

# VMware Mirage

## Panoramica della soluzione

### D. Cos'è VMware Mirage?

R. VMware Mirage™ offre funzionalità di gestione delle immagini dati di nuova generazione per i desktop fisici. Grazie al layering dinamico e al ripristino completo del sistema, l'IT può distribuire, gestire e proteggere gli aggiornamenti dei sistemi operativi e delle applicazioni sugli endpoint in scala in modo rapido, efficiente ed economico. Progettato per gli ambienti distribuiti, Mirage richiede un'infrastruttura minima presso le filiali, riducendo in tal modo le spese di capitale. Mirage completa ed estende gli strumenti di gestione del ciclo di vita dei PC per ridurre i costi di assistenza e dell'helpdesk.

### D. Come funziona VMware Mirage?

R. VMware Mirage suddivide un PC in layer logici di proprietà dell'IT o dell'utente finale, invia una copia completa del sistema al server Mirage nel data center e lo mantiene sincronizzato. Se un utente si disconnette, VMware Mirage eseguirà la sincronizzazione alla successiva connessione. Con la sincronizzazione vengono aggiornati i livelli gestiti dall'IT e vengono inviate al data center le modifiche apportate dall'utente. La centralizzazione e la sincronizzazione consentono all'IT di gestire i PC in modo più efficiente. Le immagini dati gestite da VMware Mirage possono essere eseguite in modo nativo sui desktop e laptop Windows.

### D. Come funzionano i layer logici di VMware Mirage?

R. Quando il client Mirage viene installato su un endpoint, esegue la scansione dell'intero dispositivo e ne classifica il contenuto in una serie di layer logici dinamici. Il client crea quindi due gruppi: i layer di proprietà del reparto IT, gestiti dal medesimo, e i layer sotto il controllo dell'utente (ad esempio il profilo, i dati e le applicazioni che l'utente installa). Mirage non sposta alcun elemento sull'endpoint e non isola né virtualizza i componenti. Al contrario, Mirage classifica i dati sull'endpoint in modo da consentire all'IT di eseguire una gestione più granulare dei componenti di sistema. Ogni volta che un layer viene aggiornato, la stessa modifica viene incorporata nell'immagine dati in esecuzione sul sistema di quell'utente finale.

### D. In che modo VMware Mirage classifica i dati sul computer in layer logici separati?

R. I dati vengono tutti memorizzati nel data center e Mirage utilizza degli algoritmi per determinare quali oggetti dell'endpoint appartengano a un determinato layer logico. Le informazioni nel data center vengono memorizzate in raggruppamenti logici di dati da ciascun endpoint registrato dal server Mirage.

### D. Qual è la qualità di esecuzione della sincronizzazione nella WAN?

R. Mirage è stato progettato per ambienti distribuiti e utilizza la deduplicazione sia nello storage, sia durante i trasferimenti di rete. Per garantire che i dati vengano memorizzati una sola volta, Mirage utilizza un file manifest globale nello storage. Mirage invia i dati in rete solo quando è necessario. Prima del trasferimento di rete, Mirage esegue la scansione dell'origine e della destinazione, calcola il delta (vale a dire determina quali sono i file mancanti) e invia solo le informazioni necessarie. Mirage, inoltre, comprime le trasmissioni di rete per garantire ulteriori risparmi in termini di risorse di rete. Il controllo integrato della larghezza di banda assicura che i trasferimenti di rete non superino i limiti della rete stessa.

### D. VMware Mirage sostituisce le soluzioni di gestione del ciclo di vita del PC (PCLM) esistenti?

R. No, Mirage non sostituisce le soluzioni di gestione del ciclo di vita del PC, ma completa ed estende gli strumenti e i processi esistenti. La tecnologia di layering dinamico consente all'IT di semplificare la migrazione dei dati e dei profili utente per la migrazione sul posto del sistema operativo o i processi di aggiornamento dell'hardware. Le snapshot dei PC consentono di eseguire il rollback o il ripristino rapido in caso di guasto. Sono inoltre disponibili funzioni di estensibilità dell'API e una struttura di reporting ottimizzata. Questi vantaggi contribuiscono a ridurre i costi dell'helpdesk.

