

# iOS용 VMware View Client 사용

2012년 12월  
iOS 용 View Client

이 문서는 새 버전으로 교체되기 전까지 나열된 각 제품 버전 및 모든 이후 버전을 지원합니다. 이 문서에 대한 최신 버전을 확인하려면 <http://www.vmware.com/support/pubs> 를 참조하십시오.

KO-000666-05

**vmware**<sup>®</sup>

VMware 웹 사이트 (<http://www.vmware.com/kr/support>) 에서 최신 기술 문서를 확인할 수 있습니다.  
또한 VMware 웹 사이트에서 최신 제품 업데이트를 제공합니다.  
이 문서에 대한 의견이 있으면 [docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com) 으로 사용자 의견을 보내주십시오.

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. 판권 소유. 이 제품은 대한민국 및 국제 저작권법과 지적 재산권법의 보호를 받습니다. VMware 제품은 <http://www.vmware.com/go/patents-ko> 에 나열된 하나 이상의 특허권에 적용됩니다.

VMware 는 미국 및/또는 기타 관할 지역에서 VMware, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 명칭과 표시는 모두 해당 소유권자의 상표일 수 있습니다.

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com/kr](http://www.vmware.com/kr)

# 목차

- 1 iOS 용 VMware View Client 사용 5
  - 설정 및 설치 6
    - iOS 용 View Client 시스템 요구 사항 6
    - View Client 용 View 연결 서버 준비 7
    - Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용 7
    - 지원하는 View 데스크톱 운영 체제 8
    - iOS 용 View Client 설치 또는 업그레이드 8
    - VMware 에서 수집하는 View Client 데이터 9
  - URI 를 사용하여 View Client 구성 10
    - vmware-view URI 생성을 위한 구문 11
    - vmware-view URI 의 예 12
  - 서버 연결 및 데스크톱 관리 14
    - 처음으로 View 데스크톱에 로그인 14
    - View Client 의 인증서 검사 모드 16
    - 저장된 서버 목록 관리 17
    - View 데스크톱 연결 끊기 17
    - 데스크톱에서 로그오프 17
    - 데스크톱 롤백 18
    - 최근 데스크톱에서 바로 가기 제거 19
  - 모바일 장치에서 Microsoft Windows 데스크톱 사용 19
    - 기능 지원 표 20
    - 외부 키보드 및 입력 디바이스 20
    - 제스처 및 탐색 보조 기능 21
    - 멀티태스킹 24
    - 좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 View Client 구성 24
    - 화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용 25
    - PCoIP 클라이언트측 이미지 캐시 25
    - 국제화 26
  - View Client 문제 해결 26
    - 데스크톱 재설정 26
    - VMware View 애플리케이션 제거 27
    - 프록시 사용 시 연결 문제 27

색인 29



# iOS 용 VMware View Client 사용

# 1

본 안내서 *iOS 용 VMware View Client 사용*은 데이터 센터의 View 데스크톱에 연결하기 위해 iOS 디바이스에 VMware® View™ 소프트웨어를 설치하고 사용하는 데 대한 정보를 제공합니다.

본 문서에는 View Client 설치를 위한 시스템 요구 사항 및 지침이 포함되어 있습니다. 또한 iPad 와 같은 iOS 디바이스에서 Windows 데스크톱 요소를 탐색 및 사용하는 사용자 환경을 향상할 수 있는 팁도 제공됩니다.

이 정보는 iOS 클라이언트 디바이스가 포함된 VMware View 배포를 설정해야 하는 관리자를 대상으로 합니다. 이 정보는 가상 시스템 기술과 데이터 센터 운영에 익숙하고 경험 많은 시스템 관리자를 대상으로 작성되었습니다.

## ■ [설정 및 설치](#) (6 페이지)

iOS 클라이언트를 위해 View 배포를 설정하려면 특정 View 연결 서버 구성 설정을 사용하고, View Server 및 iOS 클라이언트를 위한 시스템 요구 사항을 충족해야 하며, Apple App Store 에서 VMware View 애플리케이션을 설치해야 합니다. 또한 iOS 클라이언트에서 VPN 연결이 필요하지 않도록 View 보안 서버를 설정하는 것이 좋습니다.

## ■ [URI 를 사용하여 View Client 구성](#) (10 페이지)

URI(Uniform Resource Identifier)를 사용하면 최종 사용자가 View Client 를 실행하고 View 연결 서버에 연결하며 특정 구성 옵션으로 특정 데스크톱을 실행하는 링크가 담긴 웹 페이지나 e-메일을 만들 수 있습니다.

## ■ [서버 연결 및 데스크톱 관리](#) (14 페이지)

View Client 를 사용하여 View 연결 서버 또는 보안 서버에 연결하고, 연결한 서버 목록을 편집하고, View 데스크톱에 로그인하거나 로그오프합니다. 문제 해결을 위해, 할당된 View 데스크톱을 재설정하고 체크아웃한 데스크톱을 롤백할 수도 있습니다.

## ■ [모바일 장치에서 Microsoft Windows 데스크톱 사용](#) (19 페이지)

모바일 장치에서 View Client 는 탐색을 도와주는 추가 기능을 제공합니다.

## ■ [View Client 문제 해결](#) (26 페이지)

데스크톱을 재설정하거나 VMware View 애플리케이션을 다시 설치하면 View Client 와 관련된 대부분의 문제를 해결할 수 있습니다.

## 설정 및 설치

iOS 클라이언트를 위해 View 배포를 설정하려면 특정 View 연결 서버 구성 설정을 사용하고, View Server 및 iOS 클라이언트를 위한 시스템 요구 사항을 충족해야 하며, Apple App Store 에서 VMware View 애플리케이션을 설치해야 합니다. 또한 iOS 클라이언트에서 VPN 연결이 필요하지 않도록 View 보안 서버를 설정하는 것이 좋습니다.

- [iOS 용 View Client 시스템 요구 사항](#)(6 페이지)  
iPad 및 iPhone 의 모든 모델에 iOS 용 View Client 를 설치할 수 있습니다.
- [View Client 용 View 연결 서버 준비](#)(7 페이지)  
최종 사용자가 View 데스크톱에 연결할 수 있도록 하려면 관리자가 특정 작업을 수행해야 합니다.
- [Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용](#)(7 페이지)  
RSA SecurID 소프트웨어 토큰을 생성하여 최종 사용자에게 배포하면 사용자가 인증할 때 PIN 과 토큰 코드가 아닌 PIN 만 입력해야 합니다.
- [지원하는 View 데스크톱 운영 체제](#)(8 페이지)  
관리자는 게스트 운영 체제를 사용하여 가상 시스템을 생성하고 게스트 운영 체제에 View Agent 를 설치합니다. 최종 사용자는 클라이언트 장치에서 이러한 가상 시스템에 로그인할 수 있습니다.
- [iOS 용 View Client 설치 또는 업그레이드](#)(8 페이지)  
다른 iOS 애플리케이션 작업과 같이 App Store 에서 View Client 를 설치합니다.
- [VMware 에서 수집하는 View Client 데이터](#)(9 페이지)  
고객 경험 향상 프로그램에 참여하는 회사의 경우, VMware 는 특정 View Client 필드에서 데이터를 수집합니다. 민감한 정보가 포함된 필드는 익명으로 처리됩니다.

## iOS 용 View Client 시스템 요구 사항

iPad 및 iPhone 의 모든 모델에 iOS 용 View Client 를 설치할 수 있습니다.

View Client 를 설치하는 iOS 디바이스 및 이에 사용되는 주변 기기는 특정 시스템 요구 사항을 만족해야 합니다.

### iPad 및 iPhone 모델

- iOS 1.7 용 View Client: iPhone 4, 4S 및 5 와 iPad, iPad 2, iPad(3 세대), iPad(4 세대) 및 iPad mini
- iOS 1.6 용 View Client: iPhone 4 및 4S 와 iPad, iPad 2, 및 iPad(3 세대)
- iPad 1.5 용 View Client: iPad, iPad 2 및 iPad(3 세대)
- iPad 용 View Client 1.2, 1.3 및 1.4: iPad 및 iPad 2
- iPad 용 View Client 1.0 및 1.1: iPad

### 운영 체제

- iOS 1.7 용 View Client: iOS 4.2 이상(iOS 6.x 포함)
- iOS 1.6 용 View Client: iOS 4.2 ~ 5.x
- iPad 1.5 용 View Client: iOS 4.2 ~ 5.x
- iPad 용 View Client 1.2, 1.3 및 1.4: iOS 4.2
- iPad 용 View Client 1.0 및 1.1: iOS 4.2

### 외부 키보드

(옵션) iPad 키보드 도크 및 Apple 무선 키보드(블루투스)

View 연결 서버, 보안 서버 및 View Agent	4.6.1 이상 iOS 클라이언트에서 VPN 연결이 필요하지 않도록 보안 서버를 사용하는 것이 좋습니다.
VMware View 의 디스플레이 프로토콜	PCoIP

## View Client 용 View 연결 서버 준비

최종 사용자가 View 데스크톱에 연결할 수 있도록 하려면 관리자가 특정 작업을 수행해야 합니다.

최종 사용자가 View 연결 서버 또는 보안 서버에 연결하고 View 데스크톱에 액세스할 수 있으려면 특정 풀 설정 및 보안 설정을 구성해야 합니다.

- 보안 서버를 사용할 경우, View 연결 서버 4.6.1 및 View 보안 서버 4.6.1 이상을 사용 중이어야 합니다. View 4.6 이상에 대한 *VMware View 설치* 설명서를 참조하십시오.
- 클라이언트 디바이스를 위해 보안 터널 연결을 사용하고, 보안 연결이 View 연결 서버 또는 보안 서버의 DNS 호스트 이름으로 구성될 경우, 클라이언트 디바이스가 DNS 이름을 확인할 수 있는지 확인하십시오.

