



VMware Cloud 서비스 오퍼링 서비스 약관

최종 업데이트: 2021. 5. 15

VMware 서비스 오퍼링을 사용하는 것은 귀하가 귀하와 VMware 간의 본 서비스 약관("서비스 약관") 및 서비스 오퍼링 설명서(이 둘은 함께 "계약"을 구성합니다)의 적용을 받기로 동의하는 것이 됩니다. 본 계약 중 동의하지 않는 부분이 있는 경우, 귀하는 본 서비스 오퍼링을 사용하지 않아야 합니다. 본 서비스 약관에 대문자로 사용된 용어는 서비스 약관 전체와 제 12 조에 정의되어 있습니다. 본 문서에서 조항을 언급하는 경우, 이는 본 서비스 약관의 조항을 언급하는 것입니다.

본 계약은 귀하가 "동의함" 또는 이와 유사한 버튼이나 등록 프로세스 중에 제공되는 확인란을 클릭할 때 또는 본 서비스 오퍼링을 처음 사용할 때(둘 중 먼저 해당하는 것으로) 발효되고 해당 구독 기간 동안 또는 본 계약에 지정된 해지 날짜 이전까지 그대로 유효합니다.

1. 서비스 오퍼링.

1.1 귀하는 서비스 오퍼링을 귀하와 귀하의 계열사를 위해서만 사용할 수 있습니다. 귀하는 서비스 오퍼링에 대한 귀하의 권리를 재판매하거나 재계약을 할 수 없습니다.

1.2 귀하는 본 서비스 오퍼링을 (a) 법률이 금지하거나, 귀하 또는 당사로서 하여금 관련 법률을 위반하게 하는 방식으로 사용하거나, (b) 다른 사람의 권리를 침해하거나, (c) 본 서비스 오퍼링 또는 기타 모든 서비스, 장치, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단 액세스하거나, 이에 대한 취약성을 테스트하거나, 이를 중단시키려고 시도하거나, (d) 스팸 또는 맬웨어를 배포하거나, (e) 본 서비스 오퍼링에 손상을 주거나 다른 사용자의 본 서비스 오퍼링 사용에 피해를 주는 방식으로 사용하거나, (f) 본 서비스 오퍼링의 기술적 제한, 정기 결제 요금 계산 또는 사용 제한을 피하는 방식으로 사용하거나, (g) 모든 고위험 활동에 사용할 수 없습니다.

1.3 귀하는 다음에 해당하는 콘텐츠를 본 서비스 오퍼링에 업로드할 수 없습니다. (a) 사람이나 재산을 해치거나 손실 또는 손상의 위험을 발생시키는 콘텐츠, (b) 범죄 또는 불법행위에 해당하거나 이에 기여하는 콘텐츠, (c) 불법, 유해, 음란, 명예훼손에 해당하거나, 개인의 프라이버시 또는 퍼블리시티권을 침해하는 콘텐츠, (d) 귀하가 본 서비스 오퍼링에 업로드할 권리를 갖지 않는 데이터를 포함하는 콘텐츠, (e) HIPAA 가 적용되는 정보에 해당하는 콘텐츠(단, 귀하가 당사와 비즈니스 협력 계약(HIPAA 에서 정의함)을 체결한 경우는 예외입니다), (f) 달리 본 계약이 금지하는 콘텐츠.

1.4 평가 또는 이와 유사한 목적으로 귀하에게 서비스 오퍼링 또는 서비스 오퍼링의 기능에 대한 액세스 권한이 무상으로 제공되는 경우("평가판 서비스"), 귀하는 평가 서비스를 본래의 목적을 위해 적절하며 성실하게 사용해야 합니다. 달리 명시하지 않는 한 평가판 서비스는 30 일 동안만 사용할 수 있습니다. 프로덕션 데이터와 함께 평가 서비스를 사용하는 것은 귀하의 위험부담으로 하는 것입니다. 귀하는 귀하에게 승인된 사용 기간이 끝난 후에는 평가판 서비스 또는 평가판 서비스의 어떤 데이터에 액세스할 수 없습니다. 평가판 서비스는 어떠한 면책, 지원, 서비스 수준 약정 또는 명시적/묵시적 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 귀하의 평가판 서비스 사용으로 인해 발생하는 모든 클레임에 대한 당사의 전체 책임(간접손해 제외, 당사는 간접손해에 대한 모든 책임을 명시적으로 부인합니다)은 미화 5,000 달러(또는 이에 상응하는 현지 통화)를 초과하지 않습니다.

2. 지적 재산 소유권.

2.1 서비스 오퍼링의 소유권. 귀하와 당사 사이에서 당사는 온프레미스 소프트웨어(On-Premises Software), 모든 개량, 개선, 수정, 파생저작물 및 모든 관련 지적 재산권 등 서비스 상품에 대한 모든 권리를 보유합니다. 귀하가 의견이나 제안을 제공하는 경우, 당사는 그러한 피드백을 제한 없이 사용할 수 있으며 귀하는 해당 피드백에 대한 모든 권리를 확정적으로 당사에 양도합니다. 본 서비스 오퍼링을 사용하는 귀하의 권리는 본 계약에 따라 명시적으로 부여된 권리로 제한됩니다. 본 서비스 오퍼링, 온프레미스 소프트웨어 또는 관련 지적 재산권에 대한 다른 권리는 묵시적으로 부여되지 않습니다.



2.2 귀하의 콘텐츠에 대한 소유권. 귀하와 당사 사이에서, 귀하는 귀하의 콘텐츠에 대한 모든 권리 및 귀하의 콘텐츠에 대한 모든 지적 재산권을 보유하고 있습니다.

2.3 디지털 밀레니엄 저작권법(DMCA)에 따른 저작권 침해 통지. 저작권 침해로 간주되는 방식으로 귀하의 저작권 보호 작업물이 복사되고 본 서비스 오퍼링에 액세스 가능하다고 생각되면 다음 정보와 함께 당사 저작권 담당자에게 고지를 보낼 수 있습니다. (a) 귀하가 침해되었다고 주장하는 저작권 보호 작업물에 대한 설명 및 해당 침해 행위에 대한 설명, (b) 침해 행위를 당한다고 귀하가 주장하는 자료의 위치(예: 해당 자료가 게시된 URL), (c) 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, (d) 이의 제기된 자료 사용이 해당 저작권 소유자, 해당 대리인 또는 법률에 의해 승인되지 않았다고 선의의 신념을 갖고 귀하가 주장하는 진술, (e) 위증 시 처벌을 받을 수 있다는 전제하에 침해 우려가 있다고 고지하는 내용이 정확하고, 귀하가 해당 저작권의 소유자이거나 해당 저작권 소유자의 대리인 자격을 부여받았다는 귀하의 진술, (f) 저작권 소유자 또는 해당 저작권 소유자의 대리인 자격을 부여받은 사람으로서의 귀하의 전자 또는 서면 서명. 저작권 침해를 신고할 목적에 한하여 다음 주소로 VMware의 저작권 에이전트에 연락하시기 바랍니다.

VMware, Inc.
Intellectual Property Counsel
3401 Hillview Avenue
Palo Alto, California 94304
United States of America
이메일: copyright@vmware.com
Telephone: +1-877-486-9273

3. 보안 조치.

