



## VMware 클라우드 서비스 제품 서비스 약관

마지막으로 업데이트된 날짜: 2018년 3월 1일

VMware 클라우드 서비스 제품("서비스 제품")을 사용한다는 것은 귀하가 귀하와 VMware 간의 본 서비스 약관("서비스 약관") 및 함께 구성된 본 서비스 제품 설명서 (서비스약관과 제품설명서를 총칭하여 '계약'라고 부름)를 준수할 것을 동의한 것입니다. 귀하는 본 서비스 약관 또는 본 계약에 동의하지 않은 경우 본 서비스 제품을 사용하지 않아야 합니다. "귀하"는 개인 또는 귀하가 대표하는 업체(해당되는 경우 귀하의 사용자)를 의미합니다. 귀하가 업체를 대신해서 본 계약을 체결하는 경우 귀하는 귀하에게 해당 업체를 구속할 권한이 있음을 진술합니다. "VMware"("당사")는 귀하의 주문에 대한 청구지 주소가 미국인 경우 델라웨어 주 소재 기업인 VMware, Inc.를 의미하고, 귀하의 주문에 대한 청구지 주소가 미국 이외의 지역인 경우 아일랜드 법률에 의거하여 설립되고 존속되는 기업인 VMware International Limited를 의미합니다. 본 서비스 약관에 대문자로 사용된 용어는 서비스 약관 전체와 14조("정의")에 정의되어 있습니다. 본 문서에서 참조한 조항은 본 서비스 약관의 조항입니다.

본 계약은 귀하가 "동의함" 또는 이와 유사한 버튼이나 등록 과정 중에 제공되는 확인란을 클릭할 때 또는 본 서비스 제품을 처음 사용할 때(둘 중 먼저 해당하는 것으로) 발효되고 해당 서비스 가입 기간 동안 또는 본 계약에 지정된 해지 날짜 이전까지 그대로 유효합니다.

### 1. 서비스 제품.

**1.1 일반 사항.** 당사는 본 서비스 제품을 당사의 계열사 또는 공급업체의 도움을 받아 제공할 수 있습니다. 당사는 귀하에게 본 서비스 제품을 제공하기 위해 책임을 다할 것입니다.

#### 1.2 서비스 제품의 사용.

**1.2.1** 귀하는 본 서비스 제품을 다음 경우에만 사용할 수 있습니다. (a) 본 서비스 제품 가입 기간 동안, (b) 귀하의 혜택을 위해, (c) 본 계약에 의거. 본 서비스 제품을 사용하려면 귀하는 로그인 자격 증명을 사용하여 인증된 계정을 등록하고 설정해야 합니다. 귀하는 본 계약 기간 동안 귀하의 등록 정보를 정확하고 완전하게 유지해야 합니다. 귀하는 서비스 설명에 명시된 대로 서비스 제품 포털을 통해 귀하의 서비스 제품 계정을 관리할 수 있습니다.

**1.2.2** 귀하의 로그인 자격 증명으로부터 발생하는 본 서비스 제품의 모든 사용에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하는 귀하의 사용자가 본 계약을 준수하도록 할 책임이 있습니다. 귀하는 귀하의 사용자 중 누군가 본 계약을 위반한 사실을 알게 되면 즉시 해당 사용자의 (a) 콘텐츠 액세스 및 (b) 본 서비스 제품 사용을 해지하도록 해야 합니다. 계정 정보, 암호, 사용자 이름 또는 로그인 자격 증명에 대한 무단 액세스 또는 사용이나 공개를 비롯하여 귀하의 계정이 침해되었다고 생각되면 심각도 1 서비스 요청(해당 지원 정책 참조)을 제출하여 당사에 가능한 빨리 알려야 합니다. 또는 당사가 수시로 귀하에게 알릴 수도 있습니다.

**1.2.3** 귀하는 본 서비스 제품 사용을 위한 부수적인 소프트웨어를 당사로부터 받을 수 있습니다. 소프트웨어는 본 서비스 제품 사용을 위해 귀하의 사내 환경에 설치되어야 합니다. 이러한 소프트웨어가 수반되는 라이선스 계약의 적용을 받는 경우 귀하는 해당 라이선스 약관을 준수해야 합니다. 이러한 소프트웨어에 수반되는 라이선스 계약이 없는 경우에는 당사의 표준사용자 라이선스 계약이 적용됩니다. 귀하는 이러한 소프트웨어를 다음 경우에만 사용할 수 있습니다. (a) 귀하의 본 서비스 제품 사용과 관련하여, (b) 본 서비스 제품 가입 기간 동안, (c) 본 계약에 의거.

**1.2.4** 당사에서 본 서비스 제품에 발생한 문제가 임의의 콘텐츠 또는 귀하나 귀하의 사용자의 본 서비스제품 사용으로 인해 발생한 것으로 보는 것이 합당하다고 판단한 경우 귀하는 해당 문제의 원인을 파악하고 해당 문제를 해결하기 위해 당사와 협력해야 합니다.

**1.3 모니터링.** 당사는 다음 목적으로 귀하 및 귀하의 사용자가 본 서비스 제품 사용 시 관련된 구성, 성능, 사용량 및 소비 데이터를 모니터링하고 수집합니다. (a) 용이한 서비스 제품 제공을 위해(예: 권한 추적, 지원 제공, 서비스 제품 인프라의 성능, 무결성 및 안정성 모니터링, 서비스나 기술적 문제 예방 또는 해결) (b) 당사의 제품 및 서비스와 귀하 및 귀하의 사용자의 경험을 향상시키기 위해. 귀하는 이러한 모니터링을 차단하거나 방해하지 않아야 합니다. 당사는 본 서비스 제품을 제공하기 위해 필요한 경우 외에 또는 1.9항("허용된 공개")에 따라 허용된 경우가 아니면 어떤 콘텐츠에도 액세스하지 않습니다.

**1.4 제3자 콘텐츠.** 귀하는 본 서비스 제품을 사용하는 중에 제3자 콘텐츠에 대한 액세스 권한을 받을 수 있습니다. 귀하는 해당 제3자 콘텐츠에 액세스할 때 제공될 수 있는 모든 약관을 준수할 책임이 있습니다. 제3자 콘텐츠는 어떠한 종류의 배상, 지원(달리 명시되지 않는 한) 또는 보증이나 조건 없이 "있는 그대로" 사용 가능합니다. 당사는 언제든지 임의의 제3자 콘텐츠의 제공을 일시 중단하거나 해지할 수 있으며 이러한 일시 중단이나 해지는 중대한 손해를 입히는 변경으로 간주되지 않습니다.

**1.5 평가판 및 베타판 사용.** 귀하가 평가판 서비스를 사용하면 본 1.5항의 조항이 해당 사용에 적용되고 본 서비스 약관과 충돌하는 경우 본 1.5항이 우선 적용됩니다. 단, "서비스 제품"이라는 용어는 본 1.5항 조항과 충돌하지 않는 모든 조항에 있는 평가판 서비스를 포함합니다. 귀하가 별도의 당사 베타 프로그램에 참여하는 중이면 해당 프로그램의 약관이 적용됩니다.

**1.5.1** 귀하는 평가판 서비스를 (a) 내부 테스트 및 평가 목적으로만, (b) 당사가 명시한 기간 동안에만 사용할 수 있습니다. 당사가 달리 명시하지 않는 한 평가판 서비스는 당사가 귀하에게 평가판 서비스에 대한 로그인 자격 증명을 제공하거나 평가판 서비스에 대한 액세스 권한을 부여한 날짜로부터 30일 동안 사용 가능합니다. 귀하는 귀하에게 승인된 사용 기간이 끝난 후에는 평가판 서비스 또는 평가판 서비스의 어떤 데이터나 콘텐츠에도 액세스할 수 없습니다.

**1.5.2** 평가판 서비스를 사용하기 위해 제3자 서비스 공급업체의 추가 약관이 필요할 수 있습니다.

**1.5.3** 귀하는 평가판 서비스와 함께 제공되는 서비스 제품 설명서를 귀하의 승인된 평가판 서비스 사용을 위해서만 사용할 수 있습니다.

**1.5.4** 당사는 평가판 서비스를 (a) 무료로, (b) 지원 없이, (c) "있는 그대로", (d) 어떠한 종류의 배상, 보증 또는 조건 없이, 제공합니다. 평가판 서비스에는 서비스 수준 약정이 적용되지 않습니다.

**1.5.5** 데이터 처리 약정은 귀하의 평가판 서비스 사용에 적용되지 않습니다.

**1.5.6** 귀하는 운영 데이터 또는 법률이나 규정에 의해 규제되는 데이터를 평가판 서비스에 제공하지 않아야 합니다. 귀하가 이러한 데이터를 평가판 서비스에 제공한 경우 이에 대한 책임은 귀하에게 있으며, 당사는 이러한 사용의 결과에 대해 책임지지 않습니다.

**1.5.7** 귀하가 1.5.6항을 포함하는 본 계약의 약관을 위반하여 평가판 서비스를 사용하는 경우 10.1항("귀하의 배상")에 명시된 대로 귀하가 당사에 배상합니다.

**1.5.8** 평가판 서비스에서는 서비스 제품의 특정 기능이 해당 서비스 설명에 명시된 대로 제공되지 않을 수 있습니다. 평가판 서비스 또는 평가판 서비스의 기능을 제공한다고 해서 당사가 일반적인 제공 기준으로 평가판 서비스 또는 이러한 기능을 제공한다는 약속을 의미하지는 않습니다.

**1.5.9** 당사는 언제든지 평가판 서비스를 수정하거나 해지할 수 있으며 어떠한 수정이나 해지도 중대한 손해를 입히는 변경으로 간주되지 않습니다.

**1.6 오픈 소스 소프트웨어.** 귀하는 서비스 제품이나 평가판 서비스를 사용할 때 오픈 소스 소프트웨어를 받을 수 있습니다. 귀하가 받는 오픈소스 소프트웨어, 그리고 귀하가 상호운용을 위해 사용하는 오픈 소스 소프트웨어, 그리고 당사가 귀하에게 공개해야 하는 오픈 소스 소프트웨어는 해당 오픈소스 소프트웨어 라이선스에 따라 사용 가능합니다([http://www.vmware.com/download/open\\_source.html](http://www.vmware.com/download/open_source.html)). 앞서 언급한 URL 또는 다음 주소로 귀하의 이름과 주소가 기록된 서면 요청을 보내면 이러한 라이선스의 복사본 및 이러한



라이선스("소스 파일")에 따라 사용 가능하도록 당사가 요구하는 모든 소스 코드/수정본을 받으실 수 있습니다. VMware, Inc., Attention: General Counsel, 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, United States of America. 모든 요청에는 "Open Source Files Request(오픈 소스 파일 요청)"라고 분명하게 명시해야 합니다. 소스 파일의 복사본의 요청은 귀하가 오픈소스 소프트웨어를 마지막으로 받았거나 본 서비스 제품을 사용할 때 오픈소스 소프트웨어와 상호 작용한 날짜로부터 3년 동안 유효합니다.

