

# VMware View 5.0 の FAQ： 価格、ライセンス、およびサポート

Q：VMware View 5.0 の新機能について教えてください

A：VMware View 5.0 の主な機能は、次のとおりです。

- PCoIP の最適化機能によって、帯域幅の使用を最大 75 % 削減できます。
- PCoIP 継続性サービスでは、ネットワークの切断を検出し、ユーザー セッションを自動的に再接続します。
- PCoIP 拡張サービスでは、WMI (Windows Management Instrumentation) 対応のツールによる、統計の分析が可能となります。
- View メディア サービスにより、特別なグラフィック カードなしで 3D グラフィック機能を提供できます。
- ユニファイド コミュニケーション システムを仮想デスクトップ セッションに統合することが可能です。
- View Persona Management により、ユーザー設定をセッション間で維持できます。
- Android 向けの View Client を使用すると、エンド ユーザーは Android ベースのタブレット デバイスから View の仮想デスクトップにアクセスできます。
- VMware vSphere® 5 のサポートにより、先進のクラウド インフラストラクチャ プラットフォームの最新の機能を活用できます。

Q：VMware View の購入方法について教えてください

A：VMware View には、Enterprise と Premier の 2 つのエディションがあります。どちらのエディションも、VMware 認定リセラー、またはデスクトップ コンピーテンシー パートナーを通じてご購入いただけます。詳細については、<http://www.vmware.com/jp/products/view> の「購入方法」セクションをご覧ください。VMware の認定リセラーにお問い合わせください。

Q：VMware View のエディションに変更はありますか

A：VMware View には Enterprise と Premier の 2 つのエディションがあり、バンドル (End-to-End ソリューション) として購入できます。また、View バンドルの一部としてではなく個別に購入した既存の vSphere ライセンスをお持ちのお客様は、アドオンとして購入することもできます。

- View Premier バンドル、View Premier アドオン、および View Premier アップグレードには、View Persona Management も含まれています。

次の価格およびパッケージのマトリックスをご覧ください。また、詳細については、<http://www.vmware.com/jp/products/view> の「購入方法」セクションを参照してください。

	View Enterprise	View Enterprise Add-on	View Premier	View Premier Add-on	View Premier Upgrade
vSphere Desktop	✓		✓		
vCenter Server Standard Desktop	✓		✓		
View Manager	✓	✓	✓	✓	
View Composer			✓	✓	✓
View Client with Local Mode			✓	✓	✓
vShield Endpoint			✓	✓	✓
ThinApp			✓	✓	✓
View Persona Management			✓	✓	✓

	View Enterprise Add-on to Enterprise Bundle Upgrade	View Premier Add-on to Premier Bundle Upgrade	ThinApp Promo to View Premier Starter Kit Upgrade	ThinApp Suite to View Premier 100 Pack Upgrade	ThinApp Client to View Premier Add-on (1 Pack)	vSphere Desktop
vSphere Desktop	✓	✓	✓	✓		✓
vCenter Server Standard Desktop	✓	✓	✓	✓		
View Manager			✓	✓		
View Composer			✓	✓	✓	
View Client with Local Mode			✓	✓	✓	
vShield Endpoint			✓	✓	✓	
ThinApp			✓	✓	✓	
View Persona Management		✓	✓	✓	✓	

Q: 現在 View 4 を使用している場合、アップグレードはできますか  
A: 有効な VMware の SnS (サポートおよびサブスクリプション) 契約を締結しているすべてのお客様は、対応する View 5.x パッケージへ無償でアップグレードすることができます。現在 SnS 契約を結んでいない場合は、VMware サポート (<http://www.vmware.com/jp/support/questions.html>) にお問い合わせいただき、契約を復元してからアップグレードを行なってください。

Q: View Enterprise と View Premier の違いは何ですか。バージョン間でのアップグレードはどのように行いますか

A: View Premier には、View Enterprise のすべての機能に加え、次のコンポーネントが追加されています。

- ストレージの最適化を行う VMware View Composer
- アプリケーション仮想化を実現する ThinApp
- アンチウイルスおよびマルウェア スキャンの統合を実現する vShield Endpoint
- オフライン環境でデスクトップを利用できる View Client with Local Mode
- ユーザー設定をセッション間で維持する View Persona Management

View Enterprise から View Premier にアップグレードするには、View Premier Upgrade SKU (10 Pack および 100 Pack) をご購入ください。

既存の View Enterprise のお客様	アップグレード
View Enterprise を購入しており、View Premier へのアップグレードを希望する場合	View Enterprise to Premier Upgrade の購入: 10 Pack または 100 Pack の SKU
View Enterprise Add-on を購入しており、View Premier Add-on へのアップグレードを希望する場合	View Enterprise to Premier Upgrade の購入: 10 Pack または 100 Pack の SKU

