

# VMware Horizon FLEX Client ユーザーガイド

Horizon FLEX 1.6

このドキュメントは新しいエディションに置き換わるまで、ここで書いてある各製品と後続のすべてのバージョンをサポートします。このドキュメントの最新版をチェックするには、<http://www.vmware.com/jp/support/pubs> を参照してください。

JA-001874-00

**vmware**<sup>®</sup>

最新の技術ドキュメントは VMware の Web サイト (<http://www.vmware.com/jp/support/>) にあります  
VMware の Web サイトでは最新の製品アップデートも提供されています。

このドキュメントに関するご意見およびご感想がある場合は、[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com) までお送りください。

Copyright © 2014 年、2015 年 VMware, Inc. 無断転載を禁ず。著作権および商標情報。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware株式会社**  
105-0013 東京都港区浜松町 1-30-5  
浜松町スクエア 13F  
[www.vmware.com/jp](http://www.vmware.com/jp)

# 目次

VMware Horizon FLEX Client ユーザー ガイド	5
<b>1</b> Horizon FLEX の紹介	7
Horizon FLEX 仮想マシンの概要	7
Horizon FLEX Client の選択	8
<b>2</b> Horizon FLEX Client for Windows の使用	9
Workstation Player のホスト システム要件	9
Horizon FLEX Client for Windows をインストールする	10
Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする	11
Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンを開く	13
Workstation Player で仮想マシンの設定を編集する	14
<Ctrl> + <Alt> + <Delete> を使用してゲストをシャットダウン	14
Workstation Player にある仮想マシンをサスペンドおよびレジュームする	15
Workstation Player での仮想マシンのパワーオフ	15
Workstation Player に関するその他の情報	15
<b>3</b> Horizon FLEX Client for Mac の使用	17
Fusion Pro のホスト システム要件	17
Horizon FLEX Client for Mac をインストールする	18
Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする	18
Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンを開く	20
Fusion Pro で仮想マシンの設定を編集する	21
仮想マシンでの Mac キーボードの使用	21
Fusion Pro にある仮想マシンをサスペンドおよびレジュームする	22
Fusion Pro での仮想マシンのパワーオフ	22
Fusion Pro に関するその他の情報	22
<b>4</b> Horizon FLEX 仮想マシンのトラブルシューティング	25
仮想マシンが見つからない	25
仮想マシンの有効期限が切れている	26
仮想マシンが n 日間サーバと通信していない	26
仮想マシンが無効になっている	26
無効なセキュリティ証明書です	27
Horizon FLEX Client がサーバと互換性がない	27
Horizon FLEX Client が仮想マシンを開けない	27
メモリおよびプロセッサ設定の変更が許可されない	28
仮想マシンのコピーとダウンロードが許可されない	29
仮想マシンでのフィルダの共有が許可されない	29
USB デバイスを仮想マシンに接続できない	29
仮想マシンが削除されている	29

インデックス 31

# VMware Horizon FLEX Client ユーザー ガイド

---

VMware Horizon FLEX Client ユーザー ガイド では、Horizon FLEX Client をインストールおよび使用して、VMware Horizon FLEX™ の展開環境にある仮想マシンにアクセスする方法を説明します。

## 対象者

この情報は、Horizon FLEX Client をインストールまたは使用するユーザーを対象としています。



# Horizon FLEX の紹介

---

Horizon FLEX を使用すると、Windows または Mac のコンピュータにある、Horizon FLEX 仮想マシンと呼ばれる制限付きの仮想マシンにアクセスできます。Horizon FLEX では、業務を行うために必要なビジネス デスクトップやアプリケーションをユーザーのニーズに最適なワーク スタイルで使用できます。インターネットに接続できない環境でも、作業を続行できます。

この章では次のトピックについて説明します。

- [Horizon FLEX 仮想マシンの概要 \(P. 7\)](#)
- [Horizon FLEX Client の選択 \(P. 8\)](#)

## Horizon FLEX 仮想マシンの概要

Horizon FLEX 仮想マシンは、物理コンピュータと同じようにオペレーティング システムとアプリケーションを実行する、ソフトウェアのコンピュータです。

Horizon FLEX 仮想マシンには、通常、ディスプレイ、1 台以上のハード ディスク、1 つ以上のプロセッサ、メモリ、CD/DVD ドライブ、ネットワーク アダプタ、USB コントローラが存在します。これらのコンポーネントはすべて仮想化されます。つまり、仮想マシンのこれらの要素は、ソフトウェアによってすべて作成され、コンピュータにファイルで保存されます。

Horizon FLEX 仮想マシンは、ローカル コンピュータのウィンドウ内で実行されます。仮想マシンにアプリケーションをインストールし、物理コンピュータと同じように実行できます。オペレーティング システムは、仮想マシンと物理マシンの違いを認識できません。また、アプリケーションやネットワーク上の他のコンピュータもこの違いを区別できません。物理マシンで実行できること（ソフトウェアのインストール、ファイルの保存、ドライブの追加など）は、すべて仮想マシンでも実行できます。

Horizon FLEX 仮想マシンは、基盤の物理ハードウェアがある VMware Fusion<sup>®</sup> Pro および VMware Workstation Player<sup>™</sup> によって完全にサポートされます。たとえば、基盤のハードウェア上に存在する物理コンポーネントとは完全に異なる仮想コンポーネントの仮想マシンを使用できます。同じ物理ホストの仮想マシンでは、Windows や Linux など、異なるタイプのオペレーティング システムを稼働できます。

## Horizon FLEX Client の選択

Horizon FLEX 仮想マシンを使用するには、ローカル マシンに Horizon FLEX Client をインストールする必要があります。Horizon FLEX には、Windows ホスト用と Mac ホスト用の 2 つのバージョンの Horizon FLEX Client が含まれます。適切な Horizon FLEX Client を選択してインストールできます。

### Horizon FLEX Client for Windows

Windows マシンを使用している場合は、Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player) を使用して Horizon FLEX 仮想マシンにアクセスします。Horizon FLEX のライセンス キーを使用して Workstation Player をインストールする場合は、Windows マシンに Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードして開くことができます。メインの Workstation Player インターフェイスから Workstation Player のすべての機能にアクセスできます。

Horizon FLEX 1.6 には Workstation Player 12.0 との互換性があります。Workstation Player の詳細については、Workstation Player for Windows のドキュメント ([https://www.vmware.com/support/pubs/player\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html)) を参照してください。

### Horizon FLEX Client for Mac

Mac を使用している場合は、Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) を使用して Horizon FLEX 仮想マシンにアクセスします。Horizon FLEX のライセンス キーを使用して Fusion Pro をインストールする場合は、Mac に Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードして開くことができます。メインの Fusion インターフェイスから Fusion Pro のすべての機能にアクセスできます。

Horizon FLEX 1.6 には Fusion Pro 8.0 との互換性があります。Fusion Pro の詳細については、Fusion Pro のドキュメント ([https://www.vmware.com/support/pubs/fusion\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html)) を参照してください。

