



VMware의 클라우드 솔루션으로 빠르고 안정적인 클라우드 EMR, OCS 서비스 제공

LG U+는 통신회사의 '통신망 제공'이라는 서비스 한계의 틀을 깨고 새로운 고객의 수요를 찾아 스마트 서비스를 제공함으로써 진정한 고객 감동을 실현하고자 노력하고 있습니다. 개인/기업 고객을 대상으로 클라우드를 비롯한 다양한 서비스를 선보이며 'Beyond Telecom' 시대를 선도하고 있습니다.

업종 통신업

위치
대한민국, 서울

도전과제
· 통신 사업 이상의 부가가치 창출
· 의료 시장에 신개념 서비스 제공
· 부가적인 서비스 기회 창출

솔루션
· VMware vSphere
· VMware vCenter

비즈니스 혜택
· 안정적인 EMR, OCS 운영으로 진료에 집중 가능
· 클라우드 서비스로 총 소유 비용 (TCO)의 최소화
· 진료 및 개인 정보의 안전한 저장 및 보안

구축 파트너
청담정보기술(주)

LG U+, 'Beyond Telecom' 서비스 추진

LG U+는 유/무선 통신 서비스를 비롯, 다양한 부가서비스를 제공하며 통신시장에서 경쟁력을 확보하고 있는 명실상부한 대한민국 통신산업의 강자입니다.

통신망을 기반으로 클라우드 스토리지 서비스 등 다양한 서비스 개발에 앞장 서 온 LG U+는 확고한 유무선 통신망을 기반으로 부가가치를 극대화할 수 있는 추가 서비스 개발에 많은 노력을 기울고 있습니다.

부가가치 창출을 위한 과정에서 새로운 서비스 개발의 과제를 진행하였고, 병/의원의 IT 현황에 대한 조사가 진행되었습니다. 대다수 병/의원은 클라이언트/서버 환경을 사용하고 있는데 의료진이 IT 관리와 개인정보보호 등 의료 외 부가적인 활동에 많은 시간을 쏟고 있었습니다. 의료진은 본연의 의료행위에 집중할 수 있는 환경이 필요했습니다.

클라우드 기반 EMR, OCS 서비스로 의료 시장 진출

대다수 병/의원은 자체적으로 EMR(Electronic Medical Record), OCS(Order Communication System)를 설치 및 운영하고 있습니다. 하지만 전산 설비 구축/운영/유지에 대한 부담과 시스템의 안정성 유지, 변화하는 의료 관련 정책의 적시 반영 등은 그 동안 쉽게 해결하지 못한 문제였습니다.

LG U+는 그 문제를 해결하기 위해 클라우드 기반의 EMR, OCS 서비스를 병/의원에 제공하기로 하였습니다. 본연의 의료행위에 집중하여 진료 서비스의 질을 높일 수 있는 환경을 제공하는 것을 목표로 설정하였습니다.

서비스를 구축하기 위하여 LG U+는 다양한 클라우드 플랫폼을 검토하였습니다. 고객의 안정적인 의료행위를 위해 시스템 안정성과 사용자 증가에도 지속적으로 안정적인 성능을 제공할 수 있는 자가 우선적으로 고려되었습니다.

“VMware를 선택한 이유는 고객에게 안정적인 서비스를 제공하기 위함입니다. 우리의 고객은 환자를 위한 진료에 집중해야 하며 이를 위해 LG U+는 의료진에게 필요한 IT 서비스를 제공하고 있습니다. 현재까지 보여준 VMware의 안정성과 성능은 고객만족에 큰 도움을 주고 있습니다.”

조응호 팀장
LG U+, 클라우드HIS사업팀

VMware, LG U+ 클라우드 HIS (Hospital Information System) 플랫폼으로 선정

LG U+의 다면 평가를 거쳐 VMware가 클라우드 플랫폼으로 최종 선정되었습니다. 선정된 이유는 아래와 같습니다.

안정성

VMware 클라우드는 VMware vSphere로 제공되는 가상화에 기반을 두고 있습니다. VMware 가상화의 안정성은 업계에서 다양한 방식으로 검증 되었으며 안정적인 클라우드 서비스를 위해 많은 선도 기업들은 VMware를 채택하였습니다.

LG U+ 또한 내부적으로 VMware를 이미 경험하였으며 입증된 안정성은 클라우드 솔루션으로 VMware를 선정하는 데 있어 전혀 부족함이 없었습니다.

확장성

LG U+ 클라우드 HIS는 2012년도 하반기부터 비즈니스를 시작하였음에도 불구하고, 5개 병원이 서비스 오픈 및 운영 중이며, 20여개 고객이 계약 완료 및 서비스 개시를 준비 중입니다. 보수적인 의료업계의 관행상 매우 급격한 비즈니스 성장임이 분명하였습니다.

또한, LG U+는 물리적인 서버 구입 및 관련 소프트웨어 설치라는 상당한 시간이 소요되는 과정을 VMware 클라우드에서 하루 이내에 마칠 수 있었습니다. 이는 LG U+가 미리 확인한 VMware 클라우드의 확장성으로 가능한 일이었습니다.

우수한 보안 기능

환자의 개인 정보와 진료 정보는 어떠한 경우를 막론하고 보호되어야 합니다. 클라우드 서비스의 경우 물리적인 서버와 스토리지에 다수 병원의 정보가 동시에 저장되기 때문에 정보 유출의 가능성을 우려하는 경우가 많습니다.

하지만 VMware 클라우드는 각 고객별 소프트웨어 및 정보가 완벽하게 차단된 구조로 제공되기 때문에 그러한 우려를 불식할 수 있었습니다. 이에 더해 LG U+는 고객마다 전용선을 제공하여 암호화 전송을 기본으로 제공하여 보안 수준을 더욱 강화하였습니다.

LG U+, VMware 클라우드와 함께 서비스 확장/가속화 예정

LG U+ 클라우드 HIS는 통신 서비스 제공업의 한계를 뛰어 넘은 성공적인 사례입니다. 안정적인 통신 서비스를 기반으로 클라우드 기반 특화 서비스를 개발하여 고객 만족도를 높이고 있으며 해당 서비스와 관련하여 인터넷, 전화, 전자결제 등 다양한 부가 서비스를 함께 제공할 수 있는 기회를 창출하여 기업의 신 성장 동력을 마련하였습니다.

LG U+는 VMware 클라우드 솔루션과 함께 차세대 HIS(OCS/EMR)을 고객에게 제공하는 패러다임 쉬프트(Paradigm Shift)를 구현하였습니다. 급성장하고 있는 서비스 확장을 위해 LG U+는 VMware와 앞으로 긴밀한 협조 체제를 유지할 것입니다.