

Android 版 VMware View Client の使用

2012 年 9 月
Android 版 View Client

このドキュメントは新しいエディションに置き換わるまで、ここで書いてある各製品と後続のすべてのバージョンをサポートします。このドキュメントの最新版をチェックするには、<http://www.vmware.com/jp/support/pubs> を参照してください。

JA-000667-04

vmware®

最新の技術ドキュメントは VMware の Web サイト (<http://www.vmware.com/jp/support/>) にあります
VMware の Web サイトでは最新の製品アップデートも提供されています。

このドキュメントに関するご意見およびご感想がある場合は、docfeedback@vmware.com までお送りください。

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. 無断転載を禁ず。本製品は、米国著作権法および米国知的財産法ならびに国際著作権法および国際知的財産法により保護されています。VMware 製品には、<http://www.vmware.com/go/patents-jp> に列記されている 1 つ以上の特許が適用されます。

VMware は、米国およびその他の地域における VMware, Inc. の登録商標または商標です。他のすべての名称ならびに製品についての商標は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

ヴァイエムウェア株式会社
105-0013 東京都港区浜松町 1-30-5
浜松町スクエア 13F
www.vmware.com/jp

目次

1	Android 版 VMware View Client の使用	5
	Android 版 View Client のセットアップおよびインストール	5
	Android 版 View Client のシステム要件	6
	View Client 向けの View 接続サーバの準備	6
	組込み RSA SecurID ソフトウェア トークンの使用	7
	サポートされている View デスクトップのオペレーティング システム	8
	Android 版 View Client のインストール/アップグレード	8
	URI を使用して View Client を設定	9
	vmware-view URI を作成するための構文	9
	vmware-view URI の例	11
	サーバ接続とデスクトップの管理	12
	初回の View デスクトップへのログイン	13
	View Client の証明書チェック モード	14
	ホーム画面のデスクトップ ショートカットを作成	15
	サーバの保存リストの管理	15
	View デスクトップからの切断	16
	デスクトップからのログオフ	16
	デスクトップのロールバック	17
	最近利用したデスクトップからのショートカットの削除	17
	モバイル デバイスでの Microsoft Windows デスクトップの使用	18
	機能サポート一覧	18
	入力デバイス、キーボード、およびキーボード設定	19
	動作およびナビゲーションのヘルプ	19
	マルチタスク	21
	画面解像度と外部ディスプレイの使用	22
	PCoIP クライアントサイド イメージ キャッシュ	22
	国際化と国際化キーボード	23
	View Client のトラブルシューティング	23
	デスクトップのリセット	23
	VMware View アプリケーションのアンインストール	24
	プロキシ使用時の接続構築に関する問題	24
	インデックス	27

Android 版 VMware View Client の使用

このガイド『Android 版 VMware View Client の使用』では、データセンター内の View デスクトップに接続するために、Android デバイスに VMware View™ ソフトウェアをインストールする方法および使用方法について説明します。

このドキュメントには、Android 版 View Client のインストールのためのシステム要件と手順が記載されています。このドキュメントでは、Android デバイスでのユーザー エクスペリエンスを向上させるヒント、および Windows デスクトップの構成要素の使用に関するヒントについても説明します。

これらの情報は、Android クライアント デバイスを含む VMware View を設定して配置する必要のある管理者を対象としています。これらの情報は、仮想マシン テクノロジーおよびデータ センターの運用に精通している経験豊富なシステム管理者向けに記述されています。

■ [Android 版 View Client のセットアップおよびインストール \(P. 5\)](#)

Android クライアントに View を設定して配置するには、特定の View 接続サーバの構成設定を使用すること、View server と Android デバイス クライアントのシステム要件を満たすこと、および VMware View アプリケーションをインストールすることが必要です。

■ [URI を使用して View Client を設定 \(P. 9\)](#)

uniform resource identifiers (URI) を使用して、View Client を起動するためにエンド ユーザーがクリックするリンク付きの Web ページまたは電子メールを作成し、View 接続サーバに接続し、特定の設定オプションで固有のデスクトップを起動できます。

■ [サーバ接続とデスクトップの管理 \(P. 12\)](#)

View Client を使用して View 接続サーバまたはセキュリティ サーバに接続し、接続サーバのリストを編集し、View デスクトップにログインするか View デスクトップからログオフします。トラブルシューティングする場合にも、割り当てられている View デスクトップをリセットし、チェックアウトしたデスクトップをロールバックできます。

■ [モバイル デバイスでの Microsoft Windows デスクトップの使用 \(P. 18\)](#)

モバイル デバイスでは、ナビゲーションを援助するための機能が View Client に追加されています。

■ [View Client のトラブルシューティング \(P. 23\)](#)

View Client に関するほとんどの問題は、デスクトップのリセットまたは VMware View アプリケーションの再インストールで解決することができます。

Android 版 View Client のセットアップおよびインストール

Android クライアントに View を設定して配置するには、特定の View 接続サーバの構成設定を使用すること、View server と Android デバイス クライアントのシステム要件を満たすこと、および VMware View アプリケーションをインストールすることが必要です。

■ [Android 版 View Client のシステム要件 \(P. 6\)](#)

さまざまな Android デバイスに View Client をインストールすることができます。

- [View Client 向けの View 接続サーバの準備 \(P. 6\)](#)
エンドユーザーが View デスクトップに接続できるようにするには、特定のタスクを管理者が実行する必要があります。
- [組み込み RSA SecurID ソフトウェア トークンの使用 \(P. 7\)](#)
RSA SecurID ソフトウェアのトークンを作成し、エンドユーザーに配布した場合、PIN とトークン コードではなく、PIN のみを入力すれば認証されます。
- [サポートされている View デスクトップのオペレーティングシステム \(P. 8\)](#)
管理者は、ゲスト オペレーティングシステムを使用して仮想マシンを作成し、そのゲスト オペレーティングシステムに View Agent をインストールします。エンドユーザーは、クライアント デバイスからこれらの仮想マシンにログインできます。
- [Android 版 View Client のインストール/アップグレード \(P. 8\)](#)
Android 版 View Client は、Android アプリケーションです。他の Android アプリケーションと同じ方法でインストールします。

Android 版 View Client のシステム要件

さまざまな Android デバイスに View Client をインストールすることができます。

View Client をインストールする Android デバイスとその周辺機器は、一定のシステム要件を満たしている必要があります。

オペレーティングシステム

- View Client 1.6:Android 3 (Honeycomb)、Android 4 (Ice Cream Sandwich) および Android 4.1 (Jelly Bean)。Cisco Cius デバイスでは Android 2.2 がサポートされています。
- View Client 1.5:Android 3 (Honeycomb) および Android 4 (Ice Cream Sandwich)。Cisco Cius デバイスでは Android 2.2 がサポートされています。
- View Client 1.2、1.3 および 1.4:Android 3 (Honeycomb)。Cisco Cius デバイスでは Android 2.2 がサポートされています。

外部キーボード

(オプション) Bluetooth キーボード デバイスとドッキング キーボード デバイス。お使いのデバイスがサポートするデバイスの詳細については、デバイス製造元からのドキュメントを参照してください。

View 接続サーバ、セキュリティサーバ、および View Agent

4.6.1 以降

VMware ではセキュリティサーバの使用を推奨しています。これにより、お使いのデバイスでは VPN 接続が不要になります。

VMware View の表示プロトコル

PCoIP

View Client 向けの View 接続サーバの準備

エンドユーザーが View デスクトップに接続できるようにするには、特定のタスクを管理者が実行する必要があります。

エンドユーザーが View 接続サーバまたはセキュリティサーバに接続して、View デスクトップにアクセスできるようにするには、プールの設定およびセキュリティの設定を構成する必要があります。