Horizon FLEX 管理者は、Horizon FLEX 仮想マシンをサーバや USB デバイス上で提供する場合があります。また、ユーザーのローカル マシンにインストールする場合があります。

仮想マシンがサーバにある場合、Horizon FLEX Client を使用して仮想マシンをローカル マシンにダウンロードします。仮想マシンが USB デバイスにある場合や、ローカル マシンにインストールされている場合、Horizon FLEX Client を使用して仮想マシンを Horizon FLEX Server に登録します。



# Horizon FLEX Client for Windows の使用

# 2

Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player、旧称 Player Pro) を Horizon FLEX のライセンス キーを使用してインストールすると、Workstation Player を使用して Windows マシン上の Horizon FLEX 仮想マシンにアクセスできます。メインの Workstation Player インターフェイスから Workstation Player のすべての機能にアクセスできます。

この章では次のトピックについて説明します。

- [Workstation Player のホストシステム要件 \(P. 9\)](#)
- [Horizon FLEX Client for Windows をインストールする \(P. 10\)](#)
- [Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする \(P. 11\)](#)
- [Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンを開く \(P. 13\)](#)
- [Workstation Player で仮想マシンの設定を編集する \(P. 14\)](#)
- [<Ctrl> + <Alt> + <Delete> を使用してゲストをシャットダウン \(P. 14\)](#)
- [Workstation Player にある仮想マシンをサスペンドおよびレジュームする \(P. 15\)](#)
- [Workstation Player での仮想マシンのパワーオフ \(P. 15\)](#)
- [Workstation Player に関するその他の情報 \(P. 15\)](#)

## Workstation Player のホスト システム要件

Workstation Player をインストールした物理コンピュータをホストシステムと呼び、そのオペレーティングシステムをホスト OS と呼びます。Workstation Player を実行するには、ホストシステムおよびホスト OS が特定のハードウェアおよびソフトウェアの要件を満たす必要があります。

### ホスト システムのプロセッサ要件

Workstation Player は、特定のプロセッサ要件を満たしたホストシステムにインストールする必要があります。

#### サポートされているプロセッサ

ホストシステムは、次の要件を満たす 64 ビットの x86 CPU を搭載している必要があります。

- LAHF/SAHF のロングモードでのサポート
- コア速度 1.3 GHz 以上

マルチプロセッサシステムに対応しています。

Workstation Player のインストール時、インストーラによって、ホストシステムがサポートされているプロセッサを搭載しているかどうか確認されます。ホストシステムが上記のプロセッサ要件を満たさない場合、Workstation Player をインストールすることはできません。

## 64 ビットのゲスト OS のプロセッサ要件

仮想マシン内で実行するオペレーティングシステムをゲスト OS と呼びます。64 ビットのゲスト OS を実行するには、ホストシステムが次のいずれかのプロセッサを搭載している必要があります。

- ロングモードでのセグメント制限をサポートしている AMD 製 CPU
- VT-x をサポートしている Intel 製 CPU

VT-x をサポートしている Intel 製 CPU を搭載している場合は、ホストシステムの BIOS で VT-x サポートが有効になっていることを確認する必要があります。VT-x のサポートを有効にするために必要な BIOS 設定は、システムベンダーによって異なります。VT-x サポートが有効になっているかどうかを確認する方法については、VMware ナレッジベースの記事 <http://kb.vmware.com/kb/1003944> を参照してください。

64 ビット オペレーティングシステムのインストール時に、Workstation Player は、ホストシステムがサポートされているプロセッサを搭載しているかどうかを確認します。ホストシステムが上記のプロセッサ要件を満たさない場合、64 ビット オペレーティングシステムをインストールすることはできません。

## Windows 7 Aero グラフィックスのプロセッサ要件

Windows 7 Aero グラフィックスをサポートするには、ホストシステムが、Intel Dual Core 2.2 GHz 以降、または AMD Athlon 4200+ 以降の CPU を搭載していなければなりません。

## ホストシステムのメモリ要件

ホストシステムには、ホスト OS、ホストシステム上の仮想マシン内で動作するゲスト OS、およびホスト OS とゲスト OS 上で動作するアプリケーションを実行するのに十分なメモリが必要です。

ホストシステムに必要な最小メモリ容量は 1 GB です。2 GB 以上のメモリを搭載することをお勧めします。

仮想マシンで Windows 7 Aero グラフィックスをサポートする場合は、ホストシステムに最低 3 GB のメモリを搭載する必要があります。ゲスト OS に 1 GB、グラフィックスメモリに 256 MB が割り当てられます。

メモリ要件の詳細については、お使いのゲスト OS とアプリケーションのドキュメントを参照してください。

## Workstation Player でサポートされるホスト OS

Workstation Player をインストールするには、サポートされる Windows オペレーティングシステムをユーザーの Windows コンピュータにインストールしておく必要があります。Workstation Player は、64 ビットのオペレーティングシステムのみをサポートします。

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows 8.1 Pro
- Windows 10
- Windows Server 2012 R2

## Horizon FLEX Client for Windows をインストールする

Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player) を Windows マシンにインストールするには、インストールウィザードを実行します。

### 開始する前に

- Windows マシンがホストシステム要件を満たしていることを確認します。[「Workstation Player のホストシステム要件 \(P. 9\)」](#) を参照してください。

- Windows 版 Horizon FLEX Client のインストーラを Windows マシンにダウンロードします。VMware の Web サイトから Horizon FLEX Client for Windows の .exe インストーラを入手できます。また、Horizon FLEX 管理者が、Workstation Player .bat または .cmd インストーラ ファイルを入手するためのリンクをユーザーに提供している場合があります。
- Horizon FLEX ライセンス キーが手元にあることを確認してください。Horizon FLEX 仮想マシンを Workstation Player で実行するには、ライセンス キーを入力する必要があります。

#### 手順

- 1 Windows マシンで、Workstation Player インストーラをダブルクリックします。
- 2 プロンプトの指示に従って、インストールを完了します。
- 3 VMware Player のアイコンをダブルクリックするか、[スタート]-[すべてのプログラム] [>VMware Player] を選択して、Workstation Player を起動します。
- 4 [ライセンス キーを入力して VMware Workstation Player の機能を有効にするか、商用での利用を可能にします] を選択します。
- 5 ライセンス キーを入力して、[続行] をクリックします。

#### 次に進む前に

Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードします。[「Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする \(P. 11\)」](#)を参照してください。

## Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする

Horizon FLEX 仮想マシンが Horizon FLEX Server にある場合は、Workstation Player で開く前に、サーバに接続して仮想マシンを Windows マシンにダウンロードする必要があります。

Horizon FLEX 管理者によって USB デバイスに仮想マシンが提供されていたり、Windows マシンに展開されていたりする場合は、「[「Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンを開く \(P. 13\)」](#)」を参照してください。