**1.7 피드백.** 귀하는 평가판 서비스를 포함하여 서비스제품과 관련하여 의견과 제안을 제공할 수 있지만 본 계약에서 의견과 제안을 제공할 것을 요구하지는 않습니다. 귀하 또는 귀하의 사용자가 의견이나 제안을 제공하면 당사는 해당 피드백을 당사 제품을 개선하는 데 활용할 수 있습니다. 귀하의 의견과 제안은 기밀 정보로 간주되지 않습니다. 귀하가 의견과 제안을 제공한다고 해서 귀하의 콘텐츠에 대한 어떤 권리를 당사에 부여하거나 귀하가 보유할 수 있는 특허를 포함한 지적재산권에 대한 라이선스를 당사에 부여하는 것은 아닙니다. 귀하가 당사에 의견과 제안을 제공하는 경우 귀하는 해당 의견과 제안의 파생물에 대해 당사에 2차 라이선스를 제공하고, 당사가 해당 파생물을 사용, 재현, 작동, 표시, 공개, 배포, 수정 및 준비하고, 현재 알려져 있거나 향후 계획된 방식으로 제한 없이 해당 의견과 제안을 활용하고, 해당 의견과 제안이 반영된 제품이나 서비스를 제작, 사용, 판매, 판매 제안, 수입 및 수출하는 권리와 함께 비독점적이고, 영구적이며, 반복할 수 없고, 이용료가 없고, 양도 가능하고, 전 세계적인 권리 및 라이선스를 당사에 부여합니다.

## 1.8 수정.

**1.8.1** 당사는 수시로 (a) 본 서비스 제품 또는 본 계약을 변경하거나 (b) 서비스 제품 제공을 중단하도록 선택할 수 있습니다. 모든 변경은 게시된 날짜 또는 당사가 귀하에게 알린 때부터 효력이 발생합니다. 변경의 발효일 이후에도 귀하가 본 서비스 제품을 계속 사용하는 경우 수정된 서비스 제품 또는 약관을 수락한 것으로 간주됩니다.

**1.8.2** 당사가 본 서비스 제품이나 귀하의 본 서비스 제품 사용에 중요한 부정적인 영향을 미치는 변경을 할 경우 당사는 해당 변경의 발효일 이전에 귀하에게 해당 사실을 알립니다. 귀하는 당사의 고지 날짜로부터 30일 안에 당사에 알려 본 계약을 해지할 수 있습니다. 귀하가 본 1.8.2항에 따라 본 계약을 해지하는 경우 해당 해지는 다음을 기준으로 효력이 발생합니다. (a) 당사가 귀하의 해지 고지를 받은 날짜 또는 (b) 귀하의 고지에 명시된 날짜 이후(그러나 귀하와 당사가 더 긴 기간에 대해 합의하지 않는 한 어떤 경우에도 해지 발효일이 당사가 귀하의 고지를 받은 날짜로부터 90일이 지나서는 안 됨). 귀하는 본 1.8.2항에 따라 해지 발효일까지 포함하여 발생한 모든 요금을 부담해야 합니다. 귀하가 본 1.8.2항에 따라 가입 기반 서비스 제품을 해지하면 당사는 해지 발효일을 기준으로 책정된 선불 요금에서 해지 발효일을 기준으로 적립되지 않은 할인액을 뺀 금액을 환불합니다.

**1.9 허용된 공개.** 당사가 소환장, 법원 명령, 에이전시 조치 또는 다른 모든 법률이나 규제 요건에 따라 귀하 또는 임의 사용자의 콘텐츠를 공개해야 하는 경우 실행 가능한 대로 최대한 빨리 귀하에게 고지와 해당 청구의 복사본을 제공합니다. 단, 당사가 관련 법률이나 규정에 따라 해당 공개를 금지한 경우가 아니어야 합니다. 귀하 또는 사용자 요청이 있는 경우 귀하 또는 사용자의 비용으로, 당사는 요구되는 공개에 이의를 제기하고 해당 범위를 제한하는 합당한 조치를 취합니다.

**2. 데이터 보호 및 보안.** 당사는 본 데이터 처리 약정에 따라 콘텐츠를 처리합니다. 당사는 귀하가 본 서비스 제품에 제출하는 개인 정보를 당사 개인정보

취급방침(<https://www.vmware.com/kr/help/privacy.html>)에 나와 있는 대로 수집하고 사용합니다.

귀하는 본 서비스 제품의 보안이 본 서비스 제품의 사용 목적 및 모든 콘텐츠의 저장, 호스팅 또는 처리에 적합한지를 보장할 책임이 있습니다. 귀하는 모든 콘텐츠의 기밀성, 무결성 및 보안을 위해 무단 액세스, 사용, 손실 또는 파괴로부터 보호하기 위해 적절한 조치를 취하고 유지할 책임이 있습니다. 이러한 조치에는 다음이 포함됩니다. (a) 귀하가 귀하의 사용자에게 제공하는 사용 권한 관리, (b) 본 서비스 제품을 적절하게 구성, (c) 콘텐츠를 서비스 제품을 통해 당사에게 전송하거나 콘텐츠를 서비스 제품을 통해 당사로부터 전송하는 동안 보안 유지, (d) 암호화 기술을 사용하여 콘텐츠 보호, (e) 콘텐츠 백업. 귀하는 귀하의 사용자에게 필요한 고지를 제공하고, 귀하의



사용자가 본 서비스 제품을 사용하는 것과 관련하여 해당 사용자로부터 법적으로 필요한 권한 부여 및 동의를 얻을 책임이 있습니다.

### 3. 제한적 사용.

**3.1 제한 일반 사항.** 귀하와 귀하의 사용자는 다음 행위를 하지 않아야 합니다. (a) 본 서비스 제품을 재판매하거나 본 서비스 제품에 대해 2차 라이선스를 제공하는 행위 또는 (b) 본 서비스 제품을 (i) 법률, 규정 또는 정부 명령이나 법령에 의해 금지된 방식으로 사용하거나, (ii) 다른 사람의 권리를 침해하거나, (iii) 본 서비스 제품 또는 기타 모든 서비스, 장치, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단 액세스하거나, 이에 대한 취약성을 테스트하거나, 이를 중단시키려고 시도하거나, (iv) 스팸 또는 악성소프트웨어를 배포하거나, (v) 본 서비스 제품에 손상을 주거나 다른 사용자의 본 서비스 제품 사용에 피해를 주는 방식으로 사용하거나, (vi) 본 서비스 제품의 기술적 제한, 정기 결제 요금 계산 또는 사용 제한을 피하는 방식으로 사용하거나, (vii) 모든 고위험 활동에 사용하는 행위.

### 3.2 콘텐츠 제한.

**3.2.1** 귀하는 다음에 해당하는 콘텐츠를 게시하지 않아야 하며, 이러한 콘텐츠를 게시하는 사용자가 없도록 조치를 취해야 합니다. (a) 사람이나 재산에 피해, 물리적 또는 정신적 상해, 감정상의 스트레스, 사망, 장애, 미관 손상, 신체적 또는 정신적 질병, 기타 손실 또는 손상 유발의 위험이 있는 경우, (b) 범죄나 불법 행위가 발생되거나 원인이 되는 경우, (c) 불법적이며, 유해하고, 해롭고, 폭력적이며, 외설적이고, 특정 인종이나 민족에 적대적이며, 명예를 훼손하고, 권리를 침해하며, 개인의 프라이버시나 퍼블리시티권을 침해하고, 괴롭히며, 다른 사람을 모독하고(공개적으로 또는 이외의 방식으로), 비방하고, 위협하거나, 불쾌한 데이터를 포함하는 경우, (d) 귀하 또는 귀하의 사용자가 본 서비스 제품에 업로드할 권한이 없는 정보나 콘텐츠를 포함하는 경우, (e) 개인 정보가 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act)(개정되고 보충된 내용 포함)와 이에 따른 규정(통칭해서 "HIPAA")의 규제를 받거나, 아니면 이와 유사한 연방, 주 또는 현지 법률, 규칙 또는 규정의 규제를 받는 (단, 귀하가 당사와 HIPAA에 의해 정의된 Business Associate Agreement에 서명한 경우는 제외) 개인의 신체적 또는 정신적 건강 상태, 의료보험 서비스 제품 또는 이에 대한 요금 납부와 관련된 환자, 의료 또는 기타 정보가 포함된 경우.

**3.2.2** 귀하는 본 서비스가 (a) 귀하의 콘텐츠에 적합하고, (b) 귀하의 콘텐츠에 대해 적절하고 필요한 인증을 보유하고 (c) 귀하 또는 귀하의 콘텐츠에 적용되는 모든 법률 또는 규제 요건을 포함하여 귀하의 모든 요구 사항을 충족하도록 보장할 책임을 전적으로 집니다. 귀하는 귀하 또는 당사가 관련 법률 또는 규정을 준수하지 않게 만드는 데이터를 전송, 보관, 호스팅 또는 처리하기 위해 본 서비스 제품을 사용하지 않아야 합니다. 귀하가 법률 또는 규정에 의해 규제된 데이터에 본 서비스 제품을 사용하는 경우 귀하는 해당 사용의 결과에 대한 책임을 전적으로 지고 10.1항("귀하의 배상")에 명시된 대로 당사에 배상합니다.

**3.2.3** 본 서비스 제품은 미국의 경우 13세 미만, 기타 국가의 경우 해당 법률에 의해 명시된 연령 미만의 어린이는 사용할 수 없습니다. 해당 사용을 위한 적절한 사전 동의를 얻지 않는 한 귀하는 해당 법정 승낙 연령 미만의 어린이에게 어떤 서비스 제품도 제공할 수 없으며, 법률에 의해 금지된 경우 법정 승낙 연령 미만의 어린이에 대한 정보를 수집, 공개, 게시 또는 보관하기 위해 본 서비스 제품을 사용하지 않아야 합니다.

