



성과와 안정성을 모두 충족하는 퍼블릭 클라우드 서비스(T cloud biz) 플랫폼 구현

국내 통신업계를 이끌고 있는 SK텔레콤은 무선 통신 서비스에서 보여주었던 안정적인 품질을 퍼블릭 클라우드 서비스에도 구현하고자 하였습니다. 철저한 검증을 거쳐 선택한 VMware 솔루션은 서비스의 안정성 확보와 함께 고객만족도 또한 같이 높일 수 있는 기반이 되었습니다.

업종
Telecom & Media

위치
대한민국, 서울

도전과제
· 안정적인 서비스 클라우드의 구축 및 운영
· 글로벌 서비스 시장 진출을 위한 기반 확보

솔루션
VMware vSphere

비즈니스 혜택
· 서비스 증가시 유연한 확장 및 대응
· 글로벌 규모의 서비스 구현을 위한 VMware와의 협업 구조 확보

국내/외 클라우드 서비스 사업자는 증가하는 추세이며 그 규모 또한 급격히 늘어나고 있습니다. 국내 통신 업계를 이끌고 있는 SK텔레콤은 그 동안 고객에게 안정적인 고품질 통신 서비스를 제공해 왔습니다. 클라우드에 대한 고객의 요구가 증대됨에 따라 SK텔레콤은 퍼블릭 클라우드 서비스를 제공하게 되었고, SK텔레콤의 통신 인프라는 퍼블릭 클라우드 서비스를 위한 훌륭한 기반 시설이 될 수 있었습니다.

클라우드 서비스 구축을 위한 소프트웨어 선정 작업이 진행되었는데, 이미 시장의 몇몇 클라우드 서비스 사업자의 경우 오픈소스 기반의 클라우드 플랫폼을 구축한 사례가 있었습니다.

하지만 오픈소스 기반 클라우드 플랫폼 도입 과정을 확인한 결과 비용을 절감할 수 있었는지에 대한 의문을 가질 수 밖에 없었습니다.

오픈소스 클라우드 플랫폼의 한계 확인

오픈소스 클라우드 솔루션은 당장 도입에는 비용이 들지 않았습니다. 하지만 구축과 검증에는 상당한 노력과 시간 그리고 비용이 요구되었으며 특정 기능을 위해서는 클라우드 사업자 자체적으로 개발 및 구현해야 하는 경우도 발생하였습니다.

클라우드 플랫폼 서비스 뿐만 아니라 궁극적으로 고객에게 SaaS(Software-as-a-Service)의 공급까지도 고려하고 있는 SK텔레콤에게 상용 소프트웨어와의 호환 여부도 매우 중요한 점이었습니다. 마이크로소프트, SAP, 오라클 등 유명 상용 소프트웨어 공급업체의 솔루션들은 오픈 소스 클라우드 플랫폼 상에서의 서비스가 제한적이거나 구현되지 않는 경우가 많았습니다. 심지어 호환 여부를 알 수 없는 경우도 있었습니다.

그리고 SK텔레콤에서 가장 중요하게 생각하는 서비스 품질의 안정성에 문제가 종종 발생하였습니다.

“클라우드 시대가 본격적으로 열리면서 클라우드 서비스를 구축하고 운영하는 데 있어 안정성 확보가 최우선 과제로 떠올랐습니다. VMware의 vMotion뿐만 아니라, Storage vMotion은 다운타임에 대한 확실한 대비와 함께 데이터센터 레벨의 관리 서비스 까지 가능하게 해주었습니다.”

장해성 팀장,
SK Telecom Cloud 사업팀

안정적인 서비스 품질을 위해 VMware 클라우드 선정

오픈소스 클라우드 플랫폼의 한계를 확인한 SK텔레콤은 VMware 클라우드 솔루션을 선정하였습니다. 고품질 서비스 제공을 위해 갖은 노력을 아끼지 않는 SK텔레콤은 퍼블릭 클라우드 서비스를 제공하기에 앞서, 약 800여 개의 가상머신을 구축하여 SK텔레콤의 프라이빗 클라우드를 구축 및 사용하여 철저한 사전 검증 작업을 거쳤습니다. 이 과정에서 내부 IT 인프라의 효율을 극대화하는 작업 또한 동시에 진행되었습니다.

내부 검증을 거쳐 시작된 T cloud biz 개시 이후 SK텔레콤의 퍼블릭 클라우드 솔루션을 사용하는 고객이 증가하고 있습니다. 2011년 말 400개에 정도였던 고객의 가상머신은 2012년도 말 기준 약 2,000개에 가깝게 운영되고 있어 4배가 넘는 성장을 1년 내에 보여주었습니다.

또한 SK텔레콤은 가입자 유치를 위해 대대적인 마케팅 활동을 하기 보다는 고객 만족도 향상을 위해 안정적인 서비스를 제공하는 것에 주력하고 있습니다.

SK텔레콤의 고객은 매우 다양한 편입니다. 소셜 네트워크 게임개발사를 포함하여 기존 서버 호스팅에 많이 의존하던 웹 에이전시들도 SK텔레콤의 고객이 되었습니다. 고객의 수요에 따라 서버 사용량의 변동폭이 큰 웹 에이전시의 경우 물리적인 서버를 도입해 운영하는 것보다 훨씬 큰 금액을 절감할 수 있기 때문이며 무엇보다도 최종 고객에게 안정적이고 중단없는 서비스를 SK텔레콤이 보장하기 때문입니다.

중견기업의 경우 신규 서비스, R&D, 개발자용 서버로 활용하는 경우가 많으며 몇몇 대기업들도 SK텔레콤의 T cloud biz를 사용하고 있습니다.

고품질 서비스 제공으로 고객 만족도 향상

SK텔레콤은 클라우드 서비스 품질을 높이기 위해 많은 노력을 기울였으며 해외 유명 클라우드 서비스 사업자가 제공하는 품질보다도 T cloud biz의 품질이 더욱 높다는 고객의 의견을 받기도 하였습니다.

SK텔레콤의 T cloud biz 구축 사례에서 주목할 점은 불과 1년이라는 짧은 기간 동안 퍼블릭 클라우드 서비스 인프라를 구축했음에도 불구하고, 클라우드 서비스의 핵심인 안정적인 서비스와 대처 방안이 잘 구성되어 있다는 점입니다. 이 성공의 배경에는 VMware의 클라우드 솔루션이 제공하는 안정성이 큰 역할을 하고 있습니다.

SK텔레콤은 해외 유명 클라우드 서비스 공급 업체 수준의 대규모 퍼블릭 클라우드 인프라를 구축할 계획을 갖고 있으며 국내 뿐 아니라, 세계에 서비스를 공급하기 위하여 준비하고 있습니다. 이를 이루기 위해 글로벌 통신사들과 연계 방안을 모색하고 있으며, VMware와 함께 안정적인 해외 서비스 제공을 위해 긴밀한 협력관계를 유지하고 있습니다.