Q: VMware View SKU のいずれかを購入する場合に前提条件や最小条件はありますか

A: VMware View バンドルには、End-to-End の View 環境に必要なすべてのコンポーネントが含まれています (上の表を参照)。View バンドルは、10 または 100 ユーザー単位で購入できます。**vCenter Server コンポーネントに対応しているのは Starter Kit または 100 Pack であるため、追加ユーザー用の 10 Pack を購入する前に、Starter Kit または 100 Pack を購入しておく必要があります。**

Q: View バンドルと View アドオンのどちらを購入したらよいですか

A: View バンドル SKU (Starter Kit および 100 Pack) には、vSphere Desktop と vCenter Server Desktop が含まれます。これらは View アドオン SKU には含まれていません。View バンドル SKU に含まれている vSphere Desktop は同時接続単位でライセンスが供与されるため、必要に応じて vSphere Desktop を導入して、ホストごとの仮想マシンの数には関係なく、接続単位でサポートすることが可能となります。アドオン SKU に含まれているのは、導入用のデスクトップ コンポーネントのみです。アドオンを選択した場合は、vSphere のライセンスを個別に購入する必要があります。

Q: 現在 View 4.6 を使用しており、ライセンスを追加する必要があります。ライセンスを追加購入する前に View 5 にアップグレードする必要がありますか

A: 必要ありません。View 5 の追加ライセンスを購入し、ライセンスポータルでそれらを View 4.6 にダウングレードすることで、View 4.6 環境を維持できます。VMware のポリシーに従って、View 4 のサポートは継続されます。

Q: 100 ライセンスの View Premier アドオンを購入しましたが、100 ライセンスの View Premier バンドルが必要になりました。アドオンからバンドルにアップグレードするには、どうしたらよいですか

A: View Premier アドオンから View Premier バンドルにアップグレードするには、View Premier Add-on to Premier Bundle Upgrade SKUs (10 Pack および 100 Pack) を購入します。同様に、View Enterprise アドオンをバンドルにアップグレードするには、View Enterprise add-on to Enterprise Bundle Upgrade SKU (10 Pack および 100 Pack) を購入します。

既存の View Add-on のお客様	アップグレード
View Enterprise Add-on を購入済みで、バンドルへのアップグレードを希望する場合	View Enterprise Add-on to Enterprise Bundle Upgrade の購入
View Premier Add-on を購入済みで、バンドルへのアップグレードを希望する場合	View Premier Add-on to Premier Bundle Upgrade の購入

Q: ThinApp の 50 パック スイートを購入しましたが、View バンドルに含まれている、ほかの機能も利用したいと考えています。アップグレードする方法はありますか

A: ThinApp (クライアントおよびスイート) から View Premier バンドルへアップグレードすることができます。

既存の ThinApp ライセンスのお客様	アップグレード
ThinApp 50 Pack Suite を購入済みの場合	ThinApp to View Premier 100 Pack Upgrade の購入
単体製品の ThinApp クライアントライセンスを購入済みの場合	ThinApp to View Premier のアドオンの購入

Q: サードパーティ製または自社開発のコネクション ブローカーを所有していますが、VMware のインフラストラクチャ上にデスクトップを 導入したいと考えています。この場合はどうしたらよいですか

A: vSphere Desktop SKU により、パワーオン状態のデスクトップ仮想マシン単位で vSphere を購入できます。

## VMware View のライセンスに関する FAQ

Q： VMware View には VMware View Manager が必要ですか。ほかのベンダーのコネクション ブローカーを使用できますか。使用可能な場合、製品バンドル、価格設定、およびサポートに影響がありますか

A： View の実装環境には、VMware View Manager をご利用いただくことを推奨しています。View は vSphere および vCenter Server との完全な連携により統合管理を実現し、お客様に最高の環境を提供します。View Client with Local Mode、View Persona Management、View Composer、アプリケーション割り当て、PCoIP などの機能は View Manager で機能するコンポーネントであるため、ほかのベンダーのコネクション ブローカーでは使用できません。ただし、環境の要件によっては、ほかのコネクション ブローカーを使用することが可能です。vSphere Desktop を購入することにより、仮想デスクトップをほかのベンダーのコネクション ブローカーを使用して実行できるようになります。その場合、お客様は、VMware 製品のコンポーネントに対してのみ VMware のサポートを受けられます。ほかのベンダーのコネクション ブローカーについては、そのベンダーから別途サポートを購入する必要があります。

Q： View に含まれている vSphere で、ほかのサーバ ワークロードを実行できますか

A： View バンドルの vSphere および vCenter Server のコンポーネントは、デスクトップ環境での使用のみに制限されています。デスクトップ仮想マシンは、Windows XP Professional、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、または Windows 7 の各オペレーティング システムを実行する仮想マシンとして定義されます。