**3.3 제한적 사용의 위반.** 귀하는 임의 콘텐츠 또는 임의 사용자의 본 서비스 제품 사용이 3.1항 또는 3.2항을 위반한다는 사실을 알게 되면 즉시 해당 콘텐츠를 제거하거나 해당 사용자의 본 서비스 제품 사용을 일시 중단하는 조치를 취해야 합니다. 당사는 귀하에게 정해진 기간 내에 조치를 취하도록 요청할 수 있습니다. 귀하가 당사의 요청을 준수하지 않으면 당사가 6조("일시 중단")에 따라 귀하의 계정을 일시 중단할 수 있습니다.

**3.4 침해 우려 통지.** 저작권 침해로 간주되는 방식으로 귀하의 저작권 보호 작업물이 복사되고 본 서비스 제품에 액세스 가능하다고 생각되면 다음 정보와 함께 당사 저작권 담당자에게 고지를 보낼 수 있습니다. (a) 귀하가 침해되었다고 주장하는 저작권 보호 작업물에 대한 설명 및 해당 침해 행위에 대한 설명, (b) 침해 행위를 당한다고 귀하가 주장하는 자료의 위치(예: 해당 자료가 게시된 URL), (c) 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, (d) 이의 제기된 자료 사용이 해당 저작권 소유자, 해당 대리인 또는 법률에 의해 승인되지 않았다고 선의로 귀하가 주장하는 진술, (e) 위증 시 처벌을 받을 수

있다는 전제하에 침해 우려가 있다고 고지하는 내용이 정확하고, 귀하가 해당 저작권의 소유자이거나 해당 저작권 소유자의 대리인 자격을 부여받았다는 귀하의 진술, (f) 저작권 소유자 또는 해당 저작권 소유자의 대리인 자격을 부여받은 사람으로서의 귀하의 전자 또는 서면 서명. 저작권 침해를 신고할 목적으로만 다음 주소로 당사의 의 저작권 담당에게 연락하십시오.

VMware, Inc.  
Intellectual Property Counsel  
3401 Hillview Avenue  
Palo Alto, California 94304  
United States of America  
Email: [copyright@vmware.com](mailto:copyright@vmware.com)  
Telephone: +1-877-486-9273

## 4. 지적 재산 소유권.

**4.1 서비스 제품의 소유권.** 귀하와 당사 간처럼, 당사와 당사의 공급업체도 본 서비스 제품 및 관련 VMware 소프트웨어(이에 대한 모든 개선 사항, 향상된 기능, 수정 사항 및 파생물 포함)에 대한 모든 권리, 타이틀, 이해관계 및 이 모든 것에 대한 모든 지적 재산권을 소유하고 보유하고 있습니다. 여기에는 귀하의 본 서비스 제품 사용에 대해 당사가 수집하고 분석하는 모든 정보가 포함됩니다. 본 서비스 제품을 사용하는 귀하의 권리는 본 계약에 따라 명시적으로 부여된 권리로 제한됩니다. 본 서비스 제품, 관련 당사 소프트웨어 또는 관련 지적 재산권에 대한 다른 권리는 묵시적으로 인정되지 않습니다.

**4.2 콘텐츠에 대한 소유권.** 귀하와 당사 간처럼, 귀하와 귀하의 사용자도 콘텐츠의 모든 권리, 명의 및 관련된 이익, 귀하의 콘텐츠에 대한 모든 지적 재산권을 보유하고 있습니다. 콘텐츠를 를 접속하고 사용하는 당사의 권리는 본 계약에 따라 명시적으로 부여된 권리로 제한됩니다.

## 5. 주문, 제공, 결제 및 세금.

**5.1 주문 일반 사항.** 모든 주문은 본 계약의 약관이 적용되며 당사가 수락할 때까지는 법적 구속력이 없습니다. 귀하의 주문은 당사가 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소로 귀하의 로그인 자격 증명을 제공할 때 수락된 것으로 간주됩니다. 당사는 당사가 귀하의 주문을 처리하고 귀하의 서비스 제품을 준비하는 데 필요한 모든 정보를 귀하가 당사에 제공할 때까지 귀하에게 본 서비스 제품을 제공할 필요가 없습니다. 모든 주문은 본 계약에 명시된 경우를 제외하고는 환불 또는 취소할 수 없습니다.

**5.2 제공.** 당사가 귀하의 주문을 수락하면 당사는 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소로 귀하의 로그인 자격 증명을 제공합니다. 당사가 서비스 제품의 추가 기능과 연결하여 실제 물건을 배송하는 경우 배송 및 배달 약관은 Ex Works VMware의 지역 주문 처리 시설(INCOTERMS 2010)입니다.

**5.3 직접 주문.** 본 5.3항은 당사를 통한 직접 주문에만 적용됩니다. 귀하가 당사 공인 재판매업체를 통해 본 서비스 제품을 구매하는 경우 송장 발부, 결제 및 세금에 관해 서로 다른 약관이 적용될 수 있습니다.

**5.3.1 송장 발부 및 결제.** 귀하와 당사가 달리 합의하지 않는 한 (a) 본 서비스 제품에 대한 요금은 송장이 발부될 당시 해당 정가표에 따라 결정되며 (b) 귀하는 본 서비스 제품 사용에 대한 모든 요금을 당사가 귀하에게 고지한 대로 또는 귀하의 송장에 명시되어 있는 금액 및 통화로 지불해야 하며, 송장일 또는 고지일로부터 30일 이내에 결제해야 합니다. 일부 서비스 제품은 귀하에게 서비스 제품 사용에 대한 요금을 신용 카드로 결제하도록 허용하거나 요구할 수 있습니다. 서비스 제품이 신용 카드 결제가 가능하고, 귀하가 신용 카드 결제를 선택하거나, 귀하에게 신용 카드 결제를 요구하면 이러한 결제는 당사의 제3자 신용 카드 결제 처리업체(해당 거래의 기록상 판매자)에서 귀하에게 제공되는 약관의 적용을 받습니다.

**5.3.2 세금.** 서비스 제품 요금은 세금이 제외된 금액입니다. "세금"은 모든 판매세, VAT(부가가치세), GST(재화용역세), 이용세, 총 수입세, 사업세와 직업세(B&O 세금), 기타 세금(당사의 수입세 제외), 무역세, 관세 및 정부나 기타 당국이 부과하는 이와 유사한 세금을 의미합니다. 귀하는 본 계약에

명시된 거래로 인해 발생하는 모든 세금을 당사에 납부하거나 배상해야 합니다. 귀하가 본 계약에 따라 지불할 세금을 납부하거나 원천 징수해야 하는 경우 당사가 어떤 공제도 없이 예정된 총 금액을 받을 수 있도록 귀하는 귀하의 세금 납부액을 공제 전 액수로 당사에 납부해야 합니다. 귀하가 세금을 조세 당국에 납부해야 하는 경우 귀하는 이러한 세금을 납부했음을 증명하는 문서를 당사에도 제공해야 합니다. 귀하는 귀하가 본 서비스 제품을 등록할 때 또는 귀하의 납부 방법과 관련하여 당사에 제공하는 귀하의 이름 및 주소가 판매세 및 소득세 목적을 위한 제공처 또는 귀하가 귀하의 사업체를 설립한 곳의 부가가치세(VAT) 목적을 위한 제공처로서 당사가 신뢰할 수 있음을 보증합니다.

## 6. 일시 중단.

**6.1 일반 사항.** 당사는 다음 경우에 귀하의 서비스 제품사용을 일시 중단할 수 있습니다. (a) 귀하가 본 계약을 위반하고, 당사가 귀하에게 이러한 위반에 대해 고지한 후 10일 이내에 해당 위반을 귀하가 시정하지 않는 경우, (b) 귀하의 본 서비스 제품 사용이 본 서비스 제품 또는 해당 제품의 다른 사용자에게 보안상 위험이 되는 경우 또는 (c) 소환장, 법원 명령 또는 기타 법적 요건에 따라 일시 중단이 요구되는 경우. 당사는 법률이 허용하는 경우 또는 당사가 고지를 제공하는 것이 본 서비스 제품이나 해당 제품의 다른 사용자 또는 개인이나 재산에 피해를 줄 위험이 있음을 합당한 근거로 판단하지 않는 한, 귀하의 본 서비스 제품 사용을 일시 중단하기 전에 귀하에게 고지합니다. 이 경우 당사는 귀하에게 허용되거나 실현 가능한 범위 내에서 가능한 한 빨리 고지합니다. 당사는 일시 중단을 일으키는 원인이 되는 문제에 해당되는 서비스 제품에 대해서만 귀하의 액세스를 일시 중단합니다. 당사는 일시 중단의 원인이 되는 문제가 해결되었음을 확인하면 즉시 귀하의 본 서비스 제품 접속을 원래대로 복원합니다.

**6.2 일시 중단의 효력.** 귀하는 일시 중단 전, 그리고 일시 중단 동안 발생한 모든 비용을 부담해야 합니다. 귀하는 본 서비스 레벨 계약에 따라 귀하가 일시 중단 동안 누적했을 수 있는 서비스 크레딧을 받을 자격이 없습니다.

## 7. 해지.

**7.1 일반 사항.** 귀하는 해당서비스 사용 가입기간 동안 본 서비스 제품을 사용할 권리를 가집니다. 귀하는 언제든지 서비스 제품 사용을 중지할 수 있지만 해당 가입 기간 동안 납부해야 하는 모든 비용과 요금을 부담해야 합니다.

### 7.2 사유로 인한 해지.

**7.2.1** 당사는 다음 경우 본 계약을 해지할 수 있으며 이는 귀하에게 서면으로 고지한 후 즉시 발효됩니다. (a) 귀하가 6.1항("일시 중단, 일반 사항")에 따른 일시 중단(소환장, 법원 명령 또는 기타 법적 요건으로 인한 일시 중단 이외)을 유발하는 근본 사유를 귀하의 계정이 일시 중단되고 10일 이내에 해결하지 않는 경우.

