



VMware 전문 서비스 별지

최종 업데이트: 2022. 6. 16

일반 조건에 대한 본 전문 서비스 별지는 고객이 전문 서비스를 구매하는 경우 적용됩니다.

1. **전문 서비스.** VMware 는 SOW 에 기재된 내용에 따라 전문 서비스를 제공합니다.
2. **프로세스.**
 - 2.1. **프로젝트 변경 요청.** 일방 당사자는 상대방에게 프로젝트 변경 요청서("PCR")를 제출하여 합의된 결과물 또는 중요한 SOW 조항에 대한 수정을 요청할 수 있습니다. 당사자들은 상호 수용 가능한 경우 해당 PCR 을 실행합니다. 고객이 가격 및 일정 관련 영향을 감수하는 데 동의하는 경우 VMware 는 고객이 시작한 PCR 수락을 불합리하게 거부할 수 없습니다. PCR 이 제출된 후 영업일 기준 5 일 이내에 당사자들 간에 합의가 이루어지지 않는 경우, 제출 당사자는 PCR 을 철회하거나 SOW 를 종료할 수 있습니다. SOW 가 종료되는 경우 고객은 제공된 결과물, 수행한 전문 서비스 및 VMware 가 부담한 모든 환불 불가 비용(예: 항공료)을 지불해야 합니다.
 - 2.2. **고객 지연.** VMware 의 전문 서비스 이행은 고객이 필요한 고객 자료를 적시에 제공하는지 여부에 달려 있습니다.
 - 2.3. **취소 또는 일정 조정.** SOW 일정을 변경하거나 취소하려면 고객은 전문 서비스가 시작되기 최소 영업일 기준 10 일 전에 통지해야 합니다. 고객이 SOW 일정을 변경하거나 취소하는 경우 고객은 VMware 가 부담한 모든 환불 불가 비용을 지불해야 합니다.
 - 2.4. **연체 대금.** VMware 는 대금 지급이 연체된 기간 동안 전문 서비스의 이행을 일시 중지할 수 있습니다.
 - 2.5. **완료.** VMware 는 완료된 전문 서비스에 대한 중요 사건 완료 양식 또는 작업표를 고객에게 제공합니다. 고객은 영업일 기준 10 일 이내에 중요 사건 완료 양식 또는 작업표를 승인할 수 있습니다. 고객이 영업일 기준 10 일 이내에 전문 서비스가 SOW 를 실질적으로 준수하지 않는다는 내용의 서면 통지를 VMware 에 제공하는 경우를 제외하고, 전문 서비스 및 결과물은 수락된 것으로 간주됩니다.
3. **지적 재산.**
 - 3.1. **소유권.** VMware 보유 자료를 제외하고, 고객은 SOW 에 따라 지불해야 하는 모든 금액을 완납하는 조건으로 서면 보고서, 분석 및 기타 작업 문서로만 구성된 결과물 부분에 대한 저작권을 소유하되, 결과물에 구현된 기초 지적 재산에 대한 권리는 VMware 에 있습니다. 고객은 결과물을 제 3 자에게 재판매하거나 배포할 수 없습니다.
 - 3.2. **VMware 보유 자료.** VMware 는 오직 내부 비즈니스 운영을 위해서만 VMware 보유 자료를 사용 및 복제할 수 있는 비독점적이고 양도 불가하며 전 세계에서 이용 가능한 영구적 라이선스를 고객에게 부여합니다. 제 3 자 에이전트는 오직 고객의 이익을 위해서만 결과물을 사용할 수 있습니다. 본 3.2 조에서 부여된 라이선스는 소프트웨어, 클라우드 서비스 또는 별도의 계약에 따라 라이선스가 부여된 제품에는 적용되지 않습니다.
 - 3.3. **고객 자료.** 고객은 전문 서비스를 수행함에 있어 오직 고객의 이익을 위해서만 고객 자료를 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가한 권리를 VMware 에 부여합니다. 고객은 VMware 가 전문 서비스를 적법하게 수행할 수 있는 고객 자료에 대한 충분한 권리를 스스로 보유하고 있음을 보증합니다.
4. **이직 권유 금지.** SOW 기간 및 이후 6 개월 동안 어느 당사자도 SOW 에 따른 이행과 관련된 상대방의 직원이거나 계약업체의 고용을 권유하지 않습니다. 특정 개인을 대상으로 하지 않은 모든 공개적 권유는 본 조항의 목적상 권유에 해당하지 않습니다. 본 조항은 직업을 변경할 개인의 권리를 제한하기 위한 것으로 의도되지 않습니다.
5. **인정.** 전문 서비스에는 소프트웨어의 중요한 생산, 수정 또는 사용자 지정 기능이 포함되지 않습니다.
6. **정의.**

고객 자료는 전문 서비스와 관련하여 고객이 VMware 에 제공한 모든 자료를 의미합니다.



VMware 보유 자료는 다음을 의미합니다. (a) 전문 서비스와 독립적으로 VMware 에 의해 또는 VMware 를 위해 개발되거나 취득된 자료, (b) 그 자체로 고객의 비즈니스에 고유하지 않은 일반적인 기술 정보를 제공하는 결과물의 하위 집합 또는 모듈, 그리고 (c) VMware 가 전문 서비스를 수행하는 동안 개발하는 스크립트, 코드 및 템플릿.