- セキュリティサーバを使用している場合、VMware では、View 接続サーバ 4.6.1 以降および View セキュリティサーバ 4.6.1 以降の使用を確認することを推奨しています。View 4.6 以降の『VMware View インストールガイド』を参照してください。

- クライアント デバイスに安全なトンネル接続を使用する予定で、その安全な接続が View 接続サーバまたはセキュリティ サーバの DNS ホスト名を使用して構成される場合には、この DNS 名がクライアント デバイスによって解決できることを確認します。

安全なトンネルを有効または無効にするには、View 管理者で [View 接続サーバ設定の編集] ダイアログ ボックスに移動して、[デスクトップへの安全なトンネル接続を使用する] チェックボックスを使用します。

- 仮想デスクトップ プールが作成済みであること、および使用予定のユーザー アカウントにこの View デスクトップへのアクセス権が付与されていることを確認します。デスクトップ プールの作成については、『VMware View 管理ガイド』を参照してください。

- View Client で、RSA SecurID または RADIUS 認証などの 2 要素認証を使用するには、View 接続サーバでこの機能を有効にする必要があります。RADIUS 認証は、View 5.1 以降の View 接続サーバで使用できます。詳細については、『VMware View 管理者ガイド』で 2 要素認証に関するトピックを参照してください。

- エンド ユーザーが View Client でパスワードを保存できるようにするには、View 接続サーバでこの機能のポリシーを設定します。これによりユーザーは View デスクトップにログインするたびに認証情報を入力する必要はなくなります。

この機能は、View 5.1 以降の View 接続サーバ経由で View デスクトップに接続している 1.5 以降の View Client で使用できます。ユーザーがパスワードを保存できるのは、保存を許可するポリシーが設定されており、View 接続サーバが提示するサーバ認証を View Client が完全に検証できる場合です。このポリシーの設定に関する手順については、『VMware View 管理者ガイド』の「ユーザー認証の設定」という章の「認証の保存をユーザーに許可する」というトピックを参照してください。

- デスクトップ プールが PCoIP 表示プロトコルを使用するように設定されていることを確認します。『VMware View 管理ガイド』を参照してください。

組込み RSA SecurID ソフトウェア トークンの使用

RSA SecurID ソフトウェアのトークンを作成し、エンド ユーザーに配布した場合、PIN とトークン コードではなく、PIN のみを入力すれば認証されます。

セットアップ要件

注意 この機能は、View Client 1.6 以降を使用している場合に限り使用できます。

CTF (Compressed Token Format) またはダイナミック シード プロビジョニング (CT-KIP (Cryptographic Token Key Initialization Protocol) と呼ばれる) を使用して、使いやすい RSA 認証システムをセットアップできます。このシステムを使用すれば、エンド ユーザーに送信する URL を生成できます。トークンをインストールするには、エンド ユーザーはこの URL をクライアント デバイスの View Client に直接ペーストします。エンド ユーザーが View 接続サーバに View Client で接続すると、この URL をペーストするダイアログ ボックスが表示されます。

Android 版 View Client は、ファイル ベースのプロビジョニングもサポートします。ファイル ベースのソフトウェア トークンがユーザーに発行される場合、認証サーバは XML 形式のトークン ファイルを生成します。これは、**.sdtid** 拡張子が付くので SDTID ファイルと呼ばれます。View Client は SDTID ファイルを直接インポートできます。

ソフトウェア トークンがインストールされた後、エンド ユーザーは PIN を入力して認証を行います。外部 RSA トークンの場合は、エンド ユーザーは PIN とハードウェアまたはソフトウェア認証トークンによって生成されたトークン コードを入力する必要があります。

RSA が有効な View 接続サーバに View Client が接続しているときに、エンド ユーザーが View Client に URL をコピー およびペーストする場合、次の URL プレフィックスがサポートされます。

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/secrid/`

ダイナミック シード プロビジョニングまたはファイルベース (CTF) のプロビジョニングの詳細については、<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> で Web ページ「iPhone デバイス用 RSA SecurID ソフトウェア トークン」または <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832> で「Android 用 RSA SecurID ソフトウェア トークン」を参照してください。

エンド ユーザーへの指示

エンド ユーザーに送る CTFString URL または CT-KIP URL を作成する場合、パスワード、またはアクティベーションコード付、またはなしで URL を生成することができます。以下の情報を記載した電子メールで、エンド ユーザーにこの URL を送信してください。

- [ソフトウェアトークンのインストール] ダイアログ ボックスにナビゲートする手順。
View 接続サーバに接続の際、RSA SecurID 認証情報の入力を求める View Client ダイアログ ボックスの [外部トークン] をタップするよう、エンド ユーザーに指示します。
- プレーン テキストの CTFString URL または CT-KIP URL
URL にフォーマットをかけている場合、View Client で使用すると、エラー メッセージが表示されます。
- 作成した CT-KIP URL にアクティベーション コードが含まれていない場合は、アクティベーション コード。
エンド ユーザーは、ダイアログ ボックスのテキスト フィールドにこのアクティベーション コードを入力します。
- CT-KIP URL にアクティベーション コードが含まれている場合、[ソフトウェアトークンのインストール] ダイアログ ボックスの [パスワードとアクティベーション コード] テキスト ボックスには何も入力する必要がないことを伝えてください。

サポートされている View デスクトップのオペレーティング システム

管理者は、ゲスト オペレーティング システムを使用して仮想マシンを作成し、そのゲスト オペレーティング システムに View Agent をインストールします。エンド ユーザーは、クライアント デバイスからこれらの仮想マシンにログインできます。

サポートされているゲスト オペレーティング システムの一覧については、VMware View 4.6.x または 5.x のインストール ドキュメントの「View Agent でサポートされるオペレーティング システム」を参照してください。

Android 版 View Client のインストール/アップグレード

Android 版 View Client は、Android アプリケーションです。他の Android アプリケーションと同じ方法でインストールします。

開始する前に

- デバイスをまだ設定していない場合は設定を行ってください。お使いのデバイスについては、製造元のユーザー ガイドを参照してください。
- アプリケーションをインストールするには、デバイスの手順を理解してください。
デバイスの製造元が異なる場合、Android アプリケーションのインストール方法は異なります。お使いのデバイスについては、製造元のユーザー ガイドを参照してください。デバイスによっては、アプリケーションをインストールする前に次のタスクを実行する必要がある場合があります。
 - 特殊なドライバのインストール。
 - ファイル ブラウザのインストール。

手順

- 1 Google Play Store、Amazon Appstore for Android などの VMware View アプリケーションが入手可能な Web サイトから、VMware View アプリケーションをダウンロードします。
一部のデバイスでは、ファイルをデバイスにダウンロードします。他のタブレットでは、ファイルを PC または USB デバイスにダウンロードします。

- 2 必要に応じて、アプリケーション（.apk ファイル）をデバイスにコピーします。
- 3 デバイスでの通例の手順に従って、アプリケーションをインストールします。
たとえば、一部のデバイスでは、ファイルをタップしてインストールする必要があります。
- 4 インストールが成功したかどうかを確認するには、ホーム画面のデスクトップ上で [VMware View] デスクトップ上でアイコンを検証します。

URI を使用して View Client を設定

uniform resource identifiers (URI) を使用して、View Client を起動するためにエンド ユーザーがクリックするリンク付きの Web ページまたは電子メールを作成し、View 接続サーバに接続し、特定の設定オプションで固有のデスクトップを起動できます。

