

# VMWARE WORKSPACE ONE

Semplicità di livello consumer. Sicurezza di classe enterprise.

## IN BREVE

VMware® Workspace ONE™ è una piattaforma di Digital Workspace basata sull'intelligence che consente di distribuire e gestire in modo semplice e sicuro qualsiasi app su qualunque dispositivo, integrando funzionalità di controllo dell'accesso, gestione delle applicazioni e gestione degli endpoint multiplatforma. È disponibile come abbonamento cloud annuale o come licenza on-site perpetua.

Workspace ONE, basato sulla tecnologia VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™, si integra con la distribuzione delle applicazioni virtuali (VMware Horizon®) su un framework di identità comune. Oggi, grazie a Workspace ONE, le aziende possono sviluppare ulteriormente gli investimenti nelle soluzioni mobili e cloud in silos, accelerando così il passaggio alla digital transformation per tutti i dipendenti, i dispositivi e gli oggetti a livello aziendale con un approccio basato su piattaforma.

## VANTAGGI PRINCIPALI

Workspace ONE permette di migliorare drasticamente le esperienze e le attività che in precedenza erano caratterizzate da costi elevati, notevole dispendio di tempo e utilizzo elevato delle risorse. Con Workspace ONE, le organizzazioni IT possono:

- Eseguire l'onboarding di un nuovo dipendente con tutte le relative app e i dispositivi in meno di un'ora senza richieste di assistenza e chiamate all'help desk
- Definire e applicare le policy di accesso e sui dati per tutte le app, tutti i dispositivi e tutte le sedi da un'unica posizione
- Completare i processi aziendali da un dispositivo mobile, come nelle esperienze di tipo consumer
- Eseguire il provisioning immediato di un nuovo laptop aziendale, in qualunque parte del mondo, a partire dal cloud in pochi minuti
- Ottenere informazioni dettagliate e funzionalità di automazione nell'intero ambiente di Digital Workspace



## Principali tendenze di mercato

La rapida adozione di applicazioni moderne e innovative (app SaaS, mobile app), associata alla proliferazione di dispositivi mobili potenti ma economici, impone nuove sfide nell'ambiente di lavoro. Le app moderne, che risiedono all'esterno della rete aziendale tradizionale, devono essere supportate e aggiornate in aggiunta al portafoglio esistente di app web e legacy/native che consumano ancora una notevole quantità di risorse IT. Inoltre, la crescente proliferazione di mobile app provoca anche incoerenze nella User Experience, nei livelli di sicurezza e nei requisiti di assistenza, rendendo necessario risolvere le problematiche correlate per gestire i costi. Per essere produttivi sempre e ovunque, i dipendenti hanno aggirato le rigide e obsolete policy tradizionali. Le aziende devono prendere quindi una decisione chiave: ignorare queste tendenze esponendosi al rischio di violazioni non intenzionali della sicurezza o adottare il nuovo metodo di lavoro sfruttando un nuovo framework di gestione.

## Che cos'è Workspace ONE

Workspace ONE è l'unica piattaforma di Digital Workspace basata sull'intelligence che consente di distribuire e gestire in modo semplice e sicuro qualsiasi app su qualunque dispositivo, integrando funzionalità di controllo dell'accesso, gestione delle applicazioni e gestione degli endpoint multiplatforma. La soluzione offre innanzitutto accesso Single Sign-on con semplicità di livello consumer sia alle mobile app sia alle app cloud, web e Windows in un catalogo unificato, oltre a includere strumenti di collaborazione avanzati per e-mail, calendario, file e social media destinati ai dipendenti. Di conseguenza, questi ultimi hanno un maggiore controllo sulla scelta dei dispositivi da utilizzare (personali o forniti dal datore di lavoro), con la possibilità per i team IT di applicare policy di accesso condizionale granulari e basate sul rischio che tengano anche conto delle informazioni sulla compliance dei dispositivi fornite dalla tecnologia AirWatch Unified Endpoint Management. Workspace ONE automatizza le tradizionali attività di integrazione e configurazione di laptop e dispositivi, oltre a consentire la gestione in tempo reale del ciclo di vita delle applicazioni, facendo quindi da tramite tra le app aziendali client-server legacy e l'era del mobile-cloud. La piattaforma Workspace ONE, basata sul servizio Intelligence, combina in modo esclusivo aggregazione e correlazione dei dati del Workspace per offrire informazioni dettagliate integrate e funzionalità di automazione che consentano alle organizzazioni di gestire complessità e sicurezza senza compromettere la User Experience.

