horizon o per la distribuzione di Horizon nell'azienda del cliente.

Per maggiori informazioni, visitare il sito <http://www.vmware.com/support/horizon>.

#### D. È necessario acquistare un contratto di assistenza VMware per le offerte Horizon 6?

R. Per garantire che i clienti possano usufruire rapidamente dei vantaggi offerti da Horizon, è obbligatorio sottoscrivere un anno di contratto Support and Subscription VMware almeno di livello Basic con l'acquisto di qualsiasi versione di Horizon. Sarà quindi possibile effettuare l'upgrade all'assistenza Production e scegliere di aggiungere il servizio Business Critical. Sono inoltre disponibili contratti pluriennali a tariffe scontate per tutti i livelli di assistenza VMware.

#### D. Dove si possono trovare ulteriori informazioni sulla gestione del ciclo di vita e sulla fine della disponibilità di Desktop?

R. Per ulteriori informazioni sulle policy di assistenza e la fine della disponibilità per VMware Enterprise Desktop, visitare il sito <https://www.vmware.com/it/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

## Horizon DaaS

#### D. Che cos'è Horizon Air Desktops and Apps?

R. VMware Horizon Air™ Desktops and Apps (in precedenza Horizon DaaS) è una soluzione gestita da VMware che consente alle aziende di distribuire rapidamente, ovunque e su qualsiasi dispositivo desktop e applicazioni come servizio cloud facile da integrare e gestire a un prezzo contenuto. Horizon Air consente agli utenti di accedere in modo sicuro ai desktop virtuali da qualsiasi dispositivo o browser, permettendo al contempo all'IT di gestire facilmente le distribuzioni utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. Supportato dall'infrastruttura consolidata di VMware vSphere, Horizon Air garantisce l'affidabilità, la sicurezza e le prestazioni richieste dall'IT, con l'assistenza di VMware fondamentale per le aziende. Per ulteriori informazioni su Horizon Air Desktops and Apps, visitare il sito <http://www.vmware.com/it/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop/>.

## Horizon FLEX

#### D. Che cos'è Horizon FLEX?

R. VMware Horizon FLEX è una soluzione complementare al portafoglio Horizon, la cui funzionalità chiave consiste nella memorizzazione in locale dei dati per consentire agli utenti finali di lavorare offline o mentre sono in viaggio. Si tratta di un'offerta in bundle che include un server delle policy FLEX, client FLEX (Fusion Pro per i Mac e Player Pro per i PC) e funzionalità di gestione delle immagini dati. Gli scenari di utilizzo comuni per Horizon FLEX includono ambienti BYOD, utenti offline nei casi in cui non è possibile adottare l'architettura VDI, collaboratori esterni e lavoratori temporanei, ambienti di formazione e sviluppo e uffici regionali.