以下の情報を Horizon FLEX 管理者から入手します。

- VPN 接続を有効にするかどうかの指示。
- Windows コンピュータに証明書をインストールするかどうかの指示。
- Horizon FLEX Server への接続と仮想マシンへのログインに使用する認証情報。
- 仮想マシンの暗号化パスワード。このパスワードは、仮想マシンのロックを解除する場合に必要になります。
- (オプション) 制限されている仮想マシン設定を変更することが許可されている場合、仮想マシンの制限パスワード。

#### 開始する前に

- Windows マシンに Workstation Player をインストールします。[「Horizon FLEX Client for Windows をインストールする \(P. 10\)」](#)を参照してください。
- VPN 接続が必要な場合には、VPN を有効にします。

## 手順

- 1 Horizon FLEX Server に接続します。

オプション	操作
<b>Player Pro でサーバに接続する</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Windows マシンで、VMware Player アイコンをダブルクリックするか、[スタート]-[すべてのプログラム]-[VMware Player] を選択します。</li> <li>Workstation Player ツールバーの [VMware Horizon FLEX Server に接続] アイコンをクリックします。Workstation Player が起動するときに、[サーバに接続] ダイアログ ボックスも開く場合があります。</li> <li>[サーバに接続] ダイアログ ボックスで、Horizon FLEX 管理者から提供された認証情報を入力します。</li> <li>[接続] をクリックして、サーバに接続します。</li> </ol>
<b>リンクからサーバに接続する</b>	<p>Horizon FLEX 管理者から電子メールでリンクを受け取ったら、次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>リンクをクリックします。</li> <li>[サーバに接続] ダイアログ ボックスが開いたら、Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードを入力します。</li> <li>[接続] をクリックして、サーバに接続します。</li> </ol>

資格が付与された仮想マシンが表示されます。

- 2 ダウンロードする仮想マシンを選択し、[ダウンロード] をクリックします。

Horizon FLEX Server が自己署名証明書を使用している場合、無効なセキュリティ証明書の警告が表示されることがあります。この警告が表示される場合は、[この証明書でこのホストを常に信頼する] チェック ボックスを選択し、[常に接続] をクリックします。

デスクトップにショートカットを作成するかどうかの確認が求められます。[はい] をクリックして、ショートカットを作成します。

- 3 仮想マシンを保存する場所を選択し、[フォルダの選択] をクリックします。

自分がアクセスできる場所に仮想マシンを保存します。

ダウンロードを開始する前に、同意が必要な免責事項のメッセージが表示されることがあります。ダウンロードが開始すると、ステータス バーにダウンロード操作の進捗が表示されます。

[一時停止] をクリックすると、ダウンロードをサスペンドし、[レジューム] をクリックすると、後でダウンロードを再開することができます。たとえば、ダウンロードをサスペンドして、Workstation Player を終了し、Workstation Player を次回起動するときに、ダウンロードをレジュームできます。[キャンセル] をクリックすると、ダウンロードをキャンセルできます。

- 4 Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードを入力し、[OK] をクリックして、仮想マシンのロックを解除します。
- 5 免責事項のメッセージが表示されますので、同意する場合は [パワーオン] をクリックします。

**注意** Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードは、仮想マシンに最初にアクセスするときのみ使用します。

仮想マシンがパワーオンします。

- 6 Horizon FLEX 管理者から提供されたログイン認証情報で、ゲスト OS にログインします。

## 次に進む前に

仮想マシンが起動しない場合は、「第 4 章 [Horizon FLEX 仮想マシンのトラブルシューティング (P. 25)]」を参照してください。

## Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンを開く

Horizon FLEX 仮想マシンが USB デバイスにある場合や、Windows マシンにデプロイされている場合、Horizon FLEX Server に登録しなければ、Workstation Player で開くことができません。

仮想マシンが Horizon FLEX Server にある場合、Windows マシンのフォルダにダウンロードする必要があります。[\[Workstation Player で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする \(P. 11\)\]](#) を参照してください。

以下の情報を Horizon FLEX 管理者から入手します。

- VPN 接続を有効にするかどうかの指示。
- Windows コンピュータに証明書をインストールするかどうかの指示。
- Horizon FLEX Server への接続と仮想マシンへのログインに使用する認証情報。
- 仮想マシンの暗号化パスワード。このパスワードは、仮想マシンのロックを解除する場合に必要になります。
- (オプション) 制限されている仮想マシン設定を変更することが許可されている場合、仮想マシンの制限パスワード。

開始する前に

- Windows マシンに Workstation Player をインストールします。[\[Horizon FLEX Client for Windows をインストールする \(P. 10\)\]](#) を参照してください。
- 仮想マシンが USB デバイスにある場合、USB デバイスをコンピュータに接続して、仮想マシンをコンピュータにコピーします。
- VPN 接続が必要な場合には、VPN を有効にします。

手順

- 1 VMware Player のアイコンをダブルクリックするか、[スタート]-[すべてのプログラム]-[VMware Player] を選択して、Workstation Player を起動します。
- 2 VMware Player のウィンドウで、[仮想マシンを開く] をクリックします。
- 3 仮想マシンの仮想マシン構成 (.vmtx) ファイルを参照して選択し、[開く] をクリックします。
- 4 Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードを入力し、[OK] をクリックして、仮想マシンのロックを解除します。
- 5 Horizon FLEX 管理者から提供された Horizon FLEX Server の認証情報を入力し、[接続] をクリックしてサーバに接続します。

仮想マシンを登録するには、Horizon FLEX Server に接続する必要があります。

- 6 免責事項のメッセージが表示されますので、同意する場合は [パワーオン] をクリックします。

---

注意 Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードは、仮想マシンに最初にアクセスするときのみ使用します。

---

仮想マシンがパワーオンします。

- 7 Horizon FLEX 管理者から提供されたログイン認証情報で、ゲスト OS にログインします。

次に進む前に

仮想マシンが起動しない場合は、[\[第4章「Horizon FLEX 仮想マシンのトラブルシューティング \(P. 25\)」\]](#) を参照してください。

## Workstation Player で仮想マシンの設定を編集する

Horizon FLEX 仮想マシン設定を Workstation Player で編集するとき、特定の設定のロックを解除して編集するために制限パスワードを指定する必要があります。[プロセッサとメモリ] および [ネットワーク アダプタ] などのその他の設定の場合は、制限パスワードを入力する必要はありません。

仮想マシンの設定に関する詳細な情報については、[https://www.vmware.com/support/pubs/player\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html) にある Workstation Player のドキュメントを参照してください。

### 開始する前に

以下の情報を Horizon FLEX 管理者から入手します。

- 仮想マシンの暗号化パスワード。このパスワードは、仮想マシンのロックを解除する場合に必要になります。
- (オプション) 制限されている仮想マシン設定を変更することが許可されている場合、仮想マシンの制限パスワード。

### 手順

- 1 VMware Player のアイコンをダブルクリックするか、[スタート]-[すべてのプログラム]-[VMware Player] を選択して、Workstation Player を起動します。
- 2 VMware Player のウィンドウで、[仮想マシンを開く] をクリックします。
- 3 仮想マシンの仮想マシン構成 (.vmtx) ファイルを参照して選択し、[開く] をクリックします。
- 4 Horizon FLEX 管理者から提供された暗号化パスワードを入力し、[OK] をクリックして、仮想マシンのロックを解除します。
- 5 右のペインで、[仮想マシン設定の編集] をクリックします。
- 6 変更する仮想マシンの設定を選択します。

