

VMware Horizon Cloud Service

Q：Horizon Cloud について教えてください

A：VMware Horizon® Cloud Service™ は、スケーラブルな専用のクラウド プラットフォームを使用して、機能豊富な仮想デスクトップや仮想アプリケーションを提供します。また、VMware が提供するマネージド インフラやパブリック クラウド インフラの Microsoft Azure といった複数の展開オプションを選択することも可能です。このサービスは、クラウド環境向けに最適化されたアーキテクチャをサポートしており、デバイスや時間を問わず、仮想化された Windows デスクトップやアプリケーションを簡単に提供できるほか、柔軟なサブスクリプション モデルにより、手早く導入、運用し、迅速に拡張できます。

Q：Horizon Cloud の主なメリットについて教えてください

A：Horizon Cloud は、ワークスペースをクラウド サービスとして管理および提供することを目的として設計されており、次のような VMware 独自の機能が実装されています。

- 優れたエンド ユーザー環境：あらゆるデバイスに対応し、WAN および LAN の両方で優れたユーザー環境を提供するように最適化されたインターフェイスを備えています。
- きわめて柔軟な展開：専用デスクトップ、フローティングデスクトップ、ホスト型アプリケーションを適切に組み合わせることで、ビジネス ニーズに対応します。
- コストの削減：パーソナライズ可能な共有デスクトップとアプリケーションを提供することで、ユーザーあたりのコストを削減します。
- エンタープライズクラスのサービス：サービス レベル アグリーメント (SLA) の保証と VMware が提供する組み込みのセキュリティおよびサポートにより、クラウド環境は常に利用可能でセキュアな状態に保たれます。

Q：Horizon Cloud はどのような企業に適していますか？

A：Horizon Cloud は、仮想デスクトップとホスト型アプリケーションのメリットを活用し、次のような取り組みを検討中の企業に適しています。

- 先行投資の抑制と、予測可能な運用コスト モデルへの移行
- 仮想デスクトップおよびホスト型アプリケーションの TCO (総所有コスト) の削減
- 柔軟性と俊敏性の向上、およびサービス提供までの時間の短縮
- IT のセキュリティと管理性を低下させることなく、エンドユーザーに優れた使用環境を提供
- コストのかかるオンプレミス インフラストラクチャの管理業務からの脱却

Q：Horizon Cloud の仕組みについて教えてください

A：Horizon Cloud は、仮想デスクトップやホスト型アプリケーションをクラウド サービスとして、デバイスや場所を問わず提供します。エンド ユーザーは、VMware Horizon Client または任意のデバイスから Web ブラウザを使用して各自の仮想デスクトップやホスト型アプリケーションにアクセスします。仮想デスクトップやホスト型アプリケーションはクラウドまたはオンプレミス環境に実装されており、IT 部門は、既存のスキルやツールを使用してこれらを容易に管理できます。

Q：Horizon Cloud でサポートされている複数の展開オプションとはどのようなものですか？

A：Horizon Cloud では、すでに使用しているパブリック クラウド インフラストラクチャの利用または VMware の完全なマネージドクラウド インフラストラクチャの購入のどちらかを選択できます。また、展開オプションは、いつでも柔軟に変更することができます。

- Horizon Cloud with Hosted Infrastructure (クラウドホスト型)：インフラストラクチャの管理をクラウドにアウトソースし、真の DaaS 環境の実現に取り組んでいる企業に適しています。迅速な拡張と予測可能な運用コスト モデルの採用が可能です。
- Horizon Cloud on Microsoft Azure：Microsoft Azure の IaaS を Horizon Cloud に接続し、Horizon の仮想デスクトップとアプリケーションの提供および管理を実現します。すでに Azure サブスクリプションを利用している企業に適しています。

Q：Horizon Cloud の購入方法について教えてください

A：Horizon Cloud には、次の 2 種類のサブスクリプション モデルが用意されています。

- 指定ユーザー単位 (NU)：仮想環境において、従業員が終日特定の仮想マシンにアクセスする環境に適しています。
- 同時接続単位 (CCU)：仮想環境において、学生やシフト勤務の従業員など、多数のユーザーがマシンを共有する環境に適しています。

そして、VMware からクラウド ホスト型インフラストラクチャを購入いただくか、お客様自身で契約されている Microsoft Azure を使用して、仮想デスクトップやアプリケーションをホストしてください。

Q：Horizon Cloud のライセンス情報はどこで確認できますか？

A：Horizon Cloud は、月単位のサブスクリプション モデルで提供しています。Horizon Cloud のユーザー ライセンスとホスト型インフラストラクチャ オプションの最新情報は、[こちら](#) でご確認いただけます。