보안 터널을 사용하도록 또는 사용하지 않도록 설정하려면 View 관리자에서 View 연결 서버 설정 편집 대화 상자로 이동하여 **보안 터널을 사용하여 데스크톱에 연결** 확인란을 선택합니다.

- 가상 데스크톱 풀이 생성되었고 사용할 사용자 계정이 이 View 데스크톱에 액세스할 권한이 있는지 확인합니다. *VMware View 관리* 설명서의 데스크톱 풀 생성에 대한 항목을 참조하십시오.
- RSA SecurID 또는 RADIUS 인증과 같은 2 요소 인증을 View Client 에 사용하려면 View 연결 서버에서 이 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. RADIUS 인증은 View 5.1 이상의 View 연결 서버에서 제공됩니다. 자세한 내용은 *VMware View 관리* 문서에서 2 요소 인증 항목을 참조하십시오.
- 최종 사용자가 View Client 에 암호를 저장하여 View 데스크톱에 로그인할 때마다 자격 증명을 입력할 필요가 없도록 만들려면 View 연결 서버에서 이 기능에 대한 정책을 구성합니다.

이 기능은 View 5.1 이상의 View 연결 서버를 통해 View 데스크톱에 연결하는 View Client 1.5 이상에서 제공됩니다. 암호 저장을 허용하도록 정책이 구성되고 View 연결 서버가 제공하는 서버 인증서를 View Client 가 완벽하게 확인할 수 있는 경우 사용자는 암호를 저장할 수 있습니다. 이 정책을 구성하는 방법은 *VMware View 관리* 문서의 "사용자 인증 설정" 장에서 "사용자가 자격 증명을 저장하도록 허용" 항목을 참조하십시오.

- 데스크톱 풀이 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다. *VMware View 관리* 설명서를 참조하십시오.

## Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용

RSA SecurID 소프트웨어 토큰을 생성하여 최종 사용자에게 배포하면 사용자가 인증할 때 PIN 과 토큰 코드가 아닌 PIN 만 입력해야 합니다.

### 시스템 요구 사항

**참고** 이 기능은 View Client 1.2 이상을 사용할 경우에만 사용할 수 있습니다.

CT-KIP(Cryptographic Token Key Initialization Protocol)라고도 하는 동적 시드 프로비저닝 또는 CTF(Compressed Token Format)를 사용하여 사용하기 간편한 RSA 인증 시스템을 설정할 수 있습니다. 이 시스템에서는 최종 사용자에게 보낼 URL 을 생성합니다. 토큰을 설치하기 위해 최종 사용자는 이 URL 을 클라이언트 디바이스의 View Client 에 직접 붙여 넣습니다. 최종 사용자가 View Client 를 통해 View 연결 서버에 연결하면 이 URL 을 붙여 넣을 수 있는 대화 상자가 나타납니다.

소프트웨어 토큰이 설치되면 최종 사용자는 PIN 을 입력하여 인증합니다. 외부 RSA 토큰의 경우, 최종 사용자는 하드웨어 또는 소프트웨어 인증 토큰이 생성한 토큰 코드와 PIN 을 입력해야 합니다.

RSA 를 사용할 수 있는 View 연결 서버에 View Client 가 연결되어 있는 상태에서 최종 사용자가 URL 을 복사하여 View Client 에 붙여 넣을 경우 다음 URL 접두사가 지원됩니다.

- viewclient-securid://
- com.rsa.securid.iphone://
- com.rsa.securid://

URL 을 터치하여 토큰을 설치하게 되는 최종 사용자의 경우, viewclient-securid:// 접두사만 지원됩니다.

동적 시드 프로비저닝이나 과일 기반(CTF) 프로비저닝 사용에 대한 자세한 내용은 *iPhone 디바이스용 RSA SecurID 소프트웨어 토큰 웹 페이지*(<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652>) 또는 *Android 용 RSA SecurID 소프트웨어 토큰 웹 페이지*(<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>) 를 참조하십시오.

## 최종 사용자 지침

최종 사용자에게 보낼 CTFSring URL 또는 CT-KIP URL 을 생성할 때 암호나 활성화 코드를 포함하거나 포함하지 않은 채 URL 을 생성할 수 있습니다. 다음 정보가 포함된 이메일을 통해 이 URL 을 최종 사용자에게 보냅니다.

- 소프트웨어 토큰 설치 대화 상자로 이동 방법  
View 연결 서버에 연결할 때 RSA SecurID 자격 증명을 묻는 View Client 대화 상자에서 **외부 토큰** 을 누르도록 최종 사용자에게 안내합니다.
- CTFSring URL 또는 CT-KIP URL(일반 텍스트 형식)  
URL 이 서식 지정되어 있으면 최종 사용자가 View Client 에서 URL 을 사용할 때 오류 메시지가 표시됩니다.
- 활성화 코드(생성한 CT-KIP URL 에 활성화 코드가 포함되어 있지 않은 경우)  
최종 사용자는 대화 상자의 텍스트 필드에 이 활성화 코드를 입력해야 합니다.
- CT-KIP URL 에 활성화 코드가 포함된 경우, 소프트웨어 토큰 설치 대화상자의 **암호 또는 활성화 코드** 텍스트 상자에 아무 것도 입력할 필요가 없음을 최종 사용자에게 안내합니다.

## 지원하는 View 데스크톱 운영 체제

관리자는 게스트 운영 체제를 사용하여 가상 시스템을 생성하고 게스트 운영 체제에 View Agent 를 설치합니다. 최종 사용자는 클라이언트 장치에서 이러한 가상 시스템에 로그인할 수 있습니다.

지원되는 게스트 운영 체제의 목록을 보려면 VMware View 4.6.x 또는 5.x 설치 문서에서 '지원되는 View Agent 용 운영 체제' 항목을 참조하십시오.

## iOS 용 View Client 설치 또는 업그레이드

다른 iOS 애플리케이션 작업과 같이 App Store 에서 View Client 를 설치합니다.

### 필수 조건

아직 iOS 디바이스를 설정하지 않았다면 설정하십시오. Apple 의 사용 설명서를 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 iOS 디바이스, Mac 또는 PC 의 App Store 에서 VMware View 애플리케이션을 찾아보거나 검색합니다.



- 2 애플리케이션을 다운로드합니다.
- 3 Mac 또는 PC 로 애플리케이션을 다운로드한 경우, iOS 디바이스를 컴퓨터에 연결하고 iTunes 의 화면 지침을 따릅니다.
- 4 설치가 성공했는지 확인하기 위해 VMware View 애플리케이션 아이콘이 디바이스에서 홈 화면의 데스크톱 중 하나에 나타나는지 확인합니다.

## VMware 에서 수집하는 View Client 데이터

고객 경험 향상 프로그램에 참여하는 회사의 경우, VMware 는 특정 View Client 필드에서 데이터를 수집합니다. 민감한 정보가 포함된 필드는 익명으로 처리됩니다.

**참고** View 배포에서 View 연결 서버 5.1 이상을 사용하는 경우에만 이 기능을 사용할 수 있습니다. 클라이언트 정보는 View Client 1.7 이상인 경우 전송됩니다.

VMware 는 하드웨어 및 소프트웨어 호환성에 대한 우선 순위를 지정하기 위해 클라이언트의 데이터를 수집합니다. View 관리자가 고객 경험 향상 프로그램에 참여하기로 결정하면 VMware 는 고객 요구 사항에 대한 VMware 의 대응 개선을 위해 배포에 대한 익명 데이터를 수집합니다. 조직을 식별할 수 있는 데이터는 수집하지 않습니다. View Client 정보는 먼저 View 연결 서버로 전송된 다음 View 서버, 데스크톱 풀 및 View 데스크톱의 데이터에 따라 VMware 로 전송됩니다.

View 연결 서버로 전송되는 동안 이 정보가 암호화되지만 클라이언트 시스템에서 해당 정보는 사용자별 디렉토리에 암호화되지 않은 것으로 기록됩니다. 이 로그에는 개인적으로 식별할 수 있는 정보가 없습니다.

VMware 고객 경험 향상 프로그램에 참여하려면, 관리자가 View 연결 서버를 설치할 때 View 연결 서버 설치 마법사 실행 중에 참여 여부를 선택하거나, 설치 후 View Administrator 의 옵션을 설정하면 됩니다.

**표 1-1.** 고객 경험 향상 프로그램을 위해 View Client 에서 수집하는 데이터

설명	이 필드는 익명으로 처리됩니까?	예시 값
View Client 애플리케이션을 제작한 회사	아니요	VMware
제품 이름	아니요	VMware View Client
클라이언트 제품 버전	아니요	형식은 <i>x.x.x-yyyyyy</i> 이며 여기서 <i>x.x.x</i> 는 클라이언트 버전 번호이고 <i>yyyyyy</i> 는 빌드 번호입니다.
클라이언트 바이너리 아키텍처	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x86_64</li> <li>■ arm</li> <li>■ i386</li> </ul>
클라이언트 빌드 이름	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware-view-client-Linux</li> <li>■ VMware-view-client-iOS</li> <li>■ VMware-view-client-Mac</li> <li>■ VMware-view-client-Android</li> </ul>
호스트 운영 체제	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ iPhone OS 5.1.1(9B206)</li> <li>■ Ubuntu 10.04.4 LTS</li> <li>■ Mac OS X 10.7.5(11G63)</li> </ul>

표 1-1. 고객 경험 향상 프로그램을 위해 View Client 에서 수집하는 데이터 (계속)

설명	이 필드는 익명으로 처리됩니까?	예시 값
호스트 운영 체제 커널	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X</li> <li>■ Darwin 11.4.2</li> <li>■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012</li> </ul>
호스트 운영 체제 아키텍처	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i386</li> <li>■ x86_64</li> <li>■ armv71</li> <li>■ ARM</li> </ul>
호스트 시스템 모델	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ iPad3,3</li> <li>■ MacBookPro8,2</li> <li>■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)</li> </ul>
호스트 시스템 CPU	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH</li> <li>■ 알 수 없음 (iPad 용)</li> </ul>
호스트 시스템 프로세서의 코어 수	아니요	예: 4
호스트 시스템의 메모리 양(MB)	아니요	예: 4096

## URI 를 사용하여 View Client 구성

URI(Uniform Resource Identifier)를 사용하면 최종 사용자가 View Client 를 실행하고 View 연결 서버에 연결하며 특정 구성 옵션으로 특정 데스크톱을 실행하는 링크가 담긴 웹 페이지나 e-메일을 만들 수 있습니다.

