

SUNGJOO | GROUP

업종

제조/핸드백외

위치

대한민국, 서울

도전과제

중요 디자인 데이터 파일 보호

데스크톱 구입/유지보수 비용 절감

글로벌 임직원 업무 생산성 향상

솔루션

VMware View

비즈니스 혜택

· 물리적 데스크톱 대비 30% 이상 도입 비용 절감

· 유지 보수 요청 건수 50% 감소

· 언제 어디서나 내부 주요 애플리케이션 사용 가능

구축 파트너

굿어스㈜

VMware 데스크톱 가상화 솔루션 도입을 통해 글로벌 생산성 향상 및 비용 절감

성주그룹은 MCM, Marks & Spencer 등의 유명 브랜드를 보유하여 연간 약 4천억원의 매출을 올리고 있는 글로벌 패션 기업입니다. 국내 임직원과 해외 지사에 VMware View 가상 데스크톱을 제공하여 업무 연속성을 제공하고 데이터 보안 수준을 강화할 수 있었습니다.

성주그룹, 국내/외 패션 유통 시장 선도

글로벌 패션 기업인 성주그룹은 '믿음', 기독교 정신에 바탕을 두고 있는 성주그룹은 사회의 귀감이 되는 기업, 봉사하는 기업, 존경 받는 기업이 되기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. 이를 위해 '투명 경영'과 '글로벌 경영'을 경영 원칙으로 삼고, 패션업계에서는 선례를 찾기 힘든 글로벌 ERP를 구축, 운영하면서 '정도 경영'을 위한 시스템을 정착시켰습니다.

그 결과 국내 및 해외 직원들과 함께 세계 32개국, 120여개 매장을 운영하고 있습니다. 2012년 기준, 연 매출 약 4천억원을 기록하여 국내 패션 유통시장을 선도하는 명실 상부한 중견 패션 기업으로 자리잡고 있습니다.

글로벌 오피스 생산성 향상을 위한 솔루션 필요

성주그룹은 유럽과 중국 지역을 포함하는 글로벌 ERP를 운영하고 있습니다.

전 세계에 분산된 지사 및 협력사와의 협업 체계에 대한 요구 사항이 점점 높아졌고, 국내에 근무하는 임직원에게도 출장, 외근, 재택근무 등 다양 근무 형태가 발생하게 되었는데 기존 물리적인 데스크톱으로는 업무 연속성을 보장하기가 쉽지 않았습니다.

또한 디자인 작업 파일을 비롯, 보안이 최우선인 파일의 관리 및 보호도 포기할 수 없는 과제였습니다. 물리적인 데스크톱, 노트북, 외장 메모리 등에 저장되어 있는 파일은 외부 유출의 위험성도 높았지만 분실되었을 경우, 피할 수 없게 되는 생산성 저하 문제는 패션 트렌드를 실시간 반영해야 하는 성주그룹의 비즈니스 특성상 반드시 극복해야 할 문제였습니다.

관리 면에서도 개선이 필요했습니다. 데스크톱, 노트북 교체 또는 신규 지급 시기마다 운영체제를 설치하고 설정하는 것은 많은 시간이 소요되었고 각기 다른 요구 사항을 반영하는 것 또한 추가적인 비용이 요구되었습니다.

성주그룹은 이 문제들을 해결하기 위한 다양한 방법을 모색하기 시작했습니다.

“사무실에서 사용하던 Cloud Office를 이제는 언제 어디서나 다른 제조 클라이언트나 스마트 기기로 손쉽게 접근할 수 있어서, 연속적으로 업무가 가능하게 되었고 장소의 제약이 없어졌습니다. 무거운 노트북, 느린 부팅 시간, USB 분실, 네트워크 이슈 등은 이젠 옛날 이야기가 되어 버렸습니다.”

이지은 그룹장

성주그룹 IS그룹 관리본부

가상 데스크톱 도입 성공에 힘입어 개선 및 확대 방안 검토

성주그룹의 전사적인 가상 데스크톱 도입은 성공적이었습니다. IT 인프라팀의 노력과 성주그룹 임직원의 협조 아래 단기간에 새로운 환경이 자리잡을 수 있었고 다양한 혜택을 성주그룹에 제공할 수 있었습니다. 성주그룹은 디자인 관련 그래픽 사용이 빈번한 사용자들의 성능 개선을 위해 그래픽 관련 성능 개선을 진행하고 있으며, 이를 통해 추가적으로 향상된 생산성을 얻고자 합니다.

