

# VMware User Environment Manager

## Panoramica della soluzione

### D. Che cos'è VMware User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager™ offre personalizzazione e configurazione dinamica delle policy in qualsiasi ambiente virtuale, fisico e basato sul cloud. Si tratta di un componente critico di Workspace Environment Management (che supporta l'elaborazione incentrata sull'utente e la gestione end-to-end di applicazioni e utenti).

User Environment Manager è in grado di semplificare la gestione dei profili degli utenti finali fornendo alle aziende un'unica soluzione scalabile che sfrutta l'infrastruttura esistente. L'IT può mappare in modo semplice l'infrastruttura (incluse le mappature di reti e stampanti) e impostare dinamicamente le policy che consentono agli utenti finali di supportare più casi d'uso in modo sicuro. Questa soluzione consente inoltre agli utenti finali di accedere rapidamente all'area di lavoro e alle applicazioni Windows, con un'esperienza personalizzata e coerente su qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione. Come risultato finale, le aziende che sfruttano User Environment Manager possono aumentare la produttività dell'ambiente di lavoro riducendo al contempo il costo dell'acquisizione nonché dell'assistenza e delle operazioni desktop quotidiane.

### D. Che cos'è User Environment Management?

R. User Environment Manager indica il concetto di gestione delle identità di un utente su qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione. L'IT gestisce centralmente le policy dove, indipendentemente dalla modalità di distribuzione, gli utenti finali possono accedere all'area di lavoro e alle applicazioni Windows con impostazioni personalizzate e coerenti su qualsiasi dispositivo. UEM è interamente incentrato sul contesto dell'utente e non sul dispositivo utilizzato dall'utente. UEM in genere è incentrato sulla gestione dei profili dell'utente, sulle impostazioni di personalizzazione dell'utente, sulle impostazioni delle policy contestuali, sulla gestione dei diritti dell'utente, sulla gestione delle licenze e sulla creazione di report.

### D. Che cos'è Workspace Environment Management?

R. Workspace Environment Management rappresenta un approccio end-to-end alla gestione delle applicazioni e degli utenti finali in ambienti desktop fisici, virtuali e in hosting sul cloud che consente alle organizzazioni IT di isolare in modo efficace e distribuire le applicazioni in tempo reale, monitorare le prestazioni e mappare identità e policy allo scopo di soddisfare meglio i requisiti degli utenti finali su qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione.

### D. Come funziona VMware User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager consente all'IT di distribuire rapidamente un ambiente personalizzato agli utenti finali al momento dell'accesso da diversi dispositivi e da varie posizioni. Utilizzando il controllo delle policy contestuali dinamiche, User Environment Manager fornisce all'IT uno strumento di gestione dei profili completo che supporta desktop e applicazioni fisiche, virtuali e in hosting sul cloud. Queste policy offrono un'esperienza coerente che si adatta alle esigenze dell'utente finale.

### D. Quali sono i vantaggi offerti da User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager fornisce un'unica soluzione scalabile che aiuta i clienti a proteggere i propri investimenti e a ridurre i costi. La soluzione richiede un'infrastruttura minima per iniziare. Consente all'IT di distribuire profili, applicazioni e policy utente dinamici, riducendo i costi dei desktop e dell'assistenza. Inoltre, fornisce agli utenti finali un accesso personalizzato che li segue su qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione in tempo reale.

### D. In che modo User Environment Manager migliora l'offerta Horizon Enterprise?

R. User Environment Manager si aggiunge alle funzionalità di Workspace Environment Management e migliora l'offerta Horizon Enterprise consentendo ai clienti di usufruire della gestione di utenti e applicazioni per i desktop virtuali Horizon, i desktop basati sulle sessioni e le applicazioni in hosting.

### D. Alla soluzione sono associate ulteriori spese per le risorse di rete, storage o elaborazione?

R. No. User Environment Manager ha un impatto trascurabile sulle risorse di rete, storage ed elaborazione.

### D. È comunque possibile utilizzare User Environment Manager se si dispone di una soluzione VDI non VMware?

R. Sì. User Environment Manager può essere utilizzato al meglio con ambienti Citrix XenDesktop®, Citrix XenApp® e RDSH.

### D. La soluzione è scalabile?

R. Si tratta di una soluzione di livello enterprise e i clienti User Environment Manager esistenti hanno scalato questa soluzione per supportare ben 100.000 utenti.

**D. I clienti di Persona Management hanno diritto a User Environment Manager?**

R. No. Possono acquistare User Environment Manager in versione standalone o effettuare l'upgrade a Horizon Enterprise.

**D. Il prodotto è localizzato?**

R. Il prodotto è localizzato al livello 1, cioè può essere eseguito su un sistema operativo in inglese e in lingue diverse dall'inglese e accettare input/output in lingue diverse dall'inglese.

**D. Dove sono reperibili demo e/o versioni di prova di User Environment Manager?**

R. I bit saranno disponibili per il download sul sito web [vmware.it](http://vmware.it) alla data di disponibilità sul mercato.

**D. Che cos'è il bundle Horizon Application Management?**

R. Il bundle VMware Horizon® Application Management è una soluzione progettata per migliorare gli ambienti Citrix XenApp e XenDesktop. Fornisce una soluzione di Workspace Environment Management completa che trasforma la gestione di applicazioni e utenti finali in un processo di distribuzione altamente scalabile e flessibile che consente agli utenti finali di accedere alle applicazioni appropriate ogni volta che effettuano il login.

I clienti Citrix possono migliorare il proprio ritorno dell'investimento quando si standardizzano sul bundle Horizon App Management per ridurre i costi di gestione dell'infrastruttura e degli utenti finali. Gli utenti finali possono usufruire di un'esperienza d'uso più personalizzata con la possibilità di accedere in modo coerente a qualsiasi dispositivo e da qualsiasi posizione.

**Sistema di licenza****D. In che modo gli utenti interessati ad User Environment Manager possono effettuare l'acquisto?**

R. User Environment Manager può essere acquistato come SKU in versione standalone, oppure con Horizon Enterprise o il bundle Horizon Application Management. Contattare il proprio rappresentante VMware oggi stesso.

**D. Come viene concesso in licenza User Environment Manager?**

R. User Environment Manager viene concesso in licenza per utente nominale/dispositivo o per connessione simultanea.

**D. Le licenze di User Environment Manager possono essere utilizzate per i desktop e i laptop fisici?**

R. Sì.

**D. Come funziona la simultaneità per User Environment Manager?**

R. In base all'accordo di licenza con l'utente finale (EULA), VMware verificherà che i clienti non superino il numero massimo di utenti simultanei previsti dalla licenza acquistata. Pertanto, i clienti che richiedono 500 licenze per 1.000 dipendenti suddivisi tra due turni possono attivare 1.000 licenze di User Environment Manager per supportare gli utenti, ma non devono mai avere più di 500 dipendenti attivi in un determinato momento durante il giorno.

**D. Esiste un percorso di upgrade da VMware User Environment Manager a Horizon 6?**

R. Sì, i clienti che desiderano effettuare l'upgrade da UEM a Horizon Enterprise possono farlo.