View Client 1.6 이상을 사용하면 최종 사용자용 웹 또는 e-메일 링크를 생성하여 View 데스크톱에 로그인하는 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 다음 정보의 일부 또는 모두를 제공하는 URI 를 구성하여 이러한 링크를 생성해야 최종 사용자가 정보를 제공할 필요가 없어집니다.

- View 연결 서버 주소
- View 연결 서버의 포트 번호
- Active Directory 사용자 이름
- RADIUS 또는 RSA SecurID 사용자 이름(Active Directory 사용자 이름과 다른 경우)
- 도메인 이름
- 데스크톱 디스플레이 이름
- 재설정, 로그오프 및 롤백을 포함하는 데스크톱 작업

URI 를 구성하려면 View Client 특정 경로 및 쿼리 부분으로 vmware-view URI 구성표를 사용합니다.

**참고** View Client 가 최종 사용자의 클라이언트 컴퓨터에 이미 설치된 경우에만 URI 를 사용하여 View Client 를 실행할 수 있습니다.

## vmware-view URI 생성을 위한 구문

구문에는 vmware-view URI 구성표, 데스크톱을 지정하는 경로 부분 및 선택적으로 데스크톱 작업 또는 구성 옵션을 지정하는 쿼리가 있습니다.

### VMware View URI 사양

다음 구문을 사용하여 View Client 실행에 필요한 URI 를 만듭니다.

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

필수 요소는 URI 구성표 vmware-view 뿐입니다. 클라이언트 운영 체제 중 일부 버전에서는 구성표 이름의 대소문자를 구분합니다. 그러니, 반드시 vmware-view 를 사용하십시오.

---

**중요** 모든 부분의 비 ASCII 문자는 우선 UTF-8 [STD63]에 따라 인코딩되어야 하며 해당 UTF-8 시퀀스의 각 8 진수는 URI 문자로 표현되도록 퍼센트로 인코딩되어야 합니다.

ASCII 문자 인코딩에 대한 자세한 내용은 [http://www.w3schools.com/tags/ref\\_urlencode.asp](http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp) 의 URL 인코딩 참조를 참고하십시오.

---

#### *authority-part*

서버 주소를 지정하고 선택적으로 사용자 이름, 기본값이 아닌 포트 번호 또는 두 가지 모두를 지정합니다. 서버 이름은 DNS 구문에 따라야 합니다.

사용자 이름을 지정하려면 다음 구문을 사용하십시오.

```
user1@server-address
```

도메인을 포함하는 UPN 주소는 지정할 수 없습니다. 도메인을 지정하려면 URI 에서 domainName 쿼리 부분을 사용할 수 있습니다.

포트 번호를 지정하려면 다음 구문을 사용하십시오.

```
server-address:port-number
```

#### *path-part*

데스크톱을 지정합니다. 데스크톱 디스플레이 이름을 사용합니다. 디스플레이 이름에 공백이 있는 경우, %20 인코딩 메커니즘을 사용하여 공백을 나타냅니다.

#### *query-part*

사용할 구성 옵션이나 수행할 데스크톱 작업을 지정합니다. 쿼리는 대소문자를 구분하지 않습니다. 여러 쿼리를 사용하려면 쿼리 사이에 앰퍼샌드(&) 를 사용합니다. 쿼리가 서로 충돌할 경우, 목록의 마지막 쿼리가 사용됩니다. 다음 구문을 사용하십시오.

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

## 지원되는 쿼리

이 항목에는 이러한 View Client 유형을 지원하는 쿼리가 나열됩니다. 데스크톱 클라이언트 및 모바일 클라이언트 등과 같은 여러 유형의 클라이언트의 URI 를 만들 경우, 각 유형의 클라이언트 시스템에 대한 *VMware View Client 사용 설명서*를 참조하십시오.

### 작업

표 1-2. 작업 쿼리와 함께 사용할 수 있는 값

값	설명
찾아보기	지정된 서버에서 호스트된 사용 가능한 데스크톱 목록을 표시합니다. 이 작업을 사용하면 데스크톱을 지정할 필요는 없습니다. 찾아보기 작업을 사용하여 데스크톱을 지정할 경우, 데스크톱이 사용 가능한 데스크톱 목록에서 강조 표시됩니다.
start-session	지정된 데스크톱을 실행합니다. 작업 쿼리가 제공되지 않고 데스크톱 이름이 제공되는 경우, start-session 이 기본 작업입니다.
reset	지정된 데스크톱을 종료하고 다시 시작합니다. 저장하지 않은 데이터는 손실됩니다. View 데스크톱 재설정은 PC 에 있는 재설정 버튼을 누르는 것과 같습니다.
logoff	View 데스크톱의 게스트 운영 체제에서 사용자가 로그 아웃합니다.
rollback	Windows PC 또는 노트북에서 로컬 모드 사용을 위해 체크 아웃되어 있는 동안 지정된 데스크톱에서 수행된 변경 사항을 취소합니다.

domainName

View 데스크톱에 연결 중인 사용자와 연결된 도메인입니다.

tokenUserName

RSA 또는 RADIUS 사용자 이름을 지정합니다. RSA 또는 RADIUS 사용자 이름이 Active Directory 사용자 이름과 다른 경우에만 이 쿼리를 사용합니다. 이 쿼리를 지정하지 않고 RSA 또는 RADIUS 인증이 필요한 경우, Windows 사용자 이름을 사용합니다. 구문은 `tokenUserName=name` 입니다.

## vmware-view URI 의 예

vmware-view URI 구성표를 사용하여 하이퍼텍스트 링크 또는 버튼을 만들고 이러한 링크를 e-메일 또는 웹 페이지에 포함할 수 있습니다. 예를 들어, 최종 사용자는 이러한 링크를 클릭하여 지정해 놓은 시작 옵션으로 특정 View 데스크톱을 실행할 수 있습니다.

### URI 구문 예

각 URI 예에는 URI 링크를 클릭한 후 최종 사용자에게 나타나는 것에 대한 설명이 이어집니다.

1 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session

View Client 가 실행되어 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에 사용자 이름, 도메인 이름 및 암호를 묻는 메시지가 나타납니다. 로그인에 성공하면 클라이언트는 디스플레이 이름이 **Primary Desktop**(기본 데스크톱)으로 표시되는 데스크톱에 연결되고 사용자는 게스트 운영 체제에 로그인됩니다.

**참고** 기본 디스플레이 프로토콜 및 창 크기가 사용됩니다. 기본 디스플레이 프로토콜은 PCoIP 입니다. 기본 창 크기는 전체 화면입니다.

## 2 vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop

이 URI 는 View 연결 서버에 기본 포트가 아닌 7555 포트를 사용하는 것을 제외하면 이전 예제와 동일한 효과가 있습니다. (기본 포트는 443 입니다.) 데스크톱 ID 가 제공되기 때문에 start-session 작업이 URI 에 포함되어 있지 않아도 데스크톱이 실행됩니다.

## 3 vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PcoIP

View Client 가 실행되어 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에서 **사용자 이름** 텍스트 상자가 **fred** 라는 이름으로 채워집니다. 사용자는 도메인 이름 및 암호를 제공해야 합니다. 로그인에 성공하면 클라이언트는 디스플레이 이름이 **Finance Desktop**(금융 데스크톱)으로 표시되는 데스크톱에 연결되고 사용자는 게스트 운영 체제에 로그인됩니다. 연결에는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용합니다.

## 4 vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany

View Client 가 실행되어 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에서 **사용자 이름** 텍스트 상자가 **fred** 라는 이름으로 채워지고 **도메인** 텍스트 상자는 **mycompany** 로 채워집니다. 사용자는 암호만 제공해야 합니다. 로그인에 성공하면 클라이언트는 디스플레이 이름이 **Finance Desktop**(금융 데스크톱)으로 표시되는 데스크톱에 연결되고 사용자는 게스트 운영 체제에 로그인됩니다.

## 5 vmware-view://view.mycompany.com/

View Client 가 실행되고 사용자는 view.mycompany.com 서버에 연결하기 위한 로그인 프롬프트로 이동합니다.

## 6 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset

View Client 가 실행되어 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에 사용자 이름, 도메인 이름 및 암호를 묻는 메시지가 나타납니다. 로그인에 성공하고 나면 사용자에게 Primary Desktop(기본 데스크톱)의 재설정 작업을 확인하라는 대화 상자가 View Client 에 나타납니다. 재설정 후에는 View Client 의 유형에 따라 사용자에게 재설정이 성공했는지 여부를 표시하는 메시지가 나타날 수 있습니다.

---

**참고** 이 작업은 최종 사용자가 이 기능을 사용할 수 있도록 View 관리자가 설정한 경우에만 할 수 있습니다.

---

## 7 vmware-view://

View Client 가 이미 실행 중인 경우, View Client 애플리케이션이 포그라운드에서 실행됩니다. 아직 View Client 를 실행하지 않은 경우, 사용자가 디바이스에서 View Client 를 사용했는지와 View Client 가 서버 또는 View 데스크톱에 이미 연결되었는지 여부에 따라 View Client 가 실행되고 사용자에게 최근 데스크톱 목록, 서버 목록 또는 시작 페이지가 나타납니다.