**7.2.2** 7.2.1항의 적용을 받는 본 계약의 당사자는 다른 당사자가 다음과 같은 경우 본 계약을 해지할 수 있으며 이는 해당 당사자에게 서면으로 고지한 후 즉시 발효됩니다. (a) 본 계약을 위반하여 위반 고지를 받은 날로부터 30일 이내에 해당 위반을 해결하지 않는 경우 또는 (b) 본 계약에 대해 중대한 위반을 범하여 해결할 수 없는 경우 또는 (c) 귀하의 사업을 해지 또는 일시 중단하는 경우.

**7.2.3** 귀하가 7.2.2항에 따라 구독 기반 서비스 제품을 해지하면 당사는 해지 발효일을 기준으로 책정된 선불 요금에서 해지 발효일을 기준으로 적립되지 않은 할인액을 뺀 금액을 환불합니다.

**7.3 지불 불능으로 인한 해지.** 본 계약의 당사자는 다른 당사자가 다음과 같은 경우 본 계약을 해지할 수 있으며 이는 해당 당사자에게 고지를 보낸 후 즉시 발효됩니다. (a) 지불 불능 상태이거나, 부채 만기 시 해당 부채를 해결할 능력이 없음을 서면으로 인정하거나, 채권자에게 이익을 위해 양도를 하거나 (b) 신탁 관리자, 파산 관재인 또는 이와 유사한 기관의 관리 또는 파산이나 지불 불능 처리의 대상이 되는 경우.

## 7.4 해지의 효력.

**7.4.1** 어떤 이유로든 본 계약이 해지되는 발효일에 귀하는 다음을 수행해야 합니다. (a) 귀하는 본 서비스 제품의 모든 사용을 중지해야 합니다. (b) 귀하는 당사 또는 당사 공급업체의 기밀 정보(법률 또는 규정에 따라 유지되어야 하는 정보는 제외)를 반환하거나, 당사 요청이 있을 시 폐기해야 합니다. 본 서비스 제품에 남아 있는 데이터나 콘텐츠 삭제는 해당 서비스 설명에 명시된 대로 수행됩니다. 귀하와 당사 간처럼, 귀하는 해지 발효일 이전 모든 콘텐츠의 필요한 복사본을 가지고 있는지 확인할 책임이 있습니다.

**7.4.2** 해당 특성상 그리고 내용상 본 계약의 해지 또는 만기 이후에 유지되어야 하는 조항은 효력이 유지됩니다. 데이터 처리 약정은 본 계약 해지 이후 당사가 계속해서 개인 데이터를 처리하는 범위 내에서(데이터 처리 약정에 정의된 대로) 본 계약의 해지 또는 만기 이후에도 효력이 유지됩니다.

**7.4.3** 귀하 또는 당사가 1.8항("서비스 제품, 수정"), 7.2항("사유로 인한 해지") 또는 10.2항("VMware의 배상")에 따라 본 계약을 해지하는 경우를 제외하고, 본 계약이 해지(가입 기간 만기 포함)되면 귀하에게 환급, 크레딧 또는 대체품을 받을 자격을 부여하지 않으며, 귀하는 해지 발효일을 기준으로 발생하는 모든 비용을 부담해야 합니다. 당사가 7.2항에 따라 가입 기간 만료 이전에 본 계약을 해지하는 경우 귀하는 해지 발효일을 기준으로 발생한 모든 요금과 해당 시점의 가입 기간의 남은 기간 동안 발생한 요금을 부담해야 합니다.

**8. 지원.** 당사는 해당 지원 정책에 따라 그리고 해당 서비스 설명에 명시된 대로 본 서비스 제품에 대한 지원을 제공합니다. 당사는 콘텐츠의 최종 사용자에게는 지원을 제공하지 않습니다.

## 9. 보증.

**9.1 제한적 보증: 기간 및 구제 방법.** 당사는 본 서비스 제품이 항상 본 계약에 따라 사용되었다면 서비스 가입 기간 동안 해당 서비스 레벨 계약(있는 경우)에 따라 본 서비스 제품이 작동할 것을 보증합니다. 당사가 본 제한적 보증을 충족하지 못하고 귀하가 본 서비스 레벨 계약에서 요구되는 대로 당사에 고지한 경우 본 제한적 보증 위반 시 본 서비스 수준 계약에 명시된 구제 방법을 제공하며 이 구제 방법은 귀하의 유일한 구제방법이며 당사의 유일한 의무입니다.

**9.2 부인.** 9.1항에 명시된 제한적 보증을 제외하고, 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 당사는 당사, 그리고 당사의 공급업체를 대신해 본 계약하에서 귀하에게 제공되는 본 서비스 제품이나 모든 자료 또는 서비스와 관련된 모든 명시적, 묵시적 또는 법적 보증(상품성, 만족할 만한 품질, 특정 목적에 대한 적합성, 타이틀 및 비침해에 대한 모든 보증 및 처리 과정 또는 수행 과정에서 발생하는 모든 보증 포함)을 부인합니다. 당사와 당사의 공급업체는 본 서비스 제품이 중단되지 않거나 결함 또는 오류가 없거나 본 서비스 제품이 귀하의 비즈니스 요구 사항을 충족하거나 충족하도록 설계되었다고 보증하지 않습니다. 본 서비스 제품 또는 해당 제공의 어떤 부분도 위험도가 높은 활동을 위해 설계되거나 의도되지 않았습니니다.

## 10. 배상.

**10.1 귀하의 배상.** 당사가 (a) 콘텐츠 또는 (b) 귀하 또는 귀하의 사용자가 본 계약을 위반한 상태에서 본 서비스 제품 또는 평가판 서비스를 사용하는 것으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 제3자 청구 또는 요구(총칭해서 "청구")의 대상이 되면, 귀하는 (i) 청구에 대해 당사를 변호하고 (ii) 청구로 인해 발생하거나 청구와 관련되거나 청구를 조정하는 과정에서 합의된 모든 벌금, 손해 배상금 또는 기타 비용을 당사에 배상합니다. 당사는 (A) 청구 사실을 알게 된 후 합당한 기간 내에 귀하에게 해당 청구에 대해 고지하고 (B) 귀하의 지원 요청에 대한 응답으로 합리적으로 협력합니다. 귀하는 청구와 관련한 변호를 전적으로 주관합니다. 귀하는당사가 법적 책임을 인정해야 하거나, 서비스 제품 또는 당사의 업무 관행이나 정책에 영향을 주거나, 당사에 변제되지 않는 비용을 부담해야 하는 경우, 당사의 사전 서면 동의 없이 합의나 타협을 하지 않아야 합니다. 당사는 서면 동의를 제공함에 있어 불합리하게 동의를 보류, 지연하거나 조건을 달지 않습니다. **10.2 당사의 배상.**

**10.2.1** 본 10.2항의 나머지 조항에 따라 당사는 (a) 침해 청구 시 귀하를 변호하고, (b) 관할 법원 또는 정부 기관에 의해 또는 분쟁 합의 시 당사에서 합의된 대로 최종적으로 귀하에게 부과된 모든 벌금,



손해 배상금 및 비용을 귀하에게 배상합니다. 앞서 언급한 의무는 귀하가 다음과 같은 경우 해당됩니다. (i) 침해 청구 사실을 알게 된 후 합당한 기간 내에 당사에 해당 청구에 대해 고지하고, (ii) 당사가 해당 청구 변호 및 합의 과정을 주관할 수 있도록 허용하고, (iii) 당사의 지원 요청에 대한 응답으로 합리적으로 협력하는 경우. 당사는 귀하의 사전 서면 동의 없이 귀하가 법적 책임을 인정하거나 청구를 제기한 당사자에게 변제되지 않는 비용을 지급할 것을 강요하는 어떠한 합의도 하지 않습니다. 이 경우 귀하는 부당하게 동의를 보류, 지연하거나 조건을 달지 않습니다.

**10.2.2** 본 서비스 제품이 침해 청구의 대상이 되거나 당사의 의견에 그렇게 판단되면 다음과 같이 당사는 당사가 정한대로 비용을 부담합니다. (a) 귀하가 본 서비스 제품을 계속 사용하는 데 필요한 권리를 제공하거나, (b) 본 서비스 제품이 비침해 제품이 되도록 해당 제품을 수정 또는 교체하거나, (c) 본 계약을 해지하고 해당 시점의 서비스 가입 기간의 남은 기간 동안 책정된 모든 선불 요금을 환불합니다.

**10.2.3** 당사는 본 10.2항에 의거하여, 또는 다음에 근거한 침해 청구와 관련하여 어떠한 의무도 지지 않습니다. (a) 당사 소프트웨어가 당사 소프트웨어가 아닌 제품 또는 콘텐츠(모든 콘텐츠 및/또는 모든 제3자 콘텐츠 포함)와 결합된 경우, (b) 본 서비스 제품을 본 계약에서 허용되지 않은 방식이나 목적으로 사용한 경우, (c) 당사의 명시적 서면 승인 없이 본 서비스 제품을 수정한 경우 또는 (d) 평가판 서비스를 포함하여 무료로 제공되는 모든 서비스 제품과 관련.

**10.2.4** 본 10.2항에는 침해 청구 시 귀하의 유일한 구제 방법이자 당사의 유일한 의무가 명시되어 있습니다.

## 11. 책임의 제한.

**11.1 부인.** 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 당사 또는 당사의 공급업체는 수익 또는 사업 기회 손실, 본 서비스 제품 또는 콘텐츠 사용 중단, 데이터 손실, 정전, 시스템 오류, 전원 공급 장치 고장으로 인한 중단을 포함, 그리고 기타 중단 (본 해당 서비스 레벨 계약에 따라 당사 의무의 적용을 받음)을 포함한 여러 이유로 인해 발생한 매출 손실, 고객 호감도 하락, 사업 중단 또는 책임(계약 기반 여부에 상관없이), 불법 행위, 부주의, 제품 책임 또는 그 외의 이론에 따른 모든 간접적, 특별, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 어떤 경우에도 책임을 지지 않습니다. 본 제한은 당사자가 이러한 손해 가능성에 대한 조언을 받았는지 여부 그리고 구제의 본질적인 목적을 달성하지 못했는지 여부에 상관없이 적용됩니다. 일부 관할지에서는 결과적 또는 부수적 손해에 대한 책임 제외 또는 제한을 허용하지 않으므로 앞서 언급한 제한이 적용되지 않을 수도 있습니다.

