

VMware Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps

Q： Horizon Air について教えてください

A： VMware Horizon® Air™ は VMware が管理するサービスです。デスクトップやアプリケーションを、管理が容易な統合クラウドサービスとして、デバイスの種類や場所を問わず手頃な価格で迅速に展開できます。Horizon Air のサービスによって、お客様は任意のデバイスやブラウザから各自のデスクトップおよびアプリケーションに安全にアクセスできるようになり、IT 部門は既存のスキルやツールを使用して環境を容易に管理できます。信頼性の高い VMware vSphere® を基盤とする Horizon Air は、VMware のサポートにより、IT 部門が求める信頼性、セキュリティ、およびパフォーマンスを実現します。

Q： Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps の主な機能について教えてください

- A： Horizon Air は、ワークスペースをクラウド サービスとして管理および提供することを目的として設計されています。このサービスには、次のような VMware 独自の機能が実装されています。
- **優れたエンド ユーザー環境**： Horizon Air は、使用するデバイスに対応するインターフェイスにより、優れたエンド ユーザー環境を提供します。WAN および LAN のどちらの環境でも最適なユーザー環境を提供するように最適化しています。
 - **きわめて柔軟な展開**： 専用デスクトップ、共有デスクトップ、およびホスト型アプリケーションを適切に組み合わせることで、ビジネス ニーズに対応します。
 - **コストの削減**： 共有デスクトップおよびアプリケーションの使用環境をカスタマイズして提供することで、ユーザーあたりのコストを削減します。
 - **エンタープライズ クラスのサービス**： 保証されたサービス レベル アグリーメント (SLA) と VMware が予め設定したセキュリティ およびサポート機能によって、クラウド環境を常に利用可能でセキュアな状態に保ちます。
 - **ハイブリッド クラウドへの移行**： 単一の統合クラウド制御プレーンを使用することで、真のハイブリッド クラウドの柔軟性を実現し、オンプレミスまたはクラウドでサービスをシームレスにプロビジョニングおよび管理できます。

Q： Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps はどのようなユーザーに向いていますか

- A： Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps は、仮想デスクトップとホスト型アプリケーションのメリットを活用し、次のような取り組みを進めたいとお考えの企業に適しています。
- 先行投資を抑え、予測可能な運用コスト モデルへ移行
 - 仮想デスクトップおよびホスト型アプリケーションの TCO (総所有コスト) の削減
 - 柔軟性と俊敏性を向上させ、サービス提供までの時間を短縮
 - IT のセキュリティと管理性を低下させることなく、エンド ユーザーに優れた使用環境を提供

Q： Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps の仕組みについて教えてください

- A： Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps は、仮想デスクトップやホスト型アプリケーションをクラウド サービスとして、デバイスや場所を問わず提供します。お客様は、VMware Horizon Client を使用して、または任意のデバイスから Web ブラウザを使用して各自の仮想デスクトップやホスト型アプリケーションにアクセスします。仮想デスクトップやホスト型アプリケーションはクラウドに格納されており、IT 部門は、既存のスキルやツールを使用してこれらを容易に管理できます。VMware は、基盤となるインフラストラクチャの管理と、業界最高レベルの SLA、サービス、およびサポートを提供します。

Q： Horizon Air のクラウド ホスト型サービスで利用可能なデスクトップとアプリケーションの種類を教えてください

- A： Horizon Air は、クラウド ホスト型デスクトップとホスト型アプリケーションの両方を提供します。クラウド ホスト型仮想デスクトップには、次の 4 つの構成があります。
- **Standard**： タスクワーカー向け
 - **Advanced**： ナレッジ ワーカー向け
 - **Enterprise**： パワー ユーザー向け
 - **Enterprise Plus**： 開発者およびエンジニア向け
- ホスト型アプリケーションでは、リモート デスクトップ サービス ホスト (RDSH) のキャパシティを使用して、共有デスクトップやホスト型アプリケーションを公開できます。

Q： Horizon Air の購入方法について教えてください

A： Horizon Air は月額課金のサービスとして提供されていますので、導入から継続的な運用の費用が含まれています。この料金には、デスクトップイメージ、ネットワークの常時接続、および Active Directory の構成に必要なインフラストラクチャが含まれます。この基本サブスクリプションに、ビジネス ニーズに応じてデスクトップまたはホスト型アプリケーションのサーバ キャパシティを追加できます。