3.1 당사는 서비스 오퍼링의 기밀성, 무결성, 보안을 보호하는 조치를 취하고 유지할 책임이 있습니다. 당사는 귀하의 콘텐츠를 무단 액세스, 파괴, 상실, 사용 불가능 또는 변경으로부터 보호하도록 설계된 적절한 기술적/관리적 보안 조치를 구현하고 유지합니다. 당사는 데이터 처리 부록에 따라 귀하의 콘텐츠를 처리합니다. 당사는 서비스 오퍼링을 제공하기 위해 필요한 경우 또는 제 9.5항에 따르는 경우 이외에는 귀하의 콘텐츠에 액세스하거나 이를 공개하지 않습니다. 당사는 권한 없는 제 3자에게 귀하의 콘텐츠를 공개하거나 귀하의 콘텐츠에 대한 액세스를 허용하지 않습니다. 귀하는 서비스 오퍼링에 귀하의 콘텐츠를 업로드하는 것이 귀하의 콘텐츠를 당사에 공개하는 것이 아니라는 것을 인정합니다. 당사가 본 계약을 위반하여 귀하의 콘텐츠에 무단 액세스하는 경우, 제 7 조가 적용됩니다.

3.2 귀하는, (a) 서비스 오퍼링 및 그 보안이 귀하의 콘텐츠 및 귀하가 의도하는 용도에 적합하도록 보장하고, (b) 귀하의 콘텐츠의 기밀성, 무결성, 보안을 보호하기 위한 적절한 조치를 취하고 유지할 할 책임이 있으며, (c) 귀하의 로그인 자격 증명에 따라 발생하는 서비스 오퍼링의 사용, (d) 귀하의 콘텐츠, (e) 귀하의 사용자의 본 계약 준수에 대해 책임지며, (f) 귀하의 사용자에게 필요한 통지를 하고 서비스 오퍼링의 사용과 관련하여 귀하의 사용자로부터 법적으로 필요한 동의를 얻을 책임이 있습니다.

3.3 귀하의 콘텐츠 또는 사용자의 사용이 본 계약을 위반한다는 사실을 알게 되는 경우, 해당 콘텐츠를 즉시 제거하거나 그 사용을 즉시 중지하거나, 서비스 오퍼링에 대한 사용자의 액세스를 중지시켜야 합니다. 귀하의 계정이 손상되었다고 생각되는 경우, 심각도 1 서비스 요청을 제출하여 가능한 한 빨리 당사에 통지해야 합니다. 서비스 오퍼링의 문제가 귀하의 콘텐츠 또는 귀하의 서비스 오퍼링 사용에 기인할 수 있다고 합리적으로 판단되는 경우, 귀하는 문제 해결을 위해 당사와 합리적으로 협력해야 합니다.

4. 주문, 결제, 세금.

4.1 주문 일반

4.1.1 귀하는 (a) 승인된 계정을 구축하고, (b) 귀하의 주문을 처리하고 귀하를 위해 서비스 오퍼링을 제공하기 위해 필요한 모든 정보를 당사에 제공해야 하며, (c) 본 계약 기간 동안 귀하의 등록 정보를 정확하고 완전하게 유지해야 합니다.

4.1.2 귀하는 약정 금액, 추가 기능에 대한 요금, 서비스 오퍼링의 실제 사용량을 기초로 발생하는 요금 등 서비스 오퍼링의 사용으로 인해 발생하는 모든 요금을 지불해야 합니다. VMware 채널 파트너를 통해 서비스 오퍼링에 대한 권리를 구매한 경우에도, 추가 요금(여기에는 계량 요금 또는 "초과" 요금이 포함될 수 있음)을 귀하에게 직접 청구할 수 있습니다. 당사는 요금을 귀하에게 청구하기 위해 구매 주문서를 요구하지 않을 수 있습니다.

4.1.3 모든 주문서에는 본 계약이 적용되지만, 당사가 수락할 때까지는 구속력이 없습니다. 주문은 당사가 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소로 귀하의 로그인 자격 증명을 제공할 때 수락된 것으로 간주됩니다. 모든 주문은 본 계약에 명시적으로 제공된 경우를 제외하고는 환불 또는 취소할 수 없습니다. 본 계약에 따라 귀하가 환불 받을 수 있는 모든 금액은 귀하 또는 해당 VMware 채널 파트너에게 송금됩니다.

4.1.4 서비스 오퍼링과 관련하여 실제 물건이 배송되는 경우, 배송 및 인도 조건은 VMware의 지역 주문 처리 시설의 공장도 조건(INCOTERMS 2020™)으로 하거나 당사 또는 귀하의 VMware 채널 파트너가 달리 지정하는 바를 따릅니다.

4.1.5 귀하가 신용카드를 이용해 서비스 오퍼링의 대금을 결제하는 경우, 귀하는 당사의 제 3자 신용카드 결제 처리자(해당 거래에 대한 기록상 판매자)가 귀하에게 제시하는 추가 약관의 적용을 받습니다.

4.2 직접 주문. 본 제 4.2항은 VMware를 통한 직접 주문에만 적용됩니다. 귀하가 VMware 채널 파트너를 통해 본 서비스 오퍼링에 대한 권리를 구매하는 경우, 청구, 결제, 세금에 대해서는 다른 약관이 적용될 수 있습니다.

4.2.1 귀하와 당사가 주문서에서 달리 합의하지 않는 한, (a) 서비스 오퍼링 사용으로 인해 귀하에게 발생하는 요금은 청구 시점의 해당 가격 목록에 따라 결정되며, (b) 귀하는 청구일로부터 30일 이내에 분쟁이 없는 모든 요금을 지불해야 합니다. 귀하가 선의로 VMware의 청구에 대해 다투는 경우, 관련 청구일로부터 30일 이내에 해당 분쟁에 관해 VMware에 서면으로 통지해야 합니다. 통지서에는 귀하가 다투는 근거를 명시해야 합니다. 당사는 합리적으로 최대한 빨리 분쟁을 해결하기 위해 성실하게 귀하와 협상할 것입니다. 당사는 귀하와 당사가 분쟁을 해결하기 위해 성실하게 협상하는 동안 다툼이 있는 요금이 지불되지 않았다는 이유로 서비스 오퍼링에 대한 귀하의 액세스를 일시 중지하거나 종료시키지 않습니다.

4.2.2 서비스 오퍼링 요금은 세금이 제외된 금액입니다. 귀하는 본 계약에 명시된 거래로 인해 발생하는 모든 세금을 당사에 지불하거나 상환해야 합니다. 귀하가 당사에 지불하는 금액에서 귀하가 세금을 원천징수해야 하는 경우, 지불해야 하는 모든 금액을 당사가 공제 없이 전액 수령할 수 있도록 귀하는 지불 금액을 증액해야 합니다. 귀하가 세금을 조세 당국에 납부해야 하는 경우 귀하는 이러한 세금을 납부했음을 알려주는 문서를 당사에도 제공해야 합니다. 서비스 오퍼링 또는 귀하의 결제 수단을 위해 제공된 귀하의 연락처 정보는 판매세, 소득세, VAT 적용에 있어서 공급 장소로 간주합니다.

5. 보증.

5.1 제한적 보증: 기간 및 구제 수단. 당사는 본 서비스 오퍼링이 구독 기간 동안 해당 서비스 수준 계약(있는 경우)에 따라 수행될 것임을 보증합니다. 단, 서비스 오퍼링은 항상 본 계약에 따라 사용되었어야 합니다. 당사가 이 제한적 보증을 이행하지 못하는 경우, 그에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단은 서비스 수준 계약에 명시된 바를 따릅니다.

5.2 책임 부인. 제 5.1항에 명시된 제한적 보증을 제외하고, 법률이 최대한 허용하는 범위 내에서, 당사는 당사의 명의로 그리고 당사의 공급업체를 대리하여, 서비스 오퍼링 및 일체의 제 3자 콘텐츠를 포함해 본 계약에 따라 귀하에게 제공된 모든 자료 또는 서비스와 관련하여 판매적합성, 만족스러운 품질, 특정 목적 적합성, 권리, 비침해의 보증, 그리고 거래 과정 또는 이행 과정에서 발생하는 일체의 보증을 포함해 명시적/묵시적 보증, 또는 법령상의 보증 등 모든 보증을 부인합니다. 당사와 당사의 공급업체는 본 서비스 오퍼링이 중단되지 않는다는, 결함 또는 오류가 없다는, 본 서비스 오퍼링이 귀하의 비즈니스 요구 사항을 충족하거나 충족하도록 설계되었다는 사실을 보증하지 않습니다.