**11.2 금전적 책임에 대한 한도.** 본 계약에 따라 청구에 대한 당사의 책임은 다음 금액을 초과하지 않습니다. (a) 청구가 제기되기 전 12개월 동안 해당 청구 제기의 원인이 된 귀하의 특정 서비스 제품 사용에 대해 당사에 지불했거나 지불 가능한 총 요금과 동일한 금액 또는 (b) 5,000달러(미국 달러) 또는 이에 해당하는 현지 통화로 환전된 금액. 본 11.2항의 책임의 제한은 (i) 본 계약에 의한 당사의 배상 의무 또는 (ii) 법률로 제외할 수 없는 책임에는 적용되지 않습니다.

## 11.3 추가 제한.

**11.3.1** 당사의 공급업체는 본 계약에 따라 어떤 종류의 책임도 지지 않습니다. 귀하는 본 계약에 따라 이러한 공급업체에 대해 직접 청구를 제기할 수 없습니다.

**11.3.2** 청구 사유가 발생한 후 18개월이 지나면 귀하는 본 계약에 따라 청구를 제기할 수 없습니다.

## 12. 기밀 정보.

**12.1 보호.** 본 계약의 당사자("수령인")는 다른 당사자("공개인")의 기밀 정보(본 계약과 관련되어 수령인에게 공개된 정보)를 본 계약에 따라 또는 본 계약이 허용하는 한도 내에서 해당 권리를 행사하고 의무를 이행하는 데에만 사용할 수 있습니다. 당사자들이 유사한 특성의 당사자 기밀 정보를 각각 보호하는 것과 같이 귀하와 당사도 동일한 방식으로 합당한 수준으로 주의를 기울여 기밀 정보를 각각 보호합니다. 그러나 어떤 경우에도 합당한 수준으로 주의를 기울여야 합니다. 수령인은 공개인의 기밀 정보를 본 계약의 목적을 위해서 기밀 정보를 알아야 할 필요가 있으며 본 12조에 명시된 제한적

범위 내에서만 기밀 유지 의무를 가지는 수령인의 직원 또는 제3자에게만 공개할 수 있습니다. 수령인은 공개인의 기밀 정보를 1.9항("허용된 공개")에 명시된 절차에 따라 공개할 수도 있습니다.

**12.2 예외.** 공개인의 기밀 정보와 관련하여 12.1항에서 명시된 수령인의 의무는 수령인이 해당 정보가 다음에 해당한다는 서면 기록을 보여줄 수 있으면 해지됩니다. (a) 정보가 공개인에 의해 공개된 당시 기밀 유지 의무 없이 수령인에게 이미 합당한 방식으로 공개되어 있었고, (b) 정보가 기밀 유지 제한 없이 공개할 권리를 가진 제3자에 의해 수령인에게 공개되었고, (c) 정보 공개 당시 대중에게 일반적으로 알려져 있었거나 수령인의 과실 없이 대중이 일반적으로 알게 되었거나, (d) 공개인의 기밀 정보에 접근하거나 사용하지 않고 수령인이 독자적으로 정보를 개발한 것임.

**12.3 금지 명령 구제.** 귀하와 당사는 각각 본 계약을 위반하여 상대방의 기밀 정보를 공개하거나 사용하면 기밀 정보의 소유자에게 금전적인 손실의 보상이 힘들고 규명이 어려울 수 있는 회복 불가능한 손해를 입힐 수 있음을 인정합니다. 각 당사자는 기밀 정보의 소유자가 법적으로 보유할 수 있는 다른 권리 및 구제 방법 이외에도 수령자가 본 계약의 기밀 유지 조항을 위반하는 경우 금지 명령 또는 다른 공평한 구제 방법을 찾아 볼 권리가 있음에 동의합니다.

## 13. 일반 사항.

**13.1 양도.** 귀하는 귀하의 자산 전부 또는 상당 부분이 판매와 관련되는 경우를 제외하고 당사의 사전 서면 동의 없이 법률 운용이나 다른 방법으로 본 계약의 전체 또는 일부를 양도하거나 인도할 수 없습니다. 귀하는 제안된 양도에 대해 합리적으로 당사에 사전 고지해야 하며, 양수인은 본 계약을 준수하겠다는 서면 합의를 해야 합니다. 당사는 당사의 경쟁업체에 대한 양도를 금지할 수 있습니다. 당사의 동의 없이 시도된 모든 양도 또는 인수는 무효이며 본 계약을 위반하는 것입니다. 이러한 제한이 적용되는 본 계약은 당사자와 해당 승계자 및 양수인에 대해 구속력을 가지며 이들의 이익에 부합합니다.

**13.2 고지.** 본 계약에 따라 당사가 귀하에게 고지하는 방법은 다음과 같습니다. (a) 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소로 이메일을 보내거나, (b) 본 서비스 제품 포털 또는 My VMware 포털(본 계약에 달리 명시된 경우 제외)에 게시합니다. 귀하는 법적 고지 또는 기타 서신을 다음 주소로 보내야 합니다. VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, California 94304, United States of America, Attention: Legal Department.

**13.3 포기.** 본 계약의 조항의 위반에 대한 포기는 나중에 해당 조항의 위반에 대한 포기 또는 다른 조항 위반에 대한 포기로 간주되지 않습니다.

**13.4 분리.** 본 계약의 조항이 유효하지 않거나 시행할 수 없다고 간주되면 본 계약의 나머지 조항은 시행 가능한 범위까지 적용됩니다.

**13.5 법률 준수.** 각 당사자는 본 계약에 의해 예상되는 조치에 해당되는 모든 법률, 규칙 및 규정을 준수해야 합니다. 귀하는 귀하의 사용자가 이를 준수하도록 할 책임이 있습니다.

**13.6 수출 규제.** 귀하는 본 서비스 제품의 원산지가 미국이며, 본 서비스 제품이 미국 수출 관리법("간주 수출" 및 "간주 재수출" 규정 포함)에 따라 제공되며 기타 다른 해당 국가의 수출 규제법의 적용을 받을 수 있음을 인정합니다. 귀하는 다음을 보증합니다. (a) 귀하 및 임의의 사용자가 (i) 미국이 수출 거래를 금지한 국가의 시민, 해당 국적을 가진 자, 거주자, 이러한 국가가 관리하는 사람, 이러한 국가의 정부 또는 (ii) 미 재무부의 특정국 국민, 중점 관리 대상 목록, 미 상무부의 거부 리스트, 사업체 리스트 또는 해당 데이터 센터가 위치한 관할지에 대해 게시된 이와 유사한 모든 특별 지정인 목록에 해당 이름이 있는 개인이나 사업체가 아니며 이를 대리해서 활동하고 있지 않으며, (b) 귀하 및 임의의 사용자가 본 서비스 제품을 미사일, 핵무기, 화학적 또는 생물학적 무기의 모든 금지된 개발, 설계, 제조 또는 생산을 포함하여 법률에 의해 금지된 용도로 사용하는 것을 허용하지 않으며, (c) 콘텐츠가 미 군수품 목록 또는 해당 데이터 센터가 위치한 관할지에 대해 게시된 이와 유사한 목록에 분류 또는 포함되지 않으며 국방 물자, 국방 서비스 또는 ITAR(미 국제무기거래 규정) 관련 데이터를 포함하지 않으며, (d) 콘텐츠에 수출 허가가 필요하지 않거나 당사 또는 당사의 서비스 공급업체가 시설이나 인력을 유지 관리하는 국가로 수출 시 콘텐츠가 해당 수출 관리법의 제한을 받지 않으며, (e) 귀하 및 임의의 사용자는 자신의 미국 수출 권한을 전체 또는 부분적으로 취소하거나 거부하는 미국

정부 기관에 의해 발행된 명령에 직간접적인 영향을 받지 않습니다. 귀하가 귀하 또는 임의의 사용자가 이러한 유형의 명령에 영향을 받게 되면 즉시 당사에 알려야 합니다. 미국 정부 기관에 판매할 목적으로 모든 서비스 제품 및 함께 제공되는 서비스 제품 설명서는 적용 가능한 경우 각각 DFARS 227.7202절 및 FAR 12.212(b)절에 따라 "상업 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업 컴퓨터 소프트웨어 설명서"로 간주됩니다. 미국 정부에 의한 또는 미국 정부를 위한 서비스 제품 또는 서비스제품설명서의 모든 사용, 수정, 재생산, 출시, 작동, 디스플레이 또는 공개는 GSA Schedule의 법규, 규정 및 약관과 함께 본 계약 약관의 적용만 받으며 이는 13.12항("우선 순위") 조항을 따릅니다.

**13.7 불가항력.** 귀하나 당사는 노동 파업 또는 기타 사업장 분쟁, 시스템 전기/통신/기타 설비 고장, 지진, 태풍, 기타 천재지변, 금수 조치, 폭동, 정부 명령 또는 행동, 테러 행위 또는 전쟁을 포함하여 귀하 또는 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유로 인해 본 계약에 따른 모든 의무(귀하의 지급 의무는 예외) 이행의 지연 또는 실패에 대한 책임을 지지 않습니다.

**13.8 해석.** 본 서비스 약관에서 각 조,항의 제목은 편의를 위한 것이며 본 서비스 약관을 해석하는 데 사용되지 않습니다. 본 서비스 약관에 사용되는 "포함하여", "포함" 또는 "포함하는" 단어는 "포함하되 이에 국한되지 않음"을 의미합니다.

**13.9 언어.** 본 계약은 영어로 되어 있으며 기타 다른 언어로 번역 시 분쟁이 있을 때 영어 버전을 기준으로 규율합니다.

**13.10 준거법.** 본 계약은 아래 15조에 명시된 수정 조항에 의거하여 캘리포니아 주 법률(해당 저촉법 규칙 제외) 및 미국 연방법이 적용됩니다. 국제물품매매 계약에 관한 국제연합협약은 적용되지 않습니다.

**13.11 제3자 권리.** 본 계약에 명시적으로 제공된 사항 이외에 본 계약은 당사자가 아닌 자에 대한 어떠한 권리도 창출하지 않으며 본 계약의 당사자만이 해당 약관을 이행하거나 본 계약에 포함된 모든 제외 또는 제한을 따를 수 있습니다.

**13.12 우선 순위.** 본 계약의 약관은 본 서비스 제품 주문과 관련하여 귀하가 발행한 구매 주문서 또는 기타 구매 관련 문서의 상충되는 약관 또는 추가 약관을 대신합니다. 이러한 서비스 약관의 조항과 본 계약을 구성하는 다른 문서가 서로 상충하는 경우 본 서비스 약관이 우선합니다.

