

VMware データプライバシー補遺

最終更新日：2017年1月10日

本プライバシー補遺の英語以外の翻訳版は便宜のために提供されており、本プライバシー補遺は英語版によって規制されます。

本VMwareデータプライバシー補遺（以下「**本プライバシー補遺**」）は、参照により特定のVMware本サービス提供に関するサービス条件（「**本契約**」）に組み込まれている場合は、常に適用されます。

本プライバシー補遺は、2部から構成されています。

- 第Ⅰ部（一般的プライバシー規定）は、全ての本サービス提供に適用され、本プライバシー補遺は、その契約の一部です。
- 第Ⅱ部（特定プライバシー規定）は、VMwareにより利用可能となった特定のサービス提供に適用される追加のサービス特有のプライバシー規定を定めます。お客様が1つまたは複数のこれらのサービス提供を購入または利用される場合、これらのサービス特有のプライバシー規定が、第Ⅰ部の一般的プライバシー規定に加えて適用されます。

第Ⅰ部：一般的プライバシー規定

1. 定義及び解釈

1.1 定義 本プライバシー補遺で定義されていない定義用語は、本契約において与えられた意味を有します。さらに、以下の定義は、本プライバシー補遺を通して適用されます。

- (i) 「**コントローラー**」とは、お客様の個人情報の処理の目的及び手段を決定する法人を意味します。
- (ii) 「**データ違反**」とは、サービス データに対する、偶発的、未承認または違法な破壊、喪失、変更、開示、アクセスまたはその他全ての処理を意味します。
- (iii) 「**個人情報**」とは、個人が識別されている、または識別可能な個人に関連する情報を意味します。
- (iv) 「**処理者**」とは、コントローラーの代理として個人情報を処理する法人を意味します。
- (v) 「**処理する**」とは、サービス データ、関係データまたは使用データに対して実行される1つまたは1組のオペレーションを意味します。「**処理**」とは、これに準じて解釈されます。

(vi) 「**関係データ**」とは、お客様が、お客様のアカウントの購入、サインアップ、使用またはサポートを行っている間に VMware に提供されたアカウントに関する情報を意味します。関係データには、個人データが含まれる場合があります。VMware は関係データを、以下第 3 条に記載の目的で処理します。

(vii) 「**サービス データ**」とは、当該サービスをお客様に提供する過程で、お客様に代わって VMware が処理する全てのデータ（全ての個人情報を含む）を意味します。お客様が購入または受け取る本サービス提供に応じて、サービス データに、お客様またはお客様のユーザーが本サービス提供にアップロードまたはインポートするテキスト、視覚、音声、視聴覚、実行可能またはデータベースのファイルのコンテンツを含むことができます。サービス データには、使用データまたは関係データは含まれません。

(viii) 「**使用データ**」とは、お客様の本サービス提供の消費に関する全てのデータ（サービスデータを除く）を意味します。使用データには、個人情報は一切含まれません。使用データには、購入または消費されたコンピューティング及びストレージ リソースの量、ユーザー数、消費されたサードパーティー ライセンスについての情報が含まれますが、これに限定されません。使用データには本サービス提供を通じてお客様に提供される任意の、第三者の、または共同ブランドのサービスの消費に関連した情報が含まれる場合もあります。

1.2 矛盾 以下の間で矛盾が生じる場合、次の通りとします。(i) 本プライバシー補遺と本サービス提供のサービス条件との間の場合、本プライバシー補遺の規定がその矛盾する範囲で適用されます。(ii) 本プライバシー補遺の第 I 部（一般的プライバシー規定）と第 II 部（特定プライバシー規定）との間の場合、第 II 部（特定プライバシー規定）が、その矛盾する範囲で適用されます。及び (iii) 本プライバシー補遺と適用されるサードパーティー条件との間の場合、適用されるサードパーティー条件が、サードパーティー コンテンツに関してその矛盾する範囲で適用されます。