## Funzionalità principali

Accesso con semplicità di livello consumer sia alle app cloud, web, Windows e Mac sia alle mobile app

L'onboarding di nuove app e nuovi dipendenti non è mai stata così facile. Una volta eseguita l'autenticazione tramite l'app VMware Workspace ONE, i dipendenti avranno accesso immediato al catalogo delle app aziendali personalizzato che consente la sottoscrizione di qualsiasi mobile app, app Windows e Mac. Workspace ONE semplifica la gestione di applicazioni e accessi offrendo funzionalità Single Sign-on (SSO) e supporto dell'autenticazione a più fattori.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Distribuzione di qualsiasi applicazione, dalle più recenti app mobile-cloud alle app aziendali legacy	<p>Un catalogo delle app aziendali consente di garantire, su qualsiasi dispositivo, l'accesso SSO in tutta semplicità alle app giuste, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• App web interne tramite browser protetto e tunnel VPN affidabile</li> <li>• App SaaS con accesso SSO basato su SAML o su OpenID Connect</li> <li>• Mobile app pubbliche native attraverso l'intermediazione di store pubblici delle app</li> <li>• Moderne app Windows e Mac OS</li> <li>• App Windows legacy tramite la distribuzione di pacchetti MSI, la distribuzione in tempo reale con App Volumes e la pubblicazione virtuale nel data center on-site o nel cloud pubblico</li> <li>• Protezione delle app SOR (System of Record) sensibili con un proxy HTML5 tramite l'hosting nel data center o un cloud provider con Horizon Cloud</li> <li>• Distribuzione di desktop gestiti virtualizzati completi nel cloud o in data center on-site</li> </ul>
Catalogo delle app unificato che trasforma le modalità di onboarding dei nuovi dipendenti	<p>Scaricando semplicemente l'app Workspace ONE in Windows, iOS o Android, i dipendenti avranno a disposizione un catalogo self-service completo delle app aziendali, facilmente personalizzabile in base alle esigenze e al marchio della propria azienda.</p>
Accesso Single Sign-on che consente la federazione anche delle topologie Active Directory on-site più complesse	<p>Workspace ONE si integra con Active Directory, con le directory LDAP, con la propria directory interna oppure con i provider di identità (IdP) di terze parti per semplificare l'accesso a tutte le app nell'intera organizzazione per tutti gli utenti.</p>
Accesso senza password che sfrutta le impostazioni di affidabilità dei dispositivi e di timeout con PIN/valori biometrici per l'autenticazione	<p>Molte app possono essere protette con facilità attraverso l'intervento di un dipendente che immette il PIN locale o fa ricorso a servizi biometrici per sbloccare un dispositivo noto, esclusivo e registrato. Il dipendente può quindi toccare semplicemente un'app per aprirla e utilizzarla per il tempo stabilito nella procedura di autenticazione. Workspace ONE integra il servizio di gestione delle identità e la soluzione AirWatch Unified Endpoint Management per creare una User Experience fluida e di alto livello su desktop, web e dispositivi mobili.</p>
Intermediazione dell'autenticazione basata su meccanismi di autenticazione di terze parti nuovi ed esistenti	<p>Workspace ONE include un sistema di intermediazione dell'autenticazione che supporta i servizi di autenticazione di terze parti, come ad esempio Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch and Go.</p>

**Possibilità di utilizzare qualsiasi dispositivo, BYOD o aziendale**

L'architettura distribuita nel presente deve essere compatibile con i nuovi dispositivi che verranno in futuro. Dai dispositivi indossabili alle workstation per la grafica 3D, per assicurare la produttività dei dipendenti è necessario rendere disponibili le app necessarie sempre e ovunque. Alcuni dispositivi appartengono all'azienda e devono essere configurati e gestiti dai team IT per tutto il ciclo di vita, mentre molti altri sono di proprietà dei dipendenti. VMware Workspace ONE con gestione adattiva offre ai dipendenti la libertà di scegliere il livello di praticità, accesso, sicurezza e gestione più appropriato al proprio stile di lavoro, agevolando l'adozione dei programmi BYOD senza alcun coinvolgimento dell'IT.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Gestione adattiva progettata per massimizzare l'adozione anche per i dipendenti più attenti alla privacy	L'app Workspace ONE offre una gestione adattiva che consente ai dipendenti di adottare senza problemi i programmi BYOD offrendo loro la libertà di scegliere il livello di accesso e di gestione che desiderano utilizzare.
Provisioning integrato dei dispositivi che sfrutta le interfacce di gestione dei sistemi operativi per la configurazione automatica di laptop, smartphone e tablet che, quindi, possono essere utilizzati immediatamente nell'ambiente aziendale	<p>La piattaforma VMware Workspace ONE con tecnologia VMware AirWatch Unified Endpoint Management assicura il provisioning integrato e self-service dei dispositivi.</p> <p>AirWatch utilizza le API per la gestione dell'Enterprise Mobility offerte da Apple iOS e OSX, Microsoft Windows 10, Google Android e diverse piattaforme specifiche per dispositivi rinforzati per distribuire, configurare e proteggere app e dispositivi.</p> <p>Questo consente anche la ricezione di patch sui dispositivi tramite il vendor del sistema operativo per risolvere tempestivamente le vulnerabilità, mentre l'IT può continuare a occuparsi della configurazione e della gestione delle app.</p>