## HTML 코드 예

URI 를 사용하여 e-메일 또는 웹 페이지에 포함할 하이퍼텍스트 링크 및 버튼을 만들 수 있습니다. 첫 번째 URI 예에서 URI 를 사용하여 **Test Link** 라는 하이퍼텍스트 링크 및 **TestButton** 이라는 버튼을 코드화하는 방법을 나타냅니다.

```
<html>
<body>
```

```
<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Text Link</a><br>
```

```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
```

```
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>
</body>
</html>
```

## 서버 연결 및 데스크톱 관리

View Client 를 사용하여 View 연결 서버 또는 보안 서버에 연결하고, 연결한 서버 목록을 편집하고, View 데스크톱에 로그인하거나 로그오프합니다. 문제 해결을 위해, 할당된 View 데스크톱을 재설정하고 체크아웃한 데스크톱을 롤백할 수도 있습니다.

관리자가 View 데스크톱의 정책을 구성하는 방식에 따라 최종 사용자는 데스크톱에서 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

- [처음으로 View 데스크톱에 로그인](#) (14 페이지)  
최종 사용자가 가상 데스크톱에 액세스할 수 있도록 하려면 우선 클라이언트 디바이스에서 가상 데스크톱으로 로그인할 수 있는지 테스트하십시오. 로그인하려면 View 연결 서버의 URL 을 지정하고 사용자 계정의 자격 증명을 제공해야 합니다.
- [View Client 의 인증서 검사 모드](#) (16 페이지)  
관리자 및 최종 사용자는 임의 또는 일부 서버 인증서 검사가 실패할 경우 클라이언트 연결을 거부할지 여부를 구성할 수 있습니다.
- [저장된 서버 목록 관리](#) (17 페이지)  
View 연결 서버 인스턴스에 연결하면 서버 이름이 View Client 홈 화면의 목록에 저장됩니다. **서버 단추**를 사용하여 목록을 편집합니다.
- [View 데스크톱 연결 끊기](#) (17 페이지)  
애플리케이션이 View 데스크톱에 열려 있는 상태로 유지되도록 로그오프하지 않고 View 데스크톱 연결을 끊을 수 있습니다.
- [데스크톱에서 로그오프](#) (17 페이지)  
View 데스크톱에 연결되어 있지 않을 때, 먼저 로그인하지 않고도 로그오프할 수 있습니다.
- [데스크톱 롤백](#) (18 페이지)  
롤백을 수행하면 Windows PC 또는 노트북에서 로컬 모드로 사용하기 위해 체크아웃한 가상 데스크톱에 대한 변경 내용이 삭제됩니다.
- [최근 데스크톱에서 바로 가기 제거](#) (19 페이지)  
View 데스크톱에 로그인하고 나면 최근에 사용한 데스크톱의 바로 가기가 View Client 홈 화면에 저장됩니다. 상황에 맞는 메뉴를 사용해서 바로 가기를 제거합니다.

## 처음으로 View 데스크톱에 로그인

최종 사용자가 가상 데스크톱에 액세스할 수 있도록 하려면 우선 클라이언트 디바이스에서 가상 데스크톱으로 로그인할 수 있는지 테스트하십시오. 로그인하려면 View 연결 서버의 URL 을 지정하고 사용자 계정의 자격 증명을 제공해야 합니다.

### 필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같이 로그인에 필요한 자격 증명을 얻습니다.
- 로그인을 위한 도메인 이름을 얻습니다.
- [“View Client 용 View 연결 서버 준비.”](#) (7 페이지).

- 회사 네트워크 외부에 있으면서 가상 데스크톱에 액세스하기 위해 보안 서버를 사용하지 않는 경우, 클라이언트 장치가 VPN 연결을 사용하도록 설정되어 있고 해당 연결을 켜는지 확인합니다.

---

**중요** VPN 이 아닌 보안 서버를 사용하는 것이 좋습니다.

---

회사에 해당 장치가 사용할 수 있는 내부 무선 네트워크가 있는 경우 VMware View 보안 서버 또는 VPN 연결을 설정할 필요가 없습니다.

- 가상 데스크톱에 액세스하는 서버의 정규화된 도메인 이름(FQDN)이 있는지 확인합니다. 포트가 443 이 아닌 경우 포트 번호도 필요합니다.
- 포함된 RSA SecurID 소프트웨어를 사용할 계획인 경우 올바른 CT-KIP URL 및 활성 코드가 있는지 확인합니다. “[Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용](#),” (7 페이지)의 내용을 참조하십시오.
- View 연결 서버에서 제시한 SSL 인증서에 대한 인증서 검사 모드를 구성합니다. “[View Client 의 인증서 검사 모드](#),” (16 페이지)의 내용을 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 홈 화면에서 **VMware View** 애플리케이션 아이콘을 누릅니다.
- 2 **서버 추가** 버튼을 누르고 View 연결 서버 또는 보안 서버의 이름을 입력한 다음 **연결**을 누릅니다.  
View Client 와 View 연결 서버 간 연결에는 항상 SSL 이 사용됩니다. SSL 연결을 위한 기본 포트는 443 입니다. View 연결 서버가 기본 포트를 사용하도록 구성되지 않은 경우에는 다음 예의 형식을 사용합니다. **view.company.com:1443**.
- 3 RSA SecurID 자격 증명 또는 RADIUS 인증 자격 증명에 대해 묻는 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력하고, 포함된 RSA SecurID 토큰을 사용하려면 포함된 토큰을 설치합니다.

옵션	조치
기본 토큰	스마트폰에서 하드웨어 인증 토큰이나 소프트웨어 인증 토큰을 사용하는 경우 사용자 이름과 암호를 입력합니다. 암호에 PIN 및 토큰에서 생성된 번호가 모두 포함될 수 있습니다.
소프트웨어 토큰 설치	<b>외부 토큰</b> 을 클릭하십시오. 소프트웨어 토큰 설치 대화 상자에서, 관리자가 e-메일로 보낸 CT-KIP URL 또는 CTFString URL 을 붙여 넣습니다. URL 에 활성 코드가 포함된 경우 <b>암호 또는 활성 코드</b> 텍스트 상자에 아무 것도 입력할 필요가 없습니다.

- 4 RSA SecurID 자격 증명 또는 RADIUS 인증 자격 증명에 대해 묻는 메시지가 다시 표시되면 토큰에서 다음에 생성된 번호를 입력합니다.  
PIN 을 입력하거나 이전에 입력한 동일한 생성 번호를 입력하지 마십시오. 필요한 경우 새 번호가 생성될 때까지 기다리십시오.  
이 단계는 첫 번째 암호를 잘못 입력했거나 RSA 서버의 구성 설정이 변경된 경우에만 필요합니다.
- 5 메시지가 나타나면 Active Directory 자격 증명을 제공합니다.
  - a 하나 이상의 데스크톱 풀을 사용할 권한이 있는 사용자의 암호 및 사용자 이름을 입력하십시오.
  - b 도메인을 선택합니다.
  - c (선택 사항) 또한 관리자가 이 기능을 사용하도록 설정했으며, 서버 인증서의 완전한 확인이 가능한 경우 **암호 저장** 확인란을 선택합니다.
  - d **완료**를 누릅니다.
- 6 나타나는 View 데스크톱 목록에서 데스크톱을 눌러 연결합니다.

처음으로 데스크톱에 로그인하면 데스크톱 바로 가기가 View Client 홈 화면에 저장됩니다. 다음에 View 데스크톱에 연결할 때에는 서버의 호스트 이름을 입력하는 대신 바로 가기를 누르면 됩니다.

## View Client의 인증서 검사 모드

관리자 및 최종 사용자는 임의 또는 일부 서버 인증서 검사가 실패할 경우 클라이언트 연결을 거부할지 여부를 구성할 수 있습니다.

인증서 검사는 View 연결 서버와 View Client 간에 SSL 연결이 있을 때 수행됩니다. 인증서 검사에는 다음 확인 사항이 포함됩니다.

- 해당 인증서는 전송자 ID 확인 및 서버 통신 암호화 이외의 용도입니까? 즉, 올바른 유형의 인증서입니까?
- 인증서가 만료되었거나 나중에만 유효합니까? 즉, 컴퓨터 시계에 따라 인증서가 유효합니까?
- 인증서의 공통 이름이 이름을 보내는 서버의 호스트 이름과 일치합니까? 부하 분산 장치가 View Client에 입력된 호스트 이름과 일치하지 않는 인증서를 가진 서버에 View Client를 리디렉션하는 경우 불일치가 발생할 수 있습니다. 또는 사용자가 클라이언트의 호스트 이름이 아닌 IP 주소를 입력할 경우 불일치가 발생할 수 있습니다.
- 알 수 없거나 신뢰할 수 없는 인증 기관(CA)에서 서명된 인증서입니까? 자체 서명된 인증서는 신뢰할 수 없는 CA 유형 중 하나입니다.

이 검사를 통과하려면 신뢰할 수 있는 인증서 체인이 장치 로컬 인증서 저장소의 루트 위치에 있어야 합니다.

---

**중요** iOS 장치에 설치할 수 있는 자체 서명된 루트 인증서를 배포하는 방법에 대한 자세한 내용은 Apple 웹 사이트에서 해당 지침을 참조하십시오. 예를 들어, iPad의 경우 [http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad\\_Certificates.pdf](http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf)의 내용을 참조하십시오.