2. サービス データ

2.1 当社の役割 お客様と当社の間では、サービス データのコントローラーはお客様です。当社は、お客様の代理の処理者として、本契約に定める意味においてのみサービス データを処理します。本プライバシー補遺に従う場合または法により要求される場合を除き、当社はサービス データを任意の第三者に開示することはありません。

2.2 お客様の順守 お客様は、(i) お客様によるサービス データの処理及び当社にお客様から出される処理命令に関して、適用可能な全てのプライバシー及びデータ保護の法律を順守するものとし、またお客様は (ii) 本プライバシー補遺に従って当社がサービス データを処理するために必要な全ての同意及び権利をお客様が既に取得していること（または取得すること）を確実にするものとし、

2.3 セキュリティ 当社は、お客様に代わって処理するサービス データの保護のために、適切な技術的ならびに組織的手段(管理面、物理面、技術面での安全策を含む)を維持します。お客様が購入された、または受け取られる本サービス提供に適用される可能性のある具体的なセキュリティ方法の詳細は、本プライバシー補遺第 II 部 (特定プライバシー規定) のその本サービス提供に関連するセキュリティ条件をご覧ください。

2.4 サブプロセッシング お客様は、当社がお客様のサービス データの処理を第三者に下請けに出すことがあることに同意します。当社は、当社が指名した下請け業者が、お客様のサービス データを本プライバシー補遺に定める基準と実質的に同等の方法で確実に保護するようにします。当社は、当社が指名した下請け業者によって引き起こされた本プライバシー補遺の全ての違反について、責任を負います。

2.5 協力 本契約期間中、当社は、お客様が、(i) お客様の代理として当社が処理しているお客様のサービス データ内に個人情報が含まれている個人から、または (ii) 適用可能なデータ保護当局から受ける要請または苦情に対処できるようお客様が合理的に要求する全ての支援を、(お客様の費用負担で) 提供します。

2.6 データ違反 データ違反を認識した場合、当社は直ちにお客様に通知し、当該データ違反に関連する展開について、定期的にお客様に最新情報をお知らせします。当社は、データ違反の影響を軽減し、可能であれば是正するために、合理的な努力を払います。

2.7 データセンターの場所 お客様は、お客様のサービス データの保存先の場所を選択します。お客様は、特定のサービス提供を購入した際にお客様が選択した場所に、当社がサービス データを保管することに同意します。サービス データを本サービス提供へアップロードすることにより、お客様は、サービス データが保持される場所から、及び保持される場所へを含む、世界各地からお客様がサービス データを転送しアクセスすることができることを了承します。

2.8 欧州経済領域及びスイスからのデータ転送 欧州経済領域またはスイスにおられるお客様の場合、お客様は、欧州経済領域及びスイス以外の国で当社がお客様のサービス データを処理することがあることを認めます。この場合、当社は、転送について適用されるデータ保護法 (EU 標準契約の使用及び米商務省に対する適切な米国 - スイス間セーフハーバー認定の維持等) を確実に順守するため必要な対策を講じています。

2.9 サービス データの削除 本契約の満了後、当社は、お客様のサービス データを合理的期間内に削除するよう努力しますが、適用法順守のためサービス データを保持することが当社に求められている場合にはこの限りではありません。当社がお客様のサービス データを技術的または他の理由から削除できない場合、当社は対策を講じ、お客様のサービス データがさらに処理されないように確実に遮断します。

2.10 サービス データの第三者要請 第三者がサービス データに対して苦情を提起した場合またはアクセスを要請した場合、当社は当該第三者が直接お客様に連絡できるようにします。当社が、召喚、裁判所命令、令状、監査または政府機関の行動への対応を要求され、それが、サービス データの開示を要求するものであった場合、当社は、その行為が法律により禁じられる場合を除き、直ちにその旨をお客様に通知し、当該要求のコピーをお客様に提供します。

2.11 医療情報の保護 お客様は、「米医療保険の携行性と責任に関する法律 (Health Insurance Portability and Accountability Act)」により規制されているデータを本サービス提供にアップロードしたり、サービス データに含めたりしてはなりません。ただし、お客様が VMware と事業提携契約を結んだ場合はこの限りではありません。

