

VMware IT Business Management Suite

비즈니스처럼 IT를 운영하기 위한 사실적 접근

요약 정보

VMware® IT Business Management Suite™는 IT 서비스의 비용과 품질에 대한 투명성과 제어 능력을 확보할 수 있게 해 줍니다. IT가 제공하는 서비스에 비즈니스 컨텍스트를 제공하는 IT Business Management Suite는 IT 조직이 기술 지향에서 서비스 브로커 지향으로 전환하도록 지원하여 LOB 관계자들의 필요에 맞는 IT 서비스 포트폴리오를 제공합니다. 객관적인 증거를 제시하는 벤치마킹을 통해, IT가 고객에게 제공하는 가치를 극대화하면서도 IT 비용을 최소화하는 데 필요한 사실에 입각한 접근 방식도 제공합니다. 투명성과 조율 능력의 향상 및 지속적인 IT 서비스 개선으로 클라우드, 이동성, 데이터 센터 현대화와 같은 대규모 IT 전환 이니셔티브를 통해 경쟁 우위를 확보할 수 있습니다.

주요 장점

- IT 서비스 비용과 품질에 대한 투명성 확보 - IT가 IT 투자에 대해 사실에 입각한 사업 결정을 내리고 수요 관리를 구현할 수 있도록 지원
- 관리 방식 향상 - LOB, IT, 타사 공급업체 등 확장된 기업 전체에 향상된 책임성 유도
- 효율성 증가 - 가상 클라우드, 프라이빗 클라우드, 퍼블릭 클라우드를 포함한 내부 인프라 전반에 걸쳐 비용과 소임을 최적화

IT 서비스 브로커로서의 비즈니스 지향

클라우드는 LOB(Line of Business)와 IT 조직이 상호 작용하는 방식을 근본적으로 바꾸고 있습니다. LOB가 타사에 직접 IT 서비스를 소싱하는 능력을 갖게 되면서, IT 서비스 제공에 주력했던 IT에게 최우선적으로 IT 서비스 “브로커”, 이차적으로는 해당 IT 서비스의 빌더라는 새로운 역할로의 전환이 불가피하게 요구되고 있습니다. 서비스 비용과 품질을 투명하게 만드는 일이야말로 이 새로운 “브로커” 역할의 가장 중요한 책임이라 할 수 있는데, 그 이유는 이러한 작업이 퍼블릭 클라우드에서 소비되어야 하는 서비스와 내부적으로 제공될 수 있는 서비스에 대해 조직이 최적의 결정을 내릴 수 있도록 도와주기 때문입니다. VMware IT Business Management Suite는 IT가 서버, 스토리지, 네트워킹, 애플리케이션을 관리하는 기술 지향에서 서비스 포트폴리오를 관리하는 비즈니스 지향으로 옮겨갈 수 있도록 해 줍니다.

완벽한 IT 비용 투명성

비즈니스 가치를 극대화하면서 IT 비용을 최소화하는 것이 IT 비즈니스 관리의 핵심 원칙입니다. IT 청구서는 IT 비용 투명성의 소산물로, LOB에 자신이 소비하는 제품과 서비스, 그리고 해당 제품 및 서비스의 비용을 보여 줍니다. 효율적인 IT 청구서를 준비하려면 IT 서비스 제공과 관련된 비용에 대한 심층적인 이해와 기업이 이해할 수 있는 방식으로 이런 비용을 정확하게 소백 또는 차지백하는 능력이 필요합니다. IT Business Management Suite는 투명성을 자동화하고 IT가 비즈니스처럼 운영되도록 돕는 다양한 기능을 제공합니다.

민첩한 서비스 비용 산출 및 모델링

IT Business Management Suite는 확장 엔진과 강력한 모델링 도구를 사용하여 IT 비용(물리적, 가상, 인건비, 공급업체, 오버헤드, 시설, 소프트웨어, 지원, 클라우드 등)을 각 IT 비즈니스 서비스에 할당 또는 변환합니다. 사용량 기반, 복잡한 활동 기반 비용 산출에 대한 간단한 할당을 지원하는 이 방식은 거의 제어할 수 없는 알고리즘의 추론 방식에 비해 뛰어난 제어, 민첩성, 투명성을 제공합니다.