---

인증서 검사 모드를 설정할 수 있습니다. iPad **설정** 애플리케이션으로 이동하고, **VMware View**를 누른 후 **인증서 검사 모드**를 누릅니다. 다음 세 가지 선택 사항이 있습니다.

- **신뢰할 수 없는 서버에 연결하지 않습니다.** 인증서 검사에 실패할 경우 클라이언트가 서버에 연결할 수 없습니다. 검사 실패 내역이 오류 메시지에 나열됩니다.
- **신뢰할 수 없는 서버에 연결하기 전에 경고합니다.** 서버가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 인증서 검사에 실패할 경우 **계속**을 클릭하여 경고를 무시할 수 있습니다. 자체 서명 인증서의 경우 인증서 이름이 View Client에서 입력한 View 연결 서버 이름과 일치하지 않아도 됩니다.
- **서버 ID 인증서가 확인되지 않습니다.** 이 설정은 View에서 인증서 검사를 수행하지 않음을 의미합니다.

인증서 검사 모드가 **경고**로 설정된 경우, 자체 서명된 인증서를 사용하는 View 연결 서버 인스턴스에 계속 연결할 수 있습니다.

관리자가 나중에 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 보안 인증서를 설치할 경우, 연결할 때 모든 인증서 검사가 통과되도록 해당 특정 서버를 위해 이 신뢰할 수 있는 연결을 기억합니다. 나중에 해당 서버가 자체 서명된 인증서를 다시 제안할 경우 연결이 실패합니다. 특정 서버가 완전히 검사할 수 있는 인증서를 제안한 경우, 항상 해당 인증서를 제안해야 합니다.



## 저장된 서버 목록 관리

View 연결 서버 인스턴스에 연결하면 서버 이름이 View Client 홈 화면의 목록에 저장됩니다. **서버** 단추를 사용하여 목록을 편집합니다.

View Client 에서 서버 이름을 입력하고 **연결**을 누를 때마다 입력한 이름 또는 주소가 목록에 저장됩니다. 이름을 잘못 입력하거나 잘못된 주소를 입력하더라도 이 정보가 저장됩니다. 그러나 목록을 편집하여 서버 이름을 쉽게 삭제할 수 있습니다.

---

**중요** 목록의 서버 이름 옆에 있는 화살표를 사용하여 서버에 연결할 수 있습니다.

---

### 프로시저

- 1 View Client 의 화면 왼쪽 상단 구석에서 **서버**를 누릅니다.
- 2 나타나는 대화 상자의 오른쪽 위 모서리에서 **편집**을 누르고 내용을 변경합니다.

옵션	설명
서버의 이름을 변경하려면	표시되는 이름을 누릅니다. 커서가 편집할 수 있도록 텍스트에 나타납니다.
서버를 목록에서 제거하려면	서버 이름 또는 주소 옆에 있는 빨간색 빼기 기호를 누르거나 <b>삭제</b> 를 누릅니다. 전에 암호를 저장했다면 <b>암호 제거</b> 를 선택할 수도 있습니다. 해당 서버와 연관된 최근 데스크톱 바로 가기도 삭제됩니다.
목록에서 서버의 순서를 변경하려면	서버 이름 오른쪽의 아이콘을 길게 누르고, 화살표가 움직이면 이름을 끌어 목록의 원하는 위치에 놓습니다.

- 3 **완료**를 누릅니다.

## View 데스크톱 연결 끊기

애플리케이션이 View 데스크톱에 열려 있는 상태로 유지되도록 로그오프하지 않고 View 데스크톱 연결을 끊을 수 있습니다.

View 데스크톱 운영 체제에 로그인한 후 View Client 도구 모음에서 **연결 끊기** 단추를 눌러 연결을 끊을 수 있습니다.

---

**참고** View 관리자는 연결을 끊을 때 자동으로 로그오프하도록 데스크톱을 구성할 수 있습니다. 그러한 경우, 데스크톱에 열려 있는 모든 프로그램은 중지됩니다.

---

## 데스크톱에서 로그오프

View 데스크톱에 연결되어 있지 않을 때, 먼저 로그인하지 않고도 로그오프할 수 있습니다.

View 데스크톱에 현재 연결되어 있고 로그인한 경우에는 Windows **시작** 메뉴를 사용하여 로그오프합니다. Windows 에서 로그오프되면 데스크톱 연결이 끊기고 View Client 가 닫힙니다.

로그오프할 하지 않고 View 데스크톱에서 연결을 해제할 경우, 애플리케이션은 View 데스크톱에 열려 있는 상태로 유지됩니다.

### 필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같이 로그인에 필요한 자격 증명을 얻습니다.
- 데스크톱에 파일이 열려 있으면 저장하고 닫습니다.

- 최근 데스크톱 바로 가기를 사용하여 데스크톱에서 로그오프하려면 장치에서 해당 View 데스크톱에 한 번 이상 로그인한 적이 있어야 합니다.

한 번도 로그인하지 않은 경우 “처음으로 View 데스크톱에 로그인.” (14 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

**프로시저**

- 1 View Client 홈 화면에서 View 데스크톱의 상황에 맞는 메뉴를 표시합니다.

컨텍스트 메뉴는 View 관리자가 허용한 경우에만 사용할 수 있습니다. 메뉴에 있는 항목은 데스크톱 상태가 해당 작업을 수행할 수 있는 경우에만 사용 가능합니다.

옵션	조치
최근 사용 데스크톱 바로 가기 사용	최근에 사용한 데스크톱에 대한 바로 가기를 누른 상태로 유지합니다.
서버 목록 사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>a 왼쪽 상단 모서리에서 <b>서버</b> 버튼을 누르고 서버 이름 옆의 화살표(&gt;)를 누릅니다.</li> <li>b 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.</li> <li>c 데스크톱 이름 옆의 화살표(&gt;)를 누릅니다.</li> </ul>

- 2 상황에 맞는 메뉴에서 **로그오프**를 선택합니다.
- 3 최근 사용 데스크톱 영역을 통해 데스크톱에 액세스한 경우, 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.

**데스크톱 롤백**

롤백을 수행하면 Windows PC 또는 노트북에서 로컬 모드로 사용하기 위해 체크아웃한 가상 데스크톱에 대한 변경 내용이 삭제됩니다.

View 관리자가 이 기능을 활성화하고 데스크톱을 체크아웃한 경우에만 View 데스크톱을 롤백할 수 있습니다.



**주의** 로컬 모드 데스크톱을 변경했지만 이러한 변경 내용이 롤백하기 전에 View server 에 복제되지 않은 경우 변경 내용은 손실됩니다.

**필수 조건**

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같이 로그인에 필요한 자격 증명을 얻습니다.
- 서버에 데스크톱을 백업하여 데이터나 파일을 보관합니다.

View 관리자를 사용하여 서버에 데이터를 복제하거나, 정책에서 허용된 경우 데스크톱이 현재 체크아웃한 Windows 클라이언트에서 로컬 모드로 View Client 를 사용할 수 있습니다.

- 최근 데스크톱 바로 가기를 사용하여 데스크톱을 롤백하려면 장치에서 해당 View 데스크톱에 한 번 이상 로그인한 적이 있어야 합니다.

한 번도 로그인하지 않은 경우 “처음으로 View 데스크톱에 로그인.” (14 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

## 프로시저

- 1 View Client 홈 화면에서 View 데스크톱의 상황에 맞는 메뉴를 표시합니다.

컨텍스트 메뉴는 View 관리자가 허용한 경우에만 사용할 수 있습니다. 메뉴에 있는 항목은 데스크톱 상태가 해당 작업을 수행할 수 있는 경우에만 사용 가능합니다.

옵션	조치
최근 사용 데스크톱 바로 가기 사용	최근에 사용한 데스크톱에 대한 바로 가기를 누른 상태로 유지합니다.
서버 목록 사용	<ol style="list-style-type: none"> <li>a 왼쪽 상단 모서리에서 <b>서버</b> 버튼을 누르고 서버 이름 옆의 화살표(&gt;)를 누릅니다.</li> <li>b 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.</li> <li>c 데스크톱 이름 옆의 화살표(&gt;)를 누릅니다.</li> </ol>

- 2 상황에 맞는 메뉴에서 **롤백**을 선택합니다.
- 3 최근 사용 데스크톱 영역을 통해 데스크톱에 액세스한 경우, 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.

View 데스크톱이 롤백되면 장치에서 로그인할 수 있습니다.

## 최근 데스크톱에서 바로 가기 제거

View 데스크톱에 로그인하고 나면 최근에 사용한 데스크톱의 바로 가기가 View Client 홈 화면에 저장됩니다. 상황에 맞는 메뉴를 사용해서 바로 가기를 제거합니다.

### 프로시저

- 1 View Client 홈 화면의 **최근 데스크톱** 영역에서 View 데스크톱의 바로 가기를 누른 상태로 유지합니다.
- 2 상황에 맞는 메뉴에서 **바로 가기 제거**를 선택합니다.

## 모바일 장치에서 Microsoft Windows 데스크톱 사용

모바일 장치에서 View Client 는 탐색을 도와주는 추가 기능을 제공합니다.

- **기능 지원 표**(20 페이지)  
일부 기능은 한 가지 유형의 View Client 에서 지원되며 다른 유형에서는 지원되지 않습니다. 예를 들어, 로컬 모드는 Windows 용 View Client 에서만 지원됩니다.
- **외부 키보드 및 입력 디바이스**(20 페이지)  
View Client 는 iPad 키보드 도크 및 Apple 무선 키보드(블루투스)를 지원합니다.
- **제스처 및 탐색 보조 기능**(21 페이지)  
VMware 는 Windows 가 아닌 태블릿에서 기존 Windows 사용자 인터페이스 요소를 탐색하는 데 도움이 되는 사용자 상호 작용 보조 기능을 제공하고 있습니다.
- **멀티태스킹**(24 페이지)  
View Client 1.2 이상에서는 데스크톱 연결 끊김 없이 View 데스크톱과 다른 애플리케이션 간에 전환할 수 있습니다.
- **좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 View Client 구성**(24 페이지)  
View 데스크톱에서 주 마우스 버튼과 보조 마우스 버튼을 전환할 경우, View Client 1.2 이상에서 제공되는 **왼손 사용자 모드** 옵션을 사용할 수 있습니다.