Q： Horizon Air サービスのライセンス情報はどこで確認できますか

A： Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps は月額課金の料金体系で提供しています。Horizon Air Cloud-Hosted デスクトップ構成およびホスト型アプリケーション サーバの最新のライセンス情報は、次の Web サイトから確認できます。
<http://www.vmware.com/jp/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop.html>

Q： Horizon Air の購入方法について教えてください

A： Horizon Air は VMware またはご希望のリセラーからご購入いただけます。詳細については、VMware の営業部門にお問い合わせください。

Q： Horizon Air を利用できる地域について教えてください

A： 現在、Horizon Air は、米国、英国、カナダ、フランス、ドイツ、日本、オーストラリアでご利用いただけます。

Q： クラウドのデスクトップやアプリケーションは、WAN や 3G / 4G の接続を介して、どの程度のパフォーマンスを確保できますか

A： 最適なエンド ユーザー環境を確保するため、エンド ユーザーのデバイスが 100 Kbps の帯域幅を安定して利用できる環境を推奨しています。

Q： IT 部門による管理とセキュリティの設定には、どのようなものがありますか

A： IT 部門は、独自のイメージ、または VMware が提供する推奨のイメージを使用して、仮想デスクトップやホスト型アプリケーションを作成できます。また、イメージ割り当て用のデスクトッププールを作成して、デスクトップをエンド ユーザーに割り当てることもできます。仮想デスクトップやホスト型アプリケーションを Active Directory 環境に統合するなど、内部ネットワークへの安全な接続を管理します。加えて、Enterprise Center や仮想デスクトップに対する多要素認証の完全サポートを IT 部門が構成することもできます。

Q： VMware Horizon や VMware vSphere を使用していなくても Horizon Air サービスを使用できますか

A： はい。Horizon と VMware vSphere® を使用していなくても、Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps を購入してご使用いただけます。

Q： クラウドから Windows のデスクトップやアプリケーションを試す方法を教えてください

A： 次の Web サイトから、VMware Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps の 7 日間の無償評価版をご試用いただけます。
http://www.vmwhorizonair.com/free_trial

Q： Horizon Air が使用する表示プロトコルを教えてください

A： Horizon Air は、VMware Blast Extreme と Teradici PCoIP プロトコルをサポートしており、Horizon のクライアントを介して、ネットワークやデバイスの種類を問わず優れたエンド ユーザー環境を提供します。ユニファイド コミュニケーション、USB デバイス、3D グラフィック、マルチメディア、およびジェスチャーもサポートしています。

Q： Blast Extreme と PCoIP の違いを教えてください

A： Blast Extreme は、H.264 プロトコルに基づく新たな表示テクノロジーで、クラウド ホスト型のデスクトップやアプリケーションをクライアント デバイスにリモートで提供する方法の 1 つとして利用できます。Horizon Air では PCoIP を利用するデバイスも引き続きサポートしますが、Blast Extreme が追加されたことにより、ユースケースに応じて最適な表示テクノロジーを選択できます。

Q： 3D 対応と記載されていますが、Horizon Air は vGPU アクセラレーションに対応するデスクトップをサポートしていますか

A： VMware Horizon Air は NVIDIA GRID vGPU をサポートしており、仮想デスクトップを介して、リアルな 3D グラフィックをクラウドからセキュアに提供します。非常に手ごろな価格で、デバイスや場所を問わず容易に利用することができます。

Q：NVIDIA GRID vGPU について教えてください

A：GRID vGPU は、NVIDIA が提供するグラフィック アクセラレーション テクノロジーであり、単一のグラフィック プロセッシングユニット (GPU) を複数の仮想デスクトップで共有できるようにします。この機能は、製造業に携わる設計者、建築家、技術研究所、高等教育機関、石油 / ガス探査分野、医療機関の臨床医、そして高画質の 2D / 3D グラフィカル インターフェイスへのアクセスが必要なパワー ユーザーに最適です。

Q：GRID vGPU の一般的なユースケースを教えてください

A：パワー ユーザーや設計者は、共有グラフィック アクセラレーションのパフォーマンスを活用できるだけでなく、ネイティブな NVIDIA ドライバのサポート、vSGA や Soft 3D よりも優れたグラフィック パフォーマンスというメリットも享受できます。GRID vGPU は、NVIDIA ドライバのみで認定およびサポートされている豊富な専門アプリケーションをサポートします。