特定の設定にアクセスして変更するには、[すべての設定のロック解除] をクリックして、制限パスワードを入力する必要があります。

Horizon FLEX の管理者は、仮想マシンのメモリやプロセッサ コア数をユーザーが変更できるかどうかを制御します。これらのオプションが利用できない (灰色になっている) 場合には、これらのオプションは管理者によって制限されています。

- 7 設定を変更し、[OK] をクリックして変更を保存します。

## <Ctrl> + <Alt> + <Delete> を使用してゲストをシャットダウン

<Ctrl> + <Alt> + <Delete> のキーシーケンスを使用して、ゲスト OS をシャットダウンまたはログオフできます。

### 開始する前に

仮想マシンをパワーオンします。

### 手順

- 仮想マシンを選択して、[Player] - [<Ctrl> + <Alt> + <Delete> の送信] を選択します。

このオプションは、キーボードで <Ctrl> + <Alt> + <Delete> を押す操作と同じです。Windows ホストで、物理キーボードを使用して Ctrl + Alt + Delete キーを押すと、Workstation Player が入力を制御している場合でも、このコマンドがホスト OS と仮想マシンに送信される場合があります。

- コマンドがホスト OS と仮想マシンの両方に送信される場合は、キーボードで <Ctrl> + <Alt> + <Ins> を押します。コマンドは仮想マシンにのみ送信され、ゲスト OS がシャットダウンまたはログアウトされます。

## Workstation Player にある仮想マシンをサスペンドおよびレジュームする

仮想マシンをサスペンドすると、現在の状態が保存されます。仮想マシンをレジュームすると、仮想マシンをサスペンドする前に実行していたアプリケーションは、そのままの内容を実行中の状態でレジュームされます。

サスペンド処理とレジューム処理の実行速度は、仮想マシンの起動後に変更されたデータ量によって異なります。通常、初回のサスペンド処理は2回目以降のサスペンドよりも時間がかかります。

### 手順

- 仮想マシンをサスペンドするには、[Player] - [パワー] - [サスペンド] を選択し、確認のために [はい] をクリックします。

仮想マシンが最初に作成されたときに仮想マシンにソフトパワー操作が構成されている場合には、[サスペンド] ではなく、[ゲストのサスペンド] がメニューに表示されます。

Workstation Player によって、仮想マシンがサスペンド状態のライブラリに戻されます。

- サスペンドされた仮想マシンをレジュームするには、仮想マシンを選択して、[Player] - [パワー] - [パワーオン] を選択します。
- 仮想マシン ウィンドウを閉じるときに仮想マシンをサスペンドするように Workstation Player 環境設定を設定するには、[Player][ > ファイル][ > 環境設定] を選択してから、[仮想マシンをサスペンドする] を選択します。

## Workstation Player での仮想マシンのパワーオフ

物理マシンと同様、仮想マシンをパワーオフする前にゲスト OS をシャットダウンする必要があります。

Horizon FLEX の管理者が仮想マシンの構成を変更した場合には、仮想マシンを一度パワーオフしてからパワーオンし直す必要がある場合があります。

### 手順

- ゲスト OS をシャットダウンするには、物理マシンを使用している場合と同様の方法でシャットダウンします。

ゲスト OS がシャットダウンすると、仮想マシンはパワーオフし、Workstation Player は終了します。

- ゲスト OS をシャットダウンせずに仮想マシンをパワーオフするには、[Player] - [パワーオフ] を選択します。

仮想マシンにソフトパワー操作が構成されている場合には、[パワーオフ] ではなく、[ゲストのパワーオフ] がメニューに表示されます。

## Workstation Player に関するその他の情報

このドキュメントでは Workstation Player の使用に関する基本的な情報を説明します。次のセルフヘルプ リソースでは、Workstation Player の使用に関する詳細な情報を参照できます。

- リリース ノートを含む完全な Workstation Player のドキュメント セットは、[https://www.vmware.com/support/pubs/player\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html) から入手できます。Workstation Player の使用方法については、『VMware Workstation Player for Windows の使用』ガイドを参照してください。Workstation Player for Linux は、Horizon FLEX Client としてサポートされません。
- Workstation Player で発生する特定の問題に関する情報については、<http://kb.vmware.com> で、製品リストから [VMware Player] を選択し、キーワードで問題を検索してください。
- FAQ への回答については、<http://www.vmware.com/products/player/faqs.html> を参照してください。





## Horizon FLEX Client for Mac の使用

---

Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) を Horizon FLEX のライセンス キーを使用してインストールする場合は、Fusion Pro を使用して、Mac 上の Horizon FLEX 仮想マシンにアクセスできます。メインの Fusion インターフェイスからすべての Fusion Pro の機能にアクセスできます。

この章では次のトピックについて説明します。

- [Fusion Pro のホスト システム要件 \(P. 17\)](#)
- [Horizon FLEX Client for Mac をインストールする \(P. 18\)](#)
- [Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする \(P. 18\)](#)
- [Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンを開く \(P. 20\)](#)
- [Fusion Pro で仮想マシンの設定を編集する \(P. 21\)](#)
- [仮想マシンでの Mac キーボードの使用 \(P. 21\)](#)
- [Fusion Pro にある仮想マシンをサスペンドおよびレジュームする \(P. 22\)](#)
- [Fusion Pro での仮想マシンのパワーオフ \(P. 22\)](#)
- [Fusion Pro に関するその他の情報 \(P. 22\)](#)

### Fusion Pro のホスト システム要件

Fusion Pro をインストールした物理コンピュータをホストシステムと呼び、そのオペレーティングシステムをホスト OS と呼びます。Fusion Pro を実行するには、ホストシステムおよびホスト OS が特定のハードウェアおよびソフトウェアの要件を満たす必要があります。

#### ホスト システムのプロセッサ要件

Fusion Pro は、64 ビットの Intel プロセッサを搭載する Mac にインストールできます。

Fusion Pro は、Core 2 Duo、Xeon、i3、i5、i7、およびそれ以降の新しいプロセッサと互換性があります。

#### ホスト システムのメモリ要件

ホストシステムには、Mac OS X、Mac 上の仮想マシン内で動作するゲスト OS、および Mac とゲスト OS 上で動作するアプリケーションを実行するための十分なメモリが必要です。

ホストシステムに必要な最小メモリ容量は 4 GB です。推奨されるメモリ容量は 8 GB です。

ホストシステムでは、Fusion Pro 用に 750 MB の空き容量と、各仮想マシン用に少なくとも 5 GB の空き容量が必要です。

## サポートされるホスト OS

Fusion Pro をインストールするには、サポートされる Mac OS X オペレーティング システムをユーザーの Mac にインストールしておく必要があります。

