

# VMware Horizon View 기능 팩 설치 및 관리

Horizon View 5.3  
Horizon View Feature Pack 6

이 문서는 새 버전으로 교체되기 전까지 나열된 각 제품 버전 및 모든 이후 버전을 지원합니다. 이 문서에 대한 최신 버전을 확인하려면 <http://www.vmware.com/kr/support/pubs>를 참조하십시오.

KO-001301-01

**vmware**<sup>®</sup>

VMware 웹 사이트 (<http://www.vmware.com/kr/support/>) 에서 최신 기술 문서를 확인할 수 있습니다.  
또한 VMware 웹 사이트에서 최신 제품 업데이트를 제공합니다.  
이 문서에 대한 의견이 있으면 [docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)으로 사용자 의견을 보내주십시오.

Copyright © 2016 VMware, Inc. 판권 소유. [저작권 및 상표 정보](#).

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# 목차

VMware Horizon View 기능 팩 설치 및 관리	5
VMware Horizon View 기능 팩 구성 요소	5
설정 및 설치	7
Horizon View 기능 팩 시스템 요구 사항	7
Horizon View 데스크톱에서 Remote Experience Agent 설치 및 배포	14
View 연결 서버에 HTML Access 소프트웨어 설치	20
HTML Access 방화벽 규칙	22
HTML Access Agent를 구성하여 새 SSL 인증서 사용	22
Horizon View 데스크톱의 MMC에 인증서 스냅인 추가	23
HTML Access Agent용 인증서를 Windows 인증서 저장소로 가져오기	24
HTML Access Agent용 루트 및 중간 인증서 가져오기	24
Windows 레지스트리에 인증서 지문 설정	25
HTML Access Agent의 보안 프로토콜 및 암호 제품군 구성	26
Unity Touch 구성	27
Unity Touch에 표시되는 즐겨찾는 애플리케이션 구성	27
Unity Touch 비활성화 또는 활성화	29
멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트리밍을 위한 플래시 URL 리디렉션 구성	29
플래시 URL 리디렉션 기능이 설치되어 있는지 확인	30
멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림을 제공하는 웹 페이지 설정	30
플래시 URL 리디렉션용 클라이언트 디바이스 설정	31
플래시 URL 리디렉션 비활성화 또는 활성화	31
실시간 오디오-비디오 구성	32
USB 리디렉션 대신 실시간 오디오-비디오가 사용되는지 확인	32
기본 웹캠 및 마이크 선택	33
실시간 오디오-비디오 그룹 정책 설정 구성	38
실시간 오디오-비디오 대역폭	40
Windows 7 멀티미디어 리디렉션에 대한 액세스 관리	41
클라이언트에서 Windows 7 MMR을 실행할 수 있도록 함	41
색인	43



# VMware Horizon View 기능 팩 설치 및 관리

---

VMware Horizon View 기능 팩 설치 및 관리 설명서는 VMware® Horizon View™ 기능 팩 구성 요소 설치 및 구성에 대한 정보를 제공합니다.

본 문서의 정보에는 Horizon View 데스크톱에 Remote Experience Agent 설치 시 및 View 연결 서버 인스턴스에서 HTML Access 설치 관리자 실행 시 필요한 시스템 요구 사항 및 지침이 포함됩니다. 설치 후 구성 작업도 설명되어 있습니다.

## 적용 대상

본 문서는 Horizon View 배포에서 기능 팩을 설치 및 구성하는 관리자를 위한 것입니다. 이 정보는 가상 시스템 기술 및 데이터센터 작업에 익숙한 숙련된 시스템 관리자로 작성되었습니다. Horizon View 초보자일 경우 VMware Horizon View 설치 및 VMware Horizon View 관리 설명서의 기본 절차에 대한 단계별 지침을 참조해야 할 수도 있습니다.

## VMware Horizon View 기능 팩 구성 요소

VMware Horizon View 기능 팩에는 Horizon View 환경에서 기능 팩 구성 요소를 전달하는 두 개의 설치 관리자가 포함되어 있습니다. Remote Experience Agent 설치 관리자는 Horizon View 데스크톱에 구성 요소를 구성합니다. HTML Access 설치 관리자는 View 연결 서버를 구성하여 HTML Access를 통해 데스크톱에 대한 액세스를 제공합니다.