View Client 1.6 以降では、エンド ユーザー用の Web または電子メールのリンクを作成することで、View デスクトップへのログイン プロセスを簡素化できます。部分的または以下のすべての情報を提供する URI を作成することでこれらのリンクを作成すれば、エンド ユーザーは入力する必要がありません:

- View 接続サーバのアドレス
- View 接続サーバのポート番号
- Active Directory ユーザー名
- Active Directory ユーザー名と異なる場合、RADIUS または RSA SecurID ユーザー名
- ドメイン名
- デスクトップ表示名
- リセット、ログオフ、およびロールバックを含むデスクトップアクション

URI を作成するには、View Client 固有のパスおよびクエリ部分と共に **vmware-view** URI スキームを使用します。

注意 View Client が既にエンド ユーザーのクライアント コンピュータにインストールされている場合に限り、URI を使用して View Client を起動できます。

vmware-view URI を作成するための構文

構文には、**vmware-view** URI スキーム、デスクトップを指定するためのパス部分、そしてオプションでデスクトップのアクションまたは構成オプションを指定するためのクエリが含まれます。

VMware View URI の仕様

以下の構文を使用して View Client を起動するための URI を作成します:

```
vmware-view://[<authority-part>][/<path-part>][?<query-part>]
```

必要となる唯一の要素は URI スキーム **vmware-view** です。一部のクライアント OS のバージョンによっては、スキーマ名は大文字と小文字の区別があります。したがって、**vmware-view** を使用してください。

重要 すべての部分で、非 ASCII 文字は UTF-8 [STD63] に基づいて最初にエンコードされる必要があり、次に対応する UTF-8 シーケンスの各オクテットは、URI 文字として表されるパーセントでエンコードされる必要があります。

ASCII 文字のエンコードについての詳細は、http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp の URL エンコーディング資料を参照してください。

<authority-part>

サーバアドレス、オプションでユーザー名、非デフォルトポート番号、またはその両方を指定します。サーバ名は、DNS 構文に一致する必要があります。

ユーザー名を指定するには、以下の構文を使用します:

user1@<server-address>

ドメインが含まれる UPN アドレスを指定できません。ドメインを指定するには、URI で **domainName** クエリ部分を使用できます。

ポート番号を指定するには、以下の構文を使用します:

<server-address>:<port-number>

<path-part>

デスクトップを指定します。デスクトップ表示名を使用します。表示名にスペースが含まれている場合、**%20** エンコーディング機能を使用してスペースを表します。

<query-part>

使用するための設定オプション、または実行するデスクトップアクションを指定します。クエリは大文字と小文字の区別がありません。複数のクエリを使用するには、クエリの間にアンパサンド (&) を使用します。クエリが違いに競合する場合、リストの最後のクエリが使用されます。次の構文を使用します:

<query1>=<value1> [&<query2>=<value2>...]

サポートされるクエリ

このトピックは、View Client のこのタイプでサポートされるクエリをリストします。デスクトップクライアントやモバイルクライアントなどの複数のクライアントタイプ用に URI を作成する場合は、クライアントシステムの各タイプの『VMware View Client の使用』を参照してください。

アクション

表 1-1. アクション クエリで使用できる値

値	説明
参照	指定したサーバにホストされている使用可能なデスクトップのリストを表示します。このアクションを使用している場合、デスクトップを指定する必要はありません。 参照 アクションを使用し、デスクトップを指定する場合、デスクトップは使用できるデスクトップのリストで強調表示されます。
スタート セッション	指定したデスクトップを起動します。アクションクエリが提供されず、デスクトップ名が提供されなければ、 スタート セッション がデフォルトアクションとなります。
リセット	指定したデスクトップをシャットダウンして再起動します。保存されてないデータは失われます。 View デスクトップのリセットは、物理 PC のリセット ボタンを押すのと同じです。
ログオフ	View デスクトップのゲスト OS からユーザーがログオフします。
ロールバック	Windows PC またはノートパソコンのローカル モードを使用するためにチェックアウト中に、指定したデスクトップに行った変更を取り消します。

domainName

View デスクトップに接続しているユーザーに関連づけられるドメイン。

tokenUserName

RSA または RADIUS ユーザー名を指定します。RSA または RADIUS ユーザー名が Active Directory ユーザー名と異なる場合に限りこのクエリを使用します。このクエリを指定せず、RSA または RADIUS 認証が必要である場合、Windows ユーザー名が使用されます。この構文は、**tokenUserName=<name>** です。

vmware-view URI の例

vmware-view URI スキームでハイパーテキスト リンクまたはボタンを作成し、電子メールや Web ページにこれらのリンクを含めることができます。エンド ユーザーがこれらのリンク先をクリックして、たとえば、指定する起動オプションで特定の View デスクトップを起動できます。

URI 構文の例

各 URI 例は、URI リンクをクリック後にエンド ユーザーに表示される説明に続きます。

1 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session

View Client が起動され、**view.mycompany.com** サーバに接続します。ログイン ボックスが表示され、ユーザーにユーザー名、ドメイン名、およびパスワード入力を求めます。ログインが成功すれば、クライアントは [プライマリ デスクトップ] と表示されるデスクトップに接続し、ユーザーはゲスト OS にログインされます。

注意 デフォルトの表示プロトコルおよびウィンドウ サイズが使用されます。デフォルトの表示プロトコルは PCoIP です。デフォルトのウィンドウ サイズはフル画面です。

2 vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop

この URI は、View View 接続サーバに 7555 の非デフォルト ポートを使用することを除いて以前の例と同じ効果を持ちます。(デフォルト ポートは 443 です。)デスクトップ ID が提供されているので、デスクトップは **start-session** アクションが URI に含まれていなくとも起動されます。

3 vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PcoIP

View Client が起動され、**view.mycompany.com** サーバに接続します。ログイン ボックスで、[ユーザー名] テキスト ボックスが [fred] という名前を設定されます。ユーザーはドメイン名とパスワードを入力する必要があります。ログインが成功すれば、クライアントは [ファイナンス デスクトップ] と表示されるデスクトップに接続し、ユーザーはゲスト OS にログインされます。この接続では PCoIP 表示プロトコルが使用されます。

4 vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany

View Client が起動され、**view.mycompany.com** サーバに接続します。ログイン ボックスで、[ユーザー名] テキスト ボックスが [fred] という名前を設定され、[ドメイン] テキスト ボックスは [mycompany] で設定されます。ユーザーはパスワードだけ入力する必要があります。ログインが成功すれば、クライアントは [ファイナンス デスクトップ] と表示されるデスクトップに接続し、ユーザーはゲスト OS にログインされます。

5 vmware-view://view.mycompany.com/

View Client が起動され、ユーザーは **view.mycompany.com** サーバに接続するためのログイン入力が求められます。

6 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset

View Client が起動され、**view.mycompany.com** サーバに接続します。ログイン ボックスが表示され、ユーザーにユーザー名、ドメイン名、およびパスワード入力を求めます。ログインが成功すれば、View Client はダイアログ ボックスを表示して、プライマリ デスクトップのリセット操作の確認をユーザーに求めます。リセットが行われると、View Client のタイプに基づいて、ユーザーにリセットが成功したかどうかを示すメッセージが表示されます。

注意 このアクションは、View 管理者がエンド ユーザーにこの機能を有効にしている場合に限って使用されます。

7 vmware-view://

View Client がすでに実行中である場合、View Client アプリが前面にきます。View Client が未だ実行されていない場合、ユーザーがデバイスで View Client を使用したことがあるかどうか、そして View Client が以前にサーバまたは View デスクトップに接続したことがあるかによって、View Client が起動され、最近使用したデスクトップのリストがユーザーに表示されます。