- Mac OS X 10.9
- Mac OS X 10.10
- Mac OS X 10.11

## Horizon FLEX Client for Mac をインストールする

Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) は、他の Mac OS X アプリケーションと同じ方法でインストールします。

### 開始する前に

- Mac が Fusion Pro のシステム要件を満たしていることを確認します。[\[Fusion Pro のホストシステム要件 \(P. 17\)\]](#) を参照してください。
- Mac の管理者パスワードがあることを確認してください。
- Horizon FLEX Client for Mac インストーラを Mac にダウンロードします。VMware の Web サイトから Horizon FLEX Client for Mac インストーラを入手できます。また、Horizon FLEX 管理者が、Horizon FLEX Client for Mac の .dmg ファイルを入手するためのリンクをユーザーに提供している場合があります。
- Fusion Pro の Horizon FLEX ライセンス キーが手元にあることを確認してください。Fusion Pro の Horizon FLEX 機能をアクティベートするには、インストール中に Horizon FLEX ライセンス キーを入力する必要があります。

### 手順

- 1 Horizon FLEX Client for Mac の **.dmg** ファイルをダブルクリックして開きます。  
ディスク イメージの内容が VMware Fusion の [ファインダ] ウィンドウに表示されます。
- 2 VMware Fusion の [ファインダ] ウィンドウで、[VMware Fusion] アイコンをダブルクリックするか **アプリケーション** フォルダにドラッグします。
- 3 **アプリケーション** フォルダの [VMware Fusion] アイコンをクリックします。
- 4 Mac の管理者レベルのユーザー認証情報を入力して、インストールを完了します。
- 5 使用許諾契約に同意し、Horizon FLEX のライセンス キーを入力します。

### 次に進む前に

Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードします。[\[Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする \(P. 18\)\]](#) を参照してください。

## Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする

Horizon FLEX 仮想マシンが Horizon FLEX Server にある場合、Fusion Pro で開く前に、サーバに接続して仮想マシンを Mac にダウンロードする必要があります。

Horizon FLEX 管理者によって USB デバイスで仮想マシンが提供されていたり、Mac に展開されていたりする場合は、[\[Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンを開く \(P. 20\)\]](#) を参照してください。

以下の情報を Horizon FLEX 管理者から入手します。

- VPN 接続を有効にするかどうかの指示。
- Windows コンピュータに証明書をインストールするかどうかの指示。
- Horizon FLEX Server への接続と仮想マシンへのログインに使用する認証情報。

- 仮想マシンの暗号化パスワード。このパスワードは、仮想マシンのロックを解除する場合に必要になります。
- (オプション) 制限されている仮想マシン設定を変更することが許可されている場合、仮想マシンの制限パスワード。

#### 開始する前に

- Fusion Pro を Mac にインストールします。[[Horizon FLEX Client for Mac をインストールする \(P. 18\)](#)] を参照してください。
- VPN 接続が必要な場合には、VPN を有効にします。

#### 手順

- 1 Horizon FLEX Server に接続します。

オプション	操作
<b>Fusion Pro でサーバに接続する</b>	a Mac の <b>アプリケーション</b> フォルダで、[VMware Fusion] をクリックします。 b [接続] ダイアログ ボックスが自動的に開かない場合、[ファイル]-[サーバに接続] を選択して開きます。 c [接続] ダイアログ ボックスで、Horizon FLEX 管理者から提供された認証情報を入力します。[サーバ] および [ユーザー名] テキスト ボックスには、値が自動入力されている場合があります。 d [接続] をクリックして、サーバに接続します。
<b>リンクからサーバに接続する</b>	Horizon FLEX 管理者から電子メールでリンクを受け取ったら、次の手順を実行します。 a リンクをクリックします。 b [サーバに接続] ダイアログ ボックスが開いたら、Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードを入力します。 c [接続] をクリックして、サーバに接続します。

- 2 [利用可能なデスクトップ] ウィンドウで、ダウンロードする仮想マシンを選択して、ダウンロード アイコンをクリックします。

Horizon FLEX Server が自己署名証明書を使用している場合、無効なセキュリティ証明書の警告が表示されることがあります。この警告が表示される場合は、[この証明書でこのホストを常に信頼する] チェック ボックスを選択し、[常に接続] をクリックします。

- 3 仮想マシンの名前を [別名で保存] テキストボックスに入力するか、デフォルトの名前を受け入れます。
- 4 仮想マシンを保存する場所を [場所] メニューから選択するか、デフォルトの場所を受け入れます。

**仮想マシン** フォルダに仮想マシンを保存することをお勧めします。

- 5 [保存] をクリックして、ダウンロードを開始します。

ダウンロードを開始する前に、同意が必要な免責事項のメッセージが表示されることがあります。ダウンロードが開始すると、ステータス バーにダウンロード操作の進捗が表示されます。

[一時停止] ボタンをクリックすると、ダウンロードをサスペンドし、[再起動] ボタンをクリックすると、後でダウンロードをレジュームすることができます。ダウンロードをサスペンドして、Fusion Pro を終了した場合、Fusion Pro を次回起動するときに、ダウンロードをレジュームできます。[X] ボタンをクリックすると、ダウンロードをキャンセルできます。

- 6 Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードを入力し、[OK] をクリックして、仮想マシンのロックを解除します。
- 7 免責事項のメッセージが表示されますので、同意する場合は [パワーオン] をクリックします。

**注意** Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードは、仮想マシンに最初にアクセスするときのみ使用します。

仮想マシンがパワーオンします。

- 8 Horizon FLEX 管理者から提供されたログイン認証情報で、ゲスト OS にログインします。

### 次に進む前に

仮想マシンが起動しない場合は、「第 4 章 [Horizon FLEX 仮想マシンのトラブルシューティング (P. 25)]」を参照してください。

## Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンを開く

Horizon FLEX 仮想マシンが USB デバイスにある場合や、Mac に展開されている場合、Horizon FLEX Server に登録しなければ、Fusion Pro で開くことができません。

仮想マシンが Horizon FLEX Server にある場合は、Mac のフォルダにダウンロードする必要があります。「Fusion Pro で Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードする (P. 18)」を参照してください。

以下の情報を Horizon FLEX 管理者から入手します。

- VPN 接続を有効にするかどうかの指示。
- Windows コンピュータに証明書をインストールするかどうかの指示。
- Horizon FLEX Server への接続と仮想マシンへのログインに使用する認証情報。
- 仮想マシンの暗号化パスワード。このパスワードは、仮想マシンのロックを解除する場合に必要になります。
- (オプション) 制限されている仮想マシン設定を変更することが許可されている場合、仮想マシンの制限パスワード。

### 開始する前に

- Fusion Pro を Mac にインストールします。「Horizon FLEX Client for Mac をインストールする (P. 18)」を参照してください。
- 仮想マシンが USB デバイスにある場合、USB デバイスをコンピュータに接続して、仮想マシンをコンピュータにコピーします。
- VPN 接続が必要な場合には、VPN を有効にします。