**App sicure per la produttività: posta, calendario, documenti e social**

Workspace ONE include gli strumenti per la gestione di e-mail, calendario, contatti, documenti, chat e social media aziendali richiesti dai dipendenti, mentre misure di sicurezza invisibili proteggono l'azienda da eventuali perdite di dati, limitando le modalità di modifica e condivisione di allegati e file. A differenza degli ambienti chiusi (i cosiddetti "walled garden"), nelle applicazioni e negli strumenti già in uso è possibile integrare chat per team, discussioni aziendali, sessioni di domande e risposte, accesso ai contenuti e altri strumenti social che consentono ai dipendenti di collaborare in tempo reale per garantire non solo la produttività, ma anche un reale coinvolgimento.



Boxer



Content Locker



Socialcast

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
App per e-mail con semplicità di livello consumer e sicurezza di classe enterprise, progettata per le aziende ma in grado di soddisfare tutti gli utenti	VMware Boxer® è un'app per e-mail più rapida, sicura e intelligente che supporta account di posta Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP e POP3. Grazie all'integrazione con i propri servizi preferiti, come Dropbox, Box ed Evernote, l'organizzazione dei contenuti non è mai stata così facile.
Azioni e notifiche basate sul contesto	Aumenta il coinvolgimento e la produttività negli ambienti e-mail mobile con Workspace ONE Mobile Flows. VMware Boxer propone azioni e notifiche basate sul contesto, permettendo agli utenti di completare le attività nei sistemi aziendali back-end senza uscire dall'app.
Calendario integrato con e-mail che semplifica l'organizzazione delle riunioni	Grazie all'integrazione di e-mail e calendario, non è più necessario uscire dall'app per e-mail quando si riceve un invito a una riunione. Con pochi clic, è possibile esaminare l'invito, rispondere o suggerire un orario differente in base alla propria disponibilità, senza dover passare da un'app all'altra.
Sicurezza avanzata degli allegati e-mail che riduce le perdite di dati	Protezione di e-mail e allegati grazie all'utilizzo di AirWatch Secure Email Gateway, che è in grado di applicare controlli di crittografia aziendale, di cancellazione e "apri in" per garantire la sicurezza degli allegati.
App di content management che consente alla linea di business di inviare e gestire contenuti sicuri sul dispositivo	La mobile app VMware Content Locker™ permette all'IT di distribuire i file direttamente nei dispositivi su una vasta gamma di repository interni e provider di storage su cloud esterni per garantire ai dipendenti la disponibilità delle informazioni più recenti e aggiornate.
Social media e chat aziendale che aumenta il coinvolgimento dei dipendenti	Una piattaforma di chat aziendale sicura collega i sistemi di registrazione integrandosi con le applicazioni aziendali esistenti per fornire un'esperienza personalizzabile di notifica e chat incentrata sulla mobility attraverso Socialcast® by VMware.