Q：Horizon Cloud の購入先について教えてください

A：Horizon Cloud は、VMware 認定パートナーからご購入いただけます。詳細については、VMware の営業部門にお問い合わせください。

Q：Horizon Cloud はマルチテナントをサポートしていますか？

A：はい。Horizon Cloud はマルチテナント サービスです。

Q：VMware Horizon Cloud で利用可能なテクニカル サポートについて教えてください

A：Horizon Cloud には [SaaS プロダクション サポート](#) が含まれています。

Q：IT 部門による管理とセキュリティの設定には、どのようなものがありますか？

A：IT 部門は、独自のイメージまたは VMware が提供するゴールドパターン イメージを使用して、仮想デスクトップやホスト型アプリケーションを作成できます。イメージ割り当て用のデスクトップ プールを作成し、デスクトップをエンド ユーザーに割り当てることも可能です。仮想デスクトップやホスト型アプリケーションを自社の Active Directory 環境に統合するなど、内部ネットワークへのセキュアな接続も管理します。加えて、管理コンソールと仮想デスクトップに対する多要素認証の完全なサポートを構成することもできます。

Q：Horizon Cloud が使用する画面転送プロトコルを教えてください

A：Horizon Cloud は、VMware Blast Extreme と Teradici PCoIP プロトコルをサポートしており、Horizon のクライアントを介して、ネットワークやデバイスの種類を問わず、優れたエンド ユーザー環境を提供します。ユニファイド コミュニケーション、USB デバイス、3D グラフィック、マルチメディア、ジェスチャーもサポートしています。

Q：Blast Extreme と PCoIP の違いを教えてください

A：Blast Extreme は、H.264 プロトコルに基づく新たな画面転送テクノロジーで、仮想デスクトップやアプリケーションをクライアント デバイスにリモートで提供する方法の1つとして利用できます。Horizon Cloud では PCoIP を利用するデバイスも引き続きサポートするため、Blast Extreme が追加されたことにより、ユースケースに応じて最適な画面転送テクノロジーを選択できます。

Q：Horizon Cloud では、vGPU アクセラレーション対応のデスクトップはサポートされていますか¹？

A：Horizon Cloud は NVIDIA GRID vGPU をサポートしており、仮想デスクトップを介して、リアルな 3D グラフィックをセキュアに提供します。デバイスや場所を問わず容易にアクセス可能で、コストの削減や最適化が可能です。

Q：NVIDIA GRID vGPU について教えてください

A：GRID vGPU は、NVIDIA が提供するグラフィック アクセラレーション テクノロジーで、単一のグラフィック プロセッシング ユニット (GPU) を複数の仮想デスクトップで共有できるようにします。この機能は、製造業に携わる設計者、建築家、技術研究所、高等教育機関、石油 / ガス探査分野、医療機関の臨床医をはじめ、高画質の 2D/3D グラフィカル インターフェイスへのアクセスが必要なパワー ユーザーに最適です。

Q：GRID vGPU の一般的なユースケースを教えてください

A：パワー ユーザーや設計者は、共有グラフィック アクセラレーションのパフォーマンスを活用できるだけでなく、ネイティブな NVIDIA ドライバのサポート、vSGA や Soft 3D よりも優れたグラフィック パフォーマンスというメリットも享受できます。GRID vGPU は、NVIDIA ドライバでのみ認定およびサポートされている豊富な専門アプリケーションをサポートします。

Q：このプラットフォームではフル デスクトップの代わりにアプリケーションの展開をサポートしていますか？

A：はい。Horizon Cloud では、Microsoft RDS ホスト キャパシティ (ホスト型アプリケーション サーバ) を使用して公開アプリケーションを提供できます。

Q：ホスト型のデスクトップやアプリケーションから、社内ネットワーク上の共有 IT リソース (ファイル ストレージ、プリンターなど) にアクセスできますか？

A：はい。Horizon Cloud の機能を使用して、Horizon Cloud が提供する仮想デスクトップやホスト型アプリケーションと社内ネットワーク間にセキュアな接続を確立できます。また、仮想デスクトップを企業の Active Directory ドメインの一部として構成して、ほかのデスクトップとまったく同じように機能させることも可能です。

Q：デスクトップへのアクセスに使用できるデバイスやエンドポイントを教えてください

A：Horizon Cloud では、任意のデバイスから、場所を問わずに自身のデスクトップやアプリケーションにアクセスできます。シンクライアント、ゼロクライアント、PC、Mac、iPad、Android デバイス、スマートフォン、Amazon Kindle Fire、Google Chromebook を使用できます。

Q：Horizon Cloud サービスは Windows 10 デスクトップをサポートしていますか？

A：はい。

Q：仮想デスクトップやホスト型アプリケーション サーバに独自のソフトウェアをインストールできますか？

A：はい。仮想デスクトップやホスト型アプリケーション サーバに独自のソフトウェアをインストールして構成できます。

¹ 日本国内から提供されている Horizon Cloud では、まだ vGPU はサポートされておりません。サポート時期については、明確になり次第、お知らせする予定です。

