



업종
IT

위치
대한민국, 서울

도전과제

- 개발·테스트 환경 요구에 대한 신속한 대응
- 개발·테스트 서버의 유휴 시간 감축
- 유닉스 환경에 필적하는 안정성 확보

솔루션

VMware vSphere with Operations Management 6

비즈니스 혜택

- 가상화 도입으로 비용의 획기적 절감
- 유닉스 대비 높아진 성능
- 가상 서버 HA 구성으로 고가용성 달성

구축 파트너

(주)일아오픈

알서포트는 세계 최초로 웹과 아이콘을 이용한 원격 제어 시스템의 특허 기술을 상용화 한 이래로 원격 지원, 원격 제어 기술의 세계 표준을 만들어 왔습니다. 전 세계 6천여 이상의 고객을 확보한 알서포트는 일본 시장 점유율 1위 기업으로 자리 잡았고, 미국과 중국에 법인을 설립해 현지 최고 수준의 업체들과 협업 관계를 맺으며 글로벌 서비스 기업으로 성장하고 있습니다.

알서포트의 개발·테스트 부서의 서버 증설 요구를 빨리 수용할 필요성이 증가하고 사내 인프라 시스템 운영과 개발을 위한 장비를 유지·관리하기 위한 비용이 계속 늘어남에 따라 VMware 가상화 솔루션을 도입했습니다. VMware 솔루션 도입을 통해 물리 서버의 추가 도입 및 유지 비용을 대폭 절감할 수 있었으며 무엇보다도 개발·테스트 부서에서 요청이 증가한 신규 장비 수요에 적극적으로 대처할 수 있어 제품 개발 속도와 품질 향상에 큰 도움을 줄 수 있었습니다.

글로벌 원격 지원 솔루션 리더, 알서포트

알서포트는 기업이 원격에서 고객의 단말기(데스크톱 등)에 접근하여 고객의 어려움을 해결해주는 솔루션을 제공하는 기업입니다. 그 결과 기업의 소프트웨어나 기기 사용에 어려움을 겪는 고객에게 큰 도움을 줄 수 있었습니다. 알서포트의 솔루션을 경험한 기업들의 만족도가 높아짐에 따라 많은 기업들은 알서포트의 솔루션과 서비스를 계속 선택했고 알서포트는 지난 10년간 급성장을 해 왔습니다. 2014년 IDC에 의해 전 세계 원격 제어 솔루션 시장의 5위에 선정되었고, 지난 10년간의 고객 성원에 힘입어 일본과 국내 시장에서는 점유율 1위를 기록하고 있습니다.

데스크탑, 노트북과 같은 IT 기기는 물론 스마트폰과 같은 최신 단말기에서도 알서포트의 솔루션을 사용할 수 있습니다. 원격지원은 물론 원격회의와 같은 서비스를 신규 개발하여 시장에 공급하고 있어 알서포트의 RemoteCall, RemoteView, RemoteMeeting 등과 같은 제품은 전세계 수많은 기업, 정부, 공공, 금융, 제조, 교육기관으로부터 빠른 속도와 안정적인 서비스, 강력한 보안 시스템을 갖춘 최고의 솔루션으로 평가 받고 있습니다.

알서포트는 창립 이래 꾸준히 핵심 기술 연구 개발에 아낌없이 투자하고 있습니다. 분사 인력의

약 50% 이상이 개발·테스트 관련 인력인 것이 이 점을 입증합니다. 개발·테스트 인력으로부터 필요한 서버 인프라에 대한 요구 사항이 점차 증가하였고 빠른 대응이 필요했습니다. 비용 절감과 생산성 향상을 위해 알서포트는 개선책이 필요하다고 판단했습니다.

가상화 환경 도입에 대한 필요성 확인

새롭게 도입한 서버 대수가 증가할수록 서버 구입 비용뿐만 아니라 서버실 공간의 제약, 늘어나는 전기료, 시스템 안정화를 위한 냉방 수요 등에 대하여 비용이 상승하였고 관리에 대한 고민도 늘어났습니다. 도입된 서버의 상당수는 개발·테스트 용도이며 다수의 사용자가 동시에 사용하는 일반적인 인프라 시스템과 달리 유휴 시간이 상당히 많은 것으로 파악되었습니다. 소프트웨어 개발을 통해 시장을 앞서 나가는 알서포트의 성장을 위해서는 어쩔 수 없는 투자였습니다. 하지만 반드시 개선해야 할 문제이기도 했습니다.

이러한 문제를 해결을 위해 알서포트는 가상화 환경의 도입을 검토하기 시작하였습니다. 물리 서버를 여러 대의 가상 서버로 나누어 사용할 수 있게 해 주는 가상화 솔루션은 알서포트가 갖고 있던 문제를 해결하는데 최적의 솔루션이었습니다. 우선 유휴 시간이 많은 서버를 가상화

고객 COMMENT

“예전에 비해 신규 서버를 만드는 일이 너무 쉬워졌습니다. 이를 통해 기존 제품의 개선, 신규 서비스 개발의 시도가 매우 빠르게 이루어지고 있어서 매우 만족스럽습니다.”