6. 면책.

6.1 VMware의 면책, 침해 청구.

6.1.1 당사는, (a) 모든 침해 청구로부터 귀하를 방어할 것이며, (b) 침해 청구와 관련하여 귀하에 대해 관할 법원이나 정부 기관이 최종적으로 부과하거나 협상에서 합의한 모든 벌금, 손해배상, 비용으로부터 귀하를 면책할 것입니다.

6.1.2 서비스 오퍼링이 침해 청구의 대상이 되거나 당사가 판단할 때 그렇게 될 가능성이 있는 경우, 당사는 당사의 선택에 따라 당사의 비용으로 (a) 귀하가 서비스 오퍼링을 계속 사용하는 데 필요한 권리를 확보하거나, (b) 기능을 크게 축소시키지 않으면서 서비스 오퍼링을 타인의 권리를 침해하지 않게 수정하거나 교체할 것입니다. (a) 또는 (b)가

상업적으로 실현 가능하지 않은 경우, 당사는 서비스 오퍼링에 대한 귀하의 권리를 종료시키고 해당 시점의 구독 기간 중 잔여 부분에 대해 선불 요금을 일할 계산하여 환불할 수 있습니다.

6.1.3 당사는, (a) 귀하의 콘텐츠 및/또는 제 3자 콘텐츠를 포함하여 VMware의 제품 또는 콘텐츠가 아닌 것과 서비스 오퍼링의 조합, (b) 본 계약을 위반하는 목적으로 또는 그러한 방식으로 서비스 오퍼링을 사용하는 행위, (c) 당사가 승인하지 않은 서비스 오퍼링 수정, (d) 서비스 오퍼링의 일부가 아닌 오픈 소스 소프트웨어 또는 프리웨어 기술이나 파생물이나 기타 개조와 관련된 모든 청구, (e) 무료로 제공되는 서비스 오퍼링에 근거한 침해 청구에 대해 어떠한 의무도 지지 않습니다.

6.1.4 본 제 6.1항에서는 침해 청구 시 귀하의 유일한 구제 수단 및 당사의 전체 책임을 명시합니다.

6.2 **귀하의 면책.** 귀하는 (a) 모든 제 3자의 청구로부터 당사를 방어할 것이며, (b) 제 3자 청구와 관련하여 당사에 대해 관할 법원이나 정부 기관이 최종적으로 부과하거나 협상에서 합의한 모든 벌금, 손해배상, 기타 비용으로부터 당사를 면책할 것입니다.

6.3 **면책을 위한 요건.** 제 6.1항 및 제 6.2항의 의무는 피면책 당사자가, (a) 제 3자 청구 또는 침해 청구를 알게 된 후 합리적인 기간 내에 면책 당사자에게 해당 청구에 관해 통지하고(단, 통지를 지체한 경우, 면책 당사자의 면책 의무는 통지의 지체가 영향을 미치는 범위 내에서만 면제됩니다), (b) 면책 당사자가 청구 방어를 단독 지휘하도록 허용하며, (c) 청구와 관련하여 면책 당사자의 지원 요청에 응하여 합리적으로 협력하는 경우에 한하여 적용됩니다. 면책 당사자는 피면책 당사자의 사전 서면 동의 없이(이러한 동의는 합리적인 이유 없이 거절하거나 조건을 달거나 지체할 수 없습니다), 피면책 당사자로 하여금 책임을 인정하게 만들거나, 청구인에게 미상환 금액을 지불하게 하거나, 제 3자 청구와 관련하여 서비스 오퍼링 또는 당사의 비즈니스 관행이나 방침에 영향을 미치는 청구에 대한 합의를 체결하지 않을 것입니다.

7. 책임의 제한.

7.1 **책임 부인.** 법률이 최대한 허용하는 범위 내에서 당사는 수익의 상실 또는 사업 기회의 상실, (관련 서비스 수준 계약에 따른 당사의 의무를 전제로) 본 서비스 오퍼링 사용의 상실(정전, 시스템 오류, 또는 기타 중단 등 일체의 사유에 의한), 귀하의 콘텐츠 상실, 매출 손실, 고객 호감도 하락, 사업 중단, 또는 계약 책임, 불법행위 책임, 과실 책임, 제조물 책임, 기타 책임 등 일체의 책임 이론에 따른 간접 손해, 특별 손해, 부수적 손해, 결과적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 제한은 일방 당사자가 그러한 손해 발생 가능성을 알고 있었는지, 그리고 구제 수단이 그 본질적 목적의 달성에 실패하였는지와 상관 없이 적용됩니다. 일부 관할 지역에서는 결과적 손해나 부수적 손해에 대한 책임 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한이 적용되지 않을 수도 있습니다.

7.2 **금전적 책임의 한도.** 본 계약상 모든 청구에 대한 당사의 책임은 해당 사건이 발생하기 전 12개월 동안 해당 청구를 발생시킨 특정 서비스 오퍼링의 사용 대가로 지불했거나 지불해야 하는 총 요금과 동일한 금액을 초과하지 않습니다.

7.3 **제외.** 제 7.1항 및 제 7.2항의 책임 제한은 (i) 본 서비스 약관 제 6.1항의 VMWARE의 면책 의무, 또는 (ii) 법률에 의해 배제할 수 없는 일체의 책임에 대해서는 적용되지 않습니다.

7.4 추가 제한.

7.4.1 당사의 공급업체는 본 계약상 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하는 본 계약에 따라 이러한 공급업체에 대해 직접 청구를 제기할 수 없습니다. 서비스 오퍼링의 일부로 사용되거나 제공되는 제 3자 콘텐츠에 대한 당사의 책임에는 본 제 7조를 적용합니다.

7.4.2 어느 당사자도 소송 원인이 발생한 후 18개월이 지나면 본 계약상 청구를 제기할 수 없습니다.

8. 계약 기간, 일시 정지, 해지

8.1 **계약 기간.** 귀하는 구독 기간 동안 본 서비스 오퍼링을 사용할 권리를 갖습니다. 귀하는 서비스 오퍼링을 사용할 의무가 없으며 언제든지 서비스 오퍼링 사용을 중지할 수 있지만, 서비스 오퍼링 사용 여부와 상관없이 구독 기간 동안 지불해야 하는 모든 수수료 및 요금을 계속 책임져야 합니다.

8.2 일시 정지. 귀하의 서비스 오퍼링 사용으로 인해 서비스 오퍼링 또는 서비스 오퍼링을 사용하는 다른 사용자에게 보안 위험이 초래된다고 판단되거나 서비스 오퍼링과 관련된 사기 또는 악용이 의심되는 경우, 당사는 귀하의 서비스 오퍼링 사용을 일시 정지시킬 수 있습니다. 당사는 법률이 허용하는 경우, 또는 합리적으로 판단할 때 통지하는 것이 본 서비스 오퍼링, 서비스 오퍼링의 다른 사용자, 또는 사람이나 재산에 피해를 줄 위험이 없는 경우, 귀하의 본 서비스 오퍼링 사용을 일시 중단하기 전에 귀하에게 이를 통지합니다. 이 경우 당사는 가능한 한 빨리 귀하에게 통지합니다. 일시 정지의 원인인 문제가 해결되면 즉시 귀하의 본 서비스 제품 액세스를 원래대로 복원합니다.

8.3 해지.