### 手順

- 1 Mac の **アプリケーション** フォルダで、[VMware Fusion] をクリックします。
- 2 VMware Fusion のメニュー バーで [ファイル] - [開く] を選択します。  
Active Directory のパスワードを使用して、Horizon FLEX 仮想マシンを開きます。
- 3 ユーザーの仮想マシンの仮想マシン構成 (.vmx) ファイルを参照して選択し、[開く] をクリックします。
- 4 Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードを入力し、[OK] をクリックして、仮想マシンのロックを解除します。
- 5 Horizon FLEX 管理者から提供された Horizon FLEX Server の認証情報を入力し、[接続] をクリックしてサーバに接続します。

仮想マシンを登録するには、Horizon FLEX Server に接続する必要があります。

- 6 免責事項のメッセージが表示されますので、同意する場合は [パワーオン] をクリックします。

---

**注意** Horizon FLEX 管理者から提供されたパスワードは、仮想マシンに最初にアクセスするときのみ使用します。

---

仮想マシンがパワーオンします。

- 7 (オプション) プロンプトが表示されたら、Horizon FLEX 管理者が Horizon FLEX Server に指定した認証情報を入力し、[接続] をクリックして、サーバに再接続します。

仮想マシンが Horizon FLEX Server に接続し、ゲスト OS が再起動します。Horizon FLEX 管理者が仮想マシンをドメインに参加させるように構成している場合にのみ、サーバに再接続するように求められます。

- 8 Horizon FLEX 管理者から提供されたログイン認証情報で、ゲスト OS にログインします。

次に進む前に

仮想マシンが起動しない場合は、「第4章 [Horizon FLEX 仮想マシンのトラブルシューティング (P. 25)]」を参照してください。

## Fusion Pro で仮想マシンの設定を編集する

Horizon FLEX 仮想マシン設定を Fusion Pro で編集するときに、特定の設定のロックを解除して編集するために制限パスワードを指定する必要があります。[全般]、[アプリケーション メニュー]、[キーボードとマウス]、[プロセッサとメモリ]、[ネットワーク アダプタ]、[USB と Bluetooth]、および [暗号化と制限] などのその他の設定の場合、制限パスワードを入力する必要はありません。

仮想マシンの設定に関する詳細な情報については、[https://www.vmware.com/support/pubs/fusion\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html) にある Fusion Pro のドキュメントを参照してください。

開始する前に

以下の情報を Horizon FLEX 管理者から入手します。

- 仮想マシンの暗号化パスワード。このパスワードは、仮想マシンのロックを解除する場合に必要になります。
- (オプション) 制限されている仮想マシン設定を変更することが許可されている場合、仮想マシンの制限パスワード。

手順

- 1 Mac の **アプリケーション** フォルダで、[VMware Fusion] をクリックします。
- 2 VMware Fusion のメニュー バーから [ウィンドウ] - [仮想マシン ライブラリ] を選択します。
- 3 仮想マシンを選択し、[設定] をクリックします。
- 4 Horizon FLEX 管理者から提供された暗号化パスワードを入力し、[OK] をクリックして、仮想マシンのロックを解除します。
- 5 変更する仮想マシンの設定を選択します。
 

変更する設定が表示されていない場合、[設定] ウィンドウの右上にあるロック アイコンをクリックして、仮想マシンの制限パスワードを入力します。

Horizon FLEX の管理者は、仮想マシンのメモリやプロセッサ コア数をユーザーが変更できるかどうかを制御します。これらのオプションが利用できない (灰色になっている) 場合には、これらのオプションは管理者によって制限されています。
- 6 設定を変更し、ダイアログ ボックスを閉じて、変更を保存します。

## 仮想マシンでの Mac キーボードの使用

PC と Mac ではキーボードが異なるため、Mac のキーボードで PC コマンドを入力するには、特定のキーの組み合わせを使用する必要があります。

Fusion の [仮想マシン] メニューには、対応するキーがキーボードに存在しない場合に使用する [キーの送信] 項目があります。

表 3-1. PC と Mac で同等のキーボード

PC のキーボード	Apple の外付けキーボード	MacBook および MacBook Pro 内蔵キーボード
F1 ~ F12	F1 ~ F12	fn + F1 ... fn + F12
Print Screen	F14	([キーの送信] を使用)
Scroll Lock	F15	([キーの送信] を使用)
Pause/Break	F16	([キーの送信] を使用)
Backspace	delete	delete

表 3-1. PC と Mac で同等のキーボード (続き)

PC のキーボード	Apple の外付けキーボード	MacBook および MacBook Pro 内蔵キーボード
delete  (Forward Delete)	delete 	fn + delete
Insert (上書きと切り替え)	help (初期モデル)	([キーの送信]を使用し、[ヘルプ]項目を選択)
Num Lock	clear	fn + num lock F6
コマンド (Windows ロゴキー、Ctrl キーと Alt キーの間)		
Alt	alt option	alt option

## Fusion Pro にある仮想マシンをサスペンドおよびレジュームする

サスペンドおよびレジューム機能を使用すると、Fusion Pro をしばらく終了する場合でも、仮想マシンの現在の状態を保存し、後で同じ状態から作業を続けることができます。

### 手順

- ◆ 次のいずれかを実行します。
  - 仮想マシンをサスペンドするには、[仮想マシン]-[サスペンド]を選択します。  
また、仮想マシン ウィンドウを閉じるときに仮想マシンがサスペンドされるように、Fusion Pro 環境設定を設定することもできます。
  - 仮想マシンをレジュームするには、[仮想マシン]-[レジューム]を選択します。

## Fusion Pro での仮想マシンのパワーオフ

Fusion Pro で仮想マシンのゲスト OS をシャットダウンすると、仮想マシンはパワーオフします。

Horizon FLEX の管理者が仮想マシンの構成を変更した場合には、仮想マシンを一度パワーオフしてからパワーオンし直す必要がある場合があります。

複数の方法で、仮想マシンのオペレーティングシステムをシャットダウンできます。次に推奨される手順を示します。

### 手順

- ◆ Fusion のツールバーで、[仮想マシン]-[シャットダウン]を選択します。

オプション	説明
パワーオフ	Windows が応答していない場合、[パワーオフ]をクリックして、仮想マシンをパワーオフします。パワーオフするとデータが紛失する可能性があるため、Windows が応答していない場合にのみ使用する必要があります。
シャットダウン	[シャットダウン]をクリックすると、Windows のシャットダウンが要求されます。

## Fusion Pro に関するその他の情報

このドキュメントでは Fusion Pro の使用に関する基本的な情報を説明します。次のセルフヘルプリソースでは、Fusion Pro の使用に関する詳細な情報を参照できます。

- リリース ノートを含む完全な Fusion のドキュメント セットは、[https://www.vmware.com/support/pubs/fusion\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html) から入手できます。

