



강남세브란스병원
GANGNAM SEVERANCE HOSPITAL

「我們抱著減少採購支出的希望，測試了舊電腦；令我們訝異的是，我們發現舊電腦和新電腦在 VDI 環境中並沒有顯著的效能差異。所以我們可以繼續使用目前的設備，從而減少開銷。」

金誠一（音譯）
延世大學，
江南塞弗倫斯醫院主任

主要挑戰

導入的新解決方案，既要符合最近頒布的隱私權法規，可降低硬體、維護與用電成本，又不能對醫務人員的工作造成負面影響。這個新的解決方案也必須支援行動環境。

截至 2011 年為止，江南塞弗倫斯醫院 (GSH) 共有 36 科，804 間診療間。這間醫院設有癌症病房、脊髓損傷病房和牙科中心，還有語言治療、肌病復健以及脊椎實驗室。此外，它也針對重大疾病治療設有專門設施，例如健康促進中心和心血管中心。GSH 的傷害治療中心，是首爾第一個為創傷患者提供專科護理的醫療設施。

藉由遷移到以 VMware View™ 為基礎的 VDI 環境，GSH 不需要花大錢升級硬體便能夠符合新的資安規定，並且改善醫療資訊的行動存取方式。

GSH 開業時，首爾江南區的醫療設施服務不盡理想。GSH 是延世大學的附設醫院，為遵循其創校理念「愛、服務與基督教精神」，GSH 以醫學最新進展為後盾，致力提供全方位醫療。GSH 的聲譽卓著，被推崇為教育、研究與治療中心。

隨著醫院規模的擴張，經營團隊清楚地瞭解到需要大量投資以確保其 IT 基礎架構跟得上需求的成長。此外，韓國剛頒行新的隱私權法案，這意味著醫院必須準備一套系統以確保病患的個資安全。最後，該院必須找到一個更具成本效益的方式，以充分利用行動化技術的優勢。而甚麼是最佳的解決方案？

江南塞弗倫斯醫院的選擇：VMware View™

市面上不乏桌面虛擬化解決方案。GSH 對這類解決方案逐一進行深入測試，以評估它們在改善老舊實體桌面環境效能方面的能力。這些解決方案各有強項和弱點，其中 VMware View™ 很明顯地提供最穩定的效能水準。在使用了三到五年的舊電腦上部署 VDI 環境的執行速度和在全新電腦上部署的執行速度一樣快，這表示不需要全面升級桌上型電腦也能夠進行移轉作業。

不過，這只是 GSH 選擇 VMware View™ 的其中一個原因。虛擬桌面環境必須在伺服器上配置磁碟空間給每一個使用者，因此大幅度地減少每個使用者所使用的空間也是一個重要考量。

導入的 VMware 解決方案

VMware View™ 5

平台

硬體：IBM x3650 M3 伺服器 / DELL EqualLogic
儲存裝置軟體：Microsoft Windows Sever 2008
Microsoft Windows 7

減少磁碟使用量，增強行動化功能

GSH 部署了 Premier 版 VMware View™ 5。它可為使用者提供他們需要的作業系統與關鍵任務應用程式，同時也能利用磁碟映像共用的效益。如果有多台虛擬機器使用同一個作業系統，分別針對每一台虛擬機器準備磁碟映像會相當浪費儲存資源。但是 VMware View™ 在可行範圍內共用磁碟映像，讓可用儲存容量能夠以更高的效率加以運用。

其效益顯著立見，而且資源使用量比競爭者的解決方案低 70%。

GSH 先前一直使用醫院醫療資訊系統專用行動應用程式。然而這些應用程式的開發速度不夠快，趕不上醫務人員不斷變化的需求。VMware 解決方案的導入，意味著員工現在可以更有效率地使用 Apple iPad 等平板電腦，就像使用行動電腦一樣，開發客製化行動應用程式的需求降低，醫務人員的滿意度也提高了。

未來計劃進一步擴展 VDI 環境

GSH 的終極願景是在每一間診療間提供完整的 VDI 環境。這不僅可以降低硬體成本，也可以降低與監控未經授權軟體的相關成本。提供 24 小時醫療資訊系統存取所需的耗電量也會大幅減少。所以，多加使用 VDI 也完全契合 GSH 的長期效率改善計劃。

摘要

- 安裝新的 VDI 主控台系統，不需要升級現有電腦
- 藉由磁碟映像共用提高磁碟利用率
- 降低耗電量
- 透過虛擬化解決方案提供醫療資訊系統的行動存取作業