ただし、仮想デスクトップ インフラストラクチャを構成するコンポーネントは例外として使用できます。これには、View Manager、vCenter Server、ほかのコネクション ブローカー、またはサーバのオペレーティング システム内でホストされるデスクトップ仮想マシンのみに使用される、デスクトップ管理ツールおよびパフォーマンス監視ツールがあります。

Q： View Manager 5.0 で使用できるのは vSphere のみですか

A： VMware View Manager 5 は vSphere 5 のほか、vSphere 4.0 Update 3 以降、および vSphere 4.1 Update 1 以降で使用できます。VMware Infrastructure 3.5 またはそれ以前の製品との互換性はありません。

View Manager 5 は、Enterprise Plus、Enterprise、Standard、および Advanced を含む、vSphere 4 または vSphere 5 のすべてのエディションで使用できます。View Manager は Essentials および Essentials Plus で使用できますが、これらの vSphere パッケージに関連付けられているホスト数の制限を超えて使用することはできません。View Manager は VMware vSphere プラットフォーム上でのみ実行でき、ほかのハイパーバイザー プラットフォーム上では実行できません。vShield Endpoint は View 4.5 および vSphere 4.1 で使用できますが、古いバージョンの View または vSphere ではサポートされません。新機能が含まれているのは最新リリースの View Manager のみです。

Q： View バンドルに含まれている vSphere ライセンスに、サーバ ワークロードの実行を不可能にする技術的な制約はありますか

A： VMware View バンドルに含まれる vSphere ライセンスは、契約上、デスクトップ ワークロードのみに使用が制限されています（前述の例外を除く）。詳細については、エンド ユーザー使用許諾契約書を参照してください。

Q： ライセンス数が超過した場合、コネクション ブローカーはユーザー接続を停止しますか

A： いいえ。VMware View Manager は同時接続ユーザーごとにライセンスが供与されますが、これはエンド ユーザー使用許諾契約書の規定により適用されるものです。そのため、接続中のユーザー数は管理者が監視する必要があります。同時接続単位とは、デバイスからリモート接続されている、またはデバイス上でローカルに実行されている 1 台のパワーオン状態のデスクトップ仮想マシンを指します。詳細についてはエンド ユーザー使用許諾契約書を参照してください。

Q： View 100 Pack に含まれているのは、vSphere のどのエディションですか。また、含まれるライセンス数はいくつですか

A： すべての View バンドルには、vSphere 5 Enterprise Plus と同じ機能を持つ vSphere Desktop が含まれています。vSphere Desktop は、同時接続単位でライセンスが供与されます。つまり、ライセンスを取得した同時接続可能な仮想マシンをサポートするため、ホストは何台でも利用して構いません。

Q： View バンドルではどのようにライセンスが供与されますか

A： View バンドルおよび単体製品の VMware View Manager は、パワーオンされている仮想マシンによる同時接続単位でライセンスが供与されます。詳細についてはエンド ユーザー使用許諾契約書を参照してください。

Q： View Client with Local Mode のライセンスはどのように供与されますか

A： Local Mode で展開された仮想マシンは常にパワーオンされている同時接続とみなされ、ライセンス購入時の同時接続数にも加算されます。

Q： 各デバイスに適した View Client の入手方法とその価格について教えてください

A： Windows および Mac 向けの View Client は、View ソリューションの一部として含まれており、製品のダウンロード用ポータルから追加コストなしで提供されます。

iPad 向け View Client は、Apple iTunes Store で、Android 向け View Client は、Android Market で入手できます。どちらも無償でダウンロードできます。

Q： 既存の View ライセンスで iPad または Android から View にアクセスする場合、追加コストはかかりますか

A： いいえ。これらの View クライアントは、Enterprise と Premier の両方の View バンドルとの互換性があり、追加コストなしで利用できます。iPad または Android 向けの View Client を使用するには、View 4.6 以降が必要です。

Q： View バンドルに含まれる vCenter Server のエディションを、vSphere ホストのサーバ ワークロード管理に使用できますか

A： View バンドルに含まれる vCenter Server は、デスクトップ仮想マシンの管理のみに使用が制限されています。ただし、仮想デスクトップ インフラストラクチャを構成するコンポーネントを実行する仮想マシンは例外として使用できます。これには、View Manager、vCenter Server、ほかのコネクション ブローカー、または vSphere がホストするデスクトップ仮想マシンにのみ使用される管理ツールおよびパフォーマンス監視ツールがあります。

Q： View バンドルのライセンスで実行している vSphere ホストと、単体製品のライセンスで実行している vSphere ホストを混在させることはできますか