- Fusion ラーニング センターには、ビデオ チュートリアル、FAQ、コミュニティ フォーラムなど、Fusion Pro の使用を開始して運用する上で役立つ資料があります。Fusion Pro で、[ヘルプ]-[ビデオ チュートリアル] をクリックしてください。
- VMware サポート ポータルのマイペースで進められるビデオ チュートリアルと FAQ の回答は、<http://www.vmware.com/go/fusionsupport> の VMware サポート ポータルから利用できます。チュートリアルのリストを見るには、[詳細ヘルプ] タブを使用します。
- <http://www.vmware.com/go/fusionforums> で Fusion のコミュニティに参加し、情報を入手したり、質問したり、意見交換したりして、Fusion Pro を最大限に活用できるようにしてください。
- 特定の問題に関する情報については、<http://kb.vmware.com> で、製品リストから [VMware Fusion] を選択し、キーワードで問題を検索してください。
- FAQ への回答については、<http://www.vmware.com/products/fusion/faqs.html> を参照してください。





# Horizon FLEX 仮想マシンのトラブルシューティング

# 4

Horizon FLEX 仮想マシンを利用するときに問題が発生する場合には、トラブルシューティングの手順を実行して、問題の原因を調査できます。

この章では次のトピックについて説明します。

- [仮想マシンが見つからない \(P. 25\)](#)
- [仮想マシンの有効期限が切れている \(P. 26\)](#)
- [仮想マシンが n 日間サーバと通信していない \(P. 26\)](#)
- [仮想マシンが無効になっている \(P. 26\)](#)
- [無効なセキュリティ証明書です \(P. 27\)](#)
- [Horizon FLEX Client がサーバと互換性がない \(P. 27\)](#)
- [Horizon FLEX Client が仮想マシンを開けない \(P. 27\)](#)
- [メモリおよびプロセッサ設定の変更が許可されない \(P. 28\)](#)
- [仮想マシンのコピーとダウンロードが許可されない \(P. 29\)](#)
- [仮想マシンでのフィルダの共有が許可されない \(P. 29\)](#)
- [USB デバイスを仮想マシンに接続できない \(P. 29\)](#)
- [仮想マシンが削除されている \(P. 29\)](#)

## 仮想マシンが見つからない

Horizon FLEX 仮想マシンをパワーオンしようとする時、仮想マシンが見つからないことを示すエラーメッセージが表示されます。

### 問題

次のメッセージが表示されます。「ファイルが見つかりませんでした: D:\Virtual Machines\Win7EntX64\Windows 7 x64.vmdk。この仮想マシンをパワーオンするために、このファイルが必要です。このファイルが移動されている場合は、新しい場所を指定します。」

### 原因

仮想マシン ディスク (.vmdk) ファイルが誤ったディレクトリにあります。

### 解決方法

- ◆ .vmdk を D:\Virtual Machines ディレクトリに移動します。

## 仮想マシンの有効期限が切れている

Horizon FLEX 仮想マシンを開始するときに、ユーザーの仮想マシンの有効期限が切れているというメッセージが表示される場合があります。

### 問題

Horizon FLEX Client で仮想マシンを開始しようとすると、この**仮想マシンの有効期限が切れています** というメッセージが表示されます。

### 原因

ユーザーの仮想マシンの有効期限に達しており、仮想マシンがオフになっています。

### 解決方法

Horizon FLEX 管理者にお問い合わせで、仮想マシンを再アクティベートしてください。

## 仮想マシンが n 日間サーバと通信していない

Horizon FLEX 仮想マシンを開始するときに、仮想マシンが 特定の回数 Horizon FLEX Server と通信していないというメッセージが表示されます。

### 問題

この制限付きの仮想マシンは、ポリシー サーバと <n> 日間通信できていませんというメッセージが、Horizon FLEX Client で仮想マシンを開始しようとすると、表示されます。

### 原因

Horizon FLEX 管理者が、Horizon FLEX Server に接続せずに仮想マシンを使用できる日数を設定します。このオフラインで利用できる日数制限を超過すると、仮想マシンは Horizon FLEX Server に最初に接続しないとパワーオンしなくなります。仮想マシンが Horizon FLEX Server に接続できない場合に、このエラーが発生します。

### 解決方法

ネットワーク接続を確認して、再度実行してください。問題が解消されない場合には、Horizon FLEX 管理者にお問い合わせください。

## 仮想マシンが無効になっている

Horizon FLEX 仮想マシンを開始するときに、ユーザーの仮想マシンが無効化されているというメッセージが表示される場合があります。

### 問題

Horizon FLEX Client で仮想マシンを開始しようとすると、この**仮想マシンへのアクセスが無効になっています** というメッセージが表示されます。

### 原因

Horizon FLEX 管理者が、ユーザーの仮想マシンへのアクセスを無効にしました。

### 解決方法

Horizon FLEX 管理者にお問い合わせで、仮想マシンを再アクティベートしてください。

## 無効なセキュリティ証明書です

Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードしようとするときに、セキュリティ証明書が無効であるという警告メッセージが表示されます。

### 問題

Horizon FLEX 仮想マシンをダウンロードしようとするときに、**無効なセキュリティ証明書です**というメッセージが表示されます。

### 原因

Horizon FLEX Server が自己署名証明書を使用しており、ユーザーのコンピュータがこの証明書を信頼しない場合に、この警告メッセージが表示されます。

### 解決方法

Horizon FLEX 管理者に、証明書が Horizon FLEX Server に対して有効であることを確認します。証明書が有効である場合は、[この証明書でこのホストを常に信頼する] チェック ボックスを選択し、[常に接続] をクリックします。

## Horizon FLEX Client がサーバと互換性がない

使用しているクライアントバージョンがサーババージョンと互換性がないため、Horizon FLEX 仮想マシンを起動するときに、Horizon FLEX Server に接続できません。

### 問題

Horizon FLEX 仮想マシンを開く、あるいはサーバに接続しようとするときに、**クライアントをアップグレードする必要があります**または**サーバは、このソフトウェアでサポートされているバージョンよりも新しいバージョンを実行しています。この問題を解決するには、新しいバージョンをダウンロードしてください。**というメッセージが表示されます。