### Remote Experience Agent 설치 관리자

Remote Experience Agent는 View Agent 5.3에서 제공하는 원격 데스크톱 환경을 개선하면서 Horizon View 데스크톱에 구성 요소를 설치합니다. 이 프로그램에서 설치하는 구성 요소:

- HTML Access Agent
- 플래시 URL 리디렉션
- 실시간 오디오-비디오
- Unity Touch
- Windows 7 멀티미디어 리디렉션(MMR)

기능 팩 구성 요소를 통해 사용자가 몇 가지 새로운 데스크톱 기능을 이용할 수 있습니다.

**HTML Access Agent** The HTML Access Agent는 사용자가 HTML Access를 사용하여 Horizon View 데스크톱에 연결하도록 허용합니다. 데스크톱에서 HTML Access Agent를 실행하여 해당 데스크톱에서 HTML Access를 활성화해야 합니다.

따라서, HTML Access를 사용하려면 HTML Access 기능이 지원되는 Remote Experience Agent를 설치해야 합니다.

**플래시 URL 리디렉션**

플래시 URL 리디렉션은 원격 데스크톱에서 클라이언트 끝점으로 ShockWave Flash(SWF) 파일을 가로채서 리디렉션합니다. 이 기능이 없으면 멀티캐스트 또는 유니캐스트 비디오 데이터는 Adobe Media Server에서 ESXi 호스트에서 실행되는 가상 데스크톱으로 스트리밍됩니다. 그러면 이 데이터는 각 가상 데스크톱에서 각 클라이언트 끝점으로 개별 PCoIP 세션에서 재전송됩니다.

플래시 URL 리디렉션은 Adobe Media Server의 플래시 콘텐츠가 클라이언트 끝점으로 직접 스트리밍되어 가상 데스크톱 인프라를 우회하도록 허용합니다. 그러면 클라이언트의 로컬 플래시 미디어 플레이어를 사용하여 플래시 콘텐츠가 표시됩니다.

Adobe Media Server에서 클라이언트 끝점으로 플래시 콘텐츠를 직접 스트리밍하면 데이터센터 ESXi 호스트에 대한 부하를 줄이고, 데이터센터를 통해 추가 라우팅을 제거하고, 여러 클라이언트 끝점에 플래시 콘텐츠를 동시에 스트리밍하는 데 필요한 대역폭을 줄여줍니다.

**실시간 오디오-비디오**

실시간 오디오-비디오를 통해 Horizon View 사용자는 가상 데스크톱에서 Skype, Webex, Google Hangouts 및 기타 온라인 회의 애플리케이션을 실행할 수 있습니다. 실시간 오디오-비디오를 사용하면 클라이언트 시스템에 로컬로 연결된 웹캠 및 오디오 디바이스가 원격 데스크톱으로 리디렉션됩니다. 이 기능은 USB 리디렉션을 사용할 경우 얻을 수 있는 대역폭에 비해 상당히 적은 대역폭을 사용하여 비디오 및 오디오 데이터를 데스크톱으로 리디렉션합니다.

실시간 오디오-비디오는 표준 회의 애플리케이션과 호환되며 표준 웹캠, 오디오 USB 디바이스 및 아날로그 오디오 입력을 지원합니다.

이 기능은 데스크톱 운영 체제에서 VMware 가상 웹캠 및 VMware 가상 마이크를 설치합니다. 회의 애플리케이션이 실행되면 이러한 VMware 가상 디바이스를 표시 및 사용하여 클라이언트에서 로컬로 연결된 디바이스로부터 오디오-비디오 리디렉션을 처리합니다. VMware 가상 마이크는 데스크톱 운영 체제의 디바이스 관리자에도 나타납니다.

오디오 및 웹캠 디바이스용 드라이버는 리디렉션을 사용할 수 있도록 Horizon View 클라이언트 시스템에 설치되어 있어야 합니다.

로컬 모드 데스크톱에서는 실시간 오디오-비디오가 지원되지 않습니다.

이 기능은 Active Directory 또는 개별 데스크톱에 실시간 오디오-비디오 그룹 정책 설정을 설치할 수 있는 ADM 템플릿 파일을 제공합니다. 이러한 설정을 통해 웹캠의 기본적인 최대 프레임 속도 및 이미지 해상도를 변경하고 이 기능을 함께 비활성화 또는 활성화할 수 있습니다.

**Unity Touch**

태블릿 및 스마트폰 사용자는 Unity Touch를 통해 Windows 애플리케이션 및 파일을 간편하게 찾아보고 검색하고 열어보며, 즐겨찾는 애플리케이션 및 파일을 선택하고, 시작 메뉴 또는 작업 표시줄 없이도 실행되는 애플리케이션 간에 쉽게 전환할 수 있습니다. iOS 및 Android 디바이스용 VMware Horizon View Client 문서에서는 Unity Touch에서 제공하는 최종 사용자 기능에 대한 정보를 제공합니다.