안창규 팀장, 솔루션사업본부, 알서포트

서버로 나누어 재배포함으로써 서버의 유휴 시간을 대폭 줄일 수 있었습니다. 이를 통해 생산성을 높일 수 있었고 서버당 생산성이 높아지면 신규 서버 도입의 시기를 최대한 지연시킬 수 있었습니다. 즉, 물리 서버 도입 비용을 현저히 줄일 수 있었습니다.

무엇보다도 신규 서버가 필요할 경우 신규 장비를 구입하는 과정 없이 즉시 환경 구축이 가능한 것은 매우 매력적이었습니다. 이 기능이 구현된다면 하루 안에 개발·테스트팀이 원하는 환경을 구축할 수 있었습니다.

성능, 안정성, 기술 지원을 고려한 결정, VMware

알서포트는 VMware의 가상화 솔루션을 선정하였습니다. 성능, 안정성, 인지도, 사용경험, 기술지원 등 다각도로 검토한 끝에 내린 결정이었으며 시장에 널리 사용되고 있고 성능과 안정성 면에서도 만족스러우며 무엇보다도 풍부한 기술 지원 사례가 개발·테스트 환경이 회사의 성장과 바로 연결된 알서포트에게 중요한 점이었습니다.

VMware를 선택한 알서포트는 2015년 중반부터 기존 시스템을 가상 서버로 이전하기 시작했습니다. 가상화 도입 이전에는 사내 업무/개발/테스트 용도로 약 50여대의 서버를 사용하고 있었고 총 5대의 랙에 설치하여 사용했습니다. VMware 도입 이후 환경이 매우 크게 바뀌었습니다. 50여대 사용중이던 물리 서버의 수를 50% 이상 가상화 서버로 이전하여 실제 사용하는 물리 서버 대수를 줄일 수 있었기 때문입니다. 결과적으로 20대 이상의 서버를 가상 환경에서 운영하게 되었으며 5개를 사용하던 랙을 3개로 줄일 수 있었습니다.

물리 서버 대수 83% 감소

도입 후 가장 눈에 띄게 개선된 부분은 바로 서버 수요에 유연하게 대응할 수 있다는 점입니다. 신규 서버를 제공하기 위해서는 개발·테스트 부서의 요청을 접수 받아 내부 승인을 받고 발주를 내어 실제 제품을 받게 되는 과정을 거쳐야 하는데 보통 1개월 가량 소요되었습니다. 이제 하루 만에 가상 서버를 준비할 수 있으며 이는 가상화 도입 이전과 비교하면 혁명적인 변화입니다.

비용 면에서도 큰 개선이 있었는데 알서포트 내부 조사에 의하면 전력을 50% 이상 절감할 수 있었고 서버 신규 도입을 최대한 억제할 수 있어 연간 2억여원 가량 비용 절감을 예상하고 있습니다.

하지만 비용적인 부분만이 전부가 아닙니다. 개발·테스트 부서에서도 보다 현실에 가까운 테스트를 진행할 수 있게 되었습니다. 기존에는 물리 서버의 제약에 따라 여러 대의 실제 서버를 테스트를 위해 동원할 수 없었습니다. 그러나 VMware로 만들어 낸 가상 서버는 실제 물리 서버와 다른 바가 전혀 없기 때문에 다양한 테스트 환경을 구현하는데 제약이 없었고 실제 서버가 구동 되는 효과를 그대로 구현할 수 있어 보다 현실적인 테스트를 할 수 있었습니다.

관리 부문에서도 생산성 향상이 있었습니다. 기존에 사용하던 물리 서버 모니터링 솔루션은 직관적이지 않았고 모니터링은 가능했지만 해당 서버를 관리하는 측면에서는 제약사항이 있었습니다. 이제는 VMware의 관리 툴인 VMware vCenter를 통해서 쉽고 간단하게 관리할 수 있습니다. 예전에는 사용 빈도가 낮은 장비의 경우에도 항상 전원을 켜 놓을 수 밖에 없었으나 가상 서버의 전원 관리는 매우 편리해져서 필요한 시점에만 활성화하여 사용할 수 있습니다.

알서포트, 가상화 도입으로 얻을 수 있는 모든 혜택 확보

VMware를 도입한 이후 알서포트의 신규 서비스가 많아짐에 따라 개발용 서버의 수요가 폭증하고 있습니다. 자유롭게 서버를 요청할 수 있어 새로운 서비스를 위한 아이디어 구현을 보다 쉽게 할 수 있기 때문입니다. 고객을 위한 기존 서비스의 개선과 신규 서비스의 구현이 기업의 핵심인 알서포트에게는 VMware 도입을 통해 얻은 혜택 중 가장 큰 혜택입니다.

알서포트는 가상화 환경의 적용 분야를 점차 넓히기 위해 현재 도입한 환경의 안정화 작업에 박차를 가하고 있습니다. 궁극적으로는 알서포트의 모든 사내 인프라 서비스를 가상화 환경에서 운영할 수 있도록 준비할 것입니다.