

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

D. Che cos'è Workspace ONE Intelligence?

R. VMware Workspace ONE™ Intelligence, un servizio destinato agli ambienti Workspace ONE, consente alle organizzazioni di prendere decisioni basate sui dati a partire da un'unica fonte affidabile grazie a funzionalità di automazione e strumenti di visualizzazione avanzati.

Attraverso l'aggregazione, l'analisi e la correlazione dei dati di utenti, applicazioni e dispositivi, Workspace ONE Intelligence offre infiniti modi per filtrare e visualizzare i KPI, con rapidità e scalabilità, nell'intero ambiente di Digital Workspace.

Dopo che Workspace ONE Intelligence ha reso accessibili le informazioni desiderate, gli amministratori IT possono utilizzare il motore decisionale integrato per automatizzare le regole che consentono di operare sulla base di un ampio gruppo di parametri.

D. Workspace ONE Intelligence è un servizio "solo cloud"?

R. Workspace ONE Intelligence è un servizio che si avvale della rapidità e scalabilità del cloud per offrire informazioni dettagliate integrate e potenti funzionalità di automazione alle installazioni on-site e nel cloud di Workspace ONE. I clienti che impiegano soluzioni on-site possono decidere di usufruire del servizio utilizzando Workspace ONE Intelligence Connector per collegare la console on-site di Workspace ONE al servizio Workspace ONE Intelligence. Il servizio Workspace ONE Intelligence Connector deve essere installato on-site.

D. Come è possibile accedere al servizio Workspace ONE Intelligence?

R. I clienti che usano Workspace ONE possono accedere al servizio Workspace ONE Intelligence da una nuova scheda della console di Workspace ONE.

D. Quali clienti possono utilizzare Workspace ONE Intelligence?

R. I clienti che usano Workspace ONE possono usufruire del servizio Workspace ONE Intelligence. Workspace ONE Intelligence è incluso in alcune versioni del servizio cloud Workspace ONE e può essere acquistato come add-on per le versioni on-site di Workspace ONE.

D. Quali funzionalità sono incluse in Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence offre tre principali aree di miglioramento, che integrano ed estendono la piattaforma Workspace ONE grazie a:

- Informazioni dettagliate integrate con dashboard preimpostate e report personalizzati
- Funzionalità di analisi delle app che includono prestazioni delle app, coinvolgimento in app e comportamento degli utenti
- Potenti funzionalità di automazione con il nuovo motore decisionale che consente di automatizzare le azioni nell'intero ambiente

La combinazione di queste funzionalità permette alle organizzazioni di gestire complessità e sicurezza senza compromettere la User Experience.

D. Quali funzionalità sono disponibili nei report di Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence offre report preimpostati che assicurano visibilità per le query più comuni. Inoltre, è possibile creare o programmare report personalizzati per offrire dati cronologici dettagliati relativi all'intero ambiente. Grazie alle anteprime in tempo reale, è possibile visualizzare i risultati prima di eseguire l'intero report. L'esecuzione dei report può richiedere da pochi secondi ad alcuni minuti, a seconda dell'entità della query. Inoltre, i report possono essere esportati in formato CSV. Per aggirare i limiti associati all'invio tramite email (in termini di dimensioni dei file), è possibile condividere i report con gli altri membri dell'organizzazione sotto forma di link.

D. Quali funzionalità sono disponibili nelle dashboard di Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence include dashboard preimpostate che consentono di visualizzare i principali punti dati dell'intero ambiente. Queste dashboard assicurano la visibilità per le seguenti aree: rischi per la sicurezza, registrazione dei dispositivi, adozione delle app, vulnerabilità di Windows e gestione delle versioni. È anche possibile personalizzare le dashboard in infiniti modi per rispondere alle più svariate esigenze.

D. Quali funzionalità di analisi delle app sono disponibili in Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence offre un set completo di funzionalità di analisi delle app, direttamente accessibili dalla console (ad esempio, carichi e installazioni delle app, utenti attivi ogni giorno/mese e così via). Workspace ONE Intelligence dispone anche di alcune funzionalità Aptelligent per monitorare le prestazioni delle mobile app, l'adozione delle app, il coinvolgimento in app e il comportamento degli utenti. Aptelligent consente il monitoraggio continuo dell'utilizzo delle mobile app sul campo per quanto riguarda dispositivi, reti, sistemi operativi, geolocalizzazione, stati di connettività o versioni delle app. Grazie a Workspace ONE Intelligence e Aptelligent, è possibile analizzare e quantificare in tutta semplicità l'impatto delle prestazioni delle mobile app su aspetti come adozione delle app, coinvolgimento in app e abbandono delle app.

D. Quali funzionalità di automazione sono disponibili in Workspace ONE Intelligence?

R. Grazie al motore decisionale di Workspace ONE Intelligence, è possibile definire delle regole che consentono di operare sulla base di un ampio gruppo di parametri (quasi 200), a partire dall'intero ambiente in uso, automatizzando quindi le operation IT e i processi di sicurezza. Le azioni basate sul contesto contribuiscono a migliorare l'efficienza dell'intera organizzazione e a ridurre in modo significativo la complessità e le attività manuali. Creando delle policy in grado di attivare azioni di correzione automatizzate in base al contesto, è possibile ottimizzare la User Experience, l'efficienza operativa e la sicurezza. È possibile sviluppare policy contestuali adatte allo specifico ambiente in uso mediante l'automazione dei workflow che si estendono ai servizi di terze parti preferiti, come ServiceNow, Slack e altri mediante API REST.

D. Quali sono alcuni dei principali casi d'uso gestiti da Workspace ONE Intelligence?

- R. Di seguito sono riportati alcuni dei principali casi d'uso idonei all'adozione di Workspace ONE:
- User Experience per le app destinate ai dipendenti: il servizio consente ai team addetti allo sviluppo e ai product manager che si occupano di mobile app di definire le priorità e quindi di risolvere tutti i problemi di prestazioni che influiscono negativamente sulla User Experience.
 - User Experience per le app destinate agli utenti finali: attraverso il monitoraggio delle prestazioni delle app, del coinvolgimento in app e del comportamento degli utenti, il servizio garantisce agli utenti finali la migliore esperienza possibile con le mobile app.
 - Ottimizzazione delle risorse: il servizio assicura informazioni dettagliate e granulari sull'utilizzo di dispositivi e applicazioni nel corso del tempo.
 - Sicurezza e compliance: il servizio migliora lo stato della sicurezza nell'intero ambiente grazie a informazioni dettagliate integrate e funzionalità di automazione.

D. Come è concesso in licenza Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence è concesso in licenza per singolo utente o dispositivo ed è disponibile con un abbonamento annuale.

D. È possibile acquistare Workspace ONE Intelligence solo per una parte di un ambiente Workspace ONE?

R. Workspace ONE Intelligence può essere acquistato solo per un intero deployment di Workspace ONE.

