

# VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Informazioni dettagliate e automazione per il Digital Workspace moderno

## IN BREVE

Il servizio VMware Workspace ONE™ Intelligence offre informazioni dettagliate e funzionalità di analisi delle app per l'intero Digital Workspace, oltre a potenti funzionalità di automazione che migliorano la User Experience, aiutano a ottimizzare le risorse e rafforzano la sicurezza e la compliance dell'intero ambiente.

## VANTAGGI PRINCIPALI

- Gestione della complessità e della sicurezza senza compromettere la User Experience
- Risoluzione rapida dei problemi che possono influire sulla User Experience
- Monitoraggio semplificato dell'utilizzo di app e dispositivi per ottimizzare le risorse
- Rilevamento e correzione automatica delle vulnerabilità della sicurezza

## Tendenze principali

Dal momento che i dipendenti richiedono l'accesso alle app e ai dati aziendali a partire dai loro dispositivi preferiti per aumentare la produttività, le organizzazioni si trovano di fronte un ambiente eterogeneo e un perimetro in costante espansione che non sempre sono in grado di gestire. Le organizzazioni che fanno affidamento su soluzioni mirate possono solo tentare di rispondere alle esigenze degli utenti e di risolvere violazioni della sicurezza e problemi operativi in modo reattivo. La mancanza di informazioni dettagliate e complete su utenti, app e dati dei dispositivi comporta un rischio maggiore legato alle minacce informatiche e una complessità di gestione superiore.

Per le organizzazioni è fondamentale poter tenere traccia della sicurezza e delle esigenze dei dipendenti garantendo al contempo una User Experience ottimale poiché i problemi legati alle prestazioni delle applicazioni e all'accesso ai servizi interni hanno un impatto diretto sulla produttività dei dipendenti. Ciononostante, una risposta tipica consiste nel bloccare l'accesso alle applicazioni o aggiungere ulteriori restrizioni, compromettendo così la produttività dei dipendenti e spingendo questi ultimi a eludere i controlli di sicurezza. L'IT sta cercando una soluzione che consenta di colmare il divario tra sicurezza e User Experience, riducendo al contempo la complessità di gestione grazie a funzionalità di analisi e automazione. In uno scenario caratterizzato dal continuo aumento delle minacce, solo una soluzione di sicurezza integrata e moderna (che può essere estesa grazie a partner di fiducia per la sicurezza) può assicurare il livello di fiducia nella sicurezza necessario per un'organizzazione "senza perimetro".

## Cos'è Workspace ONE Intelligence

VMware Workspace ONE Intelligence, un servizio destinato agli ambienti Workspace ONE, consente alle organizzazioni di prendere decisioni basate sui dati a partire da un'unica fonte affidabile grazie a funzionalità di automazione e strumenti di visualizzazione avanzata. Attraverso l'aggregazione, l'analisi e la correlazione dei dati di utenti, applicazioni e dispositivi, Workspace ONE Intelligence offre svariati modi per filtrare e visualizzare i KPI, con rapidità e scalabilità, nell'intero ambiente di Digital Workspace. Dopo che Workspace ONE Intelligence ha reso accessibili le informazioni desiderate, gli amministratori IT possono utilizzare il motore decisionale integrato per creare regole che consentono di operare sulla base di un ampio gruppo di parametri e sviluppare policy in grado di attivare azioni di correzione automatizzate in base al contesto. Grazie a Workspace ONE Intelligence, le organizzazioni possono facilmente gestire la complessità e la sicurezza senza compromettere la User Experience dei dipendenti.

## Funzionalità principali



**SOFTWARE**

- Workspace ONE Intelligence richiede Workspace ONE ed è incluso in alcune versioni di Workspace ONE.
- I clienti che usano Workspace ONE possono eseguire l'upgrade a Workspace ONE Intelligence o acquistarlo come add-on.

