

iPad 版 VMware View Client のヘルプ

2012 年 5 月
iPad 版 View Client

このドキュメントは新しいエディションに置き換わるまで、ここで書いてある各製品と後続のすべてのバージョンをサポートします。このドキュメントの最新版をチェックするには、<http://www.vmware.com/jp/support/pubs> を参照してください。

JA--00

vmware®

最新の技術ドキュメントは VMware の Web サイト (<http://www.vmware.com/jp/support/pubs/>) にあります
VMware の Web サイトでは最新の製品アップデートも提供されています。

このドキュメントに関するご意見およびご感想がある場合は、docfeedback@vmware.com までお送りください。

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. 無断転載を禁ず。本製品は、米国著作権法および米国知的財産法ならびに国際著作権法および国際知的財産法により保護されています。VMware 製品には、<http://www.vmware.com/go/patents-jp> に列記されている 1 つ以上の特許が適用されます。

VMware は、米国およびその他の地域における VMware, Inc. の登録商標または商標です。他のすべての名称ならびに製品についての商標は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

ヴァイムウェア株式会社
105-0013 東京都港区浜松町 1-30-5
浜松町スクエア 13F
www.vmware.com/jp

目次

- 1 iPad 版 View Client ヘルプ 5
- 2 初回のデスクトップへのログイン 7
 - View Client の証明書チェック モード 8
- 3 サーバの保存リストの管理 11
- 4 最近利用したデスクトップからのショートカットの削除 13
- 5 動作およびナビゲーションのヘルプ 15
- 6 マルチタスク 19
- 7 マウスボタンの反転機能を利用する View Client の設定 21
- 8 外部キーボードおよび入力デバイス 23
- 9 画面解像度と外部ディスプレイの使用 25
- 10 View デスクトップからの切断 27
- 11 デスクトップのログオフ、リセット、またはロールバック 29
 - デスクトップからのログオフ 29
 - デスクトップのリセット 30
 - デスクトップのロールバック 31
- 12 View Client のトラブルシューティング 33
 - VMware View アプリケーションのアンインストール 34
 - プロキシ使用時の接続確立に関する問題 34
- 13 エンド ユーザー ライセンス契約 35
- 14 オープン ソース ライセンス ファイル 37
 - インデックス 39

iPad 版 View Client ヘルプ

iPad 版 VMware View™ Client を使用して、仮想デスクトップに接続できます。

これらのヘルプトピックでは、仮想デスクトップへの接続および使用手順について説明します。仮想デスクトップおよび仮想デスクトップにインストールされたソフトウェアについて詳しくは、View 管理者へお問い合わせください。

初回のデスクトップへのログイン

サーバ名を指定して、ユーザー アカウントの認証情報を入力する必要があります。

開始する前に

View 管理者から以下の情報を取得します:

- VPN (仮想プライベート ネットワーク) 接続をオンにするかどうかに関する指示。
- VMware View server への接続に使用するサーバ名。
- ポートが 443 ではない場合、VMware View server への接続に使用するポート番号。
- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報。
- ログインするためのドメイン名。

管理者が iPad で RSA SecurID ソフトウェア トークンをセットアップするのに使用する URL を記載した電子メールを送信する場合、電子メールを開き、アクティベーション コードを持っているか、アクティベーション コードが URL の末尾に表示されているかを確認します。

使用する証明書確認モードを決定します。[「View Client の証明書チェック モード \(P.8\)」](#)を参照してください。

手順

- 1 VPN 接続が必要な場合、VPN をオンにしてください。
- 2 ホーム画面上で、**[VMware View]** アプリケーション アイコンをタップします。
- 3 **[[サーバの追加]]** ボタンをタップして、**View** 接続サーバまたはセキュリティ サーバの名前を入力し、**[[接続]]** をタップします。

View Client と View 接続サーバとの接続には常に SSL が使用されます。SSL 接続のデフォルトのポートは 443 です。View 接続サーバがデフォルトのポートを使用するように構成されていない場合は、この例の形式を使用します: **view.company.com:1443**。

- 4 RSA SecurID の認証情報または RADIUS の認証証明書を入力を求めるダイアログが表示されたら、認証情報を入力するか、組み込み RSA SecurID トークンを使用する予定の場合は、組み込みトークンをインストールします。