**Windows 7 멀티미디어 리디렉션(MMR)**

이 기능은 MMR을 Windows 7 데스크톱 및 클라이언트로 확대합니다. MMR은 멀티미디어 스트림을 클라이언트 컴퓨터로 직접 전달합니다. MMR을 사용하면 멀티미디어 스트림이 처리됩니다. 즉, 클라이언트 시스템에서 디코딩됩니다. 클라이언트 시스템은 미디어 콘텐츠를 재생하여 ESXi 호스트에 대한 요청 부담을 덜어줍니다.

**HTML Access 설치 관리자**

이 설치 관리자는 View 연결 서버 인스턴스를 구성하여 사용자가 데스크톱에 연결할 HTML Access를 선택하도록 허용합니다. HTML Access 설치 관리자를 실행하면 View Portal에 View Client 아이콘과 함께 HTML Access 아이콘이 표시됩니다.

Horizon View 배포에서 HTML Access를 사용하여 데스크톱에 연결하려고 하는 경우 이 설치 관리자를 실행해야 합니다. 사용자가 Horizon Workspace로 이동하고 HTML Access를 선택하여 데스크톱에 연결하는 경우에도 이 설치 관리자를 실행해야 합니다.

**설정 및 설치**

Horizon View 기능 팩을 설정하려면 Horizon View 데스크톱에 Remote Experience Agent를 설치하고 View 연결 서버 인스턴스에 HTML Access 설치 관리자를 설치합니다.

**Horizon View 기능 팩 시스템 요구 사항**

Horizon View 데스크톱 및 View 연결 서버 인스턴스는 기능 팩 구성 요소를 지원하는 특정 소프트웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

**View 연결 서버**

View 연결 서버 5.3

설치 지침은 VMware Horizon View 설치 문서에서 제공됩니다.

**Horizon View 데스크톱**

최종 사용자가 액세스하는 가상 시스템에 다음 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.

- 운영 체제: Windows XP SP3(32비트), Windows Vista(32비트), Windows 7(32 또는 64비트), Windows 8(32 또는 64비트), Windows 8.1(32 또는 64비트) 또는 Windows Server 2008 R2

---

**참고** 특정 개별 기능 팩 구성 요소는 지원되는 데스크톱 운영 체제 일부에서만 지원됩니다. 표 1의 내용을 참조하십시오.

- View Agent 5.3

설치 지침은 VMware Horizon View 관리 문서에서 제공됩니다.

표 1은 각 기능 팩 구성 요소가 지원되는 데스크톱 운영 체제를 보여줍니다.

**표 1.** Horizon View 개별 기능 팩 구성 요소에 대한 데스크톱 운영 체제 지원

기능 팩 구성 요소	Windows XP SP3(32비트)	Windows Vista(32비트)	Windows 7(32비트 또는 64비트)	Windows 8 또는 Windows 8.1(32비트 또는 64비트)	Windows Server 2008 R2
HTML Access Agent	예	예	예	예 (Tech Preview)	예
플래시 URL 리디렉션	아니요	아니요	예	아니요	아니요
실시간 오디오-비디오	예	예	예	예	예
Unity Touch	예	예	예	예	예
Windows 7 MMR	아니요	아니요	예	아니요	아니요

Remote Experience Agent 설치 관리자를 실행하는 경우 지원되는 기능 팩 구성 요소가 기본적으로 설치됩니다. 구성 요소를 설치하지 않으려면 설치 중 해당 구성 요소의 선택을 취소하면 됩니다.

개별 기능 팩 구성 요소를 지원하려면 Horizon View 배포가 추가적인 소프트웨어 및 하드웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

### 시스템 요구 사항 HTML Access

HTML Access 클라이언트 시스템에서는 지원되는 브라우저 이외에 다른 소프트웨어가 필요하지 않습니다. 다음 Horizon View를 배포하려면 특정 소프트웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

#### 클라이언트 시스템의 브라우저

지원되는 웹 브라우저는 다음과 같습니다.

- Chrome 28 이상
- Internet Explorer 9 이상
- Safari 6 이상
- iOS 6 이상이 실행되는 iOS 디바이스의 Mobile Safari
- Firefox 21 이상

#### 클라이언트 운영 체제

- Windows XP SP3(32비트)
- Windows 7 SP1 또는 SP 제외 (32 또는 64비트)
- Windows 8 Desktop(32 또는 64비트)
- Windows Vista SP1 또는 SP2(32비트)
- Mac OS X Snow Leopard(10.6.8)
- Mac OS X Lion(10.7)
- Mac OS X Mountain Lion(10.8)
- iOS 6.0 이상이 설치된 iPad(iPad 1은 지원되지 않음)
- Chrome OS 28.x 이상



**View 데스크톱**

최종 사용자가 액세스하는 가상 시스템에 다음 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.