**Informazioni dettagliate integrate:** è possibile ottenere la visibilità completa del Digital Workspace e informazioni estremamente dettagliate per prendere decisioni basate sui dati nell'intero ambiente in uso.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Visibilità unificata	Workspace ONE Intelligence consente di aggregare e correlare i dati di dispositivi, applicazioni e utenti in un'unica posizione per offrire una visione completa dell'intero ambiente di Digital Workspace.
Visualizzazione avanzata	È possibile tenere sotto controllo i dati più rilevanti grazie alle dashboard preimpostate, che possono essere personalizzate in base alle specifiche esigenze. È anche possibile visualizzare l'evoluzione dei rischi per la sicurezza, dei deployment delle app, della gestione dei dispositivi, del coinvolgimento in app e delle distribuzioni delle patch nell'ambiente in uso.
Rapidità e scalabilità	È possibile ottenere risultati in tempo reale nell'intero ambiente in uso per poter rispondere rapidamente ai rischi per la sicurezza e ai problemi che influiscono sulla User Experience.
Report personalizzati	È possibile eseguire o programmare dei report che offrono dati cronologici ancora più dettagliati sull'intero ambiente, da condividere poi con gli altri membri dell'organizzazione.

**Funzionalità di analisi delle app:** è possibile ottimizzare le attività di sviluppo e i deployment delle app a livello dell'intera azienda e della base di utenti per risolvere rapidamente i problemi, ridurre le richieste di escalation e migliorare la User Experience.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Prestazioni delle app	È possibile monitorare le prestazioni delle app e risolvere rapidamente i problemi che potrebbero compromettere la User Experience, risolvendo per prime le questioni più urgenti e definendo la priorità delle attività di sviluppo in base all'impatto sugli utenti. È possibile ottenere informazioni dettagliate sulle prestazioni delle app grazie al monitoraggio continuo dell'utilizzo delle mobile app sul campo per quanto riguarda dispositivi, reti, sistemi operativi, geolocalizzazione, stati di connettività o versioni delle app. Inoltre, è possibile analizzare e quantificare in tutta semplicità l'impatto delle prestazioni delle mobile app su aspetti come adozione delle app, coinvolgimento in app e abbandono delle app.
Adozione e coinvolgimento	È possibile misurare il tasso di adozione delle app e il coinvolgimento in app nell'ambiente in uso, scoprendo così rapidamente le app più utilizzate, in modo da poter quantificare senza difficoltà il ROI dei deployment di app. Questo servizio aiuta i titolari delle aziende a comprendere l'impatto delle mobile app sui dipendenti attraverso la visibilità del tasso di adozione delle app e del coinvolgimento in app.
Comportamento degli utenti	È possibile identificare le azioni o i flussi più importanti in una determinata app, mettendoli quindi in correlazione con le più importanti metriche aziendali.

**Potenti funzionalità di automazione:** è possibile automatizzare i workflow per migliorare l'efficienza nell'intero ambiente.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Funzionalità di automazione preimpostate	È possibile avere accesso a un set di funzionalità di automazione preimpostate che permettono di gestire l'intero Digital Workspace con maggiore efficienza fin dalle fasi iniziali.
Motore decisionale	È possibile automatizzare i processi definendo delle regole che consentono di operare sulla base di un ampio gruppo di parametri. Il motore decisionale di Workspace ONE Intelligence è dotato di un numero di parametri superiore di 12 volte rispetto a quello di VMware AirWatch®.
Policy contestuali	Creando delle policy in grado di attivare azioni di correzione automatizzate in base al contesto, è possibile ottimizzare la User Experience, l'efficienza operativa e la sicurezza.
Estensibilità	È possibile sviluppare workflow contestuali che si estendono ai servizi di terze parti preferiti, come ServiceNow, Slack e altri mediante API REST.

## Vantaggi principali

### Miglioramento della User Experience

Workspace ONE Intelligence offre agli amministratori IT informazioni dettagliate su deployment delle app, coinvolgimento in app e User Experience sul campo per consentire loro di risolvere rapidamente i problemi, ridurre le richieste di escalation e aumentare la produttività dei dipendenti.

### Ottimizzazione delle risorse

Grazie alla visibilità dell'utilizzo di app e dispositivi, Workspace ONE Intelligence può aiutare l'IT a ottimizzare le risorse a livello dell'intero ambiente assicurandosi che i dipendenti abbiano ciò di cui hanno bisogno e che l'IT riduca la spesa per i dispositivi e le app meno utilizzati.