オプション	操作
既存のトークン	スマートフォンでハードウェア認証トークンまたはソフトウェア認証トークンを使用している場合、ユーザー名とパスコードを入力します。パスコードには、PIN とトークンで生成された番号が含まれる場合があります。
新規トークン	(View Client 1.2 以降の場合) [[外部トークン]] をクリックします。[ソフトウェアトークンのインストール] ダイアログボックスに管理者から電子メールで送信された CT-KIP URL または CTFString URL をペーストしてください。URL にアクティベーションコードが含まれている場合、[[パスワードとアクティベーションコード]] テキストボックスには何も入力する必要がありません。

- 5 再度、RSA SecurID 認証情報または RADIUS 認証情報を入力するダイアログが表示されたら、トークンで次に生成された番号を入力します。

お持ちの PIN および、過去に生成され、入力したものと同一番号は入力しないでください。必要に応じて、新しい番号が生成されるのを待ちます。

- 6 View 管理者によって指示された認証情報を入力して、ドメインを選択し、[完了] をタップします。

管理者がこの機能を有効にしており、そしてサーバ証明書が十分に検証できる場合は、[[パスワードの保存]] チェックボックスを選択することもできます。

- 7 表示される View デスクトップリストで、接続するデスクトップをタップします。

デスクトップに初回にログインすると、View Client のホーム画面にデスクトップ用のショットカットが保存されます。次回、View デスクトップに接続する時は、サーバのホスト名を入力するかわりにショーカットをタップします。

View Client の証明書チェック モード

管理者は、またときにはエンド ユーザーは、サーバの証明書チェックが失敗した場合にクライアント接続を拒否するかどうかを設定できます。

証明書確認は、View 接続サーバと View Client 間の SSL 接続に対して実行されます。証明書検査では、次のような検査が行われます。

- 証明書の目的は、送信側の ID 検証やサーバ通信の暗号化以外にあるか。つまり、証明書のタイプは正しいか。
- 証明書は期限切れになっているか、また有効なのは未来のみか。つまり、証明書はコンピュータの時刻に応じて有効になっているか。
- 証明書上の共通名は、それを送信するサーバのホスト名と一致しているか。ロード バランサが View Client をあるサーバにリダイレクトする際に、証明書が View Client に入力したホスト名と一致しない場合、不一致が発生する可能性があります。クライアントにホスト名ではなく IP アドレスを入力した場合でも、不一致の原因となる可能性があります。
- 不明なまたは信頼されていない証明機関 (CA) によって署名された証明書か。自己署名された証明書は、信頼されていない CA の証明書タイプの 1 つです。

チェックをパスするには、証明書のトラスト チェーンが、デバイスのローカル証明書ストアでルートになっている必要があります。

証明書確認モードを設定することができます。iPad [[設定]] アプリに移動し、[[VMware View]] をタップし、[[証明書確認モード]] をタップします。選択肢は次の 3 つです。

- [[信頼が確認されていないサーバには絶対に接続しない]]。証明書の確認に失敗した場合、クライアントはサーバに接続できなくなります。失敗したチェックは、エラー メッセージに一覧表示されます。
- [[信頼されていないサーバに接続する前に警告する]]。サーバが自己署名証明書を使用していることが原因で、証明書の確認に失敗した場合、[[続行]] をクリックして警告を無視することができます。自己署名証明書の場合、証明書名は View Client に入力した View 接続サーバ名と一致する必要はありません。

- [[サーバ ID 証明書を検証しない]]. この設定は、証明書チェックは View によって一切実行されないことを意味します。

証明書確認モードが [[警告]] に設定されている場合でも、自己署名証明書を使用する View 接続サーバインスタンスに接続することができます。

サーバの保存リストの管理

View Connection Server インスタンスに接続すると、View Client のホーム画面上のリストにサーバ名が保存されます。[サーバ] ボタンを使って、リストを編集します。

View Client で、サーバ名を入力して、[接続] をタップすると、入力したサーバ名または IP アドレスがリストに保存されます。サーバ名を間違えたり、間違った IP アドレスを入力した場合でも、この情報は保存されます。この場合、リストを編集してサーバ名を簡単に削除することができます。