Q：Horizon Air と vGPU は、すべての地域のデータセンターで利用できますか

A：Horizon Air での vGPU の利用は、日本のデータセンターからサポートを開始する予定です。また、ほかの地域のデータセンターにおける利用拡大に向けて取り組んでいます。

Q：このプラットフォームでは、デスクトップ環境だけでなく、アプリケーションを提供することもできますか

A：はい。Horizon Air サービスで、ホスト型アプリケーション サーバと呼ばれる Microsoft RDS ホストのキャパシティを使用して、アプリケーションを公開できます。

Q：ホスト型のデスクトップやアプリケーションから、社内ネットワーク上の共有 IT リソース (ファイル ストレージ、プリンタなど) にアクセスできますか

A：はい。Horizon Air が提供する機能により、IT 部門は Horizon Air が提供する仮想デスクトップやホスト型アプリケーションと社内ネットワーク間にセキュアな接続を確立することができます。さらに、仮想デスクトップを企業の Active Directory ドメインの一部として構成して、ほかのデスクトップとまったく同じように機能させることもできます。

Q：デスクトップへのアクセスに使用できるデバイスまたは端末を教えてください

A：Horizon Air の特長は、自分のデスクトップやアプリケーションに、任意のデバイスを使用して、どこからでもアクセスできることです。シンクライアント、ゼロクライアント、PC、Mac、iPad、Android デバイス、スマートフォン、Amazon Kindle Fire、および Google Chromebook からアクセスすることが可能です。

Q：Horizon Air は Windows 10 デスクトップをサポートしていますか

A：はい。サポートされているゲスト OS の一覧については、サービス説明書 (英語) をご覧ください。

<http://www.vmware.com/files/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>

Q：仮想デスクトップやホスト型アプリケーション サーバに独自のソフトウェアをインストールすることはできますか

A：はい。仮想デスクトップやホスト型アプリケーション サーバに独自のソフトウェアをインストールおよび構成できます。

Q：必要に応じてストレージを追加で購入することはできますか

A：はい。エンド ユーザー向けのストレージを追加でご購入いただけます。

Q：ブラウザから Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps にアクセスできますか

A：はい。Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps は、HTML5 ブラウザおよび Google Chromebook からシームレスにアクセスできます。

Q：Horizon を持っている場合に Horizon Air を使用したほうが良い理由を教えてください

A：Horizon を使用している場合、Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps を併用することで仮想デスクトップ環境を柔軟に拡張することができるので、企業の買収や合併時の対応や、契約社員や臨時社員の雇用、拠点を増やすといったユーザー数に増減があるようなプロジェクトにも円滑に対応できます。

また、プロジェクトへの先行投資ができない場合でも、Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps の月額課金でコスト試算をしやすいモデルを活用して、柔軟性と俊敏性を最大限に高めることができます。また、Horizon Air と Horizon はどちらも同じクライアントを使用するため、オンプレミスとクラウドホスト型の仮想デスクトップ間でシームレスなユーザー環境を利用できます。

Q：Horizon のクライアント環境と相違点はありますか

A：VMware Horizon Air と Horizon は、同じエンドユーザー クライアントである Horizon Client を使用するため、オンプレミスとクラウド ホスト型のデスクトップにまたがる、優れたエンドユーザー環境を実現できます。

Q：各デバイスに適した Horizon Client の入手方法と、価格について教えてください

A：各デバイス向けの Horizon Client は Horizon Air のサブスクリプションの一部に含まれており、製品のダウンロード用ポータルから追加コストなしで入手いただけます。iOS 版 Horizon Client は App Store から、Android 版 Horizon Client は Google Play からそれぞれダウンロードできます。

Q：Horizon Air には、共有（ノンパーシステント）イメージ モデルがありますか

A：はい。パーシステントとノンパーシステントの両方の仮想デスクトップに加えて、RDS ホストを使用した共有デスクトップをご用意しています。

Q：Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps でサポートされるディスプレイや解像度の上限を教えてください

A：仮想デスクトップの表示には、最大で 4 台のモニターを使用できます。3D グラフィック機能が有効になっている場合、最大 1920 × 1200 の解像度でモニターを 2 台までサポートします。

Q：単一のクラウド ホスト型デスクトップを使用できるユーザー数に制限はありますか

A：デスクトップを使用できるユーザー数に制限はありませんが、一度に接続できるユーザーは 1 人だけです。