계획 및 예산 책정

IT Business Management Suite는 계획과 예산 책정의 수동 프로세스를 자동화합니다. 예산을 통합 및 중앙 집중화하여, IT 재무는 시간을 절약하고 예산과 할당을 적절하게 합리화하고 계획 대비 실제 지출과 차이에 대한 투명성을 제공하며 누적 절감액을 추적할 수 있습니다.

가상 시나리오

가상 시나리오는 지출 결정의 평가, 비교, 계획, 최적화에 사용됩니다. 예를 들어, IT Business Management Suite는 공급업체를 교체할 경우, 물리적 서버 지원을 줄일 경우 또는 애플리케이션 사용을 중지할 경우에 전반적인 비용, 서비스 비용, 특정 사업부의 비용에 어떤 영향이 있을 수 있는지 보여줄 수 있습니다. 이뿐만 아니라 다른 여러 가상 상황을 IT Business Management Suite로 모델링하고 해답을 찾을 수 있어 사실에 입각한 의사 결정이 가능합니다.

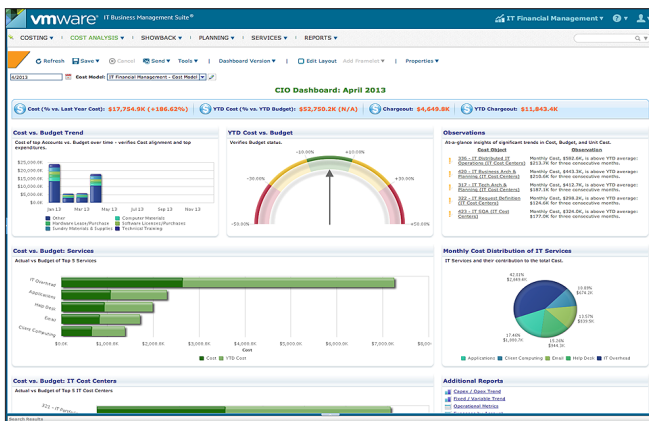


그림 1. IT 서비스 비용이 표시되는 CIO 대시보드

클라우드를 위한 비즈니스 관리

클라우드를 통해 업무 추진 속도가 빨라져 사내 IT가 아닌 타사의 IT 서비스를 소싱할 수 있게 되었습니다. 이에 따라 점점 더 많은 IT 인프라 팀이 자체 제공 인프라 서비스를 투명하게 관리해야만 하는 상황입니다. 결과적으로 기업이 프라이빗 클라우드와 퍼블릭 클라우드의 비용 차이를 문의했을 때 인프라 팀은 완벽하게 로드된 인프라 비용을 파악하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 인프라 비용을 산출할 필요성은 증가하고 있지만, 대부분의 조직이 쉽고 빠르게 그 일을 해낼 능력은 부족합니다.

VMware IT Business Management Suite는 가상 머신의 비용과 공유 리소스의 활용도를 제공함으로써 클라우드 리소스에 대한 수요, 예산, 설비 투자 비용/운영 비용을 더 잘 관리하고 클라우드 리소스에 대한 수요를 관리하고 책임감을 높여 TCO(총 소유 비용)를 낮추어 이러한 문제들을 해결하도록 도와줄 수 있습니다.