重要 サーバに接続するには、サーバ名の隣の矢印を使用します。

手順

- 1 View Client で、画面左上の [サーバ] をタップします。
- 2 表示されるダイアログ ボックスで、右上の [編集] をタップし、必要な変更を加えます。

オプション	説明
サーバの名前を変更するには	表示されている名前をタップします。 テキスト内にカーソルが表示され、編集可能になります。
リストからサーバを削除するには	サーバ名またはアドレスの横にある赤いマイナス記号のアイコンをタップして、[削除] をタップします。 このサーバに関連付けられている [最近使用したデスクトップ] ショートカットも削除されます。
リスト内のサーバの順序を変更するには	サーバ名の右側のアイコンをタップしたままにして、行が移動するときに、リスト内の任意の位置に名前をドラッグします。

- 3 [完了] をタップします。

最近利用したデスクトップからのショートカットの削除

4

View デスクトップにログインすると、最近利用したデスクトップのショートカットが View Client ホーム画面に保存されます。コンテキストメニューを使用してショートカットを削除します。

手順

- 1 View Client ホーム画面の [[最近利用したデスクトップ]] エリア内で、View デスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
- 2 コンテキストメニューから [[ショートカットの削除]] を選択します。

動作およびナビゲーションのヘルプ

VMware は、Windows 以外のデバイス上で、従来の Windows ユーザー インターフェイス要素をナビゲートするためのユーザーとの対話補助を開発しました。

View Client ツールバー

ツールバーには、オンスクリーン キーボード、仮想タッチパッド、設定オプション、そして仮想キーボード用の矢印キー、Page Up キー、Page Down キーをタップして表示させるボタンがあります。

View デスクトップを開く時、iPad 画面の中央上にツールバー用の小さいタブが表示されます。ツールバーを表示するには、タブをタップします。

オンスクリーン キーボード

View デスクトップ内のオンスクリーン キーボードには、標準オンスクリーン キーボードよりも多くのキーがあります。例えば、Control キーや Function キーが利用可能です。オンスクリーン キーボードを表示するには、[[View Client]] ツールバー上の [[キーボード]] ボタンをタップするか、または画面を同時に 3 本の指でタップします。

重要 また、View 5.1 デスクトップで 1.5 以降の View Client を使用している場合、メモ帳や新しい連絡先などでのテキストフィールドをタップすると、いつでもオンスクリーン キーボードを表示する機能を有効にすることができます。

この機能をオンまたはオフにするには、View Client ツールバーを使用して [オプション] ダイアログ ボックスを表示し、[[自動キーボードを有効にする]] オプションをクリックして [[オン]] または [[オフ]] に切り替えます。

重要 3 指タップを使用するには、iPad ズーム用アクセス機能がオフになっていることを確認します。ズーム アクセス機能がオンになっている場合、3 指タップのダブル タッピングでズームしてしまい、1 回だけタップしたことになり、何も動作しません。

外部キーボードを使用している場合、1 行オンスクリーン キーボードが表示され、Ctrl キー、Alt キー、Windows キー、矢印キーを含んでいます。外部キーボードによっては、これらのすべてのキーが揃っていない場合があります。

文字列の送信

オンスクリーン キーボードで、Ctrl キー左横のペン アイコンをタップして、ローカル入力バーを表示させます。テキストボックスに入力した文字列は、[送信] をタップするまでアプリケーションに送信されません。例えば、Notepad などのアプリケーションを開き、ペン アイコンをタップした場合、入力した文字列は [送信] をタップするまで Notepad アプリケーション内に表示されません。

ネットワーク接続が低速の場合、この機能を使用します。つまり、文字を入力しても、アプリケーション内に直ちに表示されません。この機能を使って、最大 1,000 文字を入力し、[送信] または [戻る] をタップして、アプリケーション内に 1,000 文字すべてを同時に表示させることができます。

バージョン 1.4 以前の View Client を使用している場合、マルチステージ IME サポートが必要な韓国語などの言語を入力するには、この機能を使用します。バージョン 1.5 以降の View Client では、韓国語の入力にはこの機能を使用する必要はありません。

