

2016年4月22日

VMware Inc.

## 日本におけるハイブリッドクラウド事業の方針変更について

お客様各位

平素は VMware の製品とサービスをご利用いただき、誠に有難うございます。

さて、VMware では本年1月、CEO のパット・ゲルシンガーより、新たなクラウド戦略ならびに VMware vCloud Air のサービス内容につきまして、その地理的条件及び固有の市場特性に応じた見直しを行う旨を発表いたしました。

現在 VMware は、日本国内において、vCloud Air として直接 IaaS（サービスとしてのインフラストラクチャ）のサービスを提供する一方、vCloud Air Network サービスプロバイダパートナーのエコシステムを通じて、VMware テクノロジーベースのクラウドサービスをお届けしています。

VMware では、クラウドを実現するテクノロジーをお客様の要望に応じてさまざまな方法で提供すると同時に、地理的条件や市場の固有要件に応じた最適なサービスのあり方を検討してまいりました。

そしてこのたび、VMware は日本市場の特殊性を鑑み、国内においては、vCloud Air Network モデルに限定してサービスを提供することに決定しました。お客様は、広範なサービスと豊富な実績を有する vCloud Air Network パートナーから目的にあったサービスを選択することができます。この決定を受け、当社は 2017 年 3 月 31 日 をもちまして、vCloud Air サービスの日本ロケーションからの提供を終了いたします。

つきましては、現在日本国内の vCloud Air をご利用中のお客様は、本日から 2017 年 3 月 31 日までの間に、vCloud Air 上で展開中のワークロードを移行下さいますようお願いいたします。当社は、新たな移行先を、ソフトバンクと国内 134 の vCloud Air Network パートナー（注1）の中から選定されることを推奨いたします。ソフトバンクとこれらのパートナーは、競争力の高い VMware ベースのクラウドサービスを、パートナー固有の機能や付加価値サービスとともに提供しています。

また、今回の決定に伴いまして、vCloud Air サービスの新規受注は 2016 年 4 月 28 日 をもちまして終了とさせていただきます。ただし、ご利用中の vCloud Air リソースに対するアドオンにつきましては、4月28日以降もご発注いただけます。

なお、今回の方針変更に伴い、仮想デスクトップおよびアプリケーション配信サービスの Horizon Air が影響を受けることはありません。VMware は、日本における Horizon Air とその関連サービスへの投資と技術開発を継続していきます。

2016年4月22日

VMware Inc.

vCloud Air各サービスの具体的な終了日程につきましては、以下の表をご参照ください。

サービス名	新規注文及び12ヶ月以上のアドオン、リニューアル最終受付日*	3ヶ月のアドオン、リニューアル最終受付日*	1ヶ月のアドオン、リニューアル最終受付日*	サービス終了日
vCloud Air Virtual Private Cloud	2016年4月28日	2016年12月30日	2017年2月28日	2017年3月31日
vCloud Air Dedicated Cloud	2016年4月28日	2016年12月30日	2017年2月28日	2017年3月31日
vCloud Air Disaster Recovery	2016年4月28日	2016年12月30日	2017年2月28日	2017年3月31日
vCloud Air Virtual Private Cloud OnDemand	2017年3月31日(新規受付のみ)	対象外	対象外	2017年3月31日

\*上記日時は、VMware受注の期限となります(日本時間)。最終発注期限についてはVMware販売パートナーまでお問い合わせください。

詳細につきましては、<http://www.vmware.com/go/FAQ2016JP> のサイトをご覧ください。また、以下の vCloud Air のサポート窓口でもお問い合わせを受け付けております。

VMware vCloud Air Japan サポート

Webからのお問い合わせ：<https://www.vmware.com/jp/support/file-sr>

注1) 以下の Web サイトで、vCloud Air Network の詳細や、日本国内の vCloud Air Network パートナーをご確認いただけます。  
<http://campaign.vmware.com/jp/micro/service-provider/index.html>

2016年4月22日

VMware Inc.



ビル・ファザーズ

クラウド サービス ビジネス部門担当上席副社長兼ゼネラル マネージャ

VMware Inc.