**13.13 완전 합의.** 수시로 수정될 수 있는 본 계약은 해당 주제에 대한 귀하와 당사 간의 완전 합의입니다. 본 계약은 해당 주제에 대해 귀하와 당사 간의 서면 또는 구두로 이루어진 모든 이전 또는 현재의 의사소통, 이해 및 합의를 대신합니다.

## 14. 정의.

"**기밀 정보**"는 본 계약 또는 본 서비스 제품과 관련하여 귀하 또는 당사가 상대방에게 귀하의 로그인 자격 증명, 모든 비공개 기술, 비즈니스, 기타 정보 또는 자료(실제 형태로 제공되며, 합리적인 방식으로 기밀성을 나타내는 상황에서 제공되거나 "기밀" 또는 이와 유사한 표시가 있음)를 공개하거나 사용 가능하도록 제공하는 것을 의미합니다. 본 계약의 허용된 범위 내에서 당사가 해당 콘텐츠에 접속하거나 귀하가 해당 콘텐츠를 당사에 공개하지 않는 한 본 계약의 목적에 따라 귀하의 기밀 정보에 콘텐츠가 포함되지 않습니다.

"**콘텐츠**"는 저장 또는 호스팅을 위해 귀하나 임의의 사용자 또는 당사(서비스 제품 중에 귀하를 대신하여 귀하의 지시를 처리함)가 서비스 제품에 업로드한 데이터를 의미하지만 (i) 제3자 콘텐츠 또는 (ii) 1.3항("서비스 제품, 모니터링")에 명시된 대로 당사가 수집하는 데이터는 포함하지 않습니다.

"**데이터 처리 약정**"은 당사의 데이터 처리 약정의 최신 버전을 의미합니다 (<http://www.vmware.com/kr/download/eula.html>).

"**평가판 서비스**"는 당사가 평가판 또는 베타판으로 제공하는 모든 서비스 제품 또는 서비스 제품의 기능을 의미합니다.

"**고위험 활동**"은 항공기 또는 다른 대중 교통 수단, 핵무기 또는 화학 시설, 생명 유지 시스템, 이식 의료 기기, 자동차, 무기 시스템을 제어하거나 고장 발생 시 사람에게 상해, 사망 또는 환경적 재해를 유발할

수 있는 모든 유사 시나리오를 포함하되 이에 국한되지 않는 상해 또는 사망 가능성이 있는 활동을 의미합니다.

"**침해 청구**"는 (a) 미국, (b) 캐나다, (c) 유럽 경제 구역(EEA) 회원국, (d) 호주, (e) 뉴질랜드, (f) 일본 또는 (g) 중국의 법률에 따라 이러한 국가에서 귀하가 본 서비스를 사용하도록 승인하기에 이르기까지 본 서비스 제품 또는 본 서비스 제품을 제공하는 데 사용되는 당사 소프트웨어가 제3자의 특허, 상표 또는 저작권을 침해하거나 제3자의 영업 비밀을 유용(해당 유용이 귀하의 행동 결과가 아닌 정도까지만 해당)했다고 제3자가 제기하는 모든 청구를 의미합니다.

"**지적 재산권**"은 등록 여부에 상관없이 저작권, 상표, 서비스 상표, 영업 비밀, 특허, 특허 출원, 저작 인격권 및 기타 모든 소유권을 포함한 전 세계 모든 지적 재산권을 의미합니다.

"**로그인 자격 증명**"은 본 서비스 제품의 관리 또는 귀하의 액세스에 필요한 모든 암호, 인증 키 또는 보안 자격 증명을 의미합니다.

"**주문**"은 귀하가 온디맨드 기준으로 본 서비스 제품을 사용하는지 아니면 구독을 구매했는지에 상관없이 귀하의 서비스 제품 구매를 명시하는 인터넷 주문 페이지 또는 기타 주문 문서를 의미합니다.

"**서비스 설명**"은 특정 서비스 제품에 대한 최신 버전의 서비스 설명을 의미합니다  
(<http://www.vmware.com/kr/download/eula.html>).

"**서비스 레벨 계약**"은 특정 서비스 제품에 대한 최신 버전의 서비스 레벨 계약을 의미합니다  
(<http://www.vmware.com/kr/download/eula.html>). 특정 제품에 서비스 레벨 계약이 없을 수 있습니다.

"**서비스 제품**"은 인터넷 기반 콘솔을 통해 프로덕션 환경에서 귀하가 당사 소프트웨어를 사용할 수 있도록 귀하를 대신해서 소프트웨어를 호스팅하는 서비스를 포함하여 귀하의 주문에 명시된 당사 클라우드 서비스 제품을 의미합니다.

"**서비스 제품 설명서**"는 (a) 모든 서비스 제품에 적용 가능한 당사 데이터 처리 약정 및 (b) 본 서비스 제품에 대한 서비스 설명, 지원 정책 및 서비스 수준 계약(있는 경우)을 의미하며, 이 모두 수시로 당사에서 수정 가능합니다.

"**가입 기반 서비스 제품**"은 (i) 귀하가 본 서비스 제품을 사용하기 위해 선불 결제하거나 (ii) 본 서비스 제품을 사용하기 위한 결제를 약정(귀하의 주문에 명시된 기간 동안)하는 서비스 제품을 의미합니다. 가입 기반 서비스 제품에는 해당 서비스 설명에 명시되어 있는 대로 선택적 서비스(예: 추가 기능) 및 계량 사용 구성 요소가 포함될 수도 있습니다.

"**가입 기간**"은 재가입 기간(해당되는 경우)과 더불어, 해당 주문에 명시된 대로 귀하가 본 서비스 제품을 사용하도록 승인되는 최초의 기간을 의미합니다. 최초의 기간은 (a) 귀하가 본 서비스 제품을 사용하기 시작하는 날짜 또는 (b) 등록 과정을 완료하거나 주문 또는 해당 서비스 설명에 달리 명시된 날짜 중 이른 날짜에 시작됩니다. 온디맨드 서비스 제품의 목적상 "가입 기간"은 해당 서비스 설명에 명시된 대로 귀하에게 비용이 청구되는 서비스 제품을 귀하가 사용하는 기간을 의미합니다.

"**지원 정책**"은 특정 서비스 제품을 위한 최신 버전의 지원 정책을 의미합니다  
(<http://www.vmware.com/kr/download/eula.html>).

"**제3자 콘텐츠**"는 본 서비스 제품과 상호 운용되는 제3자가 제공하는 데이터, 서비스, 콘텐츠, 소프트웨어 또는 애플리케이션을 의미합니다. 예를 들어 제3차 콘텐츠에는 마켓플레이스나 카탈로그에 나와 있는 애플리케이션이 포함될 수 있습니다. 오픈 소스 소프트웨어가 제3자 콘텐츠에 포함될 수 있습니다. 그러나 오픈 소스 소프트웨어가 본 서비스 제품에 포함되는 경우에는 오픈 소스 소프트웨어는 "제3자 콘텐츠"로 간주되지 않으며, 오픈 소스 소프트웨어 라이선스에 명시되거나 해당 오픈 소스 소프트웨어에 달리 적용되는 조건이 충돌할 경우 서비스 제품에 적용되는 본 서비스 약관의 모든 조항(예: 당사의 보증, 책임, 배상 및 기타 의무)이 귀하와 당사 간에 우선 적용됩니다.

"**사용자**"는 귀하의 로그인 자격 증명을 사용하여 본 서비스 제품을 사용하거나 콘텐츠에 액세스하는 자를 의미하며 귀하의 직원, 계약자, 서비스 공급업체 및 기타 제3자가 포함될 수 있습니다.

"당사 소프트웨어"는 당사 상품 가격표에 나와 있는 소프트웨어 프로그램을 의미합니다.

**15. 미국 이외의 지역에 있는 데이터 센터에 적용되는 조건.** 본 서비스 제품이 아래에 나열된 국가에 위치한 데이터 센터에서 제공되는 경우 다음 조항이 본 서비스 약관의 참조된 절을 대신하거나 보충합니다.

## 15.1 호주:

**15.1.1** 다음의 추가 단락으로 9.2절("보증, 부인")을 보충합니다.

"본 서비스 약관의 어떤 내용(본 9절 및 1.6절 포함)도 호주 소비자 법 또는 계약에 의해 제외, 제한 또는 수정될 수 없는 기타 모든 관련 법률에 의해 귀하에게 부여된 소비자 보장, 권리 또는 구제 방법을 제외, 제한 또는 수정하지 않습니다. 앞서 명시한 문장에 따라 달리 본 서비스 약관에서 명시적으로 인정하거나 법률로 부과하는 모든 조건, 보증, 보장, 권리 또는 책임은 제외됩니다. 호주 소비자 법에 의해 제외될 수 없이 부여되는 소비자 보장, 권리 또는 구제 방법의 침해에 대한 당사의 책임은 당사의 선택에 따라 해당 서비스를 다시 제공하거나 해당 서비스를 다시 제공하는 비용을 지불하는 것으로 제한됩니다.

**15.1.2** 13.10절("준거법")의 첫 문장을 다음으로 바꿉니다.

"저촉법 원칙과 관계없이 호주 뉴사우스웨일스 주 법이 본 계약에 적용됩니다."

## 15.2 프랑스:

**15.2.1** 7.3절("지불 불능으로 인한 해지")을 다음으로 바꿉니다.

"7.3 [추후 제공될 예정]"

**15.2.2** 9.2절("보증, 부인")을 다음으로 바꿉니다.

관련 법률에 의해 허용된 최대 범위까지 당사는 스스로 그리고 당사의 계열사 및 공급업체를 대신해서 본 계약하에서 귀하에게 제공되는 본 서비스 제품이나 모든 자료 또는 서비스와 관련된 비침해에 대한 보증 및 처리 과정 또는 수행 과정에서 발생하는 보증을 포함한 모든 보증을 명시적으로 부인합니다. 당사 및 당사의 계열사와 공급업체는 본 서비스 제품이 중단되지 않거나 결함이 없거나 본 서비스 제품이 귀하의 영업적 요구 사항을 충족하거나 충족하도록 만들어졌다고 보증하지 않습니다. 당사는 모든 오류를 해결한다고 약속하지 않습니다. 본 서비스 제품 또는 해당 제공의 어떤 부분도 위험도가 높은 활동을 위해 설계되거나 의도되지 않았습니니다.