#### Sicurezza dei dati e compliance degli endpoint con accesso condizionale

Per proteggere le informazioni più sensibili, Workspace ONE combina la gestione delle identità e dei dispositivi per applicare decisioni di accesso basate su una serie di condizioni, come il livello di autenticazione, la rete, la posizione e la compliance del dispositivo.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Unione di gestione dell'accesso e gestione della mobility	Workspace ONE controlla l'accesso alle mobile app e alle app web, SaaS, Windows, Mac, Chrome e virtuali in base alla singola applicazione. Workspace ONE esamina il contesto di autenticazione (ad esempio, il metodo di autenticazione, il gruppo di utenti, l'app di destinazione, la posizione di rete e lo stato del dispositivo) per automatizzare le decisioni di accesso e proteggere i dati aziendali.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
<p>Compliance e gestione dei dispositivi basata sulla tecnologia AirWatch Unified Endpoint Management</p>	<p>Solo i dispositivi autorizzati possono accedere ai dati grazie a controlli di compliance dei dispositivi continui e in tempo reale. Workspace ONE usa la tecnologia AirWatch per garantire l'accesso ai soli dispositivi compliant alle policy IT su dispositivi rooted o compromessi da jailbreaking, alle whitelist e blacklist delle app, alle limitazioni delle operazioni "apri in" nelle app e alle policy applicate tramite il motore di policy di AirWatch.</p>
<p>Informazioni dettagliate e funzionalità di automazione basate sull'intelligence per migliorare lo stato della sicurezza e della compliance nell'intero ambiente in uso</p>	<p>Grazie alla disponibilità di informazioni dettagliate sull'intero ambiente di Digital Workspace, oltre a potenti funzionalità di automazione, Workspace ONE permette di migliorare lo stato della sicurezza in tutta l'organizzazione. Consente inoltre di identificare rapidamente i dispositivi non compliant, applicare le patch di sicurezza più recenti e automatizzare le policy di controllo dell'accesso in base al comportamento degli utenti.</p>
<p>Informazioni dettagliate integrate per l'intero ambiente di Digital Workspace</p>	<p>Workspace ONE basato sull'intelligence è in grado di aggregare e correlare i dati di dispositivi, applicazioni e utenti in un'unica posizione per offrire una visione completa dell'intero ambiente di Digital Workspace. È possibile tenere sotto controllo i dati più rilevanti grazie alle dashboard preimpostate, che possono essere personalizzate in base alle specifiche esigenze. Inoltre, è possibile visualizzare l'evoluzione dei rischi per la sicurezza, dei deployment delle app, della gestione dei dispositivi, del coinvolgimento in app e delle distribuzioni delle patch nell'ambiente in uso.</p>
<p>Sicurezza completa e predittiva basata su un framework comune affidabile</p>	<p>Grazie a funzionalità di protezione, rilevamento e correzione per le minacce moderne, Workspace ONE Trust Network potenzia le funzionalità di sicurezza integrate della piattaforma Workspace ONE basata sull'intelligence con un vasto ecosistema di soluzioni dei partner integrate per ottenere monitoraggio continuo dei rischi e risposta di mitigazione rapida nell'intero ambiente di Digital Workspace. Le funzionalità di sicurezza includono policy di prevenzione della perdita di dati, crittografia, prevenzione di malware e minacce persistenti avanzate, rilevamento delle minacce attraverso il monitoraggio adattivo, nonché correzione automatizzata basata su un potente motore di policy e decisionale.</p>
<p>Rete intelligente con integrazione con VMware NSX</p>	<p>Disponibile come funzionalità aggiuntiva, VMware NSX® con VMware AirWatch® Tunnel™ separa ulteriormente il traffico dall'applicazione per carichi di lavoro specifici nel data center, riducendo notevolmente il vettore di attacco di malware/virus che potrebbero danneggiare seriamente l'azienda.</p>

### Distribuzione e automazione delle app in tempo reale

Workspace ONE sfrutta al meglio le nuove funzionalità di Windows e la tecnologia AirWatch UEM, leader del settore, per consentire agli amministratori dei desktop di automatizzare la distribuzione delle applicazioni e gli aggiornamenti in tempo reale. Combinata con la tecnologia di virtualizzazione Horizon all'avanguardia, l'automazione del processo di distribuzione delle applicazioni consente di migliorare la sicurezza e la compliance. Workspace ONE semplifica il passaggio alla gestione moderna di Windows 10 con funzionalità di gestione congiunta per Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
<p>Gestione remota della configurazione che consente ai dipendenti di eseguire il provisioning di nuovi dispositivi integrati da qualsiasi posizione</p>	<p>La configurazione di Workspace ONE with AirWatch elimina la necessità di creare immagini dei laptop e offre ai dipendenti un'esperienza fluida e immediata. Le configurazioni vengono gestite in base a smart group dinamici che prendono in considerazione le informazioni sui dispositivi e gli attributi degli utenti e vengono aggiornati automaticamente in caso di modifiche. Consente agli utenti finali di connettersi automaticamente a risorse aziendali quali Wi-Fi e VPN, garantendo una connettività sicura ai sistemi di back-end con opzioni avanzate per l'autenticazione dei certificati e VPN per singole app.</p>
<p>Distribuzione del software Windows che automatizza la gestione del ciclo di vita del software</p>	<p>La distribuzione del software di AirWatch consente alle aziende di installare, aggiornare e rimuovere automaticamente i pacchetti software, oltre a fornire strumenti di scripting e gestione dei file. Inoltre, è possibile creare un workflow automatizzato per software, applicazioni, file, script e comandi per l'installazione su laptop e configurare l'installazione durante la registrazione oppure on demand. È possibile anche impostare il pacchetto da installare in base a determinate condizioni, ad esempio lo stato della rete o pianificazioni definite, oltre a distribuire automaticamente gli aggiornamenti del software e avvisare l'utente in caso siano disponibili nuovi aggiornamenti.</p>
<p>Passaggio semplice e rapido alla gestione moderna di Windows 10 con AirLift</p>	<p>Grazie alla funzionalità di gestione congiunta per i dispositivi con Windows 10, il connettore lato server Workspace ONE AirLift per Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) semplifica le procedure di transizione alla gestione moderna. Workspace ONE AirLift consente ai clienti di trasferire i carichi di lavoro PCLM complessi (come onboarding, installazione di patch, distribuzione di software e assistenza remota per gli utenti) a un modello di gestione moderno basato su cloud più conveniente e sicuro. Con AirLift il passaggio da SCCM alla gestione moderna risulta fluido e senza interruzioni di servizio, agevolando anche la rapida riduzione del costo totale di proprietà dei PC Windows PC. Semplificando il passaggio a Windows 10 con la gestione congiunta, AirLift soddisfa le esigenze di tutti i clienti, in qualsiasi punto si trovino nel percorso verso la gestione moderna di Windows 10.</p>

