

『VMware Workspace Portal エンド ユーザー ガイド』

Workspace Portal 2.1

このドキュメントは新しいエディションに置き換わるまで、
ここで書いてある各製品と後続のすべてのバージョンをサ
ポートします。このドキュメントの最新版をチェックする
には、<http://www.vmware.com/jp/support/pubs> を参
照してください。

JA-001539-00

vmware®

最新の技術ドキュメントは VMware の Web サイト (<http://www.vmware.com/jp/support/>) にあります
VMware の Web サイトでは最新の製品アップデートも提供されています。

このドキュメントに関するご意見およびご感想がある場合は、docfeedback@vmware.com までお送りください。

Copyright © 2013, 2014 VMware, Inc. 無断転載を禁ず。著作権および商標情報。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware株式会社
105-0013 東京都港区浜松町 1-30-5
浜松町スクエア 13F
www.vmware.com/jp

目次

エンド ユーザー用 VMware Workspace Portal について	5
1 Workspace アプリケーション ポータルを開始するには	7
ブラウザの要件	7
アカウントにサインイン	8
アカウントからサインアウト	8
2 Workspace アプリケーション ポータルでの作業	9
[マイ アプリ] ページへのアプリケーションの追加	9
[マイ アプリ] ページからのアプリケーションの削除	10
[マイ アプリ] ページの編成	10
Windows を実行しているコンピュータでの ThinApp パッケージの使用	11
[マイ アプリ] ページからの Citrix 公開アプリケーションおよびデスクトップへのアクセス	11
View デスクトップへのアクセス	11
3 Workspace for Windows のインストール	13
Workspace と Windows コンピュータのリンク解除	13
インデックス	15

エンドユーザー用 VMware Workspace Portal について

『VMware Workspace Portal エンドユーザーガイド』は Workspace App Portal を Web 上で使用方法について説明します。VMware Workspace™ Portal により、自社の [App Center] にアクセスして、使用が許可されたリソースを利用できます。

対象者

この情報は、システム管理者によって設定された Workspace アカウントを持つユーザーを対象としています。

Workspace アプリケーション ポータルを 開始するには

1

VMware Workspace Portal は、ユーザーが組織のアプリケーションに簡単にアクセスできるようにするための、企業用ワークスペースです。Workspace アプリ ポータルは、使用が許可されているアプリケーションへの安全なアクセスを実現します。

Workspace の [マイ アプリ] ページからは、サインイン認証情報を再入力せずに、これらのアプリケーションに安全な方法でアクセスできます。

この章では次のトピックについて説明します。

- [ブラウザの要件 \(P. 7\)](#)
- [アカウントにサインイン \(P. 8\)](#)
- [アカウントからサインアウト \(P. 8\)](#)

ブラウザの要件

Workspace の [マイ アプリ] ページで作業を快適に行うには、ブラウザのバージョンが最新であることを確認してください。

Workspace アプリケーション ポータルにアクセスするために使用できるブラウザ

エンドユーザーは、次のブラウザから自分の Workspace アプリケーション ポータルにアクセスすることができます。

- Mozilla Firefox (最新版)
- Google Chrome (最新版)
- Safari (最新版)
- Internet Explorer 8 以降
- ネイティブ ブラウザおよび Google Chrome (Android デバイス)
- Safari (iOS デバイス)

Internet Explorer 8 で Workspace ページを表示すると、要素によってはページで適切に表示されない場合があります。最適な表示を得るため、新しいバージョンにアップグレードしてください。

アカウントにサインイン

Workspace アプリケーション ポータルにサインインして、会社から使用許可が出ているアプリケーションにアクセスします。セッションの有効期限が切れるか、アプリケーションを終了するまで、サインインの状態が続きます。

開始する前に

Workspace アプリケーション ポータルの URL を確認します。通常は、管理者がこの情報を記載した案内の電子メールをユーザーに送信します。

手順

- 1 アカウントにサインインするには、ブラウザ ウィンドウを開いて、Workspace アプリケーション ポータルの URL を入力します。
- 2 ユーザー名とパスワードを入力します。
- 3 [[ログイン]] をクリックします。

アカウントからサインアウト

ブラウザで Workspace アプリケーション ポータル ページの作業が終わったら、他のユーザーからアカウントを見られないようにするために、サインアウトする必要があります。