**15.2.3** 11.2절("금전적 책임에 대한 한도")의 마지막 문장을 다음으로 바꿉니다.

"본 11.2절의 책임에 대한 제한은 본 계약에 따른 당사의 배상 의무에는 적용되지 않습니다. 본 계약의 어떤 내용도 사망 또는 개인 상해, 사기성 허위 진술 또는 관련 법률에 의해 제한 또는 제외될 수 없는 기타 모든 책임에 대한 당사자의 책임을 제한하거나 제외하지 않아야 합니다."

## 15.3 독일:

**15.3.1** 1.4절("제3자 콘텐츠")의 마지막 문장을 다음 문장으로 바꿉니다.

"본 서비스 약관의 6조("일시 중단") 및 7조("해지")에 따라 허용된 경우를 제외하고 당사는 30일 전에 사전 고지하고 구독 기간 동안 제3자 콘텐츠를 일시 중단 또는 해지합니다. 이 경우 당사는 이렇게 일시 중단되거나 해지된 제3자 콘텐츠에 대해 지불된 모든 사전 결제액(있는 경우)의 비례한산한 환급액을 제공합니다."

**15.3.2** 1.5.4항("평가판 및 베타판 사용")의 첫 문장 끝에 다음을 추가합니다.

"..., 단, 당사가 결함을 거짓으로 숨겼던 경우는 제외합니다."

**15.3.3** 7.3절("지불 불능으로 인한 해지")을 다음으로 바꿉니다.

"7.3 [추후 제공될 예정]"

**15.3.4 9절("보증")을 다음으로 바꿉니다.**

**"9. 제한적 보증.**

**"9.1 품질.** 서비스 제품 기간 중에 본 계약에 달리 명시된 경우가 아니면 서비스 제품은 사실상 해당 서비스 설명을 따릅니다. 당사는 해당 서비스 설명에 달리 명시되거나 당사자 간에 개별적으로 합의된 경우가 아니면 본 서비스 제품이 중단되지 않거나 본 서비스 제품이 특정 목적에의 적합성 또는 상품성에 대한 어떠한 보증도 충족하거나 귀하의 비즈니스 요구 사항을 충족하거나 충족하도록 만들어졌다고 약속하지 않습니다.

**"9.2 보증.** 당사는 앞서 언급된 품질에서 귀하가 당사에 서면으로 보고한 서비스 제품의 모든 결함을 해결합니다. 당사가 이 결함을 해결할 수 없으면 귀하가 지불한 요금에서 결함으로 인해 영향을 받은 부분과 관련하여 적합한 금액을 환불합니다.

**"9.3 서비스 크레딧. SLA(서비스 레벨 계약)에** 명시된 서비스 크레딧은 보증 위반 시 귀하가 환불받아야 하는 동일한 사건에 대해 서비스 크레딧이 제공되는 경우에 한하여 보장 위반으로 인한 환불에 대비해서 상쇄됩니다.

**"9.4 단독 구제 방법.** 11절에 따라 본 9절의 구제 방법은 보증 위반에 대한 귀하 단독의 유일한 구제 방법이며 보증 위반에 대한 당사의 유일한 책임입니다."

**15.3.5 11절("책임에 대한 제한")을 다음으로 바꿉니다.**

**"11.1 제한.** 청구가 계약, 불법 행위, 엄격한 책임 등을 근거로 하는지 여부에 상관없이 성격상 본 계약으로 인한 청구에 대한 당사의 책임은

**"11.1.1 상당한 계약 의무("Kardinalpflicht" - 계약의 적절한 수행을 위해 필수적인 이행에 대한 의무 그리고 귀하가 신뢰할 수 있는 이행에 대한 의무)를** 부주의로 인해 가볍게 위반하여 발생하는 이러한 계약 종류("vertragstypische und vorhersehbare Schäden")에 대해 예측 가능하고 일반적인 손해 배상으로 제한되며

**"11.1.2 손해 건 당 (i) 250,000유로(이십 오만 유로) 또는 (ii) 귀하의** 청구를 유발한 사건 이전에 12개월 동안 귀하가 본 서비스 제품을 액세스하고 사용하기 위해 당사에 지불했거나 지불 가능한 요금 총액이 더 많으면 아래의 11.1.3절에 명시된 제한의 적용을 받아 청구를 유발한 해당 서비스 제품의 이 요금을 초과하지 않습니다.

**"11.1.3 어떤 경우에도 본 계약에서 유발된 모든 청구에 대한 당사의 총 누적 책임은** 500,000유로(오십만 유로)를 초과하지 않습니다.

**"11.2 책임의 부인.** 경미한 과실의 경우 당사는 간접적 또는 결과적 손해(수익, 사업 기회, 매출 손실 또는 고객 호감도 하락을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대해 당사가 이러한 손해의 가능성을 알고 있었던 경우에도 책임을 지지 않습니다.

**"11.3 추가 제한.** 당사의 공급업체는 본 계약에 의거하여 어떤 종류의 책임도 지지 않습니다. 청구 사유가 발생한 후 18개월이 지나면 귀하는 본 계약에 따라 청구를 제기할 수 없습니다.

**"11.4 예외.** 본 계약의 어떤 내용도 사망 또는 개인 상해, 고의적인 행동 또는 중대한 과실, 사기성 허위 진술, 결함에 대한 사기적 은폐에 대한 당사의 책임, 독일 제조물책임법 (Produkthaftungsgesetz)에 따라 법에 의해 정해진 책임 또는 제공된 보장을 위반한 결과로 발생하는 모든 손해에 대한 책임을 제한하거나 제외하지 않습니다."

**15.4 영국:**

**15.4.1 1.4절("제3자 콘텐츠")의 마지막 문장을 다음 문장으로 바꿉니다.**

"본 서비스 약관의 6조 및 7조에 따라 허용된 경우를 제외하고 당사는 30일 전에 사전 고지하고 사업 기간 동안 제3자 콘텐츠를 일시 중단 또는 해지합니다. 이 경우 당사는 일시 중단되거나

해지된 제3자 콘텐츠에 대해 지불된 모든 사전 결제액(있는 경우)의 비례환산한 환급액을 제공합니다."

**15.4.2** 7.3항("지불 불능으로 인한 해지")을 다음으로 보충합니다.

"또는 (c) 귀하가 1986년 도산법 123절에 규정한 대로 채무를 갚을 수 없다고 간주되거나 (d) 이와 유사한 일시 중단 또는 관할 법원에서의 법적 절차를 받거나 진행 중인 경우. "

**15.4.3** 9.2항("보증, 부인") 끝에 다음을 추가합니다.

"보증 또는 조건"을 참조하는 것은 '보증, 조건 또는 기타 약관'을 참조하는 것으로 간주됩니다."

**15.4.4** 10.2.4항("당사의 배상")을 다음으로 바꿉니다.

"본 10.2항에는 침해 청구에 대한 귀하의 유일한 구제 방법 또는 침해 청구에서 발생하거나 침해 청구와 관련된 주장 또는 행동이 명시되어 있습니다."

**15.4.5** 11.2절("금전적 책임에 대한 한도")의 마지막 문장을 다음으로 바꿉니다.

"본 11.2항의 책임에 대한 제한은 본 계약에 따른 당사의 배상 의무에는 적용되지 않습니다. 본 계약의 어떤 내용도 사망 또는 개인 상해, 사기성 허위 진술 또는 관련 법률에 의해 제한 또는 제외될 수 없는 기타 모든 책임에 대한 당사자의 책임을 제한하거나 제외하지 않아야 합니다."

**15.4.6** 12.2절("기밀 정보, 예외")을 다음으로 보충합니다.

"수령인이 본 12조를 위반할 경우 상대방에게 금전적 손해 배상금으로 충분히 구제하지 못하는 상당한 손해를 입힐 수 있습니다. 그런 이유로 각 당사자는 다른 당사자가 본 12조의 기밀정보 위반의 조짐이 있거나 실제로 이루어지는 위반과 관련하여 금지명령 구제를 신청할 수 있음에 동의합니다."

**16. 미국 연방, 주 및 지방 정부 고객에 적용되는 조건.** 미국 연방, 주 및 지방 정부 고객에게는 다음 약관이 본 서비스 약관의 참조된 조항을 대신하거나 수정합니다.

**16.1** 서문을 다음으로 바꿉니다.

"귀하가 미국 정부, 주 또는 지방 정부 기관의 책임 운영 기관인 경우 적용을 받으려면 귀하와 VMware 간의 본 서비스 약관("서비스 약관")이 당사의 클라우드 서비스("서비스 제품") 주문에 포함되어야 합니다. 본 서비스 약관은 모두 함께 "계약"을 구성하는 해당 서비스 설명, 데이터 처리 약정, 지원 정책 및 서비스 레벨 계약을 참조로 포함합니다. 이 추가 문서가 포함된다고 해서 본 서비스 약관에 따른 귀하의 권리가 축소되는 것은 아닙니다. 귀하가 본 서비스 약관 또는 본 계약의 기타 어떤 부분에 따르지 않거나 본 계약이 주문에 포함되지 않은 경우 귀하는 본 서비스 제품을 사용하지 않아야 합니다. "귀하"는 본 계약에 동의하는 기관 또는 법인을 의미합니다. "VMware"("당사")는 델라웨어 주 소재 기업인 VMware, Inc.를 의미합니다. 본 서비스 약관에 대문자로 사용된 용어는 서비스 약관 전체와 14조("정의")에 정의되어 있습니다. 본 문서에서 참조한 절은 본 서비스 약관의 조항입니다.

"본 계약은 귀하가 "동의" 또는 이와 유사한 버튼이나 등록 과정의 일환으로 제공되는 확인란을 클릭할 때 또는 본 서비스 제품을 처음 사용할 때(둘 중 먼저인 경우) 발효되고 (1) 주문에 명시된 기간 마지막 날 또는 (2) 본 계약에 허용된 대로 본 계약이 해지되는 날짜 중 빠른 날짜 이전까지 그대로 유효합니다."

