



最終更新日:2022年6月16日

お客様がプロフェッショナルサービスを購入される場合、一般条項に付随するこのソフトウェア別紙が適用されます。

1. **プロフェッショナルサービス。**VMware は、SOW に記載されているとおり、プロフェッショナル サービスを提供します。
2. **プロセス。**
 - 2.1. **プロジェクト変更要求。**いずれの当事者も、相手方当事者にプロジェクト変更要求書(以下「PCR」)を提出することにより、合意した成果物または SOW の重要な条項の変更を要求することができます。当事者は、PCR が相互に受け入れられる場合、これを実行するものとします。VMware は、お客様が価格の負担およびスケジュールへの影響に同意する場合、お客様から提出された PCR を不当に拒否しないものとします。PCR 提出後 5 営業日以内に両当事者が合意できない場合、提出した当事者は PCR を撤回するか、SOW を解除することができます。SOW を解除する場合、お客様は、納入済みの成果物、提供済みのプロフェッショナル サービス、および VMware が負担したすべての返金できない費用(航空運賃等)を支払わなければならないものとします。
 - 2.2. **お客様の遅延。**VMware によるプロフェッショナル サービスの履行は、お客様が、必要なお客様のマテリアルを適時に提供することを条件とします。
 - 2.3. **キャンセルまたはスケジュール変更。**お客様は、SOW のスケジュール変更またはキャンセルを行う場合、プロフェッショナル サービス開始の少なくとも 10 営業日前までに通知する必要があります。お客様が SOW のスケジュールを変更し、またはキャンセルする場合、お客様は、VMware が負担した返金できない費用をすべて支払わなければなりません。
 - 2.4. **支払の遅延。**VMware は、支払いが遅延している間、プロフェッショナル サービスの提供を停止することができます。
 - 2.5. **完了。**VMware は、完了したプロフェッショナル サービスに関するマイルストーン完了フォームまたはタイムシートをお客様に提供します。お客様は、マイルストーン完了フォームまたはタイムシートを承認するために 10 営業日を有するものとします。お客様が、10 営業日以内に、プロフェッショナル サービスが SOW に大幅に適合していない旨の書面による通知を VMware に提供しない限り、プロフェッショナル サービスおよび成果物は承認されたものとみなされます。
3. **知的財産**
 - 3.1. **権利関係。**VMware 保有のマテリアルを除き、書面によるレポート、分析およびその他の作業文書のみからなる部分の著作権は、お客様が SOW に基づいて支払うべきすべての金額を全額支払うこと、および成果物に含まれる基礎となる知的財産に関する権利を VMware が保有することを条件として、お客様が保有するものとします。お客様は、成果物を第三者に再販または配布することはできません。
 - 3.2. **VMware 保有のマテリアル。**VMware は、お客様に対し、お客様の内部業務の運営の目的でのみ VMware 保有のマテリアルを使用および複製するための非独占的、譲渡不能、ワールドワイド、無期限ライセンスを許諾します。第三者請負業者は、お客様の利益のためにのみ、成果物を使用することができます。本第 3.2 条で許諾されるライセンスは、ソフトウェア、クラウド サービス、または別個の契約に基づいて使用許諾される製品には適用されません。
 - 3.3. **お客様のマテリアル。**お客様は、VMware に対し、プロフェッショナル サービスの履行においてお客様の利益のみを目的としてお客様のマテリアルを使用する非独占的かつ譲渡不能な権利を許諾するものとします。お客様は、VMware がプロフェッショナル サービスを合法的に実施するために、お客様のマテリアルに関する十分な権利を有することを保証するものとします。
4. **非勧誘。**SOW の期間中およびその後 6 ヶ月間、いずれの当事者も、SOW に基づく履行に関与した相手方当事者の従業員または契約社員の雇用について勧誘を行わないものとします。個人を特定しない公募は、本規定の目的上、勧誘に該当しません。本規定は、個人の転職の権利を制限することを意図するものではありません。
5. **確認。**プロフェッショナル サービスには、ソフトウェアの重要な制作、変更、またはカスタマイズは含まれません。

6. 定義

「お客様のマテリアル」とは、プロフェッショナル サービスに関連してお客様が VMware に提供するすべてのマテリアルをいいます。

「VMware 保有のマテリアル」とは、(a) プロフェッショナル サービスとは無関係に VMware が開発した、または VMware によりもしくは VMware のために取得されたマテリアル、(b) それ自体ではお客様のビジネスに固有ではない一般的な技術情報を提供する成果物のサブセットまたはモジュール、および (c) VMware がプロフェッショナル サービスの実行中に開発するスクリプト、コード、テンプレート、を指します。