



VMware 클라우드 서비스 별지

최종 업데이트: 2022. 6. 16

일반 조건에 대한 본 클라우드 서비스 별지는 고객이 클라우드 서비스를 구매하는 경우 적용됩니다.

1. 클라우드 서비스.

- 1.1. 고객은 계약 및 클라우드 서비스 가이드에 따라 구독 기간 동안 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다. VMware 는 서비스 수준 계약에 따라 클라우드 서비스를 제공합니다.
- 1.2. 클라우드 서비스에 소프트웨어에 대한 권리가 포함된 경우 해당 소프트웨어는 소프트웨어 별지의 적용을 받습니다.

2. 제한적 사용.

- 2.1. 고객은 다음과 같은 방식으로 클라우드 서비스를 사용하지 않아야 합니다. (a) 법에 의해 금지되거나 법을 위반하는 방식으로 사용, (b) 타인의 권리를 침해하기 위해 사용, (c) 서비스, 장치, 데이터, 계정 또는 네트워크에 대한 무단 액세스를 확보하거나 그 취약성을 테스트하거나 중단시키기 위해 사용, (d) 스팸 또는 맬웨어 배포를 위해 사용, (e) 타인의 서비스 사용에 피해를 주거나 손상시킬 수 있는 방식으로 사용, (f) 서비스의 기술적 제한, 정기 요금 계산 또는 사용 제한을 회피하기 위한 방식으로 사용, 또는 (g) 고위험 활동을 위한 사용.
- 2.2. 고객은 다음과 같은 콘텐츠를 업로드하지 않아야 합니다. (a) 개인이나 재산에 해를 끼칠 위험이 있는 콘텐츠, (b) 범죄 또는 불법 행위를 구성하거나 이에 기여할 수 있는 콘텐츠, (c) 불법적, 비합법적 또는 유해하거나, 포르노 혹은 명예를 훼손하는 콘텐츠, 혹은 권리를 침해하거나 개인 프라이버시 또는 퍼블리시티권을 침해하는 콘텐츠, (d) 고객에게 업로드 권리가 없는 콘텐츠, (e) HIPAA 가 적용되는 정보(고객이 VMware 와 비즈니스 제휴 계약을 체결하지 않은 경우), (f) 수출 허가가 필요하거나 관련 수출 통제법에 따라 제한된 콘텐츠, (g) 해당 데이터 센터가 위치한 관할 구역에 대해 게시된 미국 군수품 목록 또는 유사한 목록에 분류되거나 등록되어야 하는 콘텐츠, (h) ITAR 관련 데이터를 포함하는 콘텐츠, 또는 (i) 그 밖에 본 계약에서 금지한 콘텐츠.

3. 보안 조치.

- 3.1. VMware 는 고객 콘텐츠의 기밀성, 무결성 및 보안을 보호하도록 설계된 적절한 기술 및 조직 보안 조치를 구현하고 유지 관리해야 합니다. VMware 는 클라우드 서비스를 제공하는 데 필요한 경우, 오픈링별 참고사항에 기재된 경우 또는 일반 조건 제 9.4 조(필수 정보 공개)에 기재된 경우를 제외하고 고객 콘텐츠에 액세스하거나 공개하지 않아야 합니다. 고객 콘텐츠를 클라우드 서비스에 업로드하는 것은 VMware 에 대한 고객 콘텐츠 공개 행위에 해당하지 않습니다.
- 3.2. 고객은 다음을 준수해야 합니다. (a) 고객 콘텐츠를 보호하기 위해 적절한 조치 이행, (b) 고객의 사용자에게 필요한 통지를 제공하고 법적으로 요구되는 동의 확보, (c) 고객이 계정이 손상되었다고 생각하는 경우 최대한 빨리 VMware 에 통지 및 (d) 고객의 클라우드 서비스 사용과 관련된 문제를 해결하기 위해 VMware 와 합리적으로 협력. 고객은 클라우드 서비스가 고객의 의도된 사용에 적합한지 확인할 책임이 있습니다. 고객의 로그인 자격 증명에서 발생하는 본 서비스 오퍼링의 모든 사용에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

4. 수정 및 사용 종료.

- 4.1. VMware 는 클라우드 서비스, 클라우드 서비스 가이드 또는 서비스 수준 계약을 상업적으로 합리적인 방식으로 수정할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 게시된 일자에 효력이 발생합니다.
- 4.2. VMware 의 변경 사항이 고객의 클라우드 서비스 사용에 중대하고 유해한 영향을 미치는 경우 VMware 는 해당 변경 사항의 효력 발생일 이전에 고객에게 통지해야 합니다. 고객은 해당 통지일로부터 30 일 이내에 클라우드 서비스에 대한 고객의 권리를 종료할 수 있습니다. 고객은 VMware 에 유효한 종료 일자를 명시한 통지를 제공하여 본 4.2 조에 따라 클라우드 서비스에 대한 고객의 권리를 종료할 수 있습니다. 클라우드 서비스의 사용 가능성을 종료하기에 앞서, VMware 는 최소 6 개월 전에 통지해야 합니다.



- 4.3. 고객은 클라우드 서비스의 유효한 종료 일자 또는 사용 가능성 종료 이전에 발생한 모든 요금을 부담해야 합니다. VMware 는 유효한 종료 일자 또는 사용 가능성 종료 시점을 기준으로 일할 계산된 선불 요금을 환불합니다.
- 5. **지원 요청.** VMware 는 www.vmware.com/kr/support/policies.html 에서 확인할 수 있는 지원 방침에 따라 클라우드 서비스에 대한 지원 서비스를 제공합니다. VMware 는 고객의 지원 요청에 대응하기 위해 고객의 클라우드 서비스 인스턴스에 대한 제한된 액세스를 요구할 수 있습니다.
- 6. **데이터 삭제.** 클라우드 서비스에 대한 고객의 권리가 만료되거나 종료될 경우, 고객 콘텐츠 삭제는 클라우드 서비스 가이드에 명시된 내용에 따라 진행됩니다. 고객은 만료 또는 계약 해지 전에 고객 콘텐츠에 대해 필요한 사본이 있는지 확인할 책임이 있습니다.

7. **정의.**

고위험 활동은 항공기 또는 기타 대중 교통 수단, 핵 또는 화학 시설, 생명 유지 시스템, 이식 가능 의료 장비, 모터 차량, 무기 시스템 또는 이와 유사한 시나리오를 포함하여 장애로 인해 부상, 사망 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 활동과 관련된 워크로드 또는 애플리케이션을 의미합니다.

HIPAA 는 수정 및 보완된 1996 년 미국 건강 보험 이동성 및 책임법과 해당 법에 따라 공포된 규정을 의미합니다.