



## VMware クラウドサービス別紙

最終更新日:2022年6月16日

お客様がクラウド サービスを購入される場合、一般条項に付随するこのクラウド サービス別紙が適用されます。

### 1. クラウド サービス。

- 1.1. お客様は、本契約およびクラウド サービスガイドに従って、サブスクリプション期間中、クラウド サービスを使用することができます。VMware は、サービスレベル アグリーメントに従って、クラウド サービスを提供します。
- 1.2. クラウド サービスにソフトウェアの権利が含まれる場合、そのソフトウェアにはソフトウェア別紙が適用されます。

### 2. 許諾された利用。

- 2.1. お客様は、以下の場合クラウド サービスを使用してはならないものとします。(a) 法律で禁止されている場合または法律違反を引き起こす場合、(b) 他人の権利を侵害する場合、(c) サービス、デバイス、データ、アカウント、またはネットワークへの不正アクセスを試みる、脆弱性をテストする、または妨害する場合、(d) スпамまたはマルウェアを拡散する場合、(e) 第三者のサービスの使用を害しまたは毀損する場合、(f) サービスの技術制限、定期料金計算または使用限度を回避しようとする場合、(g) 高リスク活動を目的とする場合。
- 2.2. お客様は、以下のようなコンテンツをアップロードしてはなりません。(a) 人または財産に危害を加える危険性があるもの、(b) 犯罪または不法行為を構成または助長するもの、(c) 違法、不法、有害、ポルノ、中傷、侵害、個人のプライバシーまたはパブリシティ権を侵害するもの、(d) お客様がアップロードする権利を有しないもの、(e) HIPAA 対象情報（お客様が VMware とビジネス関連契約を締結している場合を除きます）、(f) 輸出許可を必要とする、または適用される輸出管理法の下で制限されているもの、(g) 米国軍需品または該当するデータセンターが所在する法域で発行される同様のリストに分類または記載する必要があるもの、(h) ITAR 関連データを含むもの、または (i) 本契約で別途禁止されているもの。

### 3. セキュリティ対策。

- 3.1. VMware は、お客様コンテンツの秘密性、完全性、およびセキュリティを保護するために設計された適切な技術的および組織的なセキュリティ対策を導入し、維持する必要があります。VMware は、クラウド サービスの提供に必要な場合、提供製品固有の注記に記載されている場合、または一般条項第 9.4 条(要求される開示)に記載されている場合を除き、お客様コンテンツにアクセスまたは開示をしてはなりません。お客様コンテンツをクラウド サービスにアップロードすることは、お客様コンテンツを VMware に開示することではありません。
- 3.2. お客様は、以下を行う必要があります。(a) お客様コンテンツを保護するために適切な措置を講じること、(b) お客様のユーザーに対して必要な通知を行い、法的に必要な同意を得ること、(c) お客様のアカウントが危険にさらされているとお客様が考える場合、できるだけ早く VMware に通知すること、および (d) お客様のクラウド サービスの使用に関する問題を解決するために、VMware に合理的に協力をすること。お客様は、クラウド サービスがお客様の意図する使用にとって適切であることを確認する責任を負うものとします。お客様は、お客様のログイン認証情報の下で発生する提供製品のあらゆる使用について責任を負うものとします。

### 4. 仕様の変更および終了。

- 4.1. VMware は、クラウド サービス、クラウド サービスガイド、またはサービスレベル アグリーメントに対し、商業的に合理的変更をすることができます。いかなる変更も公表された日付から有効となります。
- 4.2. VMware が、お客様のクラウド サービスの使用に重大かつ有害な影響を及ぼす変更を行う場合、VMware は、当該変更の発効日前にお客様に通知する必要があります。お客様は、その通知の日から 30 日以内に、クラウド サービスに対する権利を解約することができます。お客様は、本第 4.2 条に基づき、解約日を記載した通知を VMware に提供することにより、クラウド サービスの権利を解約することができます。クラウド サービスの提供を終了する場合、VMware は、少なくとも 6 ヶ月前に通知を行う必要があります。
- 4.3. お客様は、クラウド サービスの解約日または提供期間の終了前に発生したすべての料金について責任を負うものとします。VMware は、解約日または提供期間の終了時点から残期間に相当する部分の前払料金を払い戻します。

5. **サポート リクエスト。**VMware は、[www.vmware.com/jp/support/policies.html](http://www.vmware.com/jp/support/policies.html) で取得可能なサポート ポリシーに従って、クラウド サービスに関するサポート サービスを提供します。VMware は、お客様のサポート リクエストに対応するために、お客様のクラウド サービスのインスタンスへの限定的なアクセスを要求することができます。
6. **データの削除。**お客様のクラウド サービスの権利の満了または解約に伴うお客様コンテンツの削除は、クラウド サービス ガイドの規定に従って行われます。お客様は、満了または解約前に、お客様コンテンツの必要なコピーを確保する責任を負います。
7. **定義**

「**高リスク活動**」とは、航空機やその他の大量輸送手段、核・化学施設、生命維持装置、埋め込み型医療機器、自動車、兵器システム、またはこれらと同様のものなど、故障が人身事故、死亡事故、環境被害につながる可能性がある活動に関連する作業またはアプリケーションを意味します。

「**HIPAA**」とは、1996 年制定の米国健康保険の相互運用性と説明責任に関する法律(改正および補足履歴あり)、および同法に基づき発行された規則を指します。