HTML コードの例

URI を使用して、ハイパーテキスト リンクおよびボタンを電子メールまたは Web ページに組み込むことができます。以下の例は、最初の URI の例から URI を使用して [Test Link] というハイパー リンクおよび [TestButton] というボタンをコーディングする方法です。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Text Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href='vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form>
<br>

</body>
</html>
```

サーバ接続とデスクトップの管理

View Client を使用して View 接続サーバまたはセキュリティ サーバに接続し、接続サーバーのリストを編集し、View デスクトップにログインするか View デスクトップからログオフします。トラブルシューティングする場合にも、割り当てられている View デスクトップをリセットし、チェックアウトしたデスクトップをロールバックできます。

管理者による View デスクトップのポリシーの構成方法によっては、エンドユーザーはデスクトップで多くの操作を実行できるようになります。

- [初回の View デスクトップへのログイン \(P. 13\)](#)
 エンドユーザーが仮想デスクトップにアクセスする前に、クライアント デバイスから仮想デスクトップにログインできることをテストします。ログインするには、View 接続サーバ用の URL を指定し、ユーザー アカウント情報を入力する必要があります。
- [View Client の証明書チェック モード \(P. 14\)](#)
 管理者は、またときにはエンドユーザーは、サーバの証明書チェックが失敗した場合にクライアント接続を拒否するかどうかを設定できます。
- [ホーム画面のデスクトップショートカットを作成 \(P. 15\)](#)
 Android のホーム画面の View デスクトップショートカットを作成できます。View Client アイコンをタップする代わりに、このショートカットを使用して直接ログインします。
- [サーバの保存リストの管理 \(P. 15\)](#)
 View 接続サーバ インスタンスに接続すると、View Client のホーム画面上のリストにサーバの説明または IP アドレスが保存されます。リストからサーバを削除するか説明を変更できます。
- [View デスクトップからの切断 \(P. 16\)](#)
 ログオフせずに View デスクトップから切断し、アプリケーションを View デスクトップで開いたままにできます。
- [デスクトップからのログオフ \(P. 16\)](#)
 View デスクトップに接続していない場合、最初にログインしなくてもログオフできます。
- [デスクトップのロールバック \(P. 17\)](#)
 ロールバックは、Windows PC またはノートパソコン上のローカル モードでの使用のためにチェックアウトした仮想デスクトップに行った変更を廃棄することになります。

- [最近利用したデスクトップからのショートカットの削除 \(P. 17\)](#)

View デスクトップにログインすると、最近利用したデスクトップのショートカットが View Client ホーム画面に保存されます。コンテキストメニューを使用してショートカットを削除します。

初回の View デスクトップへのログイン

エンドユーザーが仮想デスクトップにアクセスする前に、クライアントデバイスから仮想デスクトップにログインできることをテストします。ログインするには、View 接続サーバ用の URL を指定し、ユーザーアカウント情報を入力する必要があります。

開始する前に

- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報を取得します。
- ログイン用のドメイン名を取得します。
- 管理タスクの実行については以下で説明しています。[[View Client 向けの View 接続サーバの準備 \(P. 6\)](#)]。
- 社内ネットワークの外部から接続し、仮想デスクトップへのアクセスにセキュリティサーバを使用していない場合、使用しているクライアントデバイスが VPN 接続を使用していることを確認し、この接続をオンにします。

重要 VMware では、VPN よりもセキュリティサーバの使用を推奨しています。

デバイスで使用できる社内無線ネットワークが設置されている場合、VMware View セキュリティサーバまたは VPN 接続を設定する必要はありません。

- 仮想デスクトップへのアクセスを提供するサーバの完全修飾ドメイン名 (FQDN) を用意していることを確認してください。ポート番号が 443 ではない場合は、ポート番号も必要です。
- View 接続サーバから提示される SSL 証明書について、証明書確認モードを構成します。[[View Client の証明書チェックモード \(P. 14\)](#)] を参照してください。

手順

- 1 ホーム画面上で、[VMware View] アプリケーションアイコンをタップします。
- 2 [サーバの追加] ボタンをタップして、View 接続サーバまたはセキュリティサーバの名前を入力し、[接続] をタップします。

View Client と View 接続サーバとの接続には常に SSL が使用されます。SSL 接続のデフォルトポートは 443 です。View 接続サーバはデフォルトポートを使用するように構成されていない場合、以下の例にあるフォーマットを使用します。**view.company.com:1443**。

- 3 RSA SecurID の認証情報または RADIUS の認証証明書の入力を求めるダイアログが表示されたら、認証情報を入力するか、組み込み RSA SecurID トークンを使用する予定の場合は、組み込みトークンをインストールします。

オプション	操作
既存のトークン	スマートフォンでハードウェア認証トークンまたはソフトウェア認証トークンを使用している場合、ユーザー名とパスコードを入力します。パスコードには、PIN とトークンで生成された番号が含まれる場合があります。
ソフトウェアトークンのインストール	[外部トークン] をクリックします。[ソフトウェアトークンのインストール] ダイアログボックスに管理者から電子メールで送信された CT-KIP URL または CTFString URL をペーストしてください。URL にアクティベーションコードが含まれている場合、[パスワードとアクティベーションコード] テキストボックスには何も入力する必要はありません。

- 4 RSA SecurID 認証情報または RADIUS 認証情報を入力するダイアログが表示されたら、ユーザー名とパスコードを入力し、[完了] をタップします。

パスコードには、PIN とトークンで生成された番号が含まれる場合があります。

- 5 再度、RSA SecurID 認証情報または RADIUS 認証情報を入力するダイアログが表示されたら、トークンで次に生成された番号を入力します。

PIN および、過去に生成され、入力したものと同一番号は入力しないでください。必要に応じて、新しい番号が生成されるのを待ちます。

この手順は、最初のパスコードの入力をミスした、または RSA サーバの構成設定が変更された時にのみ、必要になります。

- 6 プロンプトされたら、Active Directory の認証情報を入力します。
 - a 少なくとも 1 つのデスクトップ プールを使用する資格を付与されたユーザーのユーザー名とパスワードを入力します。
 - b ドメインを選択します。
 - c (オプション) 管理者がこの機能を有効にしており、そしてサーバ証明書が十分に検証できる場合は、[パスワードの保存] チェック ボックスを選択します。

パスワードの保存が初めてである場合、デバイスの管理者を起動するように求められます。これは Android デバイスでパスワードを保存するために必要です。

- d [完了] をタップします。
- 7 表示される View デスクトップ リストで、接続するデスクトップをタップします。

デスクトップに初回にログインすると、View Client のホーム画面にデスクトップ用のショートカットが保存されます。次回、View デスクトップに接続する時は、サーバのホスト名を入力するかわりにショーカットをタップします。

View Client の証明書チェック モード

管理者は、またときにはエンド ユーザーは、サーバの証明書チェックが失敗した場合にクライアント接続を拒否するかどうかを設定できます。

証明書確認は、View 接続サーバと View Client 間の SSL 接続に対して実行されます。証明書検査では、次のような検査が行われます。

- 証明書の目的は、送信側の ID 検証やサーバ通信の暗号化以外にあるか。つまり、証明書のタイプは正しいか。
- 証明書は期限切れになっているか、また有効なのは未来のみか。つまり、証明書はコンピュータの時刻に応じて有効になっているか。
- 証明書上の共通名は、それを送信するサーバのホスト名と一致しているか。ロード バランサが View Client をあるサーバにリダイレクトする際に、証明書が View Client に入力したホスト名と一致しない場合、不一致が発生する可能性があります。クライアントにホスト名ではなく IP アドレスを入力した場合でも、不一致の原因となる可能性があります。