### D. È possibile personalizzare le policy in VMware Mirage?

R. L'amministratore IT può utilizzare le impostazioni in Mirage per personalizzare la modalità di funzionamento del sistema Mirage (inclusa la frequenza con cui vengono eseguite le snapshot, quali tipi di file sono centralizzati e quali non lo sono e il modo in cui gli endpoint sono centralizzati rispetto al sistema) e per controllare l'autenticazione basata sul ruolo per il sistema di gestione di Mirage.

### D. In che modo VMware Mirage consente agli utenti finali di personalizzare i sistemi PC?

R. Mirage conserva i dati dell'utente finale persino quando un amministratore IT applica i layer di base. I dati dell'utente finale vengono modificati o cambiati solo ed esclusivamente in caso di conflitti con i dati nel layer di base. Ad esempio, se un utente finale ha installato in precedenza Office 2007, e un amministratore IT implementa un layer di base con Office 2010, l'istanza di Office di quell'utente viene aggiornata a Office 2010. In caso contrario, le personalizzazioni dell'utente, i file e le applicazioni sono tutti completamente persistenti.

**D. In che modo viene gestita la sicurezza dei dati?**

- R. Per garantire la sicurezza dei dati:
- Sui volumi di storage Mirage nel data center è possibile utilizzare la crittografia di terze parti.
  - Le soluzioni di crittografia basata su file di terze parti sono compatibili con Mirage.
  - La comunicazione server-client può essere crittografata tramite SSL.
  - Le autorizzazioni NTFS vengono mantenute su tutti i file di cui viene eseguito il backup da Mirage nel data center.
  - L'amministrazione è basata sul ruolo.
  - Per le attività iniziate nella console Mirage vengono forniti dei registri di verifica completi.

**D. Quanta parte dell'immagine desktop viene sottoposta a backup?**

- R. Mirage fornisce un backup dell'intero PC, non solo dei file. Il ripristino è semplice, perché Mirage ripristina un'immagine esatta del vecchio PC dell'utente (incluse le applicazioni personali, i file e la personalizzazione) sul desktop o sul laptop sostitutivo.

**D. Qual è il livello di granularità del processo di ripristino per un'immagine desktop?**

- R. Grazie alla tecnologia di classificazione in layer in Mirage, il personale IT dispone di tre opzioni di ripristino dei desktop:
- Ripristino dell'intero dispositivo (sistema operativo, applicazioni, dati utente e profilo)
  - Ripristino delle sole applicazioni, dei dati utente e del profilo
  - Ripristino dei soli dati utente e del profilo

**D. Il ripristino può essere avviato dall'utente finale?**

- R. No, le attività di ripristino e migrazione devono essere avviate dall'amministratore IT. Tuttavia, l'utente finale può avviare ripristini a livello di file o directory. Viene fornito anche accesso di tipo "Follow-me" ai dispositivi tramite un portale dei file basato sul web.

**D. Quali sono i requisiti di larghezza di banda del client Mirage?**

- R. Mirage è stato sviluppato per funzionare in modo efficiente sulla WAN. In media, Mirage richiede 15kb/sec per utente, vale a dire 50 MB per utente al giorno. È possibile implementare il controllo della larghezza di banda integrato in Mirage e, se lo si desidera, funzioni di qualità del servizio, per evitare di incorrere in costi aggiuntivi. Il client Mirage, inoltre, monitora automaticamente la larghezza di banda e la latenza per aumentarle o diminuirle in base alle esigenze dell'utente.

