



업종
제조(중공업)

위치
대한민국, 울산

도전과제
· 출장 중 또는 넓은 사업장 어디에서나
원활히 업무를 볼 수 있는 모바일
업무 환경의 구현과 관리 비용 절감

솔루션
VMware View

비즈니스 혜택
· 모바일 업무생산성 증대
· 도입 및 관리 비용 절감
· 기업 정보 보안 강화

▲ 현대중공업

데스크톱 가상화로 '움직이는 작업장' 현실화

현대중공업은 1972년 사업을 시작한 이래로 창조와 개척 정신으로 조선사업을 시작하여 세계에서 가장 많은 선박을 건조하는 세계 최대의 조선회사이다. 조선사업을 통해 축적된 기술로 해양, 플랜트, 엔진기계 등 종합중공업 회사로 발전하였다.

현대중공업은 대한민국을 대표하는 중공업 기업으로 선박 및 플랜트 사업의 국가 경쟁력을 견인하고 있다. 21세기의 급변하는 환경변화에 능동적으로 대처하여 앞선 기술로 글로벌 시장을 선도하고 있는 명실상부한 종합중공업회사이다. 현대중공업은 조선 및 중공업 분야를 이끄는 글로벌 기업임과 동시에 885만㎡에 달하는 국내 사업장에 VMware의 가상 데스크톱 솔루션을 도입하여 IT 인프라 측면에서도 과감한 리더십을 보여 주었다.

93%에 달하는 VDI 도입 만족도와 향상된 생산성

2012년 2월부터 시작된 현대 중공업의 VDI 인프라 구축 사업은 철저하게 계획된 업무환경분석에서부터 시작되었다. 일반 데스크톱 업무 환경에서 VDI 환경으로의 업무 이관시 발생할 지도 모를 다운타임 또는 사용자의 이질감을 제거하기 위한 필요한 작업이 선행된 것이다. 현대중공업의 철저한 제품 검증 과정을 거쳐 VMware View가 가상 데스크톱 솔루션으로 최종 선정되었다.

1차 1,800대 전환을 시작으로 단기간 내에 3,500대 규모의 VDI환경을 구축한다는 것은 고도의 집중력을 요구하는 작업이었다. 놀라운 것은 현대중공업 본연의 업무에 전혀 지장을 주지 않고 마무리되었다는 점이다. 도입에 앞서 VMware와 함께 진행한 사전 기술 검증 및 컨설팅 과정이 유효했음을 입증하는 사례이다.

경영진의 과감한 결단과 IT 부서의 신속한 도입

VMware의 VDI 솔루션인 View를 도입하게 된 결정적인 요인은 경영진의 과감한 결단력에 힘입어 일선 업무 현장과 이를 지원하는 현대중공업 IT부서와의 성공적인 협업에 있다고 할 수 있다.

현대중공업의 IT 담당 부서는 LTE로 고속화된 모바일 환경을 현업에 적용하였으며 이와 연동할 수 있는 가장 유연한 솔루션인 VMware View를 이용하여 VDI 환경으로의 파일럿을 추진하였다.

이 과정을 통해 VDI 환경이 자연스럽게 업무 환경에 적용될 수 있도록 적극적으로 IT리더십을 발휘해 93%에 달하는 사용자 만족도를 확보하게 되었다.

“VMware View를 도입한 후 경영진의 의사결정을 위한 정보 접근 속도 및 생산성이 대폭 향상되었다. 885만m²에 달하는 작업장 뿐 아니라 출장 중에도 사무실과 같은 업무 환경을 유지할 수 있게 되었다.”

임승진 차장, 정보운영부
현대중공업

제로 클라이언트, 태블릿도 OK, 강화된 보안은 더욱 만족

현대중공업은 셔틀 버스 또는 별도의 교통 수단을 확보해야 할 만큼 넓은 사업장을 갖고 있다. 필요한 정보가 현장에 있지 않을 경우 담당자는 본인의 PC가 있는 곳으로 이동하여 정보를 확인한 뒤 다시 현장으로 돌아와야만 했다. 출장 중 주요 경영정보를 확인해야 하는 상황에서도 업무 생산성을 높이기 쉽지가 않았다. 촌각을 다투는 현대 비즈니스의 특성상 이러한 시간 및 인력의 불필요한 소모는 자칫 경쟁력을 약화시킬 수 있었다.

그러나 더 이상 현대중공업의 사업장에서는 이러한 모습을 볼 수가 없다. VMware View로 완성된 시스템을 통해 언제 어디서나 필요한 정보를 즉시 확인하고 공유 할 수 있게 되었으며 이는 곧 생산성 향상으로 귀결되었다. 게다가 3,500대에 이르는 기존 PC가 소모해 오던 전력 비용을 줄이게 된 것은 또 하나의 성과라고 할 수 있다.

현대중공업은 PC에 관련된 도입 비용과 전력 비용을 줄이는데 그치지 않고 더 향상된 비용절감책을 추구하였다. 철저한 검증 도중 발견된 점은 VMware 가상화 솔루션의 가상 서버 집적도가 경쟁사 대비 우월했다는 것이었다. 이는 서버 운영에 있어 상면 비용과 전력 비용을 추가적으로 절감시켜 줄 수 있었다. 현대중공업이 VMware를 도입한 이유 중 큰 부분을 차지했음은 물론이다.

부가적으로 얻을 수 있었던 혜택은 민감한 설계 정보 또는 원천 기술과 관련된 정보의 국외 유출을 근본적으로 차단할 수 있게 되었다는 점이다. 데스크톱에 물리적인 저장장치가 없기 때문에 데스크톱에서 민감한 정보를 탈취하려 하는 어떠한 시도도 더 이상 유효하지 않게 되었다.

기존 전력 사용량의 1/7수준 발열과 공간 문제 동시 해결

중공업 분야는 탄소 발생에 있어서 결코 자유로울 수 없다. 그리고 탄소 발생은 미래의 전 지구적 위협 요소이기도 하다. 그러한 측면에서 현대중공업의 VMware View 도입 후 성과는 Green IT환경을 몸소 실천했다는 점에서도 의미가 상당하다.

3,500대의 데스크톱 환경에서 소모되던 전력 사용량의 1/7수준으로 절감시킨 효과는 아래와 같은 추가적인 효과를 가져올 수 있었다.

- IT 관리 인력의 효과적 재분배
- 사무 업무 공간의 확장 / 재배치
- 현장의 Cooling 비용 절감
- 소음 및 먼지 발생 요소 저하

현재 현대중공업은 VMware와 함께 중요 문서 및 대형 IT 자원이 담당하던 영역까지도 VDI 환경으로 확장해 나가기 위해 새로운 도입 계획을 시행하고 있다. VMware View는 현대중공업의 IT환경에 있어 필수적인 요소로 자리잡고 있다.