

VMware Horizon Workspace

エンドユーザーには自由を、IT 部門には優れた管理性を

一般的な質問

Q：VMware Horizon Workspace について教えてください

A：VMware Horizon Workspace™ は、モバイルユーザー環境を強化しながら IT 管理を簡素化したい企業を対象とした、エンドユーザーコンピューティングソリューションです。Horizon Workspace は、あらゆるデバイスで安全に利用できる単一のエンタープライズクラスのワークスペースに、アプリケーションとデータを統合することで、エンドユーザーの使用環境の効率化と IT コスト削減を実現します。エンドユーザーは、時間や場所を問わずワークスペースにアクセスできるため、どこでも柔軟に作業できるようになります。管理者は、よりシンプルなポリシーベースの統合管理と、IT のコンシューマライゼーションの制御が可能になります。

Q：Horizon Workspace の仕組みについて教えてください

A：管理者は、Web ベースの管理プラットフォームを使用して、エンドユーザーのアプリケーションやデータへのアクセス（ワークスペース）をカスタマイズできます。これには、セキュリティポリシーや、アプリケーションの権限も含まれます。

従業員は、デスクトップ、モバイルブラウザ、またはモバイルアプリケーションを使用して、共有されている企業のドキュメントやアプリケーションなどの業務用リソースにアクセスできます。

企業は、ワークスペースの管理とアップデートをそのまま維持できます。必要に応じて、すべての企業データを含むワークスペース全体をリモート操作で削除することもできます。

今日の IT とビジネスの課題

Q：Horizon Workspace は企業にどのようなメリットをもたらしますか

A：Horizon Workspace により、エンドユーザーはセルフサービスのワークスペースを利用して、企業のアプリケーションカタログにアクセスできるようになります。同時に IT 部門は、IT 管理を簡素化し、エンドユーザーの操作とライフサイクルの管理および制御を把握することができます。また、エンドユーザーはシンプルかつ安全にログインできます。これによりセキュリティ上のリスクが低減し、パスワードの紛失や脆弱性に関するヘルプデスクへの問い合わせが減少します。また、SaaS（サービスとしてのソフトウェア）アプリケーションや Web ベースのアプリケーションの所有コストが大幅に削減されます。

Q：Horizon Workspace では、Windows のデスクトップやアプリケーションにどのようにアクセスするのですか

A：Horizon Workspace により、VMware Horizon View™ デスクトップへのアクセスが統合されます。ユーザーのワークスペースから Windows アプリケーションへのアクセスを提供できます。また、Horizon Workspace は、Citrix XenApp をサポートしています。つまり、デスクトップ資産の保護、追加、または削除が容易になるだけでなく、ユーザーは場所を問わず柔軟にアクセスできるようになります。また IT 部門は、個々のユーザーに適切な Windows 環境を提供できるようになります。

Q：Horizon Workspace では、ユーザーと使用状況の管理はできますか

A：はい。管理者は、ユーザー、グループ、および職務単位でアクセスを許可できます。また、どのアプリケーションを誰がどこで使用したかを確認するための包括的なレポートを作成できます。これにより、管理が簡素化され、アプリケーションへのアクセスをより強力に保護できるほか、ライセンス購入が最適化されます。

Q：現在、SaaS（サービスとしてのソフトウェア）アプリケーションをいくつか使用しており、さらに増やすよう求められています。このようなアプリケーションの増加はどのように管理するのですか

A：Horizon Workspace は、まさにこのような課題に対応するために開発されたものです。Identity Access Management (IAM) テクノロジーにより、企業のディレクトリサービスに関連付けられた単一の連携用クラウド ID を適用することで、各アプリケーションに個別に設定されているユーザー ID が統一されます。これにより SaaS アプリケーションや Web アプリケーションのセキュリティが向上し、ユーザーのログイン操作がシンプルになります。認定済みの SaaS アプリケーションを事前に設定したリストから選択するか、VMware Workspace のアプリケーション管理ツールを使用して、独自の SaaS アプリケーションや Web ベースのアプリケーションをアップロードできます。

Q：一部のユーザーがプライベート クラウドとパブリック クラウドの両方で作業しているので、IT 部門はセキュリティについて懸念しています。Horizon Workspace では、このような問題を解決できますか