- 不明なまたは信頼されていない証明機関 (CA) によって署名された証明書か。自己署名された証明書は、信頼されていない CA の証明書タイプの 1 つです。

チェックをパスするには、証明書のトラスト チェーンが、デバイスのローカル証明書ストアでルートになっている必要があります。

重要 ユーザーが Android デバイスにインストールできる自己署名付ルート証明書を配布する手順、および Android デバイスに証明書をインストールする手順については、Google の Web サイトの『Android 3.0 ユーザーズガイド』などのドキュメントを参照してください。

セキュリティ モードを設定することができます。View Client のホーム画面に [サーバの追加] ボタンまたは View 接続サーバのリストが表示されている場合、画面の右上隅の [設定] アイコンをタップし、[証明書確認モード] アイコンをタップします。選択肢は次の 3 つです。

- [信頼が確認されていないサーバには絶対に接続しない]。証明書の確認に失敗した場合、クライアントはサーバに接続できなくなります。失敗したチェックは、エラー メッセージに一覧表示されます。

- [信頼されていないサーバに接続する前に警告する]。サーバが自己署名証明書を使用していることが原因で、証明書の確認に失敗した場合、[続行] をクリックして警告を無視することができます。自己署名証明書の場合、証明書名は View Client に入力した View 接続サーバ名と一致する必要はありません。
- [サーバ ID 証明書を検証しない]。この設定は、証明書チェックは View によって一切実行されないことを意味します。

証明書確認モードが [警告] に設定されている場合でも、自己署名証明書を使用する View 接続サーバインスタンスに接続することができます。

後で管理者が信頼される証明機関からのセキュリティ証明書をインストールし、接続時のすべての証明書チェックにパスするようになると、この信頼された接続はその特定のサーバに対して記録されます。その後、このサーバが自己署名証明書を再び提示すると、接続は失敗します。特定のサーバが完全に検証可能な証明書を提示した後は、必ずその処理が行われます。

ホーム画面のデスクトップ ショートカットを作成

Android のホーム画面の View デスクトップ ショートカットを作成できます。View Client アイコンをタップする代わりに、このショートカットを使用して直接ログインします。

注意 この機能は、Kindle Fire デバイスで使用できません。

開始する前に

[最近使用したデスクトップ] ショートカットを使用して Android のホーム画面のデスクトップ ショートカットを作成するには、デバイスから少なくとも 1 回は View デスクトップにログインしている必要があります。

少なくとも 1 回ログインしていない場合は、次の手順を理解してください [\[初回の View デスクトップへのログイン \(P. 13\)\]](#)。

手順

- 1 View Client ホーム画面の [最近使用したデスクトップ] エリア内で、View デスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
- 2 コンテキストメニューから [ホーム画面ショートカットの追加] を選択します。
- 3 ショートカット名を入力して [OK] をクリックします。

サーバの保存リストの管理

View 接続サーバインスタンスに接続すると、View Client のホーム画面上のリストにサーバの説明または IP アドレスが保存されます。リストからサーバを削除するか説明を変更できます。

View Client で、サーバ名または IP アドレスを入力して、[接続] をタップすると、サーバ名または IP アドレスがリストに保存されます。サーバ名を間違えたり、間違った IP アドレスを入力した場合でも、この情報は保存されます。ただし、リストを編集して名前または説明を削除または変更できます。説明を入力しなければ、サーバ名または IP アドレスがデフォルトの説明となります。

手順

- 1 View Client ホーム画面上で、画面の右上隅の [メニュー] アイコンをタップします。
- 2 表示されるダイアログボックスで、コンテキストメニューが表示されるまでサーバ名をタップ・ホールドします。
- 3 このメニューを使用して、サーバ名または説明を削除または変更します。
- 4 (オプション) また、このメニューを使用してパスワードを削除します。

View デスクトップからの切断

ログオフせずに View デスクトップから切断し、アプリケーションを View デスクトップで開いたままにできます。

View デスクトップ オペレーティング システムにログインするときに、View Client のツールバーの右上隅にある [メニュー] ボタンをタップし、[切断] を選択して、切断できます。

注意 View 管理者は、切断された時点で自動的にログオフするようにデスクトップを設定できます。その場合、デスクトップで開いているプログラムは停止します。

デスクトップからのログオフ

View デスクトップに接続していない場合、最初にログインしなくてもログオフできます。

View デスクトップに現在接続しログインしている場合は、Windows の [スタート] メニューを使用してログオフします。Windows からログオフした後は、デスクトップは切断され、View Client は閉じます。

ログオフせずに View デスクトップから切断すると、アプリケーションは View デスクトップで開いたままになります。

開始する前に

- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報を取得します。
- デスクトップでファイルを開いている場合は、それらを保存して閉じます。
- [最近使用したデスクトップ] ショートカットを使用してデスクトップからログオフするには、デバイスから少なくとも 1 回は View デスクトップにログインしている必要があります。

少なくとも 1 回ログインしていない場合は、次の手順を理解してください [「初回の View デスクトップへのログイン \(P. 13\)」](#)。

手順

- 1 View Client ホーム画面上で、View デスクトップのコンテキスト メニューを表示します。

コンテキスト メニューは、View 管理者が許可した場合に限り使用できます。メニュー項目は、デスクトップのステータスがそのような動作を実行できる場合に限り使用できます。

オプション	操作
[最近使用したデスクトップ] ショートカットの使用	最近使用したデスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
サーバリストの使用	a 画面の右上隅にある [メニュー] アイコンをタップし、サーバ名をタップします。 b 入力のダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。 c デスクトップ名をタップして押したままにします。

- 2 コンテキスト メニューから [ログオフ] を選択します。
- 3 [最近使用したデスクトップ] エリアからデスクトップにアクセスした場合、入力を求めるダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。

デスクトップのロールバック

ロールバックは、Windows PC またはノートパソコン上のローカル モードでの使用のためにチェックアウトした仮想デスクトップに行った変更を廃棄することになります。

View 管理者がこの機能を利用でき、デスクトップがチェックアウトされている場合のみ、View デスクトップをロールバックできます。



注意 ローカル モードのデスクトップが変更され、ロールバック前に変更が View server にレプリケートされない場合は、変更は失われます。

開始する前に

- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報を取得します。
- データまたはファイルを保存するために、デスクトップをサーバにバックアップします。

View 管理者を使ってデータをサーバにレプリケートするか、ポリシーが許可する設定の場合、デスクトップが現在チェックアウトされている Windows クライアントのローカル モードで View Client を使用できます。

- [最近使用したデスクトップ] ショートカットを使用してデスクトップをロールバックするには、デバイスから少なくとも 1 回は View デスクトップにログインしている必要があります。

少なくとも 1 回ログインしていない場合は、次の手順を理解してください [「初回の View デスクトップへのログイン \(P. 13\)」](#)。

手順

- 1 View Client ホーム画面上で、View デスクトップのコンテキスト メニューを表示します。

コンテキスト メニューは、View 管理者が許可した場合に限って使用できます。メニュー項目は、デスクトップのステータスがそのような動作を実行できる場合に限って使用できます。

オプション	操作