- **화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용** (25 페이지)  
장치를 외부 디스플레이나 프로젝트에 연결하면 View Client 는 최대 디스플레이 해상도를 지원합니다. 또한 장치에 사용된 화면 해상도를 변경하여 높은 화면 해상도의 스크롤을 허용할 수도 있습니다.
- **PCoIP 클라이언트측 이미지 캐시** (25 페이지)  
PCoIP 클라이언트측 이미지 캐시에는 클라이언트의 이미지 내용이 저장되어 재전송을 방지합니다. 이 기능으로 대역폭 사용량이 감소합니다.
- **국제화** (26 페이지)  
View Client 1.2 이상의 경우 사용자 인터페이스 및 문서 모두가 영어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 중국어 간체 및 한국어로 제공됩니다. 또한 이러한 언어의 문자를 입력할 수 있습니다.

## 기능 지원 표

일부 기능은 한 가지 유형의 View Client 에서 지원되며 다른 유형에서는 지원되지 않습니다. 예를 들어, 로컬 모드는 Windows 용 View Client 에서만 지원됩니다.

**표 1-3.** iOS View Client 용 Windows 데스크톱에서 지원되는 기능

기능	Windows 7 View 데스크톱	Windows Vista View 데스크톱	Windows XP View 데스크톱
RSA SecurID 또는 RADIUS	X	X	X
단일 로그인	X	X	X
RDP 디스플레이 프로토콜			
PCoIP 디스플레이 프로토콜	X	X	X
USB 액세스			
Wyse MMR			
가상 인쇄			
위치 기반 인쇄	X	X	X
스마트 카드			
다중 모니터			
로컬 모드			

이러한 기능 및 해당 제한 사항에 대한 설명을 보려면 *View 아키텍처 계획* 문서를 참조하십시오.

**참고** iOS 에만 제공되는 기능은 왼손 모드 기능입니다. 이 기능은 View Client 1.2 에 도입되었습니다. 주 마우스 버튼과 보조 마우스 버튼을 전환하도록 View 데스크톱이 구성된 경우 왼손 모드 기능을 사용합니다. “좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 View Client 구성.” (24 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## 외부 키보드 및 입력 디바이스

View Client 는 iPad 키보드 도크 및 Apple 무선 키보드(블루투스)를 지원합니다.

iPad 키보드 도크 외부 키보드는 View Client 에서 자동 감지됩니다. View 데스크톱에서 Apple 무선 키보드(블루투스)를 사용하려면 먼저 해당 디바이스를 iOS 디바이스와 연결해야 합니다.

iPad 와 키보드를 연결한 후 iPad 로 블루투스 키보드를 감지할 때에는 화면 키보드가 분리식 키보드 모드에 있지 않아야 합니다. 클라이언트 디바이스로 무선 키보드를 감지하려면 동시에 세 손가락으로 화면을 누르거나 View Client 인터페이스 도구의 **키보드** 버튼을 누르십시오.

또한 Apple 무선 키보드(블루투스)를 사용하여 외부 키보드가 감지되고 나면 View Client 인터페이스 도구를 사용하거나 세 손가락으로 눌러도 화면 키보드를 표시할 수 없습니다. 먼저 Eject 키를 눌러 외부 키보드를 비활성화해야 합니다.

## View Client 1.6 이하 버전에 대해 알려진 제한 사항

View Client 1.7 이하 버전에서는 다음과 같은 외부 키보드의 몇 가지 키가 View 데스크톱에서 작동하지 않습니다. 기능 키(예: F1 ~ F12), Ctrl, Alt 및 Command 키.

해결 방법: 화면 상의 Ctrl 및 기능 키를 사용합니다. Ctrl+Alt+Delete 등의 키 조합을 누르려면, 먼저 화면 상의 Ctrl 키를 누릅니다. 키가 파란색으로 변하면 화면 상의 Alt 키를 누릅니다. 이 키도 파란색으로 변하면 Delete 키를 누릅니다.

## 국제 키보드

View Client 1.0 의 경우, 영어 키보드만 지원됩니다.

View Client 1.2 이상의 경우에는 영어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 중국어 간체 및 한국어 문자를 입력할 수 있습니다.

## 제스처 및 탐색 보조 기능

VMware 는 Windows 가 아닌 태블릿에서 기존 Windows 사용자 인터페이스 요소를 탐색하는 데 도움이 되는 사용자 상호 작용 보조 기능을 제공하고 있습니다.

## View Client 도구

View Client 인터페이스 도구에는 눌러서 화면 키보드, 가상 터치패드, 구성 설정 등을 표시할 수 있는 버튼이나 아이콘, 그리고 화살표 키와 Page Up 및 Page Down 에 해당하는 가상 키패드가 포함되어 있습니다.

iPhone 에서 View Client 1.7 이상과 View Client 1.6 이상에서는 View 데스크톱에 로그인할 때 화면 중간에 원이 나타납니다. 원을 누르면 원이 확대되며 각 도구의 아이콘이 표시되어 눌러 선택할 수 있습니다. 아이콘 바깥쪽을 누르면 아이콘이 다시 원으로 돌아갑니다.

이전 버전의 View Client 에서는 View 데스크톱이 열리면 View Client 도구 모음의 작은 탭이 화면 상단 중앙에 나타납니다. 도구 모음을 표시하려면 탭을 누릅니다.

## 화면 키보드

View 데스크톱의 화면 키보드에는 표준 화면 키보드보다 많은 키가 있습니다. 예를 들어 제어 키 및 기능 키를 사용할 수 있습니다. 화면 키보드를 표시하려면 **View Client** 도구 모음의 **키보드** 버튼을 누르거나 세 손가락으로 동시에 화면을 누릅니다.

---

**중요** View Client 1.5 이상을 View 5.1 데스크톱과 사용하는 경우에는 메모나 새 연락처 등 텍스트 필드를 누를 때마다 화면 키보드가 표시되는 기능을 사용할 수도 있습니다. 텍스트 필드가 아닌 영역을 누를 경우, 키보드가 사라집니다.

---

**중요** 세 손가락 누르기를 사용하려면 확대/축소를 위한 iOS의 접근성 기능이 꺼져 있어야 합니다. 확대/축소 접근성 기능이 켜져 있을 경우 세 개 손가락으로 두 번 누르면 확대/축소되고 세 개 손가락으로 한 번 누르면 아무 동작도 수행되지 않습니다.

---

외부 키보드를 사용하는 경우에도, 기능 키, Ctrl, Alt, Win 및 화살표 키가 포함된 한 줄 화면 키보드가 계속 나타날 수 있습니다. 일부 키가 없는 외부 키보드도 있습니다.

## 문자열 보내기

화면 키보드에서 Ctrl 키의 왼쪽에 있는 펜 아이콘을 눌러 로컬 입력 버퍼를 표시합니다. 이 텍스트 상자에 입력한 텍스트는 **보내기**를 누를 때까지 애플리케이션에 전송되지 않습니다. 예를 들어 메모장과 같은 애플리케이션을 열고 펜 아이콘을 누르면 입력한 텍스트는 **보내기**를 누를 때까지 메모장 애플리케이션에 나타나지 않습니다.

네트워크 연결이 양호하지 않을 경우 이 기능을 사용하십시오. 즉, 문자를 입력할 때 애플리케이션에 문자가 즉시 나타나지 않을 경우 이 기능을 사용하십시오. 이 기능으로, 최대 1,000 개 문자를 신속하게 입력한 다음 **보내기**나 **Return** 을 눌러 1,000 개 문자를 애플리케이션에서 한 번에 모두 표시할 수 있습니다.

View Client 1.4 이하 버전을 사용하는 경우, 이 기능을 사용하여 한국어 문자를 입력하거나 단단계 IME 지원이 필요한 다른 언어의 문자를 입력합니다. View Client 1.5 이상 버전에서는 이 기능을 사용하지 않아도 한국어 문자를 입력할 수 있습니다.

## 탐색 키

View Client 인터페이스 도구 또는 화면 키보드에서 **Ctrl/Page** 아이콘을 눌러 탐색 키를 표시합니다. 이러한 키에는 Page Up, Page Down, 화살표 키, 기능 키 및 Alt, Del, Shift, Ctrl, Win 및 Esc 와 같이 Windows 환경에서 자주 사용하는 키가 포함됩니다. 연속적인 키 입력의 경우 화살표 키를 누르고 있으면 됩니다.

Ctrl+Shift 와 같이 Shift 키가 포함된 키 조합을 사용해야 하는 경우 이 키패드의 Shift 키를 사용합니다. Ctrl+Alt+Del 등의 키 조합을 누르려면, 먼저 화면 상의 Ctrl 키를 누릅니다. Ctrl 키가 파란색으로 변하면 화면 상의 Alt 키를 누릅니다. Alt 키가 파란색으로 변하면 Del 키를 누릅니다.

## 화면 터치패드 및 전체 화면 터치패드

가상 터치패드는 노트북 컴퓨터의 터치패드와 유사한 일반 크기로 표시하거나, 디바이스 화면 전체를 사용하여 표시할 수 있습니다.