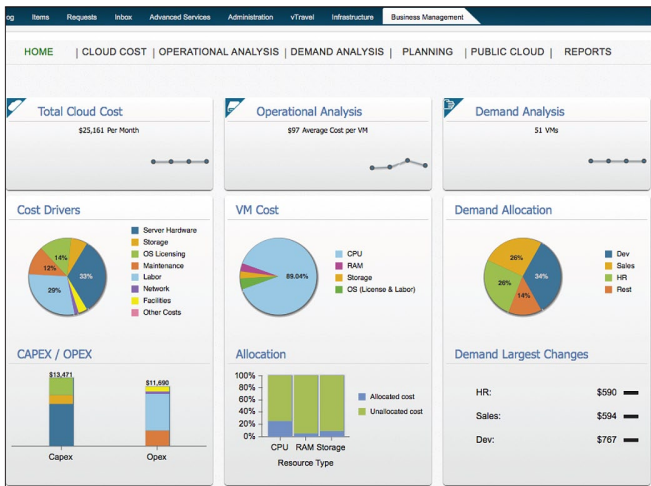


그림 2. 클라우드를 위한 비즈니스 관리

벤치마킹: 전환에 도움이 될 수 있다는 객관적인 증거

VMware는 IT 비즈니스 관리 수행이라는 또 다른 당면 과제를 종합적으로 해결합니다. IT 비용이 발생한 후의 결과에 대한 질문을 확인할 수 있습니다. 동종 회사 벤치마킹은 현재 자신의 위치, 향후 달성 가능한 상태, 개선을 위해서 선택할 수 있는 경로를 파악하는 데 필요한 중요하고 객관적인 증거를 제시합니다.

VMware IT Benchmarking™에는 18개의 타워 또는 도메인, 20가지 업종, 3,500개 이상의 메트릭이 포함됩니다. VMware IT Benchmarking은 업종 및 사업 영역이 동일한 회사 중에서 사용자 IT 환경의 규모와 복잡성이 일치하는 회사를 찾아 양자의 비용을 비교합니다. 객관적이고 통합된 벤치마킹을 통해 항상 용이하게 전환할 수 있으며 현재 진척 상황을 확실하게 확인할 수 있습니다.

서비스 품질 관리

비용과 품질의 상쇄 효과는 단순한 문제 같아 보이지만, 사실 매우 복잡합니다. 일부 서비스는 품질이 많이 저하되지 않음에도 획기적인 비용 절감 효과가 있지만, 고정 비용 서비스에 더 가깝게 운영되는 서비스도 많습니다. IT에서 비용을 분리하여 IT를 비즈니스에 더 가깝게 운영하기 위해서는 이러한 상쇄 효과 이전에 있는 실제 상황을 파악해야 합니다. 기업 고객은 흔히 합당한 비용 절감에 대해 소개하기 전에는 서비스 수준 저하에 반대하곤 합니다. 서비스 수준 계층은 IT 지출을 줄이고 최적화하면서도 비용 또는 서비스에 민감한 고객을 관리하는 훌륭한 방법입니다.

서비스 품질 관리는 전체 서비스 또는 일부 서비스에 사용하는 공급업체에도 적용됩니다. 사업 계약을 추적하고 서비스 흐름, KPI 및 에스컬레이션 경로를 자동화하면 서비스 브로커로의 전환을 시작하거나 가속화할 수 있는 유리한 입장에 설 수 있어 IT는 가치를 극대화하면서도 비용은 최소화할 수 있습니다.

엔터프라이즈 플랫폼

IT Business Management Suite의 기반은 안전하고 확장 가능한 방식으로 폭넓은 기능을 제공하는 강력한 엔터프라이즈 플랫폼입니다. 커넥터는 데이터가 올바르게 수집, 정리, 검증된 후 추가되도록 합니다. 문제가 감지되면 커넥터가 알림이나 경고를 보냅니다. 역할 기반의 대시보드는 올바른 담당자들이 올바른 정보에 액세스하고, 정보가 중앙 저장소와 IT 비용, 품질, 가치의 단일 출처의 역할을 하도록 합니다. 그리고 IT Business Management Suite에는 비용과 품질을 모니터링하여 특별한 주의가 필요한 변화가 강조 표시되는 관찰 엔진이 포함됩니다. 또한, VMware 제품 포트폴리오와의 통합을 통해 클라우드 사용량을 직접 산정하고 비용을 산출할 수 있으며 전반적인 퍼블릭, 프라이빗, 하이브리드 비용을 계산할 수 있습니다.

추가 정보

VMware IT Business Management Suite는 Standard, Advanced, Enterprise의 세 가지 에디션으로 패키징되며, 내부 또는 소프트웨어의 서비스화(SaaS) 제품으로 제공됩니다. 자세한 내용과 사례 연구, 다른 IT 조직의 IT 비즈니스 관리 접근 방법에 대한 논의는 <http://www.vmware.com/products/itbm-suite/>를 참조하거나 1-877-4-VMWARE(한국 지사 (080) 222-6001)로 전화하십시오.