A：Horizon Workspace では、プライベート クラウドとパブリッククラウドに違いはなく、高いセキュリティ レベルを維持できます。IT 管理者は、プライベート クラウドとパブリック クラウドの双方を制御し、特定のユーザーに特定のアプリケーションへのアクセスを許可することができます。たとえば、ボタンをクリックするだけで、ユーザーのアプリケーションへのアクセス権を解除できます。また、これは検出プロセス、セキュリティ監査、およびコンプライアンスにおいて、推測で作業をすることが無くなることも意味します。

Q：Horizon Workspace と他社製品の違いを教えてください

A：コンシューマ向けの単体ソリューションとは異なり、VMware Horizon Workspace™ は、あらゆるデバイスで安全に利用できるエンタープライズ クラスのワークスペースにアプリケーションとデータを統合することで、エンド ユーザー環境の効率化と IT コストの削減を実現します。管理者は、よりシンプルなポリシー ベースの統合管理を実現できます。エンド ユーザーは、時間や場所を問わずワークスペースにアクセスできるため、どこでも柔軟に作業できるようになります。

Horizon Workspace は、動的に複数のデバイスを使用して作業するユーザーを対象に設計されています。IT 部門は、デバイスではなく、ユーザーやユーザー グループにアプリケーションを割り当てることができるため、ユーザーは IT 部門に依頼しなくても、セルフ プロビジョニングで新しいアプリケーションを利用できます。これにより、IT 部門は、適切なアプリケーションとデータに紐づくワークスペースを、あらゆるデバイスに迅速に提供できるようになります。新しいデバイス、新しいユーザー、または新しいアプリケーションをユーザー グループに容易に追加できます。デバイスや端末の構成を変更する必要はありません。統合管理により、IT 部門は中央からユーザー ポリシーを適用し、ソリューション全体の安全性を維持できます。

Q：Horizon Workspace では、モバイル デバイスをどのように管理しますか

A：Horizon Workspace では、従業員所有のスマートフォン上の個人情報とビジネス用の情報や資産を切り離し、プライベート環境から隔離したビジネス ワークスペースを安全にカスタマイズおよび管理することができます。このソリューションによって、企業データのセキュリティを高めながら、個人所有デバイスの持ち込み (BYOD) で発生するリスクが低減されます。

Q：Horizon Workspace の最小システム要件について教えてください

A：Horizon Workspace は仮想アプライアンスとして提供され、社内のネットワーク境界に配置されます。仮想アプライアンスは、OVF (Open Virtualization Format) 形式のファイルとしてパッケージングされます。仮想アプライアンスは、VMware vSphere® など、この規格をサポートする任意のハイパーバイザー上に展開できます。管理インターフェイスには、Flash プラグインを実行する任意の Web ブラウザからアクセスできます。

Q：Horizon Workspace でサポートされているモバイル デバイスを教えてください

A：Horizon Workspace では、iOS と Android の両方のプラットフォーム用のモバイル アプリケーションが利用できる予定です。Horizon Workspace には、タブレットを含む任意のデバイスから、モバイル ブラウザを使ってアクセスすることもできます。

Q：VMware Horizon Mobile と VMware Horizon Application Manager はどうなるのですか

A：いずれも単体製品としての販売は終了しますが、これらの製品の機能は Horizon Workspace に統合される予定です。Horizon Application Manager の主な機能はすでに組み込まれています。Horizon Mobile は、最初は無償のプレビュー版として Horizon Workspace に含まれる予定です。製品が統合されることになった場合は、その旨発表します。

Q：Horizon Mobile または Horizon Application Manager の有効なライセンスがある場合はどうすればいいですか

A：VMware の認定リセラーまたは営業部門に、Horizon Workspace へのアップグレード方法をご確認ください。

価格、パッケージ、およびライセンス

Q：価格や注文に関する情報はどこで確認できますか

A：Horizon Workspace は、ユーザー単位の無期限ライセンスとして、VMware の認定リセラーを通じて販売されます。詳細については次の Web ページを参照してください。

http://www.vmware.com/jp/products/desktop_virtualization/horizon-suite/overview.html