View Client 1.7 이상의 버전에서는 기본적으로 터치패드 아이콘이나 버튼을 누르면 화면의 아무 곳이나 터치하여 마우스 포인터를 이동할 수 있습니다. 화면이 전체 화면 터치패드가 됩니다. 오른쪽 클릭 및 왼쪽 클릭 버튼을 포함하여 노트북의 터치패드와 유사하도록 가상 터치패드의 기본값을 변경하려면 View Client 인터페이스 도구를 사용하여 일반 설정 또는 옵션을 표시하고 **전체 화면 터치패드** 제어 기능을 해제합니다.

- 손가락으로 터치패드 주위를 이동하면 View 데스크톱 주위를 이동하는 마우스 포인터가 나타납니다.
- 일반 크기 및 전체 화면 가상 터치패드를 사용하여 한 번 클릭 및 두 번 클릭을 수행할 수 있습니다.

- 일반 터치패드에는 왼쪽 클릭 및 오른쪽 클릭 버튼도 있습니다.
- View Client 1.2 이상을 사용하는 경우 왼쪽 클릭 버튼을 누른 채 끌어 놓기를 시뮬레이션하려면 한 손가락으로 두 번 누른 다음 끌어 옵니다.  
이 기능을 사용하려면 View Client 도구를 사용하여 옵션 대화 상자를 표시하고 **터치패드 누르기 및 끌기** 옵션을 클릭하여 **켜기**로 전환합니다.
- 두 개 손가락으로 누른 다음 끌어 수직 방향으로 스크롤할 수 있습니다.

일반 크기의 가상 터치패드를 디바이스 측면으로 끌어 놓으면 디바이스를 잡고 있는 상태에서 엄지 손가락으로 터치패드를 작동할 수 있습니다.

터치패드 사용 시 포인터 이동 속도를 조정하려면 View Client 인터페이스 도구를 사용하여 옵션 대화 상자를 표시하고, **터치패드 민감도** 옵션의 슬라이더를 끌어 조정합니다.

## 클릭

다른 애플리케이션의 경우와 마찬가지로 사용자 인터페이스 요소를 눌러 클릭합니다.

View 데스크톱에서 1 초 동안 누른 채 있으면 정밀한 배치를 위해 마우스 포인터와 함께 돋보기가 나타납니다. 이 기능은 특히 창 크기를 조정하는 경우 유용합니다.

---

**참고** View 데스크톱을 왼손 사용자용으로 구성한 경우 “[좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 View Client 구성.](#)” (24 페이지)의 내용을 참조하십시오.

---

## 오른쪽 클릭

오른쪽 클릭으로 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- View Client 인터페이스 도구를 사용하여 일반 크기의 가상 터치패드를 표시하고 터치패드의 오른쪽 클릭 버튼을 사용합니다.
- 두 손가락을 거의 동시에 누릅니다. 첫 번째 손가락을 누른 위치에 오른쪽 클릭이 작동됩니다.

## 스크롤 및 스크롤 막대

수직 스크롤을 위해 여러 옵션이 제공됩니다.

- 화면에서 두 손가락으로 누른 다음 끌어서 스크롤합니다. 손가락 아래 텍스트가 손가락과 동일한 방향으로 이동합니다.
- View Client 인터페이스 도구를 사용하여 터치패드를 표시하고, 두 손가락으로 터치패드를 누른 다음 끌어서 스크롤합니다.
- 화면 터치패드를 사용하여 마우스 포인터를 이동하고 스크롤 막대를 클릭합니다.

## 확대 및 축소

다른 애플리케이션의 경우와 마찬가지로 두 손가락을 모으거나 펼쳐서 확대/축소 동작을 수행합니다.

## 창 크기 조정

전체 화면 터치패드를 사용하여 창 크기를 조정하는 경우 창의 모서리 또는 측면에서 손가락을 누른 채로 끌어서 크기를 조정하거나 한 손가락으로 두 번 누른 다음 끌어 옵니다.

일반 크기의 가상 터치패드를 사용하는 경우 왼쪽 클릭 버튼을 누른 채 창의 모서리 또는 측면 끌어 놓기 동작을 수행하려면 한 손가락으로 두 번 누른 다음 끌어 옵니다.

둘 중 어떤 가상 터치패드도 사용하지 않는 경우 창의 모서리나 측면에 돋보기가 나타날 때까지 길게 누릅니다. 크기 조정 화살표가 나타날 때까지 손가락을 움직입니다. 손가락을 화면에서 뗍니다. 돋보기가 크기 조정 원으로 바뀝니다. 이 크기 조정 원을 누르고 끌어서 창 크기를 조정합니다.

## 사운드, 음악 및 비디오

장치 사운드가 켜져 있는 경우 View 데스크톱에서 오디오를 재생할 수 있습니다.

## 멀티태스킹

View Client 1.2 이상에서는 데스크톱 연결 끊김 없이 View 데스크톱과 다른 애플리케이션 간에 전환할 수 있습니다.

WiFi 네트워크에서 기본적으로 View Client는 백그라운드로 최대 10분 동안 실행됩니다. 3G 네트워크에서는 View Client의 버전에 따라, 데이터 비용을 절약하기 위해 클라이언트가 데이터 전송을 일시 중단할 수 있습니다.

- View Client 1.6 이상은 다른 애플리케이션으로 전환할 때 데이터 전송을 일시 중단합니다. 데이터 전송은 View Client로 다시 전환할 때 재개됩니다.
- View Client 1.5는 10분 간 백그라운드 실행이 가능합니다.
- View Client 1.4 이전 버전은 1분 간 백그라운드 실행이 가능합니다.

iOS 애플리케이션과 View 데스크톱 간 또는 두 View 데스크톱 간에 일반 텍스트를 복사하고 붙여 넣을 수 있습니다. 서식 정보는 복사되지 않습니다.

- 사용자 장치에서 iOS 4.x 이상을 사용하는 경우, 클립보드에 복사한 텍스트는 View 데스크톱에 로그인할 때 자동으로 View 데스크톱의 클립보드에 복사됩니다.
- View 데스크톱에 로그인한 후에는 홈 버튼을 누르거나 백그라운드로 전환할 때 View 데스크톱의 클립보드에 복사한 텍스트가 iPad의 클립보드에 복사됩니다.

## 좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 View Client 구성

View 데스크톱에서 주 마우스 버튼과 보조 마우스 버튼을 전환할 경우, View Client 1.2 이상에서 제공되는 **왼손 사용자 모드** 옵션을 사용할 수 있습니다.

주 마우스 버튼이 오른쪽 버튼이 되도록 View 데스크톱 내에서 마우스 속성을 설정할 경우(예: 왼손잡이 사용자), View Client의 **왼손 사용자 모드** 옵션을 켜야 합니다. 마우스 버튼의 좌우를 바꿀 때 이 옵션을 켜지 않을 경우, 한 번 누르면 보조 마우스 버튼의 클릭과 같은 역할을 하게 됩니다. 예를 들어, 한 번 누르면 무언가를 선택하거나 커서를 삽입하는 것이 아니라 컨텍스트 메뉴가 표시될 수 있습니다.

### 프로시저

- 1 View Client 인터페이스 도구 옵션을 표시합니다.

옵션	설명
View Client 1.7 이상	원 아이콘을 눌러 확대하고 설정 아이콘을 누릅니다.
View Client 1.6 이하	View 데스크톱 상단 가운데 있는 탭을 누르고 <b>옵션</b> 버튼을 누릅니다.

- 2 옵션을 켜려면 **왼손 사용자 모드**를 누르십시오.
- 3 종료하려면 옵션 대화 상자 바깥 쪽을 누르십시오.

이제 한 번 누르면 주 마우스 버튼으로 클릭하는 것과 같은 역할을 하게 됩니다.



## 화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용

장치를 외부 디스플레이나 프로젝트에 연결하면 View Client 는 최대 디스플레이 해상도를 지원합니다. 또한 장치에 사용된 화면 해상도를 변경하여 높은 화면 해상도의 스크롤을 허용할 수도 있습니다.

### View 데스크톱의 화면 해상도 확대

기본적으로 디스플레이 해상도는 전체 Windows 데스크톱이 장치에 맞게 표시되고 데스크톱 아이콘과 작업 표시줄 아이콘이 특정 크기가 되도록 설정됩니다. 하지만 이러한 기본값을 높은 해상도로 변경할 수 있습니다. 그렇게 할 경우, 데스크톱은 그대로 장치에 맞게 표시되지만 데스크톱 및 작업 표시줄 아이콘의 크기가 작아집니다. 손가락으로 확대 동작을 하여 데스크톱을 장치 화면보다 크게 확대할 수 있습니다. 그리고 누른 다음 끌어서 데스크톱의 가장 자리에 접근할 수 있습니다.

### 디스플레이 해상도 설정 변경

옵션 대화 상자에서 **디스플레이 해상도** 설정을 사용하여 디스플레이 해상도를 높은 값으로 설정할 수 있습니다. View Client 인터페이스 도구 원을 눌러 확대하고 설정 아이콘을 누릅니다.

### 프로젝터용 화면 해상도

**디스플레이 해상도** 설정을 사용하여 프로젝터를 위한 높은 해상도를 설정합니다.

옵션 대화 상자에서 **프레젠테이션 모드** 설정을 사용하여 장치에는 키보드와 확장된 화면 터치패드를 표시하고 프로젝터나 연결된 모니터에는 View 데스크톱을 표시합니다. 확장된 터치패드와 키보드는 장치를 외부 모니터에 꽂으면 나타납니다.

## PCoIP 클라이언트측 이미지 캐시

PCoIP 클라이언트측 이미지 캐시에는 클라이언트의 이미지 내용이 저장되어 재전송을 방지합니다. 이 기능으로 대역폭 사용량이 감소합니다.