A： vSphere のクラスタ環境の場合、ディザスタ リカバリ時に VMware vMotion™ を実行する際、View ライセンスで実行している vSphere ホストにサーバワークロードがライブ マイグレーションされる可能性があります。これはエンド ユーザー使用許諾契約書の規定違反となるため、混在環境は推奨されません。環境を完全に分離するか、混在環境を維持する場合は vSphere、vCenter Server、および View の各ライセンスを単体で購入することをお勧めします。

Q： View バンドルと View アドオンを同じ環境で実行できますか

A： View バンドルには End-to-End のデスクトップ展開に必要なすべてのコンポーネント (vSphere、vCenter Server、View Manager) が含まれており、同時接続単位でライセンスが供与されます。View アドオン SKU では、View Manager に含まれるデスクトップ コンポーネントのみが提供されます。購入した同時接続単位のライセンスを View アドオンでサポートするには、単体の vSphere ライセンスが必要です。View アドオンは、View バンドルに含まれている vSphere のエディションでは利用できません。View に含まれる vSphere では、バンドルで購入した同時接続単位のライセンスに使用が制限されているためです。ライセンスの管理を容易にするには、バンドルまたはアドオンのいずれか一方を選択することをお勧めします。

Q： 所持しているライセンスが vSphere Desktop 用であるかどうか確認する方法はありますか

A： View バンドルに含まれる vSphere ライセンスはデスクトップワークロード専用です。これを追跡および監査できるように、ライセンスポータルには「vSphere Desktop」と表示されます。ソフトウェアは、サーバ上で実行されているのがサーバワークロードであるか、デスクトップワークロードであるかを確認することはありません。お客様自身で、エンド ユーザー使用許諾契約書を遵守していることを確認する必要があります。

Q： View バンドルにおいて、ThinApp のライセンス供与はどのように行われますか

A： ThinApp は、View バンドルの一部または単体製品として購入した場合、指定したユーザー単位、デバイス単位、または同時接続単位でライセンスが供与されます。View バンドルに含まれる ThinApp クライアントのライセンスは、物理マシンまたは仮想マシンに展開できます。そのため、個別に購入した ThinApp のライセンスと View Premier バンドルの一部として取得したライセンスは、区別なく使用できます。

Q： ThinApp またはその他のアプリケーション仮想化製品をすでに購入している場合はどうなりますか。ThinApp コンポーネントを除いた View Premier バンドルを割引価格で入手できますか

A： VMware ThinApp をすでにお持ちのお客様は、ThinApp から完全な View Premier バンドルにアップグレードできます (前述の説明を参照)。ほかのアプリケーション仮想化製品を使用する場合でも、View Premier SKU のパッケージから ThinApp を除いて販売することはできません。

詳細については、<http://www.vmware.com/download/eula/> (英語) からユーザー使用許諾契約書をダウンロードして参照してください。

## VMware View のサポートに関する FAQ

Q： VMware View で利用可能なテクニカル サポートについて教えてください

A： vSphere、vCenter Server、および VMware View Manager を含む View End-to-End ソリューションのすべてのコンポーネントには、1日12時間、週5日体制の Basic Support (ベーシック サポート)、または24時間365日体制の Production Support (プロダクション サポート) の購入が必要です。さらに、プロダクション サポートを補完する、ビジネス クリティカル サポートを購入することもできます。ビジネス クリティカル サポートでは、お客様の View インストール プロファイルを作成および維持し、定期的にアカウントレビューを実施する専用チームのサービスが提供されます。View に関するコンサルティングやお客様の組織への View の導入時には、VMware のプロフェッショナル サービスも利用できます。

詳細については、View のサポート サイトを参照してください。  
<http://www.vmware.com/jp/support/product-support/view/>

Q： VMware View 製品を利用する際、VMware のサポート契約を購入する必要がありますか

迅速に View のメリットを実現していただくため、すべての View 製品の購入時に、少なくとも1年間の VMware Basic Support (ベーシック サポート) とサブスクリプションを購入する必要があります。また、Production Support (プロダクション サポート) にアップグレードしたあとで、ビジネス クリティカル サポートを追加で購入することもできます。VMware のすべてのサポートは複数年契約が可能で、割引価格で提供されます。

Q： VMware View で実行するデスクトップごとに、Microsoft 社のオペレーティング システムのライセンスが必要となりますか

A： 一般に、仮想マシンについても物理マシンと同様、適切なライセンスが必要となります。View の場合、エンド ユーザーが PC またはシンクライアントから仮想デスクトップにアクセスできるため、個々のお客様に異なるライセンス条件が設定されます。また、お客様は、単一のクライアントから複数の仮想デスクトップにアクセスできます。

Microsoft 社のオペレーティング システムに関するライセンス条件は、購入したライセンスの種類および組織によって、また、View の環境によって異なる場合があります。仮想マシンにおける Windows ライセンスについて確認するには、Microsoft の Web サイトを参照するか、Microsoft の営業担当者に問い合わせください。