### 原因

Horizon FLEX Server では、特定の Horizon FLEX Client バージョンを使用することが求められます。

### 解決方法

- ◆ Horizon FLEX 管理者に問い合わせ、アップグレードする Horizon FLEX Client のバージョンを確認してください。

## Horizon FLEX Client が仮想マシンを開けない

Horizon FLEX 仮想マシンを初めて開こうとするときに、**制約管理サーバと通信できませんでした**というメッセージが表示されます。

### 問題

Horizon FLEX 仮想マシンを初めて開こうとするときに、**制約管理サーバと通信できません**。

### 原因

このエラーは、オペレーティング システムが Horizon FLEX Server の証明書を信頼していないために発生します。

### 解決方法

- 1 Horizon FLEX 管理者に、証明書が Horizon FLEX Server に対して有効であることを確認します。

---

**重要** 証明書が有効ではない場合、このタスクは実行しないでください。

---

- 2 Fusion Pro を使用している場合、Horizon FLEX Server の証明書 を Mac にインストールします。
  - a ブラウザで、Horizon FLEX Server の URL にアクセスします。  
例 : **https://<yourserver>:7443**
  - b 証明書の警告を受諾して、証明書を保存します。
  - c KeyChain アプリケーションを開きます。
  - d [ログイン] の下にある証明書を見つけて、[システム] にドラッグします。
  - e [システム] の下にある証明書を開きます。[信頼] ボタンを展開し、[システム デフォルトを使用] を選択して、証明書を閉じます。
  - f [システム] の下にある証明書をもう 1 度開いて [信頼] を展開し、[常に信頼] を選択し、証明書を閉じます。  
これで、Mac のすべてのユーザーについてこの証明書が信頼されました。
- 3 Workstation Player を使用している場合、Horizon FLEX Server の証明書 を Windows システムにインストールします。
  - a ブラウザで、Horizon FLEX の URL にアクセスします。  
例 : **https://<yourserver>:7443/rvm**
  - b アドレス バーにあるロック アイコンをクリックします。
  - c [証明書情報] をクリックします。
  - d [詳細] タブで、[ファイルにコピー] をクリックして、証明書をファイルにエクスポートします。
  - e MMC (**mmc.exe**) を起動します。
  - f [[ファイル] > [スナップインの追加と削除]] を選択します。
  - g [証明書] スナップインをクリックして、[追加] をクリックします。
  - h [証明書スナップイン] 画面で、[コンピューター アカウント] を選択し、[次へ] をクリックします。  
この設定は、Horizon FLEX Server で必要となります。
  - i [ローカル コンピューター] を選択して、[完了] をクリックして [OK] をクリックします。
  - j 左側のナビゲーション パネルで[証明書 (ローカル コンピューター) ] を展開します。
  - k [信頼されたルート証明機関] を右クリックして、[[すべてのタスク] > [インポート]] を選択します。  
[証明書のインポート ウィザード] が開きます。
  - l [次へ] をクリックします。
  - m ルート証明書ファイルを見つけて、[次へ] をクリックします。
  - n [証明書をすべて次のストアに配置する : 信頼されたルート証明機関] を選択し、[次へ] をクリックしてから、[完了] をクリックします。  
これで、Windows コンピュータのすべてのユーザーについてこの証明書が信頼されました。

## メモリおよびプロセッサ設定の変更が許可されない

メモリおよびプロセッサ設定のオプションを使用して、Horizon FLEX 仮想マシンの設定を変更できません。

### 問題

Horizon FLEX 仮想マシンでメモリおよびプロセッサの設定を変更できません。

### 原因

Horizon FLEX 管理者は、ユーザーの仮想マシンのメモリおよびプロセッサ設定を変更する機能を制限しています。

**解決方法**

- ◆ Horizon FLEX 管理者にお問い合わせください。

## 仮想マシンのコピーとダウンロードが許可されない

Horizon FLEX 仮想マシンをコピーできない、または、管理者からダウンロードできません。

**問題**

Horizon FLEX 仮想マシンをコピーまたはダウンロードできません。仮想マシンがすでにダウンロードされ登録されているというエラーメッセージが表示されます。

**原因**

Horizon FLEX 管理者は、仮想マシンの複数のインスタンスを作成する機能を制限しています。

**解決方法**

- ◆ Horizon FLEX 管理者にお問い合わせください。

## 仮想マシンでのフィルダの共有が許可されない

Horizon FLEX 仮想マシンでフォルダ共有オプションを使用できません。

**問題**

Horizon FLEX 仮想マシンでフォルダを共有できません。このオプションは灰色で表示されているか利用できなくなっています。

**原因**

Horizon FLEX 管理者は、仮想マシンでフォルダを共有する機能を制限しています。

**解決方法**

- ◆ Horizon FLEX 管理者にお問い合わせください。

## USB デバイスを仮想マシンに接続できない

USB デバイスを Horizon FLEX 仮想マシンに接続できません。

**問題**

仮想マシンに USB デバイスを接続しようとする、USB デバイス タイプが灰色で表示されます (利用できません)。

**原因**

Horizon FLEX 管理者は、ユーザーの仮想マシンで USB デバイス タイプを使用する機能を制限しています。Horizon FLEX 管理者による仮想マシン ポリシーの構成によって、許可およびブロックされる USB デバイスは異なります。

**解決方法**

- ◆ Horizon FLEX 管理者にお問い合わせください。

## 仮想マシンが削除されている

Horizon FLEX 仮想マシンがデスクトップに表示されません。

**問題**

仮想マシンが利用できない、またはデスクトップに表示されません。

原因

Horizon FLEX 管理者が、仮想マシンを削除している場合があります。

解決方法

- ◆ Horizon FLEX 管理者にお問い合わせください。

# インデックス

## C

CPU、ホスト要件 9

++ 14

## F

Fusion Pro 8

## H

Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) 17

Horizon FLEX Client for Mac (Fusion Pro) のインストール 18

Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player) 9

Horizon FLEX Client for Windows (Workstation Player) のインストール 10

Horizon FLEX Client とサーバの互換性 27

Horizon FLEX 仮想マシンがダウンロードできない 29

Horizon FLEX 仮想マシンのダウンロードが許可されない 29

Horizon FLEX Server、クライアントの互換性がない 27

## M

Mac クライアント 8

## R

RAM、ホスト要件 10

## W

Windows クライアント 8

Workstation Player 8

## か

仮想マシン

Mac キーボードの使用 21

コピーできない 29

サスペンド 22

シャットダウン 15

ダウンロード 11

パワーオフ 15

編集 14, 21

レジューム 22

仮想マシンが削除された 29

仮想マシンが見つからない 25

仮想マシンでブロックされる USB デバイス 29

仮想マシンで利用できない USB デバイス タイプ 29

仮想マシンのサスペンド 15, 22

仮想マシンのシャットダウン 15, 22

仮想マシンのダウンロード 11, 18

仮想マシンのパワーオフ 15, 22

仮想マシンの編集 14, 21

仮想マシンのレジューム 22

仮想マシンをコピーできない 29

仮想マシンを開く 13, 20

管理サーバの制限、接続できない 27

## き

キーボード

Mac コマンドと PC コマンドの対応 21

ファンクションキー 21

## こ

互換性がない、Horizon FLEX Server、クライアント 27

## し

システム要件、ホストシステム 9

## せ

制約管理サーバとの通信の失敗 27

接続の問題 26

## た

対象となる読者 5

## と

ドキュメントのリソース 15, 22

トラブルシューティング 25

## は

はじめに 7

## ふ

ファンクションキー 21

フォルダ、共有できない 29

フォルダを共有できない 29

プロセッサ、ホスト要件 9

プロセッサおよびメモリ設定 28

プロセッサ要件 17

ブロックされる USB デバイス 29

## ほ

ホスト OS 10, 18

## む

無効化された仮想マシン 26

無効なセキュリティ証明書の警告 27

## め

メモリ、ホスト要件 10

メモリおよびプロセッサ設定 28

メモリ要件 17

## ゆ

有効期限が切れた仮想マシン 26