手順

- 1 名前の横にある下矢印をクリックします。
- 2 [サインアウト] をクリックしてブラウザを閉じます。

Workspace アプリケーションポータルでの作業

2

Workspace アカウントを使用すると、組織でユーザーが使用できるようにしているリソースのカタログにアクセスできます。コンピュータまたはモバイル デバイスを使用して、Web ブラウザから企業アプリケーションに安全にアクセスすることができ、Workspace for Windows をダウンロードして、使用可能な Thin App パッケージにアクセスできます。

[App Center] から [マイ アプリ] ページにアプリケーションを追加することができ、使用しないアプリケーションを [マイ アプリ] ページから削除できます。使用頻度の高いアプリケーションをお気に入りとしてマークすると、コンピュータまたはモバイル デバイス上で素早くアクセスできます。

この章では次のトピックについて説明します。

- [\[マイ アプリ\] ページへのアプリケーションの追加 \(P. 9\)](#)
- [\[マイ アプリ\] ページからのアプリケーションの削除 \(P. 10\)](#)
- [\[マイ アプリ\] ページの編成 \(P. 10\)](#)
- [Windows を実行しているコンピュータでの ThinApp パッケージの使用 \(P. 11\)](#)
- [\[マイ アプリ\] ページからの Citrix 公開アプリケーションおよびデスクトップへのアクセス \(P. 11\)](#)
- [View デスクトップへのアクセス \(P. 11\)](#)

[マイ アプリ] ページへのアプリケーションの追加

自分の [マイアプリ] ページに表示するアプリケーションを管理できます。ユーザーが使用できるアプリケーションは App Center に表示されます。

使用可能なすべてのアプリケーションを [App Center] で表示できます。または、選択する特定のカテゴリのアプリケーションを表示できます。

手順

- 1 [マイ アプリ] ページで、[App Center] をクリックします。
- 2 特定のタイプのアプリケーションを表示する場合は、左側の列からカテゴリを選択します。
- 3 アプリケーションを追加する前にその説明を見るには、情報アイコンをクリックします。
- 4 [[アプリの追加] をクリックしてアプリを [マイアプリ] ページに追加します。

次に進む前に

アプリにライセンスが必要ない場合、そのアプリはアカウントに追加され、[マイアプリ] ページで「新規」のラベルが付けられます。管理者が使用を許可する必要があるアプリには、「保留」のラベルが付けられます。

アプリケーションを初めて開く場合、アプリケーションを登録して、組織がユーザー用に予約しているライセンスをアクティブ化することが必要な場合があります。アプリケーションを登録したら、Workspace の [マイ アプリ] ページから起動できます。

注意 以前にコンピュータやモバイル デバイスから削除したアプリを再インストールする場合、ブラウザの Cookie や キャッシュをクリアしてから、アプリを再インストールします。そうしないと、アプリを起動したとき開かない可能性があります。

[マイ アプリ] ページからのアプリケーションの削除

[マイ アプリ] ページ上の使用しないアプリケーションを [マイ アプリ] ページから削除できます。

手順

- 1 [マイアプリ] ページで、削除するアプリケーションを指定します。
- 2 右隅にある [[X]] をクリックしてアプリケーションを削除します。

[マイアプリ] ページからアプリケーションが削除されます。[マイアプリ] ページからアプリケーションを削除しても、そのアプリケーションは引き続き [App Center] で利用可能です。

[マイ アプリ] ページの編成

使用頻度の高いアプリケーションが容易に見つかるように、[Workspace アプリケーション ポータル] ページを編成することができます。アプリケーションにお気に入りのマークを付けたり、管理者が設定した特定のカテゴリ別にアプリケーションを表示したり、[マイ アプリ] ページのアプリケーションの順序を変更したりすることができます。

[マイ アプリ] ページでアプリケーションを右クリックすると、アプリケーションをお気に入りとしてマークしたり、ページの下に移動したり、ページから削除したり、起動したりすることができます。

[マイ アプリ] ページでのアプリケーションのカテゴリ別表示

ユーザーのアプリケーションをカテゴリ別に編成して、類似のアプリケーションまたは連携するアプリケーションを見つけやすくすることができます。[App Center] ページからアプリケーションをカテゴリ別に表示できます。また、[マイ アプリ] ページを設定して、選択したカテゴリ別にアプリケーションを表示できます。