3. 関係データ

3.1 当社は、以下の目的のために、関係データを収集し処理します。(i) お客様への本サービス提供の実施、お客様のアカウントの管理ならびにお客様へ通知及びマーケティング情報の送付(当社の他の製品及びサービスの利用可能性についての通知を含む)、(ii) 購入サービスに関するお客様への請求及びサポートの提供、(iii) 本プライバシー補遺及び本契約の順守の施行、ならびに(iv) 当社の契約上の義務及び適用法の順守

3.2 当社は、当社が処理する関係データの独立のコントローラーです。当社は、適用法に従って関係データを処理します。当社は、当社がこれらの目的で利用している当社の関連会社及びサードパーティー本サービス提供者と、または、適用法により要求もしくは許可された場合には、関係データを共有することがあります。

4. 使用データ

4.1 当社は以下の目的のために、使用データを収集し処理します。(i) お客様への本サービス提供、(ii) 当社のインフラストラクチャの管理、(iii) 本サービス提供に関わる技術的問題の対処、(iv) VMware 製品及びサービスの改善、(v) 強化された顧客及び技術サポートサービスの提供、(vi) お客様及びお客様のユーザーの体験の個人専用化、(vii) お客様の本サービス提供についての経験を強化するための提案の実施、(viii) お客様独自のベンチマーク作業にお客様が使用される情報の提供、(ix) VMware の製品及びサービスならびに当社の関連会社及びパートナーのサービスに関する情報や推奨の提供、及び(x) 本契約に別途定める場合。

4.2 当社は、当社が処理する使用データの独立のコントローラーです。当社は、適用法に従って使用データを処理します。当社は、当社がこれらの目的で、または、適用法により要求もしくは許可された場合には、当社の関連会社及びサードパーティー本サービス提供者と、使用データを共有することがあります。

5. 特定のデータセンターに関する条項 お客様が以下に記載する国におけるデータセンターを選択して本サービス提供を購入するにあたって、以下記載の条項により本プライバシー補遺で参照される条項は置換または補足されます。

5.1 オーストラリアにおけるデータセンター

5.1.1 プライバシー補遺本第 I 部を、以下の「個人情報」を表題とする追加第 6 条によって補足します。

6. **個人情報** VMware は、VMware が収集する、「個人情報」（下記の法に定義）に関して、オーストラリア連邦の 1988 年プライバシー保護法 (Privacy Act 1988 (Cth)) を遵守し、かかる「個人情報」に関して、www.vmware.com/help/privacy.html で入手可能なプライバシー ポリシーを遵守します。

第 II 部： 特定プライバシー規定

本第 II 部（特定プライバシー規定）は、特定の本サービス提供に適用される追加の規定を定めています。これらの規定は、第 I 部（一般的プライバシー規定）の一般のプライバシー規定に加えて適用されます。

1. **サードパーティー コンテンツの特定条件** お客様が本サービス提供の利用に関連してサードパーティー コンテンツを購入または受け取られる場合、サードパーティー コンテンツは VMware が管理または決定するものでないサードパーティー条件に従います。

2. **vCloud Air の特定条件** お客様が vCloud Air サービス提供を購入または受け取られる場合、以下の規定が適用されます。

(i) **追加の定義：**「**VMware インフラストラクチャ**」とは以下を意味します：
(a) 物理的な設備、及び (b) 当社が管理者としてのアクセス権または支配権を有するサーバー、ストレージ デバイス、ネットワーク機器その他のハードウェア及びソフトウェア。いずれの場合も本サービス提供のために使用される範囲とします。