ナビゲーション キー

View Client ツールバーまたはオンスクリーン キーボード上の [Ctrl/ページ] アイコンをタップして、ナビゲーション キーを表示させます。これらのキーには、Page Up キー、Page Down キー、矢印キー、Function キーおよび Windows 環境でよく使用する Alt キー、Del キー、Shift キー、Ctrl キー、Windows キー、Esc キーを含んでいます。矢印キーを押し続け、連続して動かすことができます。

Ctrl+Shift など Shift キーを含むキーの組合せを使用する必要がある場合、このキーボードの Shift キーを使用します。Ctrl+Alt+Delete などこれらのキーの組合せをタップするには、最初にオンスクリーンの Ctrl キーをタップします。Ctrl キーが青色に変わってから、オンスクリーンの Alt キーをタップします。Alt キーが青色に変わってから、オンスクリーンの Del キーをタップします。

オンスクリーン タッチパッド

仮想タッチパッドは、ノートパソコンのタッチパッドに似ています。

- オンスクリーン タッチパッドをシングルクリック用およびダブルクリック用に利用できます。
- タッチパッドには、左クリックボタンと右クリックボタンもあります。
- タッチパッドの周りで指を動かして、マウスポインタを作成し、View デスクトップの周りを移動させます。
- View Client 1.2 またはそれ以降を使用している場合、2 本の指で左クリック ボタンをホールドし、もう 1 本の指でドラッグして、ダブルタップし、ドラッグすることができます。

この機能を有効にするには、[View Client] ツールバーを使用して [オプション] ダイアログ ボックスを表示し、[[タッチパッドのタップとドラッグ]] オプションをクリックして、[[オン]] に切り替えます。

- 2 本の指でタップし、ドラッグして垂直方向にスクロールします。

仮想タッチパッドをデバイスの端にドラッグすれば、デバイスを手に持ちながら親指でタッチパッドの操作を行うことができます。

タッチパッドを使用時にポインタを素早く調整するには、View Client ツールバーを使用して、オプション ダイアログ ボックスを表示させ、[タッチパッド感度] オプション内のスライダをドラッグします。

クリック

他のアプリケーションと同様に、ユーザー インターフェイスの要素にタップしてクリックします。

View デスクトップ内で、1 秒間タップ・ホールドすると、マウス ポインタを伴った虫眼鏡が、精密な位置決め用に表示されます。この機能は画面のリサイズをするときに特に役立ちます。

注意 View デスクトップを左ききのユーザー用に構成する場合は、[第 7 章「マウスボタンの反転機能を利用する View Client の設定 \(P. 21\)」](#) を参照してください。

右クリック

次のオプションが右クリック用に利用可能です。

- View Client ツールバーを使用して、タッチパッドを表示させ、タッチパッドの右クリック ボタンを使用します。
- 2 本の指でほぼ同時にタップします。右クリックが最初の指のタップで発生します。

スクロールおよびスクロールバー

垂直方向のスクロールにはいくつかのオプションが利用可能です。

- 画面上で、2本指でタップし、ドラッグしてスクロールさせます。指の下のテキストが指の動きを同じ方向に移動します。
- View Client ツールバーを使用して、タッチパッドを表示させ、タッチパッドを2本指でタップして、ドラッグし、スクロールさせます。
- オンスクリーン タッチパッドを使用して、マウス ポインターを移動させ、スクロールバーをクリックします。

ズームインおよびズームアウト

他のアプリケーションと同様に、指を合わせたり広げたりすることでズームを行います。

画面のリサイズ

画面横のコーナーに虫眼鏡が表示されるまでタップ・ホールドします。リサイズ矢印が表示されるまで指を動かします。指を画面から離します。虫眼鏡がリサイズ円に置き換わります。このリサイズ円をタップして、リサイズする画面にドラッグします。