[最近使用したデスクトップ] ショートカットの使用	最近使用したデスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
サーバリストの使用	a 画面の右上隅にある [メニュー] アイコンをタップし、サーバ名をタップします。 b 入力のダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。 c デスクトップ名をタップして押したままにします。

- 2 コンテキスト メニューから [[ロールバック]] を選択します。
- 3 [最近使用したデスクトップ] エリアからデスクトップにアクセスした場合、入力を求めるダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。

View デスクトップをロールバックした後、デバイスからログインすることができます。

最近利用したデスクトップからのショートカットの削除

View デスクトップにログインすると、最近使用したデスクトップのショートカットが View Client ホーム画面に保存されます。コンテキスト メニューを使用してショートカットを削除します。

手順

- 1 View Client ホーム画面の [[最近使用したデスクトップ]] エリア内で、View デスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
- 2 コンテキスト メニューから [[ショートカットの削除]] を選択します。

モバイル デバイスでの Microsoft Windows デスクトップの使用

モバイル デバイスでは、ナビゲーションを援助するための機能が View Client に追加されています。

- [機能サポート一覧](#) (P. 18)

Android 版 View Client では、Windows 版 View Client のデスクトップやノート PC など、その他のクライアントで使用可能な機能の一部がサポートされています。

- [入力デバイス、キーボード、およびキーボード設定](#) (P. 19)

Android 版 View Client は、Bluetooth キーボード デバイスとドッキング キーボード デバイスおよび多くの言語に対応するキーボードをサポートします。大文字自動変換およびテキスト修正などの環境設定を行うこともできます。

- [動作およびナビゲーションのヘルプ](#) (P. 19)

VMware は、Windows 以外のデバイス上で、従来の Windows ユーザー インターフェイス要素をナビゲートするためのユーザーとの対話補助を開発しました。

- [マルチタスク](#) (P. 21)

デスクトップ接続を失わずに View デスクトップと他のアプリ間を切り替えることができます。

- [画面解像度と外部ディスプレイの使用](#) (P. 22)

デバイスを外部ディスプレイまたはプロジェクタに接続する場合、View Client は一定の最大画面解像度に対応しています。また、デバイスで使用する画面解像度を変更すれば、より大きな画面解像度のスクロールも可能になります。

- [PCoIP クライアントサイド イメージ キャッシュ](#) (P. 22)

PCoIP クライアントサイド イメージ キャッシングでは、再送信を回避するためにイメージコンテンツをクライアントに保存します。この機能は帯域幅の使用を減らします。

- [国際化と国際化キーボード](#) (P. 23)

Android 版 View Client では、英語、日本語、フランス語、ドイツ語、簡体中国語、および韓国語でのユーザー インターフェイスとドキュメントが利用可能です。これらの言語や他の言語の文字を入力することも可能です。

機能サポート一覧

Android 版 View Client では、Windows 版 View Client のデスクトップやノート PC など、その他のクライアントで使用可能な機能の一部がサポートされています。

表 1-2. Android View クライアント用 Windows デスクトップでサポートされる機能

機能	Windows 7 の View デスクトップ	Windows XP の View デスクトップ
RSA SecurID または RADIUS	○	○
シングル サインオン	○	○
RDP 表示プロトコル		
PCoIP 表示プロトコル	○	○
USB アクセス		
Wyse MMR		
仮想印刷		
ロケーション ベースの印刷	○	○
スマート カード		

表 1-2. Android View クライアント用 Windows デスクトップでサポートされる機能 (続き)

機能	Windows 7 の View デスクトップ	Windows XP の View デスクトップ
複数のモニタ		
ローカル モード		

上記の機能の詳細および制限事項については、『VMware View アーキテクチャ プランニング ガイド』を参照してください。

入力デバイス、キーボード、およびキーボード設定

Android 版 View Client は、Bluetooth キーボード デバイスとドッキング キーボード デバイスおよび多くの言語に対応するキーボードをサポートします。大文字自動変換およびテキスト修正などの環境設定を行うこともできます。

外部キーボードおよび入力デバイス

タブレットがサポートするデバイスの情報は、タブレット メーカーのドキュメントを参照してください。

Cisco Cius タブレットの場合、USB キーボードと USB マウスを使用できます。

外部キーボードは View Client により自動的に認識される場合があります。いくつかの外部キーボードでは、タブレット画面を同時に 3 本の指でタップするか、View Client ツールバー上の [キーボード] ボタンをタップする必要があります。

注意 Kindle Fire タブレットでは、3 本の指でタップしても、オンスクリーン キーボードは表示されません。代わりに、View Client ツールバーの [キーボード] アイコンを使用して、オンスクリーン キーボードを表示します。

外部キーボードを検出後は、View Client ツールバーまたは 3 指タップを利用して、オンスクリーン キーボードを表示させることはできなくなります。最初に Eject キーを押して外部キーボードを無効にする必要があります。

国際化キーボード

正しい入力方式をインストールして、次の言語の文字を入力できます：英語、日本語、フランス語、ドイツ語、簡体中国語、および韓国語など。

キーボードや音声の言語を選択するには、オンスクリーン キーボードのキーボード設定キーをタップします。キーボード設定キーは、オンスクリーン キーボードの一番下の行の左端にあるキーです。設定を選択したら、Android の戻るボタンをタップして、ダイアログ ボックスを終了します。

動作およびナビゲーションのヘルプ

VMware は、Windows 以外のデバイス上で、従来の Windows ユーザー インターフェイス要素をナビゲートするためのユーザーとの対話補助を開発しました。

View Client ツールバー

ツールバーには、オンスクリーン キーボード、仮想タッチパッド、設定オプション、そして仮想キーボード用の矢印キー、Page Up キー、Page Down キーをタップして表示させるボタンがあります。

Android 版 View Client 1.3 以降では、このツールバーは画面上部のアクション バーの右側に表示されます。

Android 版 View Client 1.2 では、画面下部のステータス バーのグリッド アイコンをタップして、このツールバーを表示できます。

オンスクリーン キーボード

View デスクトップ内のオンスクリーン キーボードには、標準オンスクリーン キーボードよりも多くのキーがあります。例えば、Control キーや Function キーが利用可能です。オンスクリーン キーボードを表示するには、[View Client] ツールバー上の [キーボード] ボタンをタップするか、または画面を同時に 3 本の指でタップします。

重要 また、View 5.1 デスクトップで 1.5 以降の View Client を使用している場合、メモ帳や新しい連絡先などでのテキスト フィールドをタップすると、いつでもオンスクリーン キーボードを表示する機能を有効にすることができます。テキスト フィールドでない領域をタップすると、キーボードが消えます。

この機能をオンまたはオフにするには、View Client ツールバーを使用して [設定] ダイアログボックスを表示し、[自動キーボードを有効にする] オプションをクリックして [オン] または [オフ] に切り替えます。

注意 Kindle Fire タブレットでは、3 本の指でタップしても、オンスクリーン キーボードは表示されません。代わりに、View Client ツールバーの [キーボード] アイコンを使用して、オンスクリーン キーボードを表示します。

外部キーボードを使用している場合、1 行オンスクリーン キーボードが表示され、Ctrl キー、Alt キー、Windows キー、矢印キーを含んでいます。外部キーボードによっては、これらのすべてのキーが揃っていない場合があります。

文字列の送信

