



강남세브란스병원
GANGNAM SEVERANCE HOSPITAL

“我们测试了旧的 PC，争取将采购支出降到最低 — 出乎意料的是，我们发现在 VDI 环境中这些旧机器与新机器的性能没有显著差异。因此，我们可以继续使用现有设备，从而减少了开支。”

Sung-Il Kim
延世大学江南 Severance 医院
主任

主要挑战

引入新的解决方案，既要符合近期新颁布的隐私法，降低硬件费用、维护成本和电费，又不能对医护人员的工作造成负面影响。新引入的解决方案还必须支持移动环境。

截至 2011 年，江南 Severance 医院 (GSH) 的 36 个科室共有 804 间治疗室。该院设有一间癌症病房、一间脊椎损伤病房、一个牙科中心，还设有言语实验室、复健实验室、肌病实验室和脊椎实验室。此外，该院还配备了针对重大疾病的专门治疗设施，如健康促进中心和心血管中心。GSH 的损伤治疗中心为创伤患者提供专家级护理，是首尔第一家同类设施。

通过转移到基于 VMware View™ 的 VDI 环境，GSH 在遵循数据安全新规定的同时也改善了对医疗信息的移动访问，而不需要进行昂贵的硬件升级。

GSH 开业时，首尔江南地区的医疗设施尚未健全。为了秉持所属机构延世大学的训言“爱，服务，基督教精神”，GSH 借助医学领域的最新进展为病人提供全方位的护理。作为一家教育、研究及治疗中心，该院深受推崇。

随着医院的拓展，显然需要大量的投资来确保其 IT 基础架构足以应对需求。此外，韩国颁布了新的隐私法，这意味着必须设立机制来保障病患个人信息的安全。最后，该院需要找到经济有效的方式来充分利用移动技术的益处。最佳解决方案是什么？

江南 Severance 医院的选择是：VMware View™

市面上有大量的桌面虚拟化解决方案可供选择。GSH 对这些解决方案逐一进行深入测试，评估其可否在一个老化的桌面环境里改善性能。所有解决方案各有优点和缺点，但 VMware View™ 显然提供了最稳定的性能水平。部署在机龄 3 至 5 年的 PC 上的 VDI 环境，其运行速度与部署在新机器上一样快，这意味着无需全面升级台式 PC 也能进行迁移。

然而，这仅仅是 GSH 选择 VMware View™ 的原因之一。虚拟桌面环境要求将磁盘空间分配给服务器上的每个用户 — 因此，最大程度地减少每个用户所需的空间也是一个重要的考虑因素。

引入的 VMware 软件

VMware View™ 5

平台

硬件：IBM x3650 M3 服务器 /
DELL EqualLogic 存储

软件：Microsoft Windows Sever 2008
Microsoft Windows 7

减少磁盘使用量和增强移动功能

GSH 部署了 Premier 版本的 VMware View™ 5。这为终端用户提供了他们所需的操作系统和关键业务应用程序，同时利用了磁盘映像共享的好处。如果多台虚拟机使用同一个操作系统而每台的磁盘映像各自完全独立，就会导致存储资源的极大浪费。但是，借助 VMware View™，就能在可行的情况下共享磁盘映像，从而大大提高可用存储容量的利用率。

这样做的效益立竿见影，资源使用量比竞争者的解决方案降低了 70% 之多。

GSH 之前一直为该院的医疗信息系统使用专门的移动应用。然而，这些应用的开发速度不足以跟上医护人员不断变化的需要。VMware 解决方案的引入意味着员工现在可以有效地把 Apple iPad 等平板电脑当做移动 PC 来使用，这减少了定制移动应用的必要，也提高了医护人员的满意度。

计划进一步拓展 VDI 环境

GSH 的终极目标是在每个治疗室提供全面的 VDI 环境。这样一来，不仅可以降低硬件成本，还可以降低与监测非授权软件有关的成本。为实现 24 小时医疗信息系统而需要消耗的电量也会大大减少。因此，增加 VDI 应用完美地契合 GSH 的长期效率改善计划。

总结

- 安装了新的 VDI 控制台而不需要升级现有 PC
- 通过共享磁盘映像提高了磁盘利用率
- 减少了耗电量
- 通过虚拟化解决方案实现了对医疗信息系统的移动访问