仮想タッチパッドを使用する場合は、2本の指で左クリック ボタンをホールドし、画面のコーナーまたは横にドラッグして、1本の指でダブルタップし、ドラッグします。

音声、音楽、そしてビデオ

デバイスで音声が入っている場合、View デスクトップでオーディオを再生することができます。

マルチタスク

iPad 版 View Client 1.2 以降では、View デスクトップと他のアプリケーションをデスクトップ接続を切断せずに切り替えることができます。

WiFi ネットワークでは、デフォルト View Client がバックグラウンドで最大 10 分間動作します。3G ネットワークでは、View Client 1.5 以降を使用する場合は、クライアントが 10 分間、バックグラウンドで動作します。View Client 1.4 以前のバージョンを使用する場合は、クライアントが 1 分間、バックグラウンドで動作します。

iPad アプリケーションおよび View デスクトップ間または 2 つの View デスクトップ間でプレーンテキストをコピー & ペーストできます。フォーマット情報はコピーされません。

- iPad が iOS 4.x を使用している場合は、View デスクトップにログインすると、iPad のクリップボードにコピーしたテキストが自動的に View デスクトップのクリップボードにコピーされます。
- View デスクトップにログイン済の場合、View デスクトップのクリップボードにコピーしたテキストは、ホーム ボタンを押すか、または、バックグラウンドに切り替えたときに iPad のクリップボードにコピーされます。

マウスボタンの反転機能を利用する View Client の設定

7

View デスクトップでマウスボタンの主ボタンと副ボタンを切り替えることができる場合、iPad 版 View Client 1.2 またはそれ以降では、[左ききモード] オプションを利用できます。

View デスクトップ内のマウス プロパティを多くの左ききの人がそうするように主マウスボタンを右側に設定している場合、iPad 版 View Client で [左ききモード] をオンにする必要があります。マウスボタンを反転させ、このオプションをオンにしないと、シングルタップが副マウスボタンのクリックとして動作します。例えば、シングルタップは、選択またはカーソルの挿入ではなく、コンテキストメニューを表示します。

手順

- 1 View Client ツールバーを表示するには、View デスクトップの中央上部のタブをタップします。
- 2 View Client ツールバーで、[オプション] ボタンをタップします。
- 3 [左ききモード] をタップして、オプションをオンに切り替えます。
- 4 オプション ダイアログ ボックスの外をタップして閉じます。

シングルタップが、主マウスボタンのクリックとして動作します。

外部キーボードおよび入力デバイス

iPad 版 View Client は、iPad Keyboard Dock および Apple Wireless Keyboard (Bluetooth 搭載) をサポートします。

iPad Keyboard Dock の外部キーボードは、自動的に View Client により検出されます。View デスクトップで、Apple Wireless Keyboard (Bluetooth 搭載) を使用するには、最初にデバイスを iPad とペアにする必要があります。デバイスをペアにした後で、iPad にワイヤレス キーボードを認識させるには、iPad 画面で 3 本指でタップするか、View Client ツールバー上で [キーボード] ボタンをタップします。

また、Apple Wireless Keyboard (Bluetooth 搭載) を使用し、外部キーボードが検出された後は、View Client ツールバーまたは 3 本指タップを使用してオンスクリーン キーボードを表示させることができなくなります。Eject キーを押して外部キーボードを無効にする必要があります。

既知の制限事項

外部キーボード上のいくつかのキーが View デスクトップでは動作しません：Function キー、Ctrl キー、Alt キー、Command キー、および矢印キーです。

対処法：オンスクリーン上の Ctrl キーおよび Function キーを使用します。Ctrl+Alt+Delete などこれらのキーの組合せをタップするには、最初にオンスクリーンの Ctrl キーをタップします。青色に変わってから、オンスクリーンの Alt キーをタップします。青色に変わってから、Delete キーを押します。

国際化キーボード

iPad 版 View Client 1.0 では、英語キーボードのみがサポートされます。

iPad 版 View Client 1.2 またはそれ以降では、次の言語の文字を入力できます：英語、日本語、フランス語、ドイツ語、簡体中国語、および韓国語。

画面解像度と外部ディスプレイの使用

デバイスを外部ディスプレイまたはプロジェクタに接続する場合、View Client は一定の最大画面解像度に対応していません。また、デバイスで使用する画面解像度を変更すれば、より大きな画面解像度のスクロールも可能になります。