手順

- 1 [マイ アプリ] ページでカテゴリ別にアプリケーションを見つける場合は、[カテゴリ] をクリックします。
- 2 [マイ アプリ] ページで表示するカテゴリを選択します。

カテゴリにアプリケーションが関連付けられている場合、これらのアプリケーションがページに表示されます。

次に進む前に

お気に入りリストに追加するアプリケーションを選択するか、使用頻度の高いアプリケーションがアプリケーション リストの最初に表示されるようにして、アプリケーションを編成します。[\[\[マイ アプリ\] ページの編成 \(P. 11\)\]](#) を参照してください。

アプリケーションをお気に入りとしてマーク

アプリケーションを素早く見つけられるようにするには、お気に入りのアプリケーションをマークして、お気に入りリストに表示されるようにします。お気に入りのアプリケーションは、アプリケーションを開くことのできるどのデバイスでも表示されます。

手順

- 1 [マイ アプリ] ページで、アプリケーションを右クリックします。

- 2 [お気に入りにする] をクリックします。
お気に入りとしてマークされたアプリケーションには星が表示されます。
- 3 お気に入りのアプリケーションのみを表示する場合は、[お気に入り] をクリックします。

[マイ アプリ] ページの編成

Workspace アプリケーション ポータルで作業をしているときに、[マイ アプリ] ページのアイコンをドラッグアンドドロップしてアプリケーションの順序を並べ替えることができます。

手順

- ◆ 移動するアプリケーションを選択し、ページ上の新しい場所にドラッグアンドドロップします。
アプリケーションをページの上下に素早く移動するには、アプリケーションを右クリックして、[上に移動] または [下に移動] 矢印を選択します。

次に進む前に

また、使用頻度の高いアプリケーションにお気に入りのマークを付けることもできます。[「アプリケーションをお気に入りとしてマーク \(P. 10\)」](#) を参照してください。

Windows を実行しているコンピュータでの ThinApp パッケージの使用

Workspace for Windows から [マイ アプリ] ページを表示すると、ThinApp パッケージとしてパッケージ化されているアプリケーションが [マイ アプリ] ページに表示されます。Workspace アカウントにサインインすると、それらのアプリケーションは Windows コンピュータに同期されます。Windows デバイスのみから、これらのアプリケーションにアクセスできます。

ThinApp パッケージアプリケーションがコンピュータと同期されると、デスクトップおよび [スタート] メニューにショートカットが追加され、[プログラムの追加と削除] ディレクトリにエントリが追加されます。

Workspace for Windows をインストールするには、[第3章「Workspace for Windows のインストール \(P. 13\)」](#) を参照してください。

[マイ アプリ] ページからの Citrix 公開アプリケーションおよびデスクトップへのアクセス

使用可能な Citrix の公開リソースは、Workspace アプリケーション ポータルから起動できます。Workspace へのサインインに使用するユーザー名とパスワードが、これらのアプリケーションでのユーザー認証に使用されます。

Citrix 公開リソースを使用するには、Citrix Receiver をインストールしておく必要があります。Citrix Receiver のダウンロードについては、システム管理者に確認してください。

View デスクトップへのアクセス

View デスクトップが使用可能になっている場合は、Workspace アプリケーション ポータルから直接起動できます。コンピュータに Horizon Client ソフトウェアがインストールされている場合は、View デスクトップを直接起動できます。Horizon Client がインストールされていない場合は、Web ブラウザで View デスクトップを開くことができます。

Horizon Client を使用すると、Web ブラウザでデスクトップを表示するよりも多くの機能を利用でき、パフォーマンスも向上します。たとえば、Horizon Client ソフトウェアを使用すると、ビデオを視聴する際に音声を使用できます。Web ブラウザからデスクトップを起動した場合は、音声を使用できません。

注意 Internet Explorer を使用して Web ブラウザから View にアクセスする場合、Internet Explorer のバージョンは IE 9 以降である必要があります。

View デスクトップにアクセスした場合、Workspace アカウントでの作業ではなくなります。

View デスクトップのリセット

View デスクトップを Workspace から起動したときに、デスクトップの応答が停止した場合は、[マイ アプリ] ポータルからデスクトップをリセットします。この機能は、View 管理者が有効にしておく必要があります。