- 운영 체제: Windows XP SP3(32비트), Windows Vista(32비트), Windows 7(32 또는 64비트) 또는 Windows Server 2008 R2.

또한 HTML Access는 Windows 8(32 또는 64비트) 또는 Windows 8.1(32 또는 64비트)에서 Tech Preview로 사용할 수 있습니다. Windows 8이나 Windows 8.1 데스크톱에서 HTML Access를 시도할 수는 있지만 관련 지원은 제공되지 않습니다.

- View Agent 5.3

설치 지침은 VMware Horizon View 관리 문서에서 제공됩니다.

**풀 설정**

HTML Access는 View Administrator에서 다음과 같은 풀 설정이 필요합니다.

- **모니터 1대의 최대 해상도** 설정이 View 데스크톱에 17.58MB의 비디오 RAM이 있도록 **1920x1200** 이상이어야 합니다.
- **HTML Access** 설정이 활성화되어 있어야 합니다.

구성 지침은 VMware Horizon View HTML Access 사용 문서에 있는 "HTML Access용 View 데스크톱 및 풀 준비" 항목에서 제공됩니다.

**View 연결 서버**

View 연결 서버를 호스트하는 서버에 다음 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.

- View 연결 서버 5.3

설치 지침은 VMware Horizon View 설치 문서에서 제공됩니다.

- HTML Access

설치 지침은 "[View 연결 서버에 HTML Access 소프트웨어 설치](#)," (20 페이지)에서 제공됩니다.

HTML Access를 설치하면 방화벽이 TCP 포트 8443에 인바운드 트래픽을 허용하도록 자동으로 구성됩니다.

**보안 서버**

Windows 방화벽 서비스 또는 기타 소프트웨어 방화벽이 TCP 포트 8443에 인바운드 트래픽을 허용하도록 구성되어 있어야 합니다.

클라이언트 시스템을 회사 방화벽 외부에서 연결하는 경우에는 보안 서버를 사용하는 것이 좋습니다. 보안 서버를 사용하면 클라이언트 시스템에 VPN 연결이 필요하지 않습니다.

---

**참고** 단일 보안 서버는 웹 클라이언트에 최대 350개의 동시 연결을 지원할 수 있습니다.

---

**타사 방화벽**

다음 트래픽을 허용하도록 규칙을 추가합니다.

- View 서버(보안 서버, View 연결 서버 인스턴스 및 복제 서버 포함): TCP 포트 8443에 대한 인바운드 트래픽.

- View 데스크톱: TCP 포트 22443에 대한 인바운드 트래픽(View 서버에서).

**Horizon View에 대한  
프로토콜 표시**

**Blast**

웹 브라우저를 사용하여 View 데스크톱에 액세스하는 경우 PCoIP 또는 Microsoft RDP가 아닌 Blast 프로토콜이 사용됩니다. Blast는 HTTPS(SSL/TLS를 통한 HTTP)를 사용합니다.

**참고** VMware Horizon Workspace와 함께 HTML Access를 사용하여 사용자가 HTML5 브라우저에서 해당 데스크톱에 연결할 수 있도록 허용합니다. Horizon Workspace 설치 및 View 연결 서버와 함께 사용하기 위한 구성에 대한 자세한 내용은 Horizon Workspace 문서를 참조하십시오. View 연결 서버 및 SAML 인증 서버 연결에 대한 자세한 내용은 VMware Horizon View 관리 문서를 참조하십시오.

**플래시 URL 리디렉션 시스템 요구 사항**

플래시 URL 리디렉션을 지원하려면 Horizon View 배포가 특정 소프트웨어 및 하드웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

**플래시 미디어 플레이어  
및 ShockWave  
Flash(SWF)**

Strobe Media Playback과 같이 적절한 플래시 미디어 플레이어를 웹 사이트에 통합해야 합니다. 웹 페이지에서 multicastplayer.swf 또는 StrobeMediaPlayback.swf를 사용하여 멀티캐스트 콘텐츠를 스트리밍할 수 있습니다. 라이브 유니캐스트 콘텐츠를 스트리밍하려면 StrobeMediaPlayback.swf를 사용해야 합니다. RTMP 스트리밍 및 HTTP 동적 스트리밍과 같이 지원되는 다른 기능에 대해 StrobeMediaPlayback.swf를 사용할 수도 있습니다.