View デスクトップの画面解像度の拡張

デフォルトでは、Windows デスクトップ全体が iPad 内に収まり、デスクトップアイコンとタスクバーアイコンが一定のサイズになるように、ディスプレイの解像度が設定されています。ただし、デフォルトをより高い解像度に変更することができます。変更した場合、デスクトップはこれまでどおり iPad 内に収まりますが、デスクトップアイコンとタスクバーアイコンはより小さくなります。指でつまむようにして広げることで、デスクトップを拡大して iPad よりも大きくすることができます。タップしてドラッグすれば、デスクトップの端にアクセスすることができます。

ディスプレイの解像度設定の変更

[オプション] ダイアログボックスで [[ディスプレイの解像度]] 設定を使用すれば、ディスプレイの解像度をより大きな値に設定することができます。View Client ツールバーで [[オプション]] ボタンをタップします。

プロジェクタ使用時の画面解像度

プロジェクタにより高い解像度を設定するには、[[ディスプレイの解像度]] 設定を使用します。

プロジェクタまたは接続したモニタに View デスクトップを表示中にキーボードと拡張オンスクリーンタッチパッドを iPad に表示するには、[オプション] ダイアログボックスで [[プレゼンテーションモード]] 設定を使用します。iPad を外部モニタに接続しているときには、拡張タッチパッドとキーボードが表示されます。

View デスクトップからの切断

ログオフせずに View デスクトップから切断し、アプリケーションを View デスクトップで開いたままにできます。

View デスクトップオペレーティングシステムにログインするときに、View Client のツールバーにある [切断] ボタンをタップして、切断できます。

注意 View 管理者は、切断された時点で自動的にログオフするようにデスクトップを設定できます。その場合、デスクトップで開いているプログラムは停止します。

デスクトップのログオフ、リセット、またはロールバック

11

View Client ホーム画面の最近利用したデスクトップエリア内の View デスクトップショートカットを使って、View デスクトップをログオフ、リセット、またはロールバックします。

コンテキストメニューを表示するデスクトップショートカットをタップおよび保持します。

- [デスクトップからのログオフ](#) (P. 29)

View デスクトップに接続していない場合、最初にログインしなくてもログオフできます。

- [デスクトップのリセット](#) (P. 30)

リセット操作を実行すると、デスクトップがシャットダウンおよび再起動されます。保存されていないデータは失われます。

- [デスクトップのロールバック](#) (P. 31)

ロールバックは、Windows PC またはノートパソコン上のローカル モードでの使用のためにチェックアウトした仮想デスクトップに行った変更を廃棄することになります。

デスクトップからのログオフ

View デスクトップに接続していない場合、最初にログインしなくてもログオフできます。

View デスクトップに現在接続しログインしている場合は、Windows の [[スタート]] メニューを使用してログオフします。Windows からログオフした後は、デスクトップは切断され、View Client は閉じます。

ログオフせずに View デスクトップから切断すると、アプリケーションは View デスクトップで開いたままになります。

開始する前に

- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報を取得します。
- デスクトップでファイルを開いている場合は、それらを保存して閉じます。
- [最近使用したデスクトップ] ショートカットを使用してデスクトップからログオフするには、デバイスから少なくとも 1 回は View デスクトップにログインしている必要があります。

手順

- 1 View Client ホーム画面上で、View デスクトップのコンテキスト メニューを表示します。

オプション	操作
[最近使用したデスクトップ] ショートカットの使用	最近使用したデスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
サーバリストの使用	<ol style="list-style-type: none"> a 左上にある [[サーバ]] ボタンをタップし、サーバ名の横にある矢印 (>) をタップします。 b 入力のダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。 c デスクトップ名の横にある矢印 (>) をタップします。

- 2 コンテキスト メニューから [[ログオフ]] を選択します。
- 3 [最近使用したデスクトップ] エリアからデスクトップにアクセスした場合、入力を求めるダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。

デスクトップのリセット

リセット操作を実行すると、デスクトップがシャットダウンおよび再起動されます。保存されてないデータは失われます。デスクトップ オペレーティング システムが応答しなくなった場合、デスクトップのリセットが必要な場合があります。View デスクトップをリセットする操作は、物理的な PC を強制的に再起動するためにその PC のリセット ボタンを押す操作に相当します。View デスクトップで開いているすべてのファイルが、保存されずに閉じられることになります。デスクトップをリセットできるのは、View 管理者がこの機能を有効にしている場合のみです。