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni su VMware Workspace ONE, visitare il sito web [www.vmware.com/it/products/workspace-one](http://www.vmware.com/it/products/workspace-one)

Per acquistare VMware Workspace ONE o qualsiasi soluzione VMware per la business mobility,

#### CHIAMARE IL NUMERO

(+39) 02 3041 2700 oppure

#### VISITARE IL SITO WEB

<http://www.vmware.com/it/products>

o cercare online un rivenditore autorizzato. Per informazioni dettagliate sulle specifiche di prodotto e i requisiti di sistema, consultare la documentazione sulla soluzione.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
App e desktop virtuali di Horizon che forniscono app e desktop in hosting sicuri	Horizon fornisce app e desktop virtuali in hosting sicuri, consentendo agli utenti di lavorare su informazioni altamente sensibili e riservate senza compromettere i dati aziendali. Gli utenti possono accedere alle app e ai desktop virtuali indipendentemente dalla posizione o dal tipo di dispositivo utilizzato, con la flessibilità necessaria per essere sempre produttivi.
Funzionalità di analisi e automazione	<p>Grazie alla possibilità di monitorare le prestazioni e l'adozione delle app, nonché il comportamento degli utenti nell'intera organizzazione, Workspace ONE permette all'IT di risolvere rapidamente i problemi legati alle app, ridurre le richieste di escalation e migliorare la User Experience. È possibile analizzare e quantificare l'impatto delle prestazioni delle app sulla loro adozione e scoprire rapidamente le app più utilizzate per poter quantificare il ROI correlato ai relativi deployment.</p> <p>La piattaforma Workspace ONE basata sull'intelligence offre funzionalità di automazione che permettono all'IT di gestire l'intero ambiente di Digital Workspace in modo più efficiente, creando delle regole che consentono di operare sulla base di un ampio gruppo di parametri. È possibile automatizzare in tutta semplicità il deployment di applicazioni, patch del sistema operativo e aggiornamenti software, oltre a creare delle regole per riportare velocemente le app a uno stato più stabile nel caso in cui non funzionino come previsto.</p>
Monitoraggio delle risorse che offre una visualizzazione unificata dei dispositivi gestiti dall'azienda, ovunque si trovino	Workspace ONE with AirWatch consente agli amministratori di monitorare e gestire da remoto tutti i dispositivi collegati alla propria azienda. Poiché AirWatch è una soluzione multi-tenant, è possibile gestire da un'unica console i dispositivi indipendentemente dall'area geografica, dalla BU o da altre segmentazioni, quindi definire, delegare e gestire con controlli di accesso basati sul ruolo.
Assistenza remota che semplifica il supporto dei dipendenti	Workspace ONE con AirWatch Remote Assistance supporta gli utenti finali con assistenza tecnica e risoluzione dei problemi da remoto. Per raccogliere informazioni aggiornate su un dispositivo, eseguire un'interrogazione dedicata per acquisire i dati più recenti in merito a elenco dei profili, informazioni sul dispositivo, applicazioni installate e certificati. Per semplificare la risoluzione dei problemi, è possibile accedere da remoto ai registri del file system e ai file di configurazione per determinare le cause di un problema. Inoltre, i comandi di visualizzazione remota consentono agli amministratori IT di richiedere all'utente di condividere una schermata del dispositivo.

