

# VMware Accelerate Advisory Services

俊敏性に優れた IT を実現

## サービスの概要

VMware Accelerate Advisory Services チームは、お客様と協力して IT 戦略を定義します。エキスパートが、価値のモデリング、重要業績指標 (KPI)、ベンチマーク評価や戦略分析を利用して、ビジネス中心に統合された IT 計画を提供します。

「弊社では、ハードウェアの設備投資コストの削減以外にもたらされる価値を示すことに、常に頭を悩ましていました。VMware のチームは、弊社のビジネスに関する調査を基に、収益に直接影響する投資のコスト削減に向けた、さまざまな手段を提案してくれました」

- Fortune 100 に含まれる小売業者、最高技術責任者 (CTO)

## 概要

先行企業が競争優位性を獲得し、ビジネス上のすべての決定事項が IT を中心として行われる業界では、ビジネスと IT を統合した戦略が重要です。ビジネスと切り離して策定された IT 戦略では、企業の期待に沿うことはできません。そのような戦略に従うと、ビジネス上のニーズを満たせず、また適切なタイミングを逃してしまいます。また、ROI (投資回収率) がマイナスになるような投資を行い、その結果、ビジネス チャンスを逃し、収益の低下につながる場合もあります。しかし、IT とビジネスという 2 つの異なる要素を 1 つにまとめることは困難です。なぜなら、各自が使用する用語、かかえている問題、および期待することは千差万別だからです。VMware® Accelerate™ Advisory Services は、この差を埋める支援を行います。

VMware Accelerate Advisory Services は、ビジネス目標に沿って IT 戦略を導入および実施し、俊敏性を向上して、企業に大きなビジネス上の価値をもたらします。VMware の戦略エキスパートおよびアーキテクトは、企業の経営幹部と共に、実践的な IT 戦略および変革のロードマップを策定します。一方、バリュー エンジニアは、お客様の IT 環境の評価、ベンチマークの提供、および財務分析を行うことにより、IT の長所、短所、およびセールス チャンスを含む分析スナップショットを作成します。最高情報責任者 (CIO)、最高技術責任者 (CTO)、および業界のコンサルタントとしての経験のある VMware のアドバイザーは、隠された問題点を特定し、ビジネス チャンスを明確にして、IT プロジェクトを促進するエキスパートです。

## サービス

VMware Accelerate Advisory Services は、戦略策定プロセスのすべての段階におけるニーズに対応します。たとえば評価段階では、制限された範囲で運用のベンチマーク評価を行い、あとの段階で範囲を拡大し、さまざまな企業戦略の変更に対応することもあります。VMware の包括的なアドバイザリ サービスは、戦術的なベンチマーク分析から戦略策定および価値のモデリングまで多岐にわたります。

## 評価と測定

VMware は、仮想化のパイオニア、考案者、およびリーダーとして、仮想環境のベストプラクティス、運用データおよびパフォーマンス データに関する豊富な知識を有しています。この知識を利用して、お客様の組織の評価や測定を迅速に行うための、さまざまな診断ツールを作成してきました。VMware は、これらのツールを戦術的に使用することで、お客様がプロセスのどの段階にいるかを判断し、最終目的を達成する方法についてガイダンスを提供します。

主に次の 3 つのツールを使用して、評価を行います。

- **Move the Needle** : この診断ツールは、組織が現在どのような状態にあり、業界の同業者と比べて全体的にどのような状況であるかを迅速に評価するために設計されています。また、パフォーマンスの向上によってもたらされる投資効率への影響について、例を提供します。

- **IT Transformation (ITT) スコアカード**：この診断ツールは、組織の IT as a Service (サービスとしての IT) に対する取り組みを測定し、ベンチマーク評価、価値、およびアーキテクチャのモデリングに関する情報を提供するフィードバック メカニズムを提供します。VMware Accelerate Advisory Services は、このデータを基に、お客様の組織について調査します。組織における取り組みに関して、現時点での成熟度を測定するための重要業績指標 (KPI) としてどのようなものが挙げられるか、業界内の同業者と比較してどのような状態であるか、そして KPI の向上によりどのような価値がもたらされるかについて、情報を提供します。
- **Accelerate Transformation Assessment (ATA) Scale**：この診断ツールは、ITaaS (サービスとしての IT) への移行において組織がどの段階にあるかを測定し、スコアにより明確なデータを提供することで、業界内で比較した場合の組織の状況を示します。このスコアは、多くの組織が求めている、組織の「現在の状況」に関する情報を得るのに役立ちます。

「取り組みにおいて最も重要なことは、さまざまな関係者の合意を得ることです。VMware のチームが従来の IT の枠を超えて、この変革が関係者の成功に重要である理由を示したことに感動しました」