開始する前に

- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報を取得します。
- [最近使用したデスクトップ] ショートカットを使用してデスクトップをリセットするには、デバイスから少なくとも 1 回は View デスクトップにログインしている必要があります。

手順

- 1 View Client ホーム画面上で、View デスクトップのコンテキスト メニューを表示します。

オプション	操作
[最近使用したデスクトップ] ショートカットの使用	最近使用したデスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
サーバリストの使用	<ol style="list-style-type: none"> a 左上にある [[サーバ]] ボタンをタップし、サーバ名の横にある矢印 (>) をタップします。 b 入力のダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。 c デスクトップ名の横にある矢印 (>) をタップします。

- 2 コンテキスト メニューから [[リセット]] を選択します。
- 3 [最近使用したデスクトップ] エリアからデスクトップにアクセスした場合、入力を求めるダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。

デスクトップのロールバック

ロールバックは、Windows PC またはノートパソコン上のローカル モードでの使用のためにチェックアウトした仮想デスクトップに行った変更を廃棄することになります。

View administrator がこの機能を利用でき、デスクトップがチェックアウトされている場合のみ、View デスクトップをロールバックできます。



注意 ローカル モードのデスクトップが変更され、ロールバック前に変更が View server にレプリケートされない場合は、変更は失われます。

開始する前に

- Active Directory ユーザー名とパスワード、RSA SecurID ユーザー名とパスコード、RADIUS 認証ユーザー名とパスコードなどのログインに必要な認証情報を取得します。
- [最近使用したデスクトップ] ショートカットを使用してデスクトップをロールバックするには、デバイスから少なくとも 1 回は View デスクトップにログインしている必要があります。

手順

- 1 View Client ホーム画面上で、View デスクトップのコンテキスト メニューを表示します。

オプション	操作
[最近使用したデスクトップ] ショートカットの使用	最近使用したデスクトップのショートカットをタップして押したままにします。
サーバリストの使用	<ol style="list-style-type: none"> a 左上にある [[サーバ]] ボタンをタップし、サーバ名の横にある矢印 (>) をタップします。 b 入力のダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。 c デスクトップ名の横にある矢印 (>) をタップします。

- 2 コンテキスト メニューから [[ロールバック]] を選択します。
- 3 [最近使用したデスクトップ] エリアからデスクトップにアクセスした場合、入力を求めるダイアログが表示されたら、RSA のユーザー名とパスコード、Active Directory のユーザー名とパスワードのいずれかまたは両方を入力します。

View デスクトップをロールバックした後、デバイスからログインすることができます。

View Client のトラブルシューティング

View Client に関するほとんどの問題は、デスクトップのリセットまたは VMware View アプリケーションの再インストールで解決することができます。

問題

VMware View アプリケーションが起動しない、繰り返し予期せず終了する、または、View デスクトップがフリーズします。

原因

VMware View サーバが適切に設定され、サーバの周りのファイアウォールが正しくポートを開いていると仮定した場合、他の問題は通常タブレット上の VMware View アプリケーションまたは View デスクトップ上のゲストオペレーティングシステムに関連します。

解決方法

- View デスクトップ内のオペレーティングシステムがフリーズした場合、タブレット上の View Client を使用してデスクトップをリセットします。
このオプションは、管理者がこの機能を有効にした場合にのみ利用可能です。
- タブレット上の VMware View アプリケーションをアンインストールして、再インストールします。
- View デスクトップのリセットおよび VMware View アプリケーションの再インストールで問題が解決しない場合、iPad ユーザーガイド記載の方法で iPad をリセットします。
- サーバに接続する際、接続エラーが発生する場合は、プロキシ設定を変更する必要がある可能性があります。

次に進む前に

問題が、View デスクトップ内のオペレーティングシステムに関するものである場合は、以下を参照してください。[「デスクトップのリセット \(P. 30\)」](#)。

この章では次のトピックについて説明します。

- [VMware View アプリケーションのアンインストール \(P. 34\)](#)
- [プロキシ使用時の接続確立に関する問題 \(P. 34\)](#)