---

**중요** View Agent 와 View 연결 서버가 View 5.0 이상일 때만 이 기능을 사용할 수 있습니다.

---

PCoIP 이미지는 시공간 중복성을 모두 제공합니다. 예를 들어 PDF 문서를 아래쪽으로 스크롤하면 창 아래쪽에 새 내용이 나타나고 창 위쪽의 기존 내용은 사라집니다. 다른 모든 내용은 그대로 유지되며 위로 이동합니다. PCoIP 이미지 캐시는 이러한 시공간 중복성을 감지할 수 있습니다.

스크롤할 때 클라이언트 디바이스로 보내는 표시 정보는 주로 일련의 캐시 색인이므로 이미지 캐시를 사용하면 대역폭이 크게 절감됩니다. 이러한 효율적인 스크롤은 LAN 과 WAN 모두에서 유용합니다.

- 대역폭의 제한을 상대적으로 덜 받는 LAN 에서는 클라이언트측 이미지 캐싱을 사용하면 대역폭이 크게 절감됩니다.
- WAN 에서는 사용 가능한 대역폭 제한 이내로 유지해야 하기 때문에 클라이언트측 캐싱을 사용하지 않으면 스크롤 성능이 저하됩니다. WAN 에서 클라이언트측 캐싱을 사용하면 대역폭이 절감되며 부드럽고 응답성이 뛰어난 스크롤 환경이 보장됩니다.

클라이언트측 캐싱을 사용할 경우 클라이언트는 이전에 전송한 디스플레이 일부를 저장합니다. 캐시 크기는 사용 가능한 RAM 의 절반입니다. RAM 의 용량이 50MB 미만일 경우 캐시 크기는 50MB 입니다.

## 국제화

View Client 1.2 이상의 경우 사용자 인터페이스 및 문서 모두가 영어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 중국어 간체 및 한국어로 제공됩니다. 또한 이러한 언어의 문자를 입력할 수 있습니다.

## View Client 문제 해결

데스크톱을 재설정하거나 VMware View 애플리케이션을 다시 설치하면 View Client 와 관련한 대부분의 문제를 해결할 수 있습니다.

### 문제점

VMware View 애플리케이션이 작동하지 않거나, 예기치 않게 반복적으로 종료되거나, View 데스크톱이 정지됩니다.

### 원인

VMware View 서버가 제대로 구성되어 있고, 주위의 방화벽에서 올바른 포트가 열려 있다고 가정할 경우 기타 문제는 일반적으로 모바일 장치의 VMware View 애플리케이션 또는 View 데스크톱의 게스트 운영 체제와 관련된 문제입니다.

### 해결 방법

- View 데스크톱의 운영 체제가 정지할 경우 장치의 View Client 를 사용하여 데스크톱을 재설정합니다.  
이 옵션은 관리자가 이 기능을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 장치에서 VMware View 애플리케이션을 제거했다가 다시 설치합니다.
- View 데스크톱을 재설정하고 VMware View 애플리케이션을 다시 설치해도 문제가 지속될 경우, Apple 의 장치 사용 설명서에 설명된 대로 iOS 장치를 재설정할 수 있습니다.
- 서버에 연결할 때 연결 오류가 발생할 경우 프록시 설정 변경이 필요할 수 있습니다.

## 데스크톱 재설정

재설정하면 데스크톱을 종료한 후 다시 시작합니다. 저장하지 않은 데이터는 손실됩니다.

데스크톱 운영 체제가 응답을 멈추면 데스크톱을 재설정해야 합니다.

View 데스크톱 재설정은 물리적 PC 의 재설정 버튼을 눌러 PC 를 강제로 다시 시작하는 것과 동일합니다. View 데스크톱에서 열려 있는 모든 파일은 저장되지 않고 닫힙니다.

View 관리자가 기능을 활성화한 경우에만 데스크톱을 재설정할 수 있습니다.

### 필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같이 로그인에 필요한 자격 증명을 얻습니다.
- 최근 데스크톱 바로 가기를 사용하여 데스크톱을 재설정하려면 장치에서 해당 View 데스크톱에 한 번 이상 로그인한 적이 있어야 합니다.

한 번도 로그인하지 않은 경우 ["처음으로 View 데스크톱에 로그인."](#) (14 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

## 프로시저

- 1 View Client 홈 화면에서 View 데스크톱의 상황에 맞는 메뉴를 표시합니다.

컨텍스트 메뉴는 View 관리자가 허용한 경우에만 사용할 수 있습니다. 메뉴에 있는 항목은 데스크톱 상태가 해당 작업을 수행할 수 있는 경우에만 사용 가능합니다.

옵션	조치
최근 사용 데스크톱 바로 가기 사용	최근에 사용한 데스크톱에 대한 바로 가기를 누른 상태로 유지합니다.
서버 목록 사용	<ol style="list-style-type: none"> <li>a 왼쪽 상단 모서리에서 <b>서버</b> 버튼을 누르고 서버 이름 옆의 화살표(&gt;)를 누릅니다.</li> <li>b 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.</li> <li>c 데스크톱 이름 옆의 화살표(&gt;)를 누릅니다.</li> </ol>

- 2 상황에 맞는 메뉴에서 **재설정**을 선택합니다.
- 3 최근 사용 데스크톱 영역을 통해 데스크톱에 액세스한 경우, 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.

## VMware View 애플리케이션 제거

경우에 따라 VMware View 애플리케이션을 제거했다가 다시 설치하면 View Client 관련 문제를 해결할 수 있습니다.

### 프로시저

- 1 Mac 또는 PC의 iTunes에 VMware View 애플리케이션이 있는 경우, VMware View 애플리케이션의 애플리케이션 라이브러리를 검색하여 제거하십시오.  
iTunes 애플리케이션 제거의 경우와 동일한 절차를 사용하십시오.
- 2 컴퓨터에 장치를 연결하고 Mac 또는 PC의 iTunes와 동기화하십시오.
- 3 VMware View 애플리케이션이 장치에서 제거되지 않은 경우, **VMware View** 애플리케이션 아이콘을 흔들릴 때까지 누르고 있다가 X 아이콘을 눌러 애플리케이션을 삭제합니다.

### 후속 작업

View Client를 제거합니다.

["iOS 용 View Client 설치 또는 업그레이드."](#) (8 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## 프록시 사용 시 연결 문제

LAN에 연결되어 있는 동안 프록시를 사용하여 View 연결 서버에 연결할 경우 가끔 오류가 발생합니다.

### 문제점

View 데스크톱에서 View 연결 서버로 보안 연결을 사용하도록 View 환경이 설정되어 있고 클라이언트 장치가 HTTP 프록시를 사용하도록 구성된 경우, 연결이 불가능할 수 있습니다.

### 원인

Windows Internet Explorer와 달리, 클라이언트 장치에는 로컬 주소의 프록시를 우회하는 인터넷 옵션이 없습니다. 외부 주소를 찾아보는 데 HTTP 프록시를 사용하고, 내부 주소를 사용하여 View 연결 서버에 연결할 경우, 연결을 설정하지 못했습니다라는 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

### 해결 방법

- ◆ 장치가 더 이상 프록시를 사용하지 않도록 프록시 설정을 제거하십시오.



# 색인

## A

App Store 8

## I

iOS, View Client 설치 6

iOS View Client

설치 8

제거 27

iOS 용 View Client

설치 8

제거 27

iPad 용 입력 디바이스 20

iTunes Store 27

## M

Mac iOS, View Client 설치 6

## P

PCoIP 클라이언트 이미지 캐시 25

## R

RSA SecurID 토큰 7

## U

URI 예 12

URI(Uniform Resource Identifier) 10

## V

View Agent, 설치 요구 사항 8

View Client

iOS 클라이언트를 위한 설정 6

iPad 및 iPhone 용 시스템 요구 사항 6

데스크톱 연결 끊기 17

문제 해결 26

클라이언트 디바이스에서 로그인 14

View Client 용 URI 구문 11

View 데스크톱 19

View 데스크톱 연결 끊기 17

View 연결 서버 7

## ㄱ

고객 경험 프로그램, 데스크톱 풀 데이터 9

기능 지원 표 20

## ㄷ

데스크톱

로그오프 17

롤백 18

재설정 26

데스크톱 롤백 18

데스크톱 재설정 26

도구 모음, View Client 21

디스플레이, 외부 25

디스플레이 요구 사항 25

## ㄹ

로그오프 17

로그인

데스크톱에 14

서버에 14

## ㄴ

마우스 버튼, 좌우를 바꾼 24

멀티태스킹 24

문제 해결, 연결 문제 27

## ㄹ

바로 가기, 최근 데스크톱 19

백그라운드 멀티태스킹 24

백그라운드로 실행 중 24

보안 서버, PCoIP 연결 14

복사 및 붙여넣기 24

## ㄷ

서버 연결 14, 17

소프트웨어 토큰 7

스크롤 21

시스템 요구 사항, iPad 및 iPhone 용 6

## ㅇ

연결 문제 27

연결 해제 17

옵션, 구성 21

외부 디스플레이 25

왼손 사용자 모드 24

운영 체제, View Agent 에서 지원됨 8

이미지 캐시, 클라이언트 25

인증서, 문제 무시 16

**ㄱ**

좌우를 바꾼 마우스 버튼 24

**ㄴ**

창 크기 조정 21

최근 데스크톱 바로 가기 19

캐싱, 클라이언트측 이미지 25

클라이언트 디바이스를 위한 요구 사항 7

클라이언트 이미지 캐시 25

키, 탐색 21

키보드

    탐색 키 21

    화면 21

키보드 지원 20

**ㄷ**

탐색 키 21

태블릿 제스처 21

터치패드, 가상 21

토론, RSA SecurID 7

**ㄹ**

프로젝터 25

프록시 연결 27

**ㅎ**

하드웨어 요구 사항, iOS 디바이스 6

해상도, 화면 25

화면 해상도 25