8.3.1 귀하 또는 당사는 상대방이 (a) 본 계약을 위반하고 위반 사실을 통지한 후 30 일 이내에 이를 시정하지 않는 경우, (b) 시정할 수 없는 중대한 계약 위반을 범하는 경우, 또는 (c) 관련 법률을 준수하기 위해, 상대방에게 서면으로 통지함으로써 해당 서비스 오퍼링과 관련하여 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다. 귀하가 본 제 8.3.1 호에 따라 본 계약을 해지하는 경우, 당사는 해지의 효력 발생일을 기준으로 선불 서비스 오퍼링 요금을 일할 계산하여 환불합니다. 당사가 본 제 8.3.1 호에 따라 해지하는 경우, 귀하는 해당 시점의 구독 기간 중 잔여 기간 동안 해당 서비스 오퍼링과 관련하여 지불해야 하는 모든 수수료를 책임을 져야 합니다.

8.3.2 귀하 또는 당사는 상대방이, (a) 지급 불능 상태가 되거나, 만기시 채무를 상환할 수 없음을 서면으로 인정하거나, 채권자를 위한 재산 양도를 하는 경우, 또는 (b) 수탁자, 파산관재인 또는 이와 유사한 기관의 통제를 받거나 파산 절차 또는 지급 불능 절차의 대상이 되거나, (c) 사업을 종료하거나 중단하는 경우, 상대방에게 통지함으로써 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

8.4 해지의 효과.

8.4.1 어떤 이유로든 서비스 오퍼링에 대한 권리가 종료되는 경우, 귀하는 서비스 오퍼링 사용을 중지해야 합니다. 본 서비스 오퍼링 내에 남아 있는 귀하의 콘텐츠 삭제는 해당 서비스 설명서에 명시된 바에 따라 행해집니다. 귀하는 해지의 효력 발생일 이전에 모든 귀하의 콘텐츠의 필요한 사본을 확보할 책임이 있습니다.

8.4.2 그 성질 및 맥락상 본 계약의 해지 이후에도 효력이 유지되어야 하는 조항은 그 효력이 유지됩니다. 데이터 처리 부록은 본 계약 해지 이후 당사가 계속해서 개인 데이터(데이터 처리 부록에서 정의함)를 처리하는 범위 내에서 본 계약의 해지 또는 만료 이후에도 효력이 유지됩니다.

8.4.3 귀하가 제 8.3 항 또는 제 9.4 항에 따라 본 계약을 해지할 수 있는 경우, 또는 당사가 제 6.1 항에 따라 계약을 해지할 수 있는 경우를 제외하고, 서비스 오퍼링에 대한 귀하의 권리가 종료되는 경우에도 귀하는 환불 또는 크레딧을 받을 권리가 없으며, 귀하는 해지의 효력 발생일을 기준으로 이미 발생한 모든 수수료 및 요금에 대해 책임을 져야 합니다.

9. 서비스 오퍼링의 운영.

9.1 지원. 당사는 지원 정책에 따라 서비스 오퍼링을 지원합니다. 당사는 귀하의 사용자에게 귀하의 콘텐츠에 대한 지원을 제공하지 않습니다.

9.2 온프레미스 소프트웨어. 귀하가 온프레미스 소프트웨어를 설치하는 경우, VMware 는 구독 기간 동안 오직 귀하의 서비스 오퍼링 사용과 관련해서만 온프레미스 소프트웨어 및 이에 수반되는 문서를 사용할 수 있는 제한적, 취소 가능, 비독점, 양도 불능, 재라이선스 불능의 오브젝트 코드 라이선스를 부여합니다. 귀하는, (a) 관련 강행 법규가 허용하는 경우를 제외하고, 온프레미스 소프트웨어를 수정, 번역, 개선하거나 이로부터 파생 저작물을 생성하거나, 이를 리버스엔지니어링, 디컴파일링하거나 기타 이로부터 소스 코드를 추출하려는 시도, (b) 온프레미스 소프트웨어 사본상의 저작권 고지 또는 기타 독점권 고지를 제거하는 행위, 또는 (c) 온프레미스 소프트웨어의 기술적 제한을 위반하거나 우회하는 행위를 할 수 없으며, 이를 사용자 또는 제 3 자에게 허용할 수 없습니다. 본 제 9.2 항은 조항은 귀하가 온프레미스 소프트웨어를 설치할 때 귀하에게 표시될 수 있는 모든 조건을 대체합니다.

9.3 오픈 소스 소프트웨어.

9.3.1 서비스 오퍼링은 오픈 소스 소프트웨어를 사용할 수 있으며, 이러한 오픈 소스 소프트웨어는 제 3 자 콘텐츠로 간주하지 않습니다. 그러한 오픈 소스 소프트웨어는 관련 해당 오픈 소스 라이선스에 따라 제공됩니다(여기에서 확인 가능). 귀하는 [여기](#)에서 또는 다음 주소로 귀하의 이름과 주소를 적어 서면으로 요청함으로써 이러한 라이선스의 사본 및 이러한 라이선스("소스 파일")에 따라 당사가 제공해야 하는 소스 코드(및 수정본)를 구할 수 있습니다. VMware,



Inc., Attention: General Counsel, 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, United States of America. 모든 요청에는 "Open Source Files Request(오픈 소스 파일 요청)"라고 분명하게 명시해야 합니다. 소스 파일의 복사본을 입수하려는 이러한 청약은 귀하가 오픈 소스 소프트웨어를 마지막으로 사용했거나 본 서비스 오퍼링을 사용할 때 오픈 소스 소프트웨어와 상호 작용한 날짜로부터 3년 동안 유효합니다.

9.3.2 귀하의 서비스 오퍼링의 사용에 적용되는 본 서비스 약관의 모든 조항은 서비스 오퍼링의 일부인 오픈 소스 소프트웨어 사용에 적용되며, 귀하와 VMware 사이에서 오픈 소스 소프트웨어에 적용되는 오픈 소스 소프트웨어 라이선스에 명시된 조건 중 본 서비스 약관과 충돌하는 조건보다 우선합니다.

9.4 수정, 제공 종료.

9.4.1 당사는 그때그때 서비스 오퍼링 및/또는 서비스 오퍼링 문서의 일부에 대해 상업적으로 합당한 수정을 할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 게시된 날짜 또는 당사가 귀하에게 통지한 때부터 효력이 발생합니다. 또한 당사는 서비스 오퍼링 제공을 중단할 수 있으며, 이 경우 당사는 관련 VMware 정책에 따라 통지합니다.

9.4.2 서비스 오퍼링의 중요한 특징이나 기능을 더 이상 사용하지 않거나 서비스 오퍼링 사용에 중대한 영향을 미치는 변경을 행하는 경우, 당사는 해당 변경의 발효일 이전에 귀하에게 통지합니다. 귀하가 중대하게 불리한 변경으로 인해 서비스 오퍼링에 대한 권리를 해지하기로 선택하는 경우, 당사가 통지한 날로부터 늦어도 30일 이내에 당사에 통지해야 합니다. 귀하의 통지에는 해지의 효력 발생일을 명시해야 합니다. 귀하와 당사가 더 긴 기간에 동의하지 않는 한 이는 귀하의 통지일로부터 90일을 초과할 수 없습니다.

9.4.3. 귀하는 해지의 효력 발생일 또는 제공 종료 이전에 발생한 모든 요금을 책임져야 합니다. 당사는 해지의 효력 발생일을 기준으로 선불 요금을 일할 계산하여 환불합니다. 이는 본 제 9.4 항에 따른 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단입니다.