- グローバルな市場調査会社、  
最高情報責任者 (CIO)

「弊社では大規模な CRM アプリケーションを導入していたので、クラウド コンピューティングに関する戦略のニーズがあることは分かっていたのですが、未対応でした。VMware の担当者から戦略の策定についての支援の申し出があったときは、絶好のチャンスだと思いました」

- 上位 20 社に含まれるインターネット企業、  
最高情報責任者 (CIO)

「最高技術責任者 (CTO) に就任した際、これまでの経験から、仮想化の成熟度が低いことに気がつきました。しかし、それをチームに証明するための情報がありませんでした。VMware のチームが、当社の仮想化導入の進捗状況を、保険業界の 5 社と比較し、投資対効果を示す資料の作成を支援してくれました」

- 上位 10 社に含まれる保険会社、  
最高技術責任者 (CTO)

## 変革への準備

どのような変更でも、その影響について予測し、準備することが、成功と失敗をわける鍵になります。変更に伴う影響として、経済的な影響が第一に挙げられることがよくあります。変更にかかるコスト、それによって削減されるコスト、ROI などです。しかし、組織、人材、運用、プロセス、および手順における影響を明らかにするには、バランス シートや予算の枠にとらわれずに考える必要があります。仮想化と ITaaS (サービスとしての IT) に関する新たなイニシアティブの導入を成功させるためには、新しい環境に対応して維持するために、変更について十分に理解することが必要です。VMware Accelerate Advisory Services は、組織にもたらされる影響を予測し、明確にすることが可能です。

- **財務 (価値) モデリング**：変更を数値化し、ROI (ソフトウェアおよびハードウェアのコスト) を測定します。
- **組織の俊敏性**：組織的な変更と影響 (人材およびトレーニング) を判断します。
- **運用準備**：プロセスの主な改善点や新しいプロセスの策定について確認します。
- **インフラストラクチャのモデリング**：戦略を支援するために必要な技術やアーキテクチャの変更について定義します。

## 戦略の策定

VMware Accelerate Advisory Services のコンサルタントは、お客様のチームと共同で作業して、IT 組織を ITaaS (サービスとしての IT) モデルに変革するのか、または仮想デスクトップ インフラストラクチャを導入するのかなど、お客様のイニシアティブの包括的な戦略とロードマップを策定します。VMware Accelerate Advisory Service のエキスパートは、ビジネス上の大きな成果をもたらすために、関係者、IT チーム、および業務部門と協力して、実践的な計画を作成します。次に示す VMware の 7 つの主な戦略について支援します。

- **ITaaS (サービスとしての IT) 戦略**：ビジネス ニーズを満たすため、ITaaS の組織への導入に向けて実行可能なモデルを設計します。
- **PaaS (サービスとしてのプラットフォーム) 戦略**：最新のクラウド サービスを活用する最新のアプリケーション環境を設計します。
- **DaaS (サービスとしてのデスクトップ) 戦略**：計画実行のためのロードマップを作成することで、組織の包括的なエンド ユーザー コンピューティング環境を開発します。

- **管理ソリューションの成熟度の戦略**：現時点の管理ソリューションの成熟度を評価し、ITaaS（サービスとしての IT）やクラウド管理技術を導入するためのロードマップを提供します。
- **クラウドの成熟度の戦略**：真のハイブリッド クラウドの手法をできるかぎり活用して、組織のクラウド戦略を確立するために実行可能なアプローチを提供します。
- **重要なワークロードの移行の戦略**：x86 以外の重要度が高い既存のワークロードをクラウド対応の仮想環境に移行するために実行可能な計画を開発します。
- **クラウドのセキュリティの戦略**：ITaaS（サービスとしての IT）およびクラウドが、組織の管理およびセキュリティ ポリシーにもたらす影響についてガイダンスを提供します。

## 導入方法

VMware のテクノロジーによるさまざまなメリットをご活用ください。VMware Accelerate Advisory Services プログラムの詳細については、[担当営業](#)までお問い合わせください。

## VMware について

VMware は、仮想化およびクラウド インフラストラクチャのグローバル リーダーです。複雑性を低減することで迅速に IT サービスを提供し、これまでより柔軟かつ俊敏なサービス提供を実現する、実績に優れたソリューションを提供しています。VMware は、クラウドコンピューティングの基盤として最も広く導入されている VMware vSphere® を利用して、企業がビジネス上の個々の課題に対処するクラウド モデルを採用できるよう支援します。VMware のアプローチにより、クラウド コンピューティングへの移行期間を短縮しながら、既存の投資の保護と、セキュリティと管理性の強化が可能になります。VMware のソリューションにより、あらゆる規模の組織が、コスト削減、ビジネスの俊敏性の向上、および柔軟な選択肢によるメリットを実現しています。