この機能がない場合は、View 管理者に連絡してデスクトップをリセットします。

手順

- 1 Workspace の [マイ アプリ] ポータルにサインインします。
- 2 応答していない View デスクトップ上を右クリックして、[デスクトップのリセット] をクリックします。

デスクトップをリセットすると、View デスクトップがシャットダウンします。保存されていない作業はすべて失われます。デスクトップがリセットされたことを知らせるメッセージが表示されたら、再起動できます。

View のアクセス プリファレンスの変更

Workspace から View デスクトップでの作業を開始する場合、コンピュータで Horizon Client を開く方法とブラウザで View デスクトップを起動する方法を選択できます。

デフォルトでは、View デスクトップが Horizon Client で開くように構成されています。Horizon Client をインストールしていない場合は、View をブラウザで開くようにデフォルトを変更できます。

手順

- 1 Workspace の [マイ アプリ] ページで、名前の横にある下矢印をクリックし、[プリファレンス] を選択します。
- 2 View デスクトップを常にブラウザで開くようにするには、[ブラウザ] を選択します。
- 3 [保存] をクリックします。

[マイ アプリ] ページから View デスクトップを開くと、デスクトップはブラウザから起動されます。

Workspace for Windows のインストール

VMware ThinApp でパッケージ化されたアプリケーションが管理者によって有効にされている場合、これらのアプリケーションにアクセスし、使用するには、Workspace for Windows をインストールする必要があります。

開始する前に

アプリケーションをインストールする前に、コンピュータがソフトウェアとハードウェアの要件を満たしていることを確認します。Workspace for Windows は、Microsoft Windows 7 または 8 を実行しているコンピュータ、および Microsoft Server 2008 と 2012 にインストールできます。Workspace for Windows をインストールするには、管理者権限が必要です。管理者権限がない場合は、システム管理者に問い合わせてください。

コンピュータに Workspace for Windows をインストールする前に、Internet Explorer 8 以上がインストール済みであることを確認してください。

注意 Internet Explorer 8 で Workspace のページを表示すると、場合によっては、ページで適切に表示されない要素があります。最適な状態で表示するには、新しいバージョンにアップグレードしてください。

手順

- 1 コンピュータでブラウザを開いて、Workspace の Web アドレスを入力し、Workspace アプリケーション ポータルにサインインするためのユーザー名とパスワードを入力します。
- 2 名前の横にある下矢印をクリックして、[[ダウンロード]] を選択します。
- 3 [[Workspace for Windows のダウンロード]] リンクをクリックして、コンピュータにインストールを保存します。
- 4 ダウンロードしたファイルをダブルクリックし、アプリケーションをインストールします。
- 5 要求された場合は、Workspace の Web アドレスを入力します。
- 6 ユーザー名とパスワードを入力します。

インストールと構成が終了すると、システム トレイに Workspace アイコンが表示されます。サインインして、アプリケーションにアクセスできます。

Workspace と Windows コンピュータのリンク解除

Workspace アカウントと Windows コンピュータのリンクを解除することができます。この操作を実行すると、そのデバイスはアカウントにアクセスできなくなります。

手順

- 1 Workspace アプリケーション ポータルの [マイ アプリ] ページで、名前の横にある下矢印をクリックして、[デバイス] を選択します。
- 2 [このコンピュータのリンクを解除] ボックスで、[[OK]] をクリックします。

デバイスは直ちに Workspace アカウントで無効になります。Workspace アカウントと再度リンクするには、このコンピュータでアカウント情報を入力しなおす必要があります。

インデックス

C

Citrix 公開アプリケーション 11

H

Horizon Client 11

I

Internet Explorer 9 11

T

ThinApp 11

V

View、リセット 12

View デスクトップ 11

View のリセット 12

View プリファレンス 12

W

Workspace for Windows のインストール 13

あ

アプリケーションの追加 9

アプリケーション ポータル 5,7

アプリケーションをお気に入りとしてマーク 10

お

お気に入り 10

か

カタログ 9

カテゴリ別のアプリケーション 10

さ

サインアウト 8

サインイン 8

せ

セキュア アクセス 9

ふ

ブラウザ 7

へ

ページでアプリケーションを編成 11

ま

[マイ アプリ] ページの編成 10,11

み

右クリックして [マイ アプリ] ページを編成 10

り

リンクを解除する 13

ろ

ログイン 8