(ii) **解釈：**「**サービス データ**」とは「**お客様のコンテンツ**」を意味し、その用語は vCloud Air 契約に定義されています。

(iii) **インフラストラクチャ モニタリング：** 当社は、VMware インフラストラクチャをモニターし、管理する権利を留保し、それにより、以下のことができるようにします：
(a) サービス上または技術上の問題の防止または対処、(b) カスタマー サポートの提供、(c) 詐欺、技術上またはセキュリティ上の問題の発見、防止、対処、(d) 当社、当社ユーザーまたは公衆の権利、資産または安全への危害からの保護、(e) 契約上の義務の履行または執行、または適用法の順守。

(iv) **セキュリティと監査：** vCloud Air には、リスクを評価し、適切な管理を適用するための情報セキュリティ管理システム (ISMS) が組み込まれています。当社は本契約期間中、ISO 27001、米保証業務基準書 16 号 (SSAE16) SOC1 第二種、SOC2 第二種及び (または) 同等の業界基準に照らして定期的に審査を実施するために、適格な独立した第三者監査会社と契約しています。要請があった場合、当社が受諾する形式の秘密保持契約書の署名を条件として、第三者監査会社が発行した審査報告書を提供いたします。

(v) **データの削除と復旧：** お客様は、本契約満了発効日前に、サービス データのコピーを復旧し、希望される場合には本サービス提供からサービス データを削除します。お客様が本契約満了前に本サービス提供からサービス データを削除しない場合、当社はサービス データを本契約満了有効日から 90 日間保管します。当該 90 日中間中、お客様は当社の本サービス提供にはアクセスできませんが、当社は書面による要請に応じて、お客様がサービス データのコピーを復旧したり、お客様のためにサービス データを削除したりするための合理的な支援を (お客様の費用負担で) 提供いたします。サービス データは当該 90 日後に削除されます。

(vi) **使用データ：** 上記第 1 部の使用データの定義に加えて、vCloud Air サービス提供におけるお客様の経験 (カスタマー エクスペリエンス) の場合、「**使用データ**」という用語は、お客様に提供されるサービス提供の消費、構成、実行、または機能に関するデータも意味します。使用データには、サービス提供の使用及び消費に関する構成設定、アクセスした機能、技術情報 (IP アドレス、ユーザー名 (通常、ユーザー名として提供される E メールアドレス)、その他の VMware が指定する識別子を含みます)、ならびに性能測定基準が含まれます。VMware は、本プライバシー補遺の第 1 部第 4 条に定める目的のため使用データを処理します。

3. vCloud Air SQL の特定条件 お客様が VMware から vCloud Air SQL 本サービス提供を購入される、または受け取られる場合、以下の規定が適用されます。

(i) **医療情報の保護：** 「米医療保険の携行性と責任に関する法律 (Health Insurance Portability and Accountability Act)」により規制されているデータを本サービス提供にアップロードしたり、サービス データに含めたりしてはなりません。疑義を避けるために付記すると、事業提携契約において vCloud Air に言及する場合、vCloud Air SQL は明確に除外されます。

(ii) **vCloud Air 特定条件：** 上記の第 2 条の vCloud Air の特定条件は、言及することで vCloud Air SQL に関して本第 3 条に参照として組み込まれます。ただし、第 2.4 条 (セキュリティと監査) は例外で、vCloud Air SQL に対してのみ本契約上、下記により置き換えられます。

(iii) **セキュリティと監査：** vCloud Air SQL には、リスクを評価し、適切な管理を適用するための情報セキュリティ管理システムが組み込まれています。

4. VMware Identity Manager の特定条件 お客様が、VMware から VMware Identity Manager の本サービス提供を購入される、または受け取られる場合、以下の規定が適用されます。

(i) **サービス データ**： VMware Identity Manager の本サービス提供の場合、「サービス データ」とは、当該サービスをお客様に提供する過程で、お客様に代わって VMware が処理する全てのデータ (全ての個人情報を含む) を意味します。特にサービス データには、本サービス提供を受けるために VMware にお客様が提供するユーザーの属性データ (例、ユーザー名、アクセス権等) が含まれます。サービス データには使用データまたは関係データは含まれません。