9.5 필수 공개. 소환장, 법원 명령, 기관의 조치 또는 기타 법적/규제적 요구에 따라 귀하의 콘텐츠를 공개해야 하는 경우("요구"), 법적으로 금지되지 않는 한 당사는, (i) 귀하에게 이를 통지하고 요구서의 사본을 가급적 빨리 귀하에게 제공할 것이며, (ii) 당사는 귀하를 대리하는 서비스 오퍼링 업체이며 귀하의 콘텐츠에 대한 모든 액세스 요청은 귀하가 명시한 담당자에게 서면으로 보내야 한다는 사실을 관련 정부 기관에 알릴 것이며(또는 적시에 연락처가 제공되지 않는 경우 당사는 일반적으로 관련 정부 당국을 귀하의 법무 부서로 안내할 것입니다), (iii) 귀하가 승인하는 경우에만 귀하의 콘텐츠에 대한 액세스를 허용할 것입니다. 귀하가 요청하는 경우, 당사는 귀하의 비용으로 그러한 요구에 이의를 제기하기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다. VMware가 귀하에게 통지하는 것이 법적으로 금지되는 경우, VMware는 공개 요구를 평가하여 법적 유효성 및 구속력 유무를 판단할 것이며, 그러한 요구가 관련 법률에 따른 것이라고 합리적으로 판단하는 경우 이외에는 그러한 요구에 대해 이의를 제기할 것입니다. 당사는 공개하는 범위를 당사가 공개해야 하는 정보에 한정할 것이며, 관련 법률에 따라 정보를 공개할 것입니다.

10. 기밀 정보.

10.1 보호. 일방 당사자("수령인")는 본 계약과 관련하여 자신에게 공개된 상대방("공개인")의 기밀 정보를 오직 본 계약상 자신의 권리 행사 및 의무 이행을 위해서만, 또는 달리 본 계약이 허용하는 바에 따라서만 이용할 수 있습니다. 귀하와 당사가 유사한 성질의 자신의 기밀 정보를 보호할 때와 동일한 방식으로 기밀 정보를 보호하기 위해 합당한 주의를 기울여야 합니다. 단, 어떠한 경우에도 이는 상당한 주의 이상이어야 합니다. 수령인은 공개인의 기밀 정보를 본 계약의 목적을 위해서 기밀 정보를 알아야 할 필요가 있으며, 본 제 10조에 명시된 수준 이상의 엄격한 기밀 유지 의무를 부담하는 수령인의 직원 또는 제 3자에게만 공개할 수 있습니다. 일방 당사자는 제 9.5항에 명시된 절차에 따른 요청에 응해 상대방의 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. 공개자의 서면 요청이 있거나 서비스 오퍼링에 대한 귀하의 자격이 종료되는 경우, 수신자는 자신이 보관하거나 관리하는 공개자의 기밀 정보(관련 법률에 따라 보관해야 하는 정보는 제외)를 즉시 반환하거나 파기해야 합니다(그리고 요청 시 그러한 파기 사실을 증명해야 합니다).

10.2 예외. 제 10.1항의 수령인의 의무는 수령인이, (a) 해당 정보를 공개인이 공개할 당시에 기밀 유지 의무 없이 수령인이 이미 정당하게 알고 있었던 정보라는 사실, (b) 해당 정보가 공개할 권리가 있는 제 3자가 수령인에게 기밀 유지 의무 없이 공개한 정보라는 사실, (c) 해당 정보를 공개할 당시에 이미 대중이 알고 있었거나 향후에 수령인의 과실 없이 대중이 일반적으로 알게 된 정보라는 사실, (d) 공개인의 기밀 정보를 열람하거나 이용하지 않고 수령인이 독자적으로 개발한 정보라는 사실을 서면 기록으로 증명할 수 있는 경우에는 적용되지 않습니다.

10.3 금지 명령 구제. 본 계약의 어떠한 내용도 본 제 10조 위반에 대해 가처분을 신청할 권리를 제한하지 않습니다.

11. 일반 사항.

11.1 양도. 귀하는 당사의 사전 서면 동의가 없는 경우, 서비스 오퍼링에 대한 귀하의 권리의 전부 또는 일부를 법률의 규정 또는 기타의 근거로 양도하거나 이전할 수 없습니다. 당사의 동의 없는 양도 또는 이전의 시도는 무효이며 본 계약을 위반하는 것입니다. 이러한 제한을 전제로, 본 계약은 양 당사자 및 이들 각각의 승계인과 양수인을 구속하며 이들을 위해 효력이 발생합니다.

11.2 통지. 당사는 (a) 귀하가 이 통지 수신 방법에 가입한 경우 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소로 이메일을 보내거나 (b) 1 종 우편, 요금 선불 우편, 널리 인정받는 상업 택배를 통해 귀하가 제공한 실제 주소로, 또는 (c) 서비스 오퍼링 포털 또는 VMware 고객 포털에 게시함으로써 귀하에게 통지합니다. 귀하는 법적 통지 사항 또는 기타 서신을 VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, California 94304, United States of America, Attention: Legal Department 로 보내셔야 합니다.

11.3 면제. 본 계약 조항의 위반에 따른 책임을 면제하는 경우에도, 이는 향후의 해당 조항의 위반에 따른 책임의 면제 또는 다른 조항 위반에 대한 책임의 면제로 간주되지 않습니다.

11.4 분리가능성. 본 계약의 조항이 무효 또는 시행 불능이라는 판단을 받는 경우에도, 본 계약의 나머지 조항은 시행 가능한 범위까지 적용됩니다.

11.5 법률 준수. 각 당사자는 본 계약이 예정하는 모든 행위에 적용되는 모든 법을 준수해야 합니다.

11.6 수출 통제 귀하는 본 서비스 오퍼링에 미국 수출 관리법("간주 수출" 및 "간주 재수출" 규정 포함)에 따라 제공되며 기타 다른 해당 국가의 수출 규제법의 적용을 받을 수 있음을 인정합니다. 귀하는 다음을 진술/보증합니다. (a) 귀하 및 임의의 사용자가 (i) 미국이 수출 거래를 금지한 국가의 시민, 해당 국적을 가진 자, 거주자, 이러한 국가가 관리하는 사람, 이러한 국가의 정부 또는 (ii) 미 재무부의 특정국 국민, 중점 관리 대상 목록, 미 상무부의 거부 리스트, 사업체 리스트 또는 해당 데이터 센터가 위치한 관할지에 대해 게시된 이와 유사한 모든 특별 지정인 목록에 해당 이름이 있는 개인이나 사업체가 아니며 이를 대리해서 활동하고 있지 않으며, (b) 귀하 및 임의의 사용자가 본 서비스 제품을 미사일, 핵무기, 화학적 또는 생물학적 무기의 모든 금지된 개발, 설계, 제조 또는 생산을 포함하여 법률에 의해 금지된 용도로 사용하는 것을 허용하지 않으며, (c) 귀하의 콘텐츠가 미 군수품 목록 또는 해당 데이터 센터가 위치한 관할지에 대해 게시된 이와 유사한 목록에 분류 또는 포함되지 않으며 국방 물자, 국방 서비스 또는 ITAR(미국재무기거래 규정) 관련 데이터를 포함하지 않으며, (d) 콘텐츠에 수출 허가가 필요하지 않거나 VMware 또는 VMware의 Service Provider가 시설이나 인력을 유지 관리하는 국가로 수출 시 콘텐츠가 해당 수출 관리법의 제한을 받지 않으며, (e) 귀하 및 임의의 사용자는 자신의 미국 수출 권한을 전체 또는 부분적으로 취소하거나 거부하는 미국 정부 기관에 의해 발행된 명령에 직간접적인 영향을 받지 않습니다. 귀하는 귀하 또는 임의의 사용자가 이러한 유형의 명령에 영향을 받게 되면 즉시 VMware에 알려야 합니다. 미국 정부 기관에 판매할 목적으로 모든 서비스 오퍼링 및 함께 제공되는 서비스 오퍼링 설명서는 적용 가능한 경우 각각 DFARS 227.7202 절 및 FAR 12.212(b)절에 따라 "상업 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업 컴퓨터 소프트웨어 설명서"로 간주됩니다. 미국 정부에 의한 또는 미국 정부를 위한 서비스 제품 또는 서비스 제품 설명서의 모든 사용, 수정, 재생산, 출시, 작동, 디스플레이 또는 공개는 GSA Schedule의 법규, 규정 및 약관과 함께 본 계약 약관의 적용만 받으며 이는 제 11.13 항을 따릅니다.