Q：必要に応じてストレージを追加購入できますか？

A：はい。ホスト型インフラストラクチャをご利用のお客様は、必要に応じて、追加のエンド ユーザー ストレージを購入できます。

Q：Horizon Cloud のデスクトップやアプリケーションにブラウザからアクセスできますか？

A：はい。Horizon Cloud のデスクトップやアプリケーションには、HTML5 ブラウザや Google Chromebook からシームレスにアクセスできます。

Q：Horizon を使用している場合に Horizon Cloud を併用するメリットを教えてください

A：Horizon を使用している場合、Horizon Cloud を併用することで、仮想デスクトップ環境を容易に拡張して、企業合併や買収、契約社員、臨時社員、支社など、新しいプロジェクトやユースケースに対応できます。また、プロジェクトに先行投資ができない場合でも、Horizon Cloud の予測可能な運用コスト モデルを活用して、柔軟性と俊敏性を最大限に高めることができます。Horizon Cloud と Horizon は同じクライアントを使用するため、オンプレミスとクラウド ホスト型の仮想デスクトップ間でシームレスなユーザー環境を実現できます。

Q：使用するデバイスに適した Horizon Client の入手方法と価格について教えてください

A：各デバイス向けの Horizon Client は Horizon Cloud のサブスクリプションに含まれており、製品のダウンロード用ポータルから追加コストなしで利用できます。iOS 版 Horizon Client は App Store から、Android 版 Horizon Client は Google Play からそれぞれダウンロードできます。

Q：Horizon Cloud には、共有（ノンパーシステント）イメージモデルはありますか？

A：はい。パーシステントとノンパーシステントの両方の仮想デスクトップに加えて、RDS ホストを使用した共有デスクトップをご用意しています。

Q：VMware App Volumes について教えてください

A：VMware App Volumes™ は、仮想デスクトップ環境へリアルタイムでアプリケーションを配布します。IT 部門は、Horizon Cloud の機能である App Volumes を使用してアプリケーションをリアルタイムで配布するシステムを構築し、あらゆるアプリケーションを統合管理できます。

アプリケーションは、仮想マシンやアプリケーション自体に修正を加えずに、仮想ディスクを通じて仮想デスクトップに配布されます。また、エンド ユーザー環境に影響を与えずに、高速かつ低コストで仮想デスクトップにスケールアウトできます。

Q：VMware User Environment Manager について教えてください

A：VMware User Environment Manager™ は、任意の仮想環境、物理環境、クラウドベースの環境全体に、パーソナライゼーションと動的なポリシー設定機能を提供します。VMware Horizon Cloud の機能のひとつとして、既存のインフラストラクチャを活用した拡張可能な単一のソリューションが提供されるため、エンド ユーザーのプロファイル管理が簡素化されます。また、インフラストラクチャをマッピングし（ネットワークとプリンターのマッピングを含む）、エンド ユーザーのポリシーを動的に設定できるため、より多くのユースケースを安全にサポートすることが可能です。このソリューションによって、エンド ユーザーは Windows のワークスペースやアプリケーションに迅速にアクセスでき、パーソナライズされた一貫性のあるユーザー環境をデバイスや場所を問わずに使用できます。

Q：Instant Clone テクノロジーについて教えてください

A：VMware の Instant Clone テクノロジーを利用することで、現在可能な方法よりも約 10 倍の速さで仮想デスクトップのクローンを作成して展開できます。実行中の仮想マシンのインメモリクローン作成とコピーオンライトによって親仮想デスクトップのクローンを迅速に展開します。

Q：Horizon Cloud テクノロジーの特長について教えてください

A：Horizon Cloud では、VMware がホストするクラウドベースの管理レイヤーを提供します。また、管理対象のパブリック クラウド インフラストラクチャまたはオンプレミスのハイパーコンパジド インフラストラクチャ アプライアンスで実行されている仮想デスクトップとアプリケーションを統合管理できます。お客様は、クラウドベースの制御プレーンを使用して、オンプレミスでホストされるユーザー グループ向けに、デスクトップ、アプリケーション、ポリシーを構成できます。

Horizon Cloud テクノロジーの重要な要素の 1 つは、仮想デスクトップとアプリケーションのジャストインタイム (JIT) プロビジョニングです。Horizon Cloud では、クラウドベースの制御プレーンで行った構成を使用し、VMware App Volumes、User Environment Manager、VMware Instant Clone の各テクノロジーを利用して、エンド ユーザーがログインしたときに、パーソナライズされた仮想デスクトップとアプリケーションを組み合わせます。これにより、IT 管理者はインフラストラクチャを柔軟に活用できます。

Q：Horizon Cloud の詳細情報はどこで確認できますか？

A：Horizon Cloud の詳細情報は、<http://www.vmware.com/jp/cloud-services/desktop.html> でご確認いただけます。