(ii) **サービス データの削除**： 本契約の満了後、当社は、お客様のサービス データを 60 日以内に削除するよう努力しますが、適用法順守のためサービス データを保持することを当社に求められる場合を除きます。当社がお客様のサービス データを技術的または他の理由から削除できない場合、当社は対策を講じ、お客様のサービス データがさらに処理されないように確実に遮断します。

(iii) **データセンターの場所**： 本プライバシー補遺の第 2.7 条において、お客様は、お客様の所在地に基づき、サービス データを保管する場所を選択したものとみなされます。お客様のサービス データは、以下で閲覧可能な VMware Identity Manager 「**データセンター所在地**」 ページに記載されるデータ センターに保管されます。

<http://www.vmware.com/identity-manager-location.html>

5. vRealize Air Compliance の特定条件 お客様が VMware から vRealize Air Compliance サービス提供を購入される、または受け取られる場合、以下の規定が適用されます。

(i) **使用データ**： vRealize Air Compliance サービス提供の場合、「使用データ」とは、お客様の本サービス提供の消費に関する全てのデータ (サービス データを除く) を意味します。使用データには、購入または消費されたコンピューティング及びストレージリソースの量、ユーザー数、消費されたサードパーティー ライセンスについての情報が含まれますが、これに限定されません。使用データには本サービス提供を通じてお客様に提供される任意の、第三者の、または共同ブランドのサービスの消費に関連した情報、ならびにユーザーが vRealize Air Compliance サービス提供にアクセスする IP アドレス、ユーザー クリック ストリームの動作、機能管理、設定データが含まれる場合もあります。

(ii) **データセンターの場所**： サービス データは、アメリカ合衆国内のサーバー及び米国外の場所に保管される場合があります。サービス データを本サービス提供へアップロードすることにより、お客様は、サービス データが保持される場所から、及び保持される場所へを含む、世界各地からお客様がサービス データを転送しアクセスすることができることを了承します。

6. Horizon Cloud 特定条件 お客様が VMware から Horizon Cloud サービス提供を購入される、または受け取られる場合、以下の規定が適用されます。

(i) **サービスデータ**： Horizon Cloud サービス提供の場合、「サービスデータ」とは、当該本サービス提供をお客様に供する過程で、お客様に代わって VMware が処理する全てのデータ（全ての個人情報を含む）を意味します。特にサービスデータには、ブラウザ情報、ディスプレイ解像度、オペレーティングシステム情報、アプリケーションメニューナビ情報及びバーチャル デスクトップ ディスプレーをユーザーに届けるために必要な他の情報が含まれます。サービスデータには使用データまたは関係データは含まれません。

(ii) **使用データ**： Horizon Cloud サービス提供の場合、「使用データ」とは、本サービス提供の消費、設定、性能または機能に関連する全てのデータを意味します。使用データには、エンド ユーザー数、機器構成設定、アクセスした機能、本サービス提供にアクセスする機器（IP アドレス、MAC アドレス及び機器識別名を含む）に関連した技術情報及び性能測定基準が含まれます。VMware は、本プライバシー補遺の第 1 部第 4 条に定める目的のため使用データを処理します。

7. VMware Catalog Service の特定条件 お客様が VMware から VMware Catalog Service を購入される、または受け取られる場合（単独のサービスか、バンドルされているサービスかを問いません）、以下の規定が適用されます。

(i) **使用データ**： Service Catalog で使用される場合、「使用データ」とは、お客様及びサービス提供の個人ユーザーに提供されるサービス提供の範囲において、消費、構成、インスタンスの開始、機能の使用のいずれかあるいはその全てに関連するデータを意味します。使用データには、エンド ユーザー数、構成、性能測定基準及びアクセスした機能が含まれます。これには、アプリケーションの権限を決定し、ユーザー設定及びお気に入り設定を維持するために使用される指定された文字列値も含まれます。この文字列値は、VMware によって保管される際に、暗号化されます。VMware は、本プライバシー補遺の第 1 部第 4 条に定める目的のため使用データを処理します。