11.7 불가항력 어느 당사자도 노동 파업 또는 기타 사업장 분쟁, 시스템 전기/통신/기타 설비 고장, 지진, 태풍, 기타 천재지변, 금수 조치, 폭동, 정부 명령 또는 행동, 테러 행위 또는 전쟁을 포함하여 해당 당사자의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유로 인해 본 계약에 따른 모든 의무(귀하의 지급 의무는 예외) 이행의 지연 또는 실패에 대한 책임을 지지 않습니다.

11.8 해석. 본 서비스 약관의 조항 제목은 편의를 위한 것이며 본 서비스 약관을 해석하는 데 사용되지 않습니다. 본 서비스 약관에 사용되는 "포함하여", "포함" 또는 "포함하는" 단어는 "포함하되 이에 국한되지 않음"을 의미합니다.

11.9 언어 본 계약은 영어로 되어 있으며 기타 다른 언어로 번역 시 분쟁이 있을 때 영어 버전을 기준으로 구할합니다.

11.10 준거법. 청구 주소가 미국인 경우, 본 계약에는 캘리포니아주의 법률 및 미국 연방 법률이 적용됩니다. 청구 주소가 미국이 아닌 경우, 본 계약에는 아일랜드의 법률이 적용됩니다. 국제사법은 적용되지 않음을 분명히 합니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 국제연합 협약(U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods)은 적용되지 않습니다.



11.11 제 3 자의 권리. 본 계약에 명시적으로 제공된 사항 이외에 본 계약은 당사자가 아닌 사람에 대한 어떠한 권리도 창출하지 않으며 본 계약의 당사자인 사람만 해당 약관을 이행하거나 본 계약에 포함된 모든 제외 또는 제한을 따를 수 있습니다.

11.12 독립 당사자 당사자와 귀하는 독립적인 계약 당사자이며 본 계약은 당사 간의 파트너십, 합작 투자, 대리인 또는 고용 관계를 생성하는 것으로 해석되지 않습니다. 귀하나 VMware, 이들 각각의 계열사, 임원, 이사, 직원은 어떤 취지에서도 상대방의 대리인이 아니며 상대방을 구속할 권한을 갖지 않습니다.

11.13 우선 순위. 본 계약의 약관은 본 서비스 오퍼링 주문과 관련하여 귀하가 발행한 구매 주문서 또는 기타 구매 관련 문서의 상충되는 약관 또는 추가 약관을 대신합니다. 본 서비스 약관과 서비스 오퍼링 문서 간에 충돌이 있는 경우 서비스 오퍼링 문서가 우선합니다.

11.14 완전한 합의. 본 계약은 해당 주제에 관한 귀하와 VMware 간의 완전한 계약입니다. 본 계약은 해당 주제에 대해 귀하와 VMware 간의 서면 또는 구두로 이루어진 모든 이전 또는 현재의 의사소통, 이해 및 합의를 대신합니다.

12. 정의.

"계정 정보"란 이름, 사용자 이름, 전화번호, 이메일 주소 및 계정과 관련된 청구 정보를 포함하여 계정 생성 또는 관리와 관련해 귀하가 당사에 제공하는 귀하에 관한 정보를 의미합니다.

"기밀 정보"는 본 계약 또는 본 서비스 제품과 관련하여 귀하 또는 VMware 가 상대방에게 귀하의 로그인 자격 증명, 모든 비공개 기술, 비즈니스, 기타 정보 또는 자료(실제 형태로 제공되며, 합리적인 방식으로 기밀성을 나타내는 상황에서 제공되거나 "기밀" 또는 이와 유사한 레이블이 있음)을 공개하거나 사용 가능하도록 제공하는 것을 의미합니다.

"데이터 처리 부록"은 VMware 데이터 처리 부록의 최신 버전을 의미합니다([여기](#)에서 확인 가능).

"고위험 활동"은 항공기 또는 다른 대중 교통 수단, 핵무기 또는 화학 시설, 생명 유지 시스템, 이식 의료 기기, 자동차, 무기 시스템을 제어하거나 고장 발생 시 사람에게 상해, 사망 또는 환경적 재해를 유발할 수 있는 모든 유사 시나리오를 포함하되 이에 국한되지 않는 상해 또는 사망 가능성이 있는 활동을 통제하거나 운영하는 데 사용되는 워크로드 또는 애플리케이션을 의미합니다.

"HIPAA"는 수정 및 보완된 1996년 미국 건강 보험 이동성 및 책임법과 해당 법에 따라 공포된 규정을 의미합니다.

"침해 청구"는 귀하의 서비스 오퍼링 인스턴스가 해당 국가에 소재하는 데이터 센터에서 제공되는 범위 내에서(예: 해당 국가에 소재하는 데이터 센터에서 제공되는 서비스 오퍼링 인스턴스에 기초한 침해 청구에는 일본 법률이 적용됩니다), (a) 미국, (b) 캐나다, (c) 유럽경제지역, (d) 영국, (e) 호주, (f) 뉴질랜드, (g) 일본, 또는 (h) 중국법에 따라, 서비스 오퍼링이 제 3 자의 특허, 상표 또는 저작권을 침해하거나 해당 제 3 자의 영업 비밀을 유용한다는 제 3 자의 청구를 의미합니다(단, 유용이 귀하의 행위의 결과가 아닌 경우에 한함).

"지적 재산권"은 등록 여부에 상관없이 저작권, 상표, 서비스 상표, 영업 비밀, 특허, 특허 출원, 저작 인격권 및 기타 모든 소유권을 포함한 전 세계 모든 지적 재산권을 의미합니다.

"로그인 자격 증명"은 본 서비스 제품의 관리 또는 귀하의 액세스에 필요한 모든 암호, 인증 키 또는 보안 자격 증명을 의미합니다.

"온프레미스 소프트웨어"는 고객의 온프레미스 환경에 설치되고 서비스 오퍼링을 사용하거나 액세스하기 위해 필요한, 서비스 오퍼링에 포함된 VMware 소프트웨어를 의미합니다. 여기에 "VMware 소프트웨어"는 포함되지 않습니다.

"주문서"는 서비스 오퍼링에 대한 권리를 귀하가 구매한다는 사실을 증명하는 주문 서류를 의미합니다. 귀하가 주문형 서비스 오퍼링을 이용하는 경우, "주문서"는 서비스 오퍼링을 설명하는 해당 VMware 웹 페이지를 의미합니다.

"당사자"는 귀하 또는 VMware 를 의미하며, "당사자들"은 귀하와 VMware 모두를 말합니다.

"서비스 설명"은 특정 서비스 제품에 대한 최신 버전의 서비스 설명을 의미합니다([여기](#)에서 확인 가능).

"서비스 수준 계약"은 특정 서비스 오퍼링에 적용되는 서비스 수준 계약의 최신 버전을 의미합니다([여기](#)에서 확인 가능). 일부 서비스 오퍼링에는 서비스 수준 계약이 없을 수 있습니다.



"서비스 오퍼링"은 귀하의 주문서에 명시된 VMware 클라우드 서비스 오퍼링 및 모든 평가판 서비스를 의미합니다.

"서비스 오퍼링 설명서"는 (a) 모든 서비스 제품에 적용 가능한 VMware 데이터 처리 부록 및 (b) 특수한 서비스 설명, (c) 해당 서비스 오퍼링에 대한 서비스 수준 계약(있는 경우), (d) 지원 정책을 의미합니다.