オンスクリーン キーボードで、Ctrl キー左横のペン アイコンをタップして、ローカル入力バーを表示させます。テキストボックスに入力した文字列は、[送信] をタップするまでアプリケーションに送信されません。例えば、Notepad などのアプリケーションを開き、ペン アイコンをタップした場合、入力した文字列は [送信] をタップするまで Notepad アプリケーション内に表示されません。

ネットワーク接続が低速の場合、この機能を使用します。つまり、この機能を使用すると、文字を入力しても、アプリケーション内に直ちに表示されません。この機能を使って、最大 1,000 文字を入力し、[送信] または [戻る] をタップして、アプリケーション内に 1,000 文字すべてを同時に表示させることができます。

バージョン 1.4 以前の View Client を使用している場合、マルチステージ IME サポートが必要な韓国語などの言語を入力するには、この機能を使用します。バージョン 1.5 以降の View Client では、韓国語の入力にはこの機能を使用する必要はありません。

ナビゲーション キー

View Client ツールバーまたはオンスクリーン キーボード上の [Ctrl/ページ] アイコンをタップして、ナビゲーション キーを表示させます。これらのキーには、Page Up キー、Page Down キー、矢印キー、Function キーおよび Windows 環境でよく使用する Alt キー、Del キー、Shift キー、Ctrl キー、Windows キー、Esc キーを含んでいます。矢印キーを押し続け、連続して動かすことができます。

Ctrl+Shift など Shift キーを含むキーの組合せを使用する必要がある場合、このキーパッドの Shift キーを使用します。Ctrl+Alt+Delete などこれらのキーの組合せをタップするには、最初にオンスクリーンの Ctrl キーをタップします。Ctrl キーが青色に変わってから、オンスクリーンの Alt キーをタップします。Alt キーが青色に変わってから、オンスクリーンの Del キーをタップします。

オンスクリーン タッチパッド

仮想タッチパッドは、ノートパソコンのタッチパッドに似ています。

- オンスクリーン タッチパッドをシングルクリック用およびダブルクリック用に利用できます。
- タッチパッドには、左クリックボタンと右クリックボタンもあります。
- タッチパッドの周りで指を動かして、マウスポインタを作成し、View デスクトップの周りを移動させます。
- 2 本の指でタップし、ドラッグして垂直方向にスクロールします。

仮想タッチパッドをデバイスの端にドラッグすれば、デバイスを手に持ちながら親指でタッチパッドの操作を行うことができます。

タッチパッドの使用時にポインタの動く速さを調整するには、[View Client] ツールバーを使用して [設定] ダイアログボックスを表示し、[タッチパッド感度] オプション内のスライダをドラッグします。

クリック

他のアプリケーションと同様に、ユーザー インターフェイスのエLEMENTにタップしてクリックします。

右クリック

次のオプションが右クリック用に利用可能です。

- View Client ツールバーを使用して、タッチパッドを表示させ、タッチパッドの右クリック ボタンを使用します。
- 2本の指でほぼ同時にタップします。右クリックが最初の指のタップで発生します。
- リリース 1.5 以降の Android 版 View Client では、一部のデバイスで USB マウスや Bluetooth マウスなどの外付けマウスを使用して右クリックすることができます。

スクロールおよびスクロールバー

垂直方向のスクロールにはいくつかのオプションが利用可能です。

- 画面上で、2本指でタップし、ドラッグしてスクロールさせます。指の下のテキストが指の動きを同じ方向に移動します。
- View Client ツールバーを使用して、タッチパッドを表示させ、タッチパッドを2本指でタップして、ドラッグし、スクロールさせます。
- オンスクリーン タッチパッドを使用して、マウス ポインタを移動させ、スクロールバーをクリックします。

ズームインおよびズームアウト

他のアプリケーションと同様に、指を合わせたり広げたりすることでズームを行います。

画面のリサイズ

仮想タッチパッドを使用して、左クリック ボタンを押して、画面のコーナーまたは横までドラッグする間ホールドします。

音声、音楽、そしてビデオ

デバイスで音声が入っている場合、View デスクトップでオーディオを再生することができます。

マルチタスク

デスクトップ接続を失わずに View デスクトップと他のアプリ間を切り替えることができます。

WiFi ネットワーク内でのデフォルトでは、View Client はバックグラウンドで無期限に稼働します。View Client のバージョンによって異なりますが、3G ネットワークでは、クライアントはデータ コストを節約するためにデータをサスペンドできます:

- View Client 1.6 以降では、他のアプリに切り替える時にデータ転送がサスペンドされます。View Client に戻すとデータ転送は再開します。
- View Client 1.5 以前は、デフォルトでデスクトップへの接続が直ちに切断されます。View Client ツールバーの [設定] ボタンを使用して、[アプリの切り替え時に切断] 設定をオフにして、アプリを無期限に実行できます。(この設定は、View Client 1.6 では不要となり、削除されました。)

アプリケーションがバックグラウンドで稼働しており、View デスクトップへの接続が存在しているときは、View Client アイコンがステータス バー内に表示されます。View Client に切り替えて戻すには、ステータス バー内のアイコンをタップします。

Android デバイス アプリケーションと View デスクトップ間または 2 つの View デスクトップ間で、プレーン テキストをコピーおよびペーストすることができます。フォーマット情報はコピーされません。

- View デスクトップにログインしたときに、Android デバイスのクリップボードにコピーしたテキストが View デスクトップのクリップボードに自動的にコピーされます。
- View デスクトップにログインしている場合、ホーム ボタンを押すか、またはバックグラウンドに切り替えたときに、View デスクトップのクリップボードにコピーしたテキストが Android デバイスのクリップボードにコピーされます。

画面解像度と外部ディスプレイの使用

デバイスを外部ディスプレイまたはプロジェクトに接続する場合、View Client は一定の最大画面解像度に対応しています。また、デバイスで使用する画面解像度を変更すれば、より大きな画面解像度のスクロールも可能になります。

View デスクトップの画面解像度の拡張

デフォルトでは、Windows デスクトップ全体がデバイス内に収まるように、ディスプレイの解像度が設定されています。ただし、デスクトップがデバイス画面よりも大きくなるように、デフォルトを変更することができます。より高い解像度を使用する場合、デスクトップの端にアクセスするにはタップしてドラッグする必要があります。

ディスプレイの解像度設定の変更

[設定] ダイアログ ボックスで [ディスプレイの解像度] 設定を使用すれば、ディスプレイの解像度をより大きな値に設定することができます。[View Client] ツールバーの右上隅にある [メニュー] アイコンをタップし、[設定] をタップします。

プロジェクト使用時の画面解像度

プロジェクトにより高い解像度を設定するには、[ディスプレイの解像度] 設定を使用します。

PCoIP クライアントサイド イメージ キャッシュ

PCoIP クライアントサイド イメージ キャッシングでは、再送信を回避するためにイメージコンテンツをクライアントに保存します。この機能は帯域幅の使用を減らします。

重要 この機能は、View Agent および View 接続サーバが View 5.0 以降のバージョンである場合のみ使用可能です。

PCoIP イメージ キャッシュは、一時的なものと同様、空間的冗長性をキャプチャします。たとえば、PDF ドキュメントをスクロールダウンすると、ウィンドウの下部から新しいコンテンツが表示され、一番古いコンテンツはウィンドウのトップから表示されなくなります。他のコンテンツはすべて変わらず、上に移動します。PCoIP イメージ キャッシュは、この空間的で時間的な冗長性を検出できます。

スクロールの間、クライアント デバイスに送られたディスプレイ情報は、主として、かなりの大きさの帯域幅を保存するイメージキャッシュを使用しているキャッシュインデックスのシーケンスです。このように効率的なスクロールは、LAN 上、WAN を介する場合のいずれもメリットがあります。

- LAN 上では、帯域幅は比較的制約がありませんが、クライアントサイド イメージ キャッシングを使用しており、かなりの大きさの帯域幅を節約できます。
- WAN を介して、利用可能な帯域幅の制限内に抑えるには、クライアントサイドのキャッシングなしではスクロールのパフォーマンスが低下します。WAN 介して、クライアントサイドのキャッシングにより帯域幅が節約され、スムーズで高感度のスクロール体験が可能になります。

クライアントサイド キャッシングでは、クライアントは以前に転送した表示部分を保存します。キャッシュ サイズは 250 MB です。

国際化と国際化キーボード

Android 版 View Client では、英語、日本語、フランス語、ドイツ語、簡体中国語、および韓国語でのユーザーインターフェースとドキュメントが利用可能です。これらの言語や他の言語の文字を入力することも可能です。