**16.2** 1.3항("모니터링")의 끝에 다음을 추가합니다.

"당사 및 당사가 확인을 위해 고용한 제3자 감사인은 귀하의 사전 서면 동의 없이 모든 확인 활동과 관련하여 귀하의 전산 장치에 물리적으로 액세스하지 않습니다. 귀하는 이에 관한 서면 동의를 불합리하게 보류하지 않습니다. "

**16.3** 1.4항("제3자 콘텐츠")의 마지막 문장을 다음으로 바꿉니다.

"당사는 그러한 일시 중단 또는 해지를 합당하게 고지하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 할 것이며 귀하가 본 서비스 제품을 중단 없이 계속 사용하기 위해 필요한 경우 유사한 콘텐츠에 대한 액세스를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 할 것입니다."

**16.4** 3.3절("제한적 사용의 위반")의 마지막 두 문장을 다음 문장으로 바꿉니다.

"당사는 귀하에게 합당한 시간 안에 조치를 취해 위반을 해결하도록 요청할 수 있으며 귀하가 그 요청에 따르지 않으면 6조("일시 중단")에 따라 귀하의 계정을 일시 중단할 수 있습니다."

**16.5** 5.1항("주문 일반 사항")을 다음으로 바꿉니다.

"모든 주문은 관련 법률 또는 해당되는 경우 GSA Schedule의 우선 순위 조항에서 요구하는 경우를 제외하고 본 계약 조건이 적용되며 당사가 수락한 후에야 법적 구속력을 갖습니다. 귀하의 주문을 처리하고 서비스 제품을 제공하는 데 필요한 모든 정보를 귀하가 당사에 제공할 때까지는 당사가 귀하에게 서비스를 제공할 필요가 없습니다. 당사가 귀하의 로그인 자격 증명을 제공할 때 귀하의 주문이 수락된 것으로 간주됩니다."

**16.6** 5.3.2항("세금") 끝에 다음을 추가합니다.

"귀하가 세금을 면제받는 범위까지 본 5.3.2항이 귀하에게 적용되지 않습니다. 귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우 서비스 제품 주문서가 발급되면 귀하는 비과세 상태를 증명할 수 있는 서류를 당사에 제공해야 합니다.."

**16.7** 6.1항("일시 중단, 일반 사항") 첫 문장 앞에 다음을 추가합니다.

"41 U.S.C. 71장(계약 분쟁) 및 FAR 52.233-1(분쟁) 또는 계약자가 계약 이행을 일시 중단하는 것을 금지하는 관련 주 법률의 적용을 받고, 이러한 법률에서 금지하지 않는 정도까지..."

**16.8** 7.2항("사유로 인한 해지") 앞에 다음을 추가합니다.

"41 U.S.C. 71장(계약 분쟁) 및 FAR 52.233-1(분쟁)의 적용을 받고, 이러한 법률에서 금지되지 않은 정도까지 당사는 귀하가 본 계약 약관을 준수하지 못했다고 확인되면 본 계약을 해지할 수 있습니다."

**16.9** 7.3절("지불 불능으로 인한 해지")을 다음으로 바꿉니다.

**7.3** 귀하의 해지. 귀하는 FAR 52.212-4(l) 또는 GSAR 552.212-4(l)에 따라(이 조항이 해당 주문에 적용되는 경우) 편의상 본 계약을 해지할 수 있습니다. 귀하는 당사가 본 계약을 불이행하는 경우 FAR 52.212-4(m) 또는 GSAR 552.212-4(m)에 따라(이 조항이 해당 주문에 적용되는 경우) 본 계약을 해지할 수 있습니다."

**16.10** 7.4항("해지의 효력") 첫 문장을 다음으로 바꿉니다.

"41 U.S.C. 71장(계약 분쟁) 및 FAR 52.233-1(분쟁)에 따라 본 계약이 만료되거나 해지되는 경우 (a) 본 서비스 제품을 사용할 수 있는 능력을 포함하여 본 계약에 따라 귀하에게 부여된 모든 권리가 해지되고, (b) 귀하는 본 서비스 제품 사용을 즉시 중단하고 귀하가 보유한 당사 또는 당사 라이선서의 기밀 정보를 삭제하거나 폐기해야 합니다."

**16.11** 9.2항("보증, 부인")을 다음으로 바꿉니다.

"관련 법률에 의해 허용된 최대 범위까지 당사는 당사, 그리고 당사의 계열사 및 공급업체를 대신해서 본 계약에 따라 귀하에게 제공되는 본 서비스 제품이나 모든 자료 또는 서비스와 관련된 타이틀 및 비침해에 대한 보증, 처리 과정 또는 수행 과정에서 발생하는 보증을 포함한 모든 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 명시적으로 부인합니다. 당사 및 당사의 계열사와 공급업체는 본 서비스 제품이 중단되지 않거나 결함이 없거나 본 서비스 제품이 귀하의 비즈니스 요구 사항을 충족하거나 충족하도록 만들어졌다고 보증하지 않습니다. 당사는 모든



오류를 해결한다고 약속하지 않습니다. 본 서비스 제품 또는 서비스 제품의 어떤 부분도 위험도가 높은 활동을 위해 설계되거나 제조되거나 의도되지 않았습니다."

**16.12** 10.1절("귀하의 배상") 끝에 다음 표현을 추가하여 수정합니다.

"본 10.1항과 상반되는 어떤 내용에도 불구하고 당사의 배상과 관련하여 귀하에게 지불되는 모든 손해 배상금 및 요금의 최대 금액은 지불이 이루어져야 하는 시점에 책정된 금액을 초과하지 않습니다."

**16.13** 10.2.1항("당사의 배상")을 다음으로 바꿉니다.

**10.2.1** 본 10.2항의 나머지 및 28 U.S.C. 516 규정(귀하가 연방 정부 기관인 경우) 또는 소송의 전권을 가진 해당 주 법령(귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우)의 적용을 받아 당사는 (a) 침해 청구에서 귀하를 변호하고, (b) 관할 법원 또는 정부 기관에서 귀하에게 최종적으로 부과했거나 분쟁 합의 과정에서 당사가 합의한 대로 최종적으로 부과된 비용 및 손해 배상금에 대해 귀하에게 배상합니다. 귀하는 (i) 침해 청구 사실을 알게 된 후 합당한 기간 내에 당사에 해당 청구에 대해 고지하고, (ii) 관련 법률, 규칙 또는 규정에서 명시된 대로 당사가 해당 청구 변호 및 합의 과정에 참여할 수 있는 기회를 허용하고, (iii) 당사의 지원 요청에 대한 응답으로 합리적으로 협력합니다. 귀하는 침해 청구의 변호 또는 합의 과정에 당사가 전적으로 참여할 수 있도록 최대한 노력해야 하지만 당사는 귀하가 연방 정부 기관인 경우 이러한 참여가 미국 법무부의 통제를 받을 것이며 귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우 관련 주 법원 검찰총장실의 통제를 받을 수 있다는 사실을 인정합니다."

**16.14** 10.2.4항("당사의 배상")을 다음으로 바꿉니다.

"법률이 허용하는 범위에서 본 10.2항에는 침해 청구에 대한 귀하의 유일한 구제 방법이 명시되어 있습니다."

**16.15** 11.2항("금전적 책임에 대한 한도") 끝에 다음을 추가합니다.

"이 조항은 부정 청구 방지법(31 U.S.C. 3729-3733)을 포함하여 관련 연방 사기 법령이 허용하는 대로 본 계약에 의해 발생하는 사기 또는 범죄에 대해 배상을 받을 미국 정부의 권리를 침해해서는 안 됩니다."

**16.16** 13.1항("양도")을 다음으로 바꿉니다.

"양도를 법적으로 제한할 수 없는 범위까지는 제외하고, 불합리하게 보류되지 않을 당사의 사전 서면 동의 없이 귀하는 본 계약, 주문 또는 본 계약에 의거한 권리 또는 의무를 양도하지 않으며 이에 대한 어떤 이행도 위임하지 않습니다. 당사는 청구 양도법(31 U.S.C. 3727) 및 FAR 52.212-4(b)에 따라 지불액을 받을 당사의 권리를 양도할 수 있으며 본 계약을 양도 금지법(41 U.S.C. 15)에 의해 금지되지 않는 범위까지 양도할 수 있습니다. FAR 42.12(갱신 및 이름 변경 계약) 요건에 따라 귀하는 당사의 자산을 양도하거나 당사의 이름이 변경된 후 승계자를 유심히 인지해야 합니다. 앞서 언급한 내용을 위반하여 시도한 양도나 이전은 무효입니다. 앞서 언급한 내용을 적용하여 본 계약은 당사자와 해당 승계자 및 양수인에 대해 구속력을 가지며 이들의 이익에 부합합니다."

**16.17** 13.10항("준거법")을 다음으로 바꿉니다.

"귀하가 연방 정부 기관인 경우 미국의 관련 연방법이 본 계약에 적용됩니다. 미국 연방법이 처분적 법률이 아닌 경우 연방법이 허용하는 범위까지 캘리포니아 주 법률(해당 저촉법 원칙 제외)이 본 계약에 적용됩니다. 귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우 귀하의 주 법률(해당 저촉법 원칙 제외)이 본 계약에 적용됩니다. 본 계약은 계약에 의해 포기되거나 변경될 수 없는 법적 권리에 영향을 주지 않습니다."

**16.18** 13.11항("제3자 권리") 끝에 다음을 추가합니다.

"앞서 언급한 내용에도 불구하고 당사 공인 재판매업체를 통해 진행한 주문에 대해서는 해당 재판매업체가 당사의 요청이 있을 때 본 계약 약관의 준수를 위해 당사를 대신하여 귀하를 상대로 청구를 제기할 수 있습니다."

**16.19** 13.12항("우선 순위")을 다음으로 바꿉니다.

"귀하가 본 서비스 제품을 사용할 때는 적용이 가능하고 강제적이며 지배적인 연방 법률 및 규정에 맞는 범위까지 본 계약이 적용됩니다. 적용이 가능하고 강제적이며 지배적인 연방 법률 및 규정에 본 계약의 약관이 상반되는 범위까지(FAR 12.212(a) 참조) 이 약관은 주문에 적용되는 대로 삭제되며 강제할 수 없다고 간주됩니다."

**16.20** 15조 "미국 이외의 지역에 있는 데이터 센터에 적용되는 조건"을 다음으로 바꿉니다.

"F-SKU에 의거하여 서비스 제품을 조달하는 고객의 경우 미국에 있는 데이터 센터에서 본 서비스가 제공됩니다. "