"구독 기간"은 리뉴얼 기간(해당되는 경우)과 더불어, 해당 주문에 명시된 대로 귀하가 본 서비스 제품을 사용하도록 승인되는 최초의 기간을 의미합니다. 최초 기간은 (a) 귀하가 서비스 오퍼링 사용을 시작한 날짜 또는 (b) 등록 프로세스를 완료한 날짜 중 더 이른 날짜에 시작하거나, 아니면 주문서 또는 해당 서비스 설명에 달리 명시된 바에 따릅니다. 주문형으로 귀하가 사용하는 서비스 오퍼링의 경우, "구독 기간"은 해당 서비스 설명에 명시되어 있고 귀하에게 비용이 청구되는 서비스 오퍼링을 귀하가 사용하는 기간을 의미합니다.

"지원 정책"은 지원 정책을 제공하는 해당 시점의 VMware 클라우드 서비스 오퍼링 지원 정책을 의미합니다([여기](#)에서 확인 가능).

"세금"은 모든 판매세, VAT(부가가치세), GST(재화용역세), 이용세, 총 수입세, 사업세와 직업세(B&O 세금), 기타 세금(당사의 수입세 제외), 무역세, 관세 및 정부나 기타 당국이 부과하는 이와 유사한 세금을 의미합니다.

"제 3 자 청구"는 본 계약에 반하는 (a) 귀하의 콘텐츠 또는 (b) 평가판 서비스를 포함한 귀하의 서비스 오퍼링 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 제 3 자 청구 또는 요구를 의미합니다.

"제 3 자 콘텐츠"는 본 서비스 오퍼링과 상호 운용되지만 서비스 오퍼링의 일부가 아닌 제 3 자가 제공한 콘텐츠(오픈 소스 소프트웨어 포함)를 의미합니다. 제 3 자 콘텐츠는 귀하의 선택에 따라 사용되는 것이며, 제 3 자 콘텐츠에 수반하는 제 3 자 약관의 적용을 받습니다. 제 3 자 콘텐츠는 VMware 가 라이선스를 제공하는 것이 아닙니다. VMware 및 그 공급업체는 서비스 오퍼링, 마켓플레이스 등을 통해 제 3 자 콘텐츠로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 예를 들어 제 3 자 콘텐츠에는 마켓플레이스나 카탈로그에 나와 있는 애플리케이션이 포함될 수 있습니다.

"사용자"는 귀하의 로그인 자격 증명을 이용해 서비스 오퍼링 또는 귀하의 콘텐츠에 직접 액세스하거나 사용할 권한이 있는 모든 사람을 의미하며 귀하의 직원, 계약자, 서비스 공급업체 및 계열사가 포함될 수 있습니다.

"귀하"는 귀하 개인 또는 귀하가 대표하는 법인(해당되는 경우 귀하의 사용자)을 의미합니다. 귀하가 업체를 대신해서 본 계약을 체결하는 경우 귀하는 자신에게 해당 업체를 구속할 권한이 있음을 진술합니다.

"귀하의 콘텐츠"는 처리, 저장 또는 호스팅을 위해 귀하 또는 사용자가 서비스 오퍼링에 업로드한 콘텐츠를 의미하지만, (a) 제 3 자 콘텐츠 또는 (b) 계정 정보는 포함되지 않습니다. 이 정의에서 "콘텐츠"는 모든 텍스트, 사운드, 비디오 또는 이미지 파일과 소프트웨어(머신 이미지 포함)를 포함한 모든 데이터를 의미합니다.

"VMware"("당사")는 귀하의 주문에 대한 청구지 주소가 미국인 경우 델라웨어 주 소재 기업인 VMware, Inc.를 의미하고, 귀하의 주문에 대한 청구지 주소가 미국 이외의 지역인 경우 아일랜드 법률에 의거하여 설립되고 존속되는 기업인 VMware International Unlimited Company 를 의미합니다.

"VMware 소프트웨어"는 VMware 상품 가격표에 나와 있는 소프트웨어 제품을 의미합니다.

13. 미국 연방, 주 및 지방 정부 고객에 적용되는 조건. 귀하가 미국 연방 사용자이거나 미국의 주 정부 또는 지방 정부 고객인 경우, 다음 약관이 본 서비스 약관 중 언급된 조항을 대체하거나 수정합니다.

13.1 서문을 다음 내용으로 교체합니다:

"귀하가 미국 정부의 행정 기관 또는 사법 기관이거나 주 또는 지방 정부 기관인 경우, 본 서비스 약관이 적용되려면 귀하와 VMware 간의 본 서비스 약관("서비스 약관")이 서비스 오퍼링 주문서에 포함되어야 합니다. 본 서비스 약관은 모두 함께 "계약"을 구성하는 해당 서비스 설명, 데이터 처리 추록, 지원 정책 및 서비스 수준 계약을 참조로 포함합니다. 이 추가 문서가 포함된다고 해서 본 서비스 약관에 따른 귀하의 권리가 축소되는 것은 아닙니다. 귀하가 본 서비스 약관 또는 본 계약의 기타 어떤 부분에 따르지 않거나 본 계약이 주문에 포함되지 않은 경우 귀하는 본 서비스 오퍼링을 사용하지 않아야 합니다. 본 서비스 약관에 대문자로 사용된 용어는 서비스 약관 전체와 제 12 조에 정의되어 있습니다. 본 문서에서 조항을 언급하는 경우, 이는 본 서비스 약관의 조항을 언급하는 것입니다.

"본 계약은 귀하가 "동의" 또는 이와 유사한 버튼이나 등록 프로세스의 일환으로 제공되는 확인란을 클릭할 때 또는 본 서비스 오퍼링을 처음 사용할 때(둘 중 먼저인 경우) 발효되고 (1) 주문에 명시된 기간 마지막 날 또는 (2) 본 계약에 허용된 대로 본 계약이 해지되는 날짜 중 빠른 날짜 이전까지 그대로 유효합니다."

13.2 제 1.2 항의 끝에 다음 내용을 추가합니다.

"당사는 귀하에게 합당한 시간 안에 조치를 취해 위반을 해결하도록 요청할 수 있으며 귀하가 그 요청에 따르지 않으면 제 8.2 항에 따라 귀하의 계정을 일시 중단할 수 있습니다."

13.3 제 4.1 항을 다음 내용으로 교체합니다:

"모든 주문은 관련 법률 또는 해당되는 경우 **GSA Schedule**의 우선 순위 조항에서 요구하는 경우를 제외하고 본 계약 조건이 적용되며 **VMware**가 수락한 후에야 법적 구속력을 갖습니다. 귀하의 주문을 처리하고 서비스 제품을 프로비저닝하는 데 필요한 모든 정보를 귀하가 당사에 제공할 때까지는 당사가 귀하에게 서비스를 제공할 필요가 없습니다. 당사가 귀하의 로그인 자격 증명을 제공할 때 귀하의 주문이 수락된 것으로 간주됩니다."

13.4 제 4.2.2 항의 끝에 다음 내용을 추가합니다.

"귀하가 세금을 면제받는 범위까지 본 4.2.2 절이 귀하에게 적용되지 않습니다. 귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우 서비스 오퍼링 주문서가 발급되면 귀하는 비과세 상태 입증을 **VMware**가 합당하게 받아들일 수 있는 서류를 제공해야 합니다."

13.5 제 5.2 항을 다음 내용으로 교체합니다:

"5.2 책임 부인. 관련 법률에 의해 허용된 최대 범위까지 당사는 스스로 그리고 당사의 계열사 및 공급업체를 대신해서 본 계약에 따라 귀하에게 제공되는 본 서비스 제품이나 모든 자료 또는 서비스와 관련된 타이틀 및 비침해에 대한 보증, 처리 과정 또는 수행 과정에서 발생하는 보증을 포함한 모든 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 명시적으로 부인합니다. 당사 및 당사의 계열사와 공급업체는 본 서비스 오퍼링이 중단되지 않거나 결함이 없거나 본 서비스 오퍼링이 귀하의 비즈니스 요구 사항을 충족하거나 충족하도록 만들어졌다고 보증하지 않습니다. 당사는 모든 오류를 해결한다고 약속하지 않습니다."