キーボードまたは音声の言語を選択するには、オンスクリーン キーボードでキーボード設定キーをタップします。キーボード設定キーは、オンスクリーン キーボードの最下行の左端にあるキーです。

View Client のトラブルシューティング

View Client に関するほとんどの問題は、デスクトップのリセットまたは VMware View アプリケーションの再インストールで解決することができます。

問題

VMware View アプリが起動しない、繰り返し予期せず終了する、または、View デスクトップがフリーズします。

原因

VMware View サーバが適切に設定され、サーバの周りのファイアウォールが正しくポートを開いていると仮定した場合、他の問題は通常モバイル デバイス上の VMware View アプリまたは View デスクトップ上のゲスト オペレーティングシステムに関連します。

解決方法

- View デスクトップ内のオペレーティングシステムがフリーズした場合、デバイス上の View Client を使用してデスクトップをリセットします。
このオプションは、管理者がこの機能を有効にした場合にのみ利用可能です。
- デバイス上の VMware View アプリをアンインストールして、再インストールします。
- View デスクトップのリセットおよび VMware View アプリケーションの再インストールで問題が解決しない場合、Android デバイスのユーザーガイド記載の方法で Android デバイスをリセットします。
- サーバに接続する際、接続エラーが発生する場合は、プロキシ設定を変更する必要がある可能性があります。

デスクトップのリセット

リセット操作を実行すると、デスクトップがシャットダウンおよび再起動されます。保存されていないデータは失われます。

デスクトップ オペレーティングシステムが応答しなくなった場合、デスクトップのリセットが必要な場合があります。

View デスクトップをリセットする操作は、物理的な PC を強制的に再起動するためにその PC のリセット ボタンを押す操作に相当します。View デスクトップで開いているすべてのファイルが、保存されずに閉じられることになります。

デスクトップをリセットできるのは、View 管理者がこの機能を有効にしている場合のみです。

開始する前に

- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報を取得します。
- [最近使用したデスクトップ] ショートカットを使用してデスクトップをリセットするには、デバイスから少なくとも 1 回は View デスクトップにログインしている必要があります。

少なくとも 1 回ログインしていない場合は、次の手順を理解してください [「初回の View デスクトップへのログイン \(P. 13\)」](#)。

手順

- 1 View Client ホーム画面上で、View デスクトップのコンテキスト メニューを表示します。

コンテキスト メニューは、View 管理者が許可した場合に限り使用できます。メニュー項目は、デスクトップのステータスがそのような動作を実行できる場合に限り使用できます。

オプション	操作
[最近使用したデスクトップ] ショートカットの使用	最近使用したデスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
サーバリストの使用	a 画面の右上隅にある [メニュー] アイコンをタップし、サーバ名をタップします。 b 入力ダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。 c デスクトップ名をタップして押したままにします。

- 2 コンテキスト メニューから [[リセット]] を選択します。
- 3 [最近使用したデスクトップ] エリアからデスクトップにアクセスした場合、入力を求めるダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。

VMware View アプリケーションのアンインストール

VMware View アプリケーションをアンインストールし、再インストールすることで、View Client の問題を解決できる場合があります。

Android アプリケーションでの手順とまったく同じように、View Client をアンインストールします。

手順

- 1 デバイス上で、[[アプリケーション]] に移動し、[[VMware View]] アプリケーションをブラウズします。
- 2 [[アンインストール]] アイコンがデバイスの右上隅に表示されるまで、[[VMware View]] アイコンをタップして押したままにします。
- 3 [[VMware View]] アイコンを [[アンインストール]] ごみ箱アイコンにドラッグします。
 または、[[アプリケーション]] - [[設定]] に移動し、[[アプリケーション]] - [[アプリケーション管理]] を選択すれば、View Client をアンインストールすることができます。

次に進む前に

View Client を再インストールします。

[「Android 版 View Client のインストール/アップグレード \(P. 8\)」](#) を参照してください。

プロキシ使用時の接続構築に関する問題

LAN のプロキシを使用して View 接続サーバに接続を試みて、エラーが発生することがあります。

問題

View デスクトップから View 接続サーバへのセキュアな接続を使用するために View 環境が設定されており、クライアント デバイスが HTTP プロキシを使用するように設定されている場合、接続できない可能性があります。

原因

Windows Internet Explorer と異なり、クライアント デバイスには、ローカル アドレスのプロキシをバイパスするためのインターネット オプションがありません。外部アドレスをブラウズするために HTTP プロキシを使用し、内部アドレスを使用して View 接続サーバに接続を試みると、**接続を確立できませんでした**というエラー メッセージが表示されます。

解決方法

- ◆ プロキシ設定を削除すると、デバイスはプロキシを使用しなくなります。

インデックス

記号

desktop、ロールバック 17
デスクトップのロールバック 17

A

Android、View Client のインストール 6
Android View Client、アンインストール 24
Android 用入力デバイス 19
Android バン View Client
 アンインストール 24
 インストール 8

G

Google Play Store 8, 24

P

PCoIP クライアント イメージ キャッシュ 22

R

RSA SecurID トークン 7

U

URI (uniform resource identifiers) 9
URI の例 11

V

View Agent、インストール要件 8
View Client 用の URI 構文 9
View Client
 Android デバイスのシステム要件 6
 Android デバイスの設定 5
 クライアント デバイスからログイン 13
 デスクトップから切断 16
 トラブルシューティング 23
View 接続サーバ 6
View デスクトップ 17
View デスクトップからの切断 16

W

Windows デスクトップ 18

い

イメージ キャッシュ、クライアント 22

お

オプション、構成 19
オペレーティング システム、View Agent でサポート
 されている 8

か

解像度、画面 22
外部ディスプレイ 22
画面解像度 22
ガメンノリサイズ 19

き

キー、ナビゲーション 19
keyboard
 オンスクリーン 19
 ナビゲーション キー 19
キーボードサポート 19, 23
機能サポート マトリックス 18
キャッシング、クライアントサイド イメージ 22

く

クライアントイメージ キャッシュ 22
クライアント デバイスの前提条件 6

こ

国際化 23

さ

サーバ接続 12, 15
最近使用したデスクトップのショートカット 17

し

システム要件、Android デバイス 6
証明書、問題の無視 14
ショートカット
 最近使用したデスクトップ 17
 ホーム画面 15

す

スクロール 19

せ

セキュリティ サーバ、PCoIP セツゾク 13
接続問題 24
切断 16

そ

ソフトウェア トークン 7

た

タッチパッド、カソウ 19

タブレットドウサ 19

つ

ツールバー、View Client 19

て

ディスプレイ、外部 22

ディスプレイ要件 22

デスクトップ、ログオフ 16

デスクトップ、リセット 23

デスクトップのリセット 23

と

トークン、RSA SecurID 7

トラブルシューティング 23

トラブルシューティング、接続問題 24

な

ナビゲーション キー 19

は

ハードウェア要件、Android デバイス 6

バックグラウンドデノジックウ 21

バックグラウンドマルチタスク 21

ふ

プロキシ接続 24

プロジェクト 22

ま

マルチタスク 21

ろ

ログイン

 サーバへ 13

 デスクトップ 13

ログオフ 16