VMware View アプリケーションのアンインストール

View Client の問題を VMware View アプリケーションをアンインストールし、再インストールすることで解決することがあります。

手順

- 1 Mac または PC 上の iTunes 内に VMware View アプリケーションがある場合、iPad 版 VMware View アプリケーションのアプリケーション ライブラリを表示/検索し、削除します。
iTunes アプリケーションを削除するのと同じ方法で行います。
- 2 iPad をコンピュータに接続し、Mac または PC 上の iTunes と同期させます。
- 3 VMware View アプリケーションが iPad から削除できていない場合、[VMware View] アプリケーションアイコンを小刻みに揺れるまでタップ/ホールドし、[X] アイコンをタップして、アプリケーションを削除します。

次に進む前に

View Client の再インストール。

プロキシ使用時の接続確立に関する問題

時々、LAN 上でプロキシを使って View Connection Server に接続する際、エラーが発生することがあります。

問題

View 環境が View デスクトップから View Connection Server へセキュア接続を使用するようセットアップされ、タブレットが HTTP プロキシを使用するように設定されている場合、接続できない場合があります。

原因

Windows Internet Explorer とは異なり、タブレットには、ローカルアドレスに対するプロキシをバイパスするインターネット オプションがありません。HTTP プロキシが外部アドレスの表示に使われている場合、内部アドレスを使用して View Connection Server に接続しようとする、**接続を確立できません**というエラーメッセージが表示される場合があります。

解決方法

- ◆ プロキシ設定を削除して、タブレットがプロキシを使わないようにします。

エンドユーザー ライセンス契約

VMware 製品を使用する前に、VMware Web サイトの適切なソフトウェア エンドユーザー ライセンス契約ページをご確認ください。

- iPad 1.2 版 View Client については、http://www.vmware.com/jp/download/eula/view_ipad120_eula.html にアクセスしてください。
- iPad 1.3 版 View Client 以降については、http://www.vmware.com/jp/download/eula/view_ipad130_eula.html にアクセスしてください。

オープンソースライセンスファイル

VMware Web サイトに掲載されている適切な VMware View オープンソースライセンス ファイルを参照してください。

- iPad 1.2 版 View Client については、
http://www.vmware.com/download/download.do?downloadGroup=CRT_1.2_OSSLICENSE にアクセスしてください。
- iPad 1.3 版 View Client 以降については、
http://www.vmware.com/downloads/download.do?downloadGroup=CRT_1.3_OSSLICENSE にアクセスしてください。

インデックス

I

iPad 用入力デバイス 23

iPad 版 View Client

アンインストール 34

ヘルプガイド 5

iTunes Store 34

V

View Client

デスクトップから切断 27

トラブルシューティング 33

ログイン 7

View デスクトップ 13

View デスクトップからの切断 27

え

エンドユーザー ライセンス契約 35

お

オープンソース ライセンス ファイル 37

オプション、構成 15

か

解像度、画面 25

外部ディスプレイ 25

画面解像度 25

ガメンノリサイズ 15

き

キー、ナビゲーション 15

keyboard

オンスクリーン 15

ナビゲーションキー 15

キーボードサポート 23

こ

コピーアンドペースト 19

さ

サーバ接続 11

最近使用したデスクトップのショートカット 13

最近利用したデスクトップエリア 29

し

証明書、問題の無視 8

ショートカット、最近使用したデスクトップ 13

す

スクロール 15

せ

接続の問題 34

切断 29

た

タッチパッド、カソウ 15

タブレットドウサ 15

つ

ツールバー、View Client 15

て

ディスプレイ、外部 25

ディスプレイ要件 25

desktop

ロールバック 31

ログオフ 29

デスクトップ、リセット 30

デスクトップのリセット 30

デスクトップのロールバック 31

と

トラブルシューティング、接続の問題 34

トラブルシューティング 33

な

ナビゲーションキー 15

は

バックグラウンドデノジッコウ 19

バックグラウンドマルチタスク 19

ひ

左ききモード 21

ふ

プロキシ接続 34

プロジェクト 25

ま

マウスボタン、反転 21

マウスボタンの反転 21

マルチタスク 19

ろ

- ログイン
 - サーバへ 7
 - デスクトップへ 7
- ログオフ 29