13.6 제 6.1.1 항을 다음 내용으로 교체합니다:

"6.1.1 본 제 6.1 항의 나머지 부분 및 **28 U.S.C. 516** 규정(귀하가 연방 정부 기관인 경우) 또는 소송의 전권을 가진 해당 주 법령(귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우)의 적용을 받아 당사는 (a) 침해 청구에서 귀하를 변호하고, (b) 관할 법원 또는 정부 기관에서 귀하에게 최종적으로 부과했거나 분쟁 합의 과정에서 당사가 청구에 대해 합의한 대로 최종적으로 부과된 비용 및 손해 배상금에 대해 귀하에게 배상합니다. 귀하는 (i) 침해 청구 사실을 알게 된 후 합당한 기간 내에 당사에 해당 청구에 대해 고지하고, (ii) 관련 법률, 규칙 또는 규정에서 명시된 대로 당사가 해당 청구 변호 및 합의 과정에 참여할 수 있는 기회를 허용하고, (iii) 당사의 지원 요청에 대한 응답으로 합리적으로 협력합니다. 귀하는 침해 청구의 변호 또는 합의 과정에 당사가 전적으로 참여할 수 있도록 최대한 노력해야 하지만 당사는 귀하가 연방 정부 기관인 경우 이러한 참여가 미국 법무부의 통제를 받을 것이며 귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우 관련 주 법원 검찰총장실의 통제를 받을 수 있다는 사실을 인정합니다."

13.7 제 6.1.4 호를 다음 내용으로 교체합니다:

"법률이 허용하는 범위에서 본 제 6.1.4 호에는 침해 청구에 대한 귀하의 단독 구제 방법이 명시되어 있습니다."

13.8 제 6.2 항의 끝에 다음 내용을 추가하여 수정합니다.

"제 6.2 항과 상반되는 어떤 내용에도 불구하고 귀하의 **VMware** 배상과 관련하여 지불되는 모든 손해 배상금 및 요금의 최대 금액은 지불이 이루어져야 하는 시점에 책정된 금액을 초과하지 않습니다."

13.9 제 7.2 항의 끝에 다음 내용을 추가합니다.

"이 조항은 부정 청구 방지법(**31 U.S.C. 3729-3733**)을 포함하여 관련 연방 사기 법령이 허용하는 대로 본 계약에 의해 발생하는 사기 또는 범죄에 대해 배상을 받을 미국 정부의 권리를 침해해서는 안 됩니다."

13.10 제 8.3.1 호와 제 8.3.2 호를 다음 내용으로 교체합니다.

"**8.3.1** 귀하는 당사(a) 본 계약을 위반하고 위반 사실을 통지한 후 30 일 이내에 이를 시정하지 않는 경우, (b) 시정할 수 없는 중대한 계약 위반을 범하는 경우, 또는 (c) 당사 사업을 종료하거나 일시 중단하는 경우, VMware에 서면으로 통지함으로써 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다."

"**8.3.2** 귀하는 FAR 52.212-4(l) 또는 GSAR 552.212-4(l)에 따라(이 조항이 해당 주문에 적용되는 경우) 편의상 본 계약을 해지할 수 있습니다. 귀하는 당사(a) 본 계약을 불이행하는 경우 FAR 52.212-4(m) 또는 GSAR 552.212-4(m)에 따라(이 조항이 해당 주문에 적용되는 경우) 본 계약을 해지할 수 있습니다."

"**8.3.3** 41 U.S.C. 71 장(계약 분쟁) 및 FAR 52.233-1(분쟁)의 적용을 받고, 이러한 법률에서 금지되지 않은 정도까지 당사는 귀하가 본 계약 약관을 준수하지 못했다고 확인되면 본 계약을 해지할 수 있습니다."

13.11 제 8.4.1 호의 첫 문장을 다음 내용으로 대체합니다.

"41 U.S.C. 71 장(계약 분쟁) 및 FAR 52.233-1(분쟁)에 따라 본 계약이 만료되거나 해지되는 경우 (a) 본 서비스 제품을 사용할 수 있는 능력을 포함하여 본 계약에 따라 귀하에게 부여된 모든 권리가 해지되고, (b) 귀하는 본 서비스 제품 사용을 즉시 중단하고 귀하가 보유한 VMware 또는 당사 라이선스 제공자의 기밀 정보를 삭제하거나 폐기해야 합니다."

13.12 제 9.4.1 호의 첫 문장 앞에 다음 내용을 추가합니다.

"41 U.S.C. 71 장(계약 분쟁) 및 FAR 52.233-1(분쟁) 또는 계약자가 계약 이행을 일시 중단하는 것을 금지하는 관련 주 법률의 적용을 받고, 이러한 법률에서 금지하지 않는 정도까지..."

13.13 제 11.1 항을 다음 내용으로 교체합니다:

"양도를 법적으로 제한할 수 없는 범위까지는 제외하고, 불합리하게 보류되지 않을 당사의 사전 서면 동의 없이 귀하는 본 계약, 주문 또는 본 계약에 의거한 권리 또는 의무를 양도하지 않으며 이에 대한 어떤 이행도 위임하지 않습니다. 당사는 청구 양도법(31 U.S.C. 3727) 및 FAR 52.212-4(b)에 따라 지불액을 받을 당사의 권리를 양도할 수 있으며 본 계약을 양도 금지법(41 U.S.C. 15)에 의해 금지되지 않는 범위까지 양도할 수 있습니다. FAR 42.12(갱신 및 이름 변경 계약) 요건에 따라 귀하는 당사의 자산을 양도하거나 당사의 이름이 변경된 후 승계자를 유심히 인지해야 합니다. 앞서 언급한 내용을 위반하여 시도한 양도나 이전은 무효입니다. 앞서 언급한 내용을 적용하여 본 계약은 당사자와 해당 승계자 및 양수인에 대해 구속력을 가지며 이들의 이익에 부합합니다."

13.14 제 11.10 항을 다음 내용으로 교체합니다:

"귀하가 연방 정부 기관인 경우 미국의 관련 연방법이 본 계약에 적용됩니다. 미국 연방법이 처분적 법률이 아닌 경우 연방법이 허용하는 범위까지 캘리포니아 주 법률(해당 저촉법 원칙 제외)이 본 계약에 적용됩니다. 귀하가 주 또는 지방 정부 기관인 경우 귀하의 주 법률(해당 저촉법 원칙 제외)이 본 계약에 적용됩니다. 본 계약은 계약에 의해 포기되거나 변경될 수 없는 법적 권리에 영향을 주지 않습니다."

13.15 제 11.11 항의 끝에 다음 내용을 추가합니다.

"앞서 언급한 내용에도 불구하고 VMware 채널 파트너를 통해 진행한 주문에 대해서는 해당 채널 파트너가 당사의 요청이 있을 때 본 계약 약관의 준수를 위해 당사를 대신하여 귀하를 상대로 청구를 제기할 수 있습니다."

13.16 제 11.13 항을 다음 내용으로 교체합니다:

"귀하가 본 서비스 오퍼링을 사용할 때는 적용이 가능하고 강제적이며 지배적인 연방 법률 및 규정에 맞는 범위까지 본 계약이 적용됩니다. 적용이 가능하고 강제적이며 지배적인 연방 법률 및 규정에 본 계약의 약관이 상반되는 범위까지(FAR 12.212(a) 참조) 이 약관은 주문에 적용되는 대로 삭제되며 강제할 수 없다고 간주됩니다."