VMware View 도입, 가상 데스크톱 전 직원 지급

성주그룹은 문제 해결을 위해 데스크톱 가상화 솔루션을 도입하기로 결정하였습니다. 깊은 검토 끝에 VMware View가 가상 데스크톱 솔루션으로 최종 선정되었습니다. 총 3개월 동안 분석, 설계 기간을 가져 향후 발생할 수 있는 이슈를 최소화하였고, 3차에 걸친 인프라 구축 및 배포를 거쳐 각 단계별로 인수 및 테스트 기간, 관리자 교육 및 안정화 작업이 진행되었습니다.

원래 가상화의 대상이 아니었던 SAP ERP를 가상화 서버 위에 구축하게 된 계기는 전혀 성주그룹이 사용하는 많은 애플리케이션이 MS Windows XP에 맞추어져 있었습니다. 가상 데스크톱 도입과 함께 MS Windows 7으로 가상 데스크톱의 운영체제를 결정한 성주그룹은 가상 데스크톱과 새로운 운영체제 도입이라는 두 가지 과제를 동시에 진행해야 했습니다.

운영 체제 전환은 애플리케이션 호환성 이슈 뿐 아니라, 사용자의 저항을 일으킬 수 있는 일이었습니다. 하지만 성주그룹은 강제하는 방식을 선택하지 않았습니다. 사용자가 새로운 플랫폼을 경험해 볼 수 있도록 IT 인프라팀이 지속적인 지원을 제공하였고, 사용자들은 점진적인 사용자 경험을 통해 큰 문제 없이 새로운 플랫폼으로 넘어올 수 있었습니다.

300개 가량의 가상 데스크톱이 분산된 사옥 및 해외 지사에서 임직원들에게 제공되고 있으며 이동 중 또는 자택에서도 안전한 환경에서 업무 연속성을 보장 받고 있습니다. 또한 중앙 집중 관리 및 자동화를 통해 운영 및 관리를 하고 있습니다.

성주그룹, 가상 데스크톱 도입을 통해 보안과 생산성 모두 확보

성주그룹은 가상 데스크톱 도입을 통해 여러 가지 성과를 이루어냈습니다. 우선 생산성 면에서 기존과는 비교할 수 없는 향상을 이루어 낼 수 있었습니다.

미팅 참석 시 노트북을 들고 가지 않아도 되며 가상 데스크톱 또는 태블릿 기기를 통해 접속할 수 있어 편의성이 증대되었습니다. 이뿐 아니라 사무실 외부에서 접속이 불가능했던 이메일, ERP, 그룹웨어 등 주요 애플리케이션을 이제 안전하게 외부 및 이동 중에 사용할 수 있게 된 점은 업무 생산성 향상에 큰 도움이 되었습니다.

비용적인 혜택 또한 상당할 것으로 예상됩니다. 비용 절감을 위해 데스크톱 렌탈을 추진하였지만, 각각의 임직원을 위해 개별 구입한 데스크톱을 한 번에 렌탈 계약으로 전환하기는 쉽지 않았습니다. 하지만 썬 클라이언트 도입을 하면서 구매를 렌탈로 전환할 수 있었습니다. 이는 클라이언트 도입 비용을 30%이상 절감하는 효과를 가져온 선택입니다. 데스크톱과 노트북을 위한 액세서리 구입의 필요가 없어진 점도 주목할 만한 일입니다. 발열이 상당한 노트북을 사용하는 일부 유저를 위해서 쿨러 등을 구입하는 경우가 있었고 유사한 액세서리 구입의 필요성이 있었지만 모두 사라졌습니다.

데스크톱 관리에 대한 IT 인프라팀의 업무량 또한 줄어 들었습니다. 운영 체제 설치, 설정, 하드웨어 고장 등으로 인해 발생하는 지원 요청 건수는 기존 환경 대비 50% 가량 줄었습니다.