### Sicurezza e compliance superiori

Workspace ONE Intelligence consente di rilevare e risolvere le vulnerabilità della sicurezza automaticamente e secondo necessità. Permette inoltre di identificare rapidamente i dispositivi non compliant, applicare le patch di sicurezza più recenti e automatizzare le policy di controllo dell'accesso in base al comportamento degli utenti.

## Principali casi d'uso

### User Experience (per le app destinate ai dipendenti)

Il servizio consente ai team addetti allo sviluppo e ai product manager che si occupano di mobile app di definire le priorità e quindi di risolvere tutti i problemi di prestazioni che influiscono negativamente sulla User Experience. Workspace ONE Intelligence offre agli amministratori IT informazioni dettagliate su deployment delle app, coinvolgimento in app e User Experience sul campo per consentire loro di risolvere rapidamente i problemi, ridurre le richieste di escalation e aumentare la produttività dei dipendenti.

### User Experience (per le app destinate agli utenti finali)

Attraverso il monitoraggio delle prestazioni delle app, del coinvolgimento in app e del comportamento degli utenti, Workspace ONE Intelligence garantisce agli utenti finali la migliore esperienza possibile con le mobile app. Grazie a informazioni dettagliate su dispositivi, reti, sistemi operativi, fattori di georilevazione, stati di

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Per ulteriori informazioni su VMware Workspace ONE Intelligence, visitare il sito web: <https://www.vmware.com/it/products/workspace-one/intelligence.html>. Per ulteriori informazioni su VMware Workspace ONE Trust Network, visitare il sito web: <https://www.vmware.com/it/products/workspace-one/security.html>.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI O PER ACQUISTARE LE SOLUZIONI VMWARE****CHIAMARE IL NUMERO**

(+39) 02 3041 2700

connettività e versioni delle app, i proprietari delle linee di business possono ottimizzare le loro app per gli specifici destinatari e garantire una User Experience ottimale. Workspace ONE Intelligence può rilevare automaticamente quando un'app aggiornata non funziona come previsto ed eseguire il rollback automatico a una versione precedente e più stabile, riducendo al minimo l'impatto sulla User Experience. Inoltre, offre consigli sui deployment delle app in base alle prestazioni della rete e a fattori di georilevazione.

**Ottimizzazione delle risorse**

Workspace ONE Intelligence consente di ottenere informazioni dettagliate sull'utilizzo di applicazioni e dispositivi nel corso del tempo, in modo da poter ottimizzare l'allocazione delle risorse e i rinnovi delle licenze. Utilizzando le funzionalità di automazione integrate, è possibile assegnare tag ai dispositivi che sono rimasti inattivi per determinati periodo di tempo oppure notificare agli utenti la necessità di sostituire i loro dispositivi.

**Sicurezza e compliance**

Grazie alla disponibilità di informazioni dettagliate sull'intero ambiente di Digital Workspace, oltre a potenti funzionalità di automazione, Workspace ONE Intelligence permette di migliorare lo stato della sicurezza in tutta l'organizzazione. Consente inoltre di identificare rapidamente i dispositivi non compliant, applicare le patch di sicurezza più recenti e automatizzare le policy di controllo dell'accesso in base al comportamento degli utenti. Le capacità di sicurezza di Workspace ONE Intelligence possono essere ottimizzate mediante Workspace ONE Intelligence Trust Network, che offre ulteriori funzionalità per il rilevamento e la correzione delle minacce, il monitoraggio continuo e il ripristino dei dati da provider di fiducia per la sicurezza.

**Confronto**

Funzionalità incluse in Workspace ONE con Workspace ONE Intelligence

FUNZIONALITÀ	Workspace ONE	Workspace ONE con servizio Intelligence
<b>Report sull'intero ambiente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maggiore granularità (più di 196 parametri)</li> <li>• Personalizzazione</li> <li>• Anteprima in tempo reale</li> <li>• Pianificazione e condivisione avanzate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Dashboard:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dashboard preimpostate</li> <li>• Personalizzazione</li> <li>• Dati cronologici</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Analisi delle app:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feed dei dati delle app in report e dashboard</li> <li>• Account Aptelligent</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Automazione:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funzionalità di automazione preimpostate</li> <li>• Personalizzazione con più di 196 parametri</li> <li>• Estensibilità immediata ai servizi di terze parti</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

