



## VMware의 VDI 도입으로 미래에셋생명의 가상 데스크톱 통합 관리 환경의 극적인 개선 효과 확보

미래에셋생명은 빠르게 변화하고 있는 보험산업 분야에서 다양한 시도를 통해 주목할 만한 성과를 내고 있습니다. 특히 보험 서비스 및 금융 자산 운용 분야에서의 리더십은 국내 시장 전반에 걸쳐 하나의 성공적 모델로 인식되었습니다. 미래에셋생명의 고객들이 제기하는 다양한 요구 사항에 대한 대응은 미래에셋생명과 VMware가 함께 구축한 가상화 인프라 위에서 유연하고 빠르게 제공되고 있습니다.

### 업종

Insurance / Financial

### 위치

서울

### 도전과제

- 엔드 포인트 IT 인프라 개선 및 VDI 기반 제로 클라이언트 구현
- 데스크톱 기반 분산 IT 환경 통합 및 IT 자원 관리 유연성 확보

### 솔루션

VMware vSphere 5.0  
VMware View 5.0

### 비즈니스 혜택

- 즉각적인 VDI 배포 및 관리로 업무 효율성 확대
- VDI 통합 환경을 통해 유연하고 일원화된 IT 중앙관리 환경 구현

### IT 자산의 물리적 증가로 인한 비용 증가 대응책 필요

미래에셋생명은 여러 생명보험사 간 인수합병을 통해 출범한 대형 보험사입니다. 합병 이전 각 사의 정보가 서로 다른 IT 속성에서 관리되었기 때문에 통합 관리가 쉽지 않았습니다. 특히 합병 이전의 IT 상황을 고려하여 지속적인 고객 서비스 환경을 유지하면서도 개선 및 통합하는 작업은 쉽지 않았습니다.

대한민국 전국을 아우르는 금융 서비스의 속성 상, 지점 기반 영업 및 서비스 방식은 다음 세 가지 문제점을 갖고 있었습니다.

- 영업 및 서비스 사무소의 잦은 이동에 따른 IT 기기의 물리적 손상
- 콜센터 혹은 지점 PC에 흩어져 있는 정보의 취합 지연
- 모바일 시대와 접목된 다양한 기기를 이용한 원격 서비스 증가

미래에셋생명이 운영하는 대형 콜센터 및 거점 영업 사무소의 경우, 관행처럼 진행되어 왔던 PC 일괄 구매는 실질적 IT 운영 비용의 비효율성을 불러왔으며 이에 대한 개선이 필요하였습니다. 데스크톱의 경우 각 사업부서의 업무 성격에 따라 다른 수준의 성능이 필요하였습니다.

무엇보다 최신 IT 기술을 즉시 반영할 수 없으며 사용자 증가에 따른 확장 및 폐기도 자유롭지 못하였습니다. 오히려 더 많은 관리자의 지원이 요구되며 이를 비용으로 환산할 때 많은 낭비 요소가 동반되었습니다.

미래에셋생명은 데스크톱 운영으로 인해 필연적으로 발생하는 비효율성을 획기적으로 개선하기로 결정하고 VMware의 VDI 솔루션을 도입하기로 결정하였습니다.

“해마다 수백 혹은 수천 대의 PC 교체 구입 비용이 듭니다. 그리고 20여명의 인력이 그 시스템을 모두 관리해야 했습니다. 하지만 이전 비용과 인력 문제로 고민하지 않아도 됩니다. 이 사실만 하더라도 훨씬 더 가치있는 업무를 할 수 있는 기회를 확보한 것입니다.”

김정엽 팀장  
미래에셋생명 IT기획팀

### 1,000 대의 가상 데스크톱 환경 구축

VMware를 이용한 VDI 구현은 미래에셋생명이 자체적으로 보유한 데이터 센터 내의 서버 및 스토리지 환경에 적용되었습니다. 6개월간의 기간 동안 1,000대의 가상 데스크톱이 구축되었습니다. 업무 공간의 재창조를 비롯, 기존의 데스크톱이 소비하던 전력을 상당 부분 절감할 수 있게 되었습니다.

미래에셋생명이 VMware의 VDI를 도입한 후 얻을 수 있었던 IT 서비스 및 운영/관리 분야의 향상은 아래와 같이 정리해 볼 수 있습니다.

- 일원화된 VDI 환경의 중앙 관리 실현
- 업무 환경에 따른 맞춤형 VDI를 제공하여 불필요한 IT자원 낭비 배제
- 데이터 중앙 저장 및 통제로 보안 및 안정성 강화
- VMware의 VM 마이그레이션을 통한 항상 고가용성 클러스터 환경 확보
- 다양한 모바일 기기를 이용해 언제 어디서나 업무 진행
- 불필요한 네트워크 케이블 제거/ 전력 낭비 절감/소음 및 발열 저하

### 미래에셋생명, 전사적 VDI환경 구축 검토 및 추진

미래에셋생명은 사용 연한 만기가 도래하는 시스템을 우선 대상으로 하여 VDI 시스템으로 교체하였습니다. 도입 후 딱히 변화가 없을 것만 같던 기존 업무 환경의 재구성을 통해 전반적인 업무 품질의 향상을 꾀할 수 있게 되었고 사용자의 만족도 또한 기대 이상으로 높았습니다.

이를 기반으로 전사적으로 VDI를 수용하고자 하는 검토가 이루어지고 있으며 미래에셋생명은 실제 이를 수행할 다음 단계로 걸음을 옮기고 있습니다.

미래에셋생명의 철저한 검증 속에 선택된 VMware의 VDI 솔루션은 미래에셋생명에 단순한 데스크톱 대안 제사를 넘어 이동 중에도 업무를 볼 수 있는 환경과 기반을 제시하였습니다. 미래에셋생명은 전사적 VDI 환경 구축을 위해 VMware와 협력을 지속 및 강화해 나갈 계획입니다.