**D. Per utilizzare un sistema gestito da Mirage è necessario che gli utenti siano online?**

- R. No. I client e le immagini dati Mirage vengono installati direttamente nei PC Windows. Mirage consente agli utenti finali di utilizzare al meglio le risorse di elaborazione locali del dispositivo e mantenere la produttività offline.

**D. I client Mirage sono disponibili per DOS, Linux, Mac e UNIX?**

- R. I client Mirage sono supportati nei sistemi Windows XP a 32 bit, Windows Vista a 32 e 64 bit, Windows 7 a 32 e 64 bit, Windows 8 e Windows 8.1. È disponibile anche il supporto per Windows Embedded POS XP SP2, Windows Embedded POSReady 2009 e Windows Embedded POSReady 7.

**Nuove funzionalità****D. Quali erano le novità di VMware Mirage 5.2?**

- R. Mirage 5.2 supporta anche la migrazione del sistema operativo da Windows Embedded POS XP SP2 a Windows Embedded POSReady 2009 per i terminali o dispositivi POS. In vista dell'imminente cessazione del supporto, molti clienti operanti nel settore sanitario, finanziario e della vendita al dettaglio stanno eseguendo, o pianificando di eseguire, la migrazione da POS XP SP2. Mirage 5.2, inoltre, era parte della soluzione VMware Horizon® FLEX™.

**D. Quali sono le novità di VMware Mirage 5.3?**

- R. Mirage 5.3 supporta anche la migrazione del sistema operativo da Windows Embedded POSReady 2009 a Windows Embedded POSReady 7 per i terminali o dispositivi POS. In questa release è supportata la gestione completa dell'immagine dati, incluso il Disaster Recovery e l'applicazione di layer di base e applicativi.

**Migrazione a Windows 7, Windows 8.1, POSReady 2009 e POSReady 7****D. In che modo VMware Mirage semplifica le migrazioni a Windows 7, 8.1, POSReady 2009 e POSReady 7?**

- R. VMware Mirage supporta i due approcci più comuni alle migrazioni a Windows: migrazioni in-place e aggiornamento hardware. Mirage è in grado di distribuire una nuova immagine di Windows 7 fornita dall'IT per aggiornare un dispositivo Windows XP esistente o migrare il profilo e i file di un utente finale dal dispositivo Windows XP precedente dell'utente. Inoltre, Mirage è in grado di distribuire una nuova immagine di Windows 8.1 fornita dall'IT su un dispositivo Windows 7 esistente o migrare il profilo e i file di un utente finale dal dispositivo Windows 7 precedente dell'utente. Mirage contribuisce inoltre ad accelerare la migrazione dai sistemi POS a POSReady 2009 o da POSReady 2009 a POSReady 7 per i terminali e i dispositivi POS.

**D. Mirage è in grado di ridurre il downtime potenziale in caso di fallimento di una migrazione?**

R. Prima di tentare una migrazione in-place, Mirage esegue una snapshot completa del sistema precedente. In caso di problemi, l'IT può ripristinare rapidamente il sistema precedente dell'utente finale.

**D. Quanto dura, di norma, il downtime operativo per l'utente finale durante la migrazione?**

R. L'utente finale può continuare a lavorare normalmente mentre il suo dispositivo scarica la nuova immagine di Windows dal server Mirage. Il downtime per l'utente finale (di solito non superiore ai 30 minuti) si verifica una volta completato il download dell'immagine.

**Sistema di licenza****D. Come viene concesso in licenza VMware Mirage?**

R. Il prezzo e la licenza di VMware Mirage vengono fissati secondo il modello per utente nominale e per dispositivo. Esiste la possibilità di migrare solo la licenza basata sul modello per dispositivo. Sono inoltre disponibili SKU per abbonamenti a termine.

**D. Come acquistare Mirage?**

R. Mirage può essere acquistato singolarmente oppure con Horizon Advanced Edition o Horizon Enterprise Edition, direttamente da VMware o da qualsiasi rivenditore autorizzato VMware.