**Horizon View 데스크  
톱**

- 이 데스크톱에서는 Windows 7 64비트 또는 32비트 운영 체제를 실행해야 합니다.
- 데스크톱에 View Agent 5.3가 설치되어 있어야 합니다.
- 지원되는 데스크톱 브라우저에는 Internet Explorer 8, 9 및 10, Chrome 29.x, Firefox 20.x가 있습니다.

**Horizon View Client  
소프트웨어**

다음 Horizon View Client 릴리스는 멀티캐스트 및 유니캐스트를 지원합니다.

- Linux 또는 최신 릴리스용 Horizon View Client 2.2
- Windows 또는 최신 릴리스용 Horizon View Client 2.2

다음 Horizon View Client 릴리스는 멀티캐스트만 지원합니다(유니캐스트는 지원하지 않음).

- Linux용 Horizon View Client 2.0 또는 2.1
- Windows용 Horizon View Client 5.4

**View Client 컴퓨터 또는  
클라이언트 액세스 디  
바이스**

- 플래시 URL 리디렉션은 x86 씬 클라이언트 디바이스에서 Linux용 Horizon View Client를 실행하는 모든 운영 체제에서 지원됩니다. 이 기능은 ARM 프로세서에서 지원되지 않습니다.
- 플래시 URL 리디렉션은 Windows용 Horizon View Client가 실행되는 모든 운영 체제에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Windows용 VMware Horizon View Client 사용 문서를 참조하십시오.
- Windows 클라이언트 디바이스에서는 Internet Explorer에 대해 Adobe Flash Player 10.1 이상을 설치해야 합니다.

- Linux 썬 클라이언트 디바이스의 경우, libxpat.so.0 및 libflashplayer.so 파일을 설치해야 합니다. “[플래시 URL 리디렉션용 클라이언트 디바이스 설정](#),” (31 페이지)의 내용을 참조하십시오.

**참고** 플래시 URL 리디렉션을 사용하면 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림이 조직의 방화벽 외부에 있을 수 있는 클라이언트 디바이스에 리디렉션됩니다. 클라이언트가 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림을 시작하는 ShockWave Flash(SWF) 파일을 호스팅하는 Adobe Web 서버에 액세스할 수 있어야 합니다. 필요할 경우, 해당 포트를 열 수 있도록 방화벽을 구성하여 클라이언트 디바이스가 이 서버에 액세스할 수 있게 허용합니다.

## 실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항

실시간 오디오-비디오는 표준 웹캠, USB 오디오 및 아날로그 오디오 디바이스와 Skype, WebEx 및 Google Hangout과 같은 표준 회의 애플리케이션에서 작동합니다. 실시간 오디오 비디오를 지원하려면 Horizon View 배포가 특정 소프트웨어 및 하드웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

### Horizon View 데스크톱

데스크톱에 View Agent 5.3가 설치되어 있어야 합니다. View Agent 5.3를 지원하는 모든 Windows 게스트 운영 체제에서 실시간 오디오-비디오가 지원됩니다.

### Horizon View Client 소프트웨어

Horizon View Client Windows용 5.4

Horizon View Client Windows 또는 최신 릴리스용 2.2

**참고** Windows용 Horizon View Client 2.2는 Windows용 Horizon View Client 5.4보다 최신 릴리스입니다. Windows용 릴리스 번호는 기타 운영 체제 및 디바이스에서 Horizon View Client 릴리스와 일관성이 있습니다.

Linux 또는 최신 릴리스용 Horizon View Client 2.2. 이 기능은 타사 공급업체에서 제공하는 Linux용 Horizon View Client 버전에서만 사용할 수 있습니다.

### View Client 컴퓨터 또는 클라이언트 액세스 디바이스

- Windows용 Horizon View Client를 실행하는 모든 운영 체제에서 실시간 오디오-비디오가 지원됩니다. 자세한 내용은 Windows용 VMware Horizon View Client 사용 문서를 참조하십시오.
- x86 디바이스에서 Linux용 Horizon View Client를 실행하는 모든 운영 체제에서 실시간 오디오-비디오가 지원됩니다. 이 기능은 ARM 프로세서에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Linux용 VMware Horizon View Client 사용 문서를 참조하십시오.
- 웹캠 및 오디오 디바이스 드라이버가 설치되어 있어야 하며, 클라이언트 컴퓨터에서 웹캠 및 오디오 디바이스를 작동할 수 있어야 합니다. 실시간 오디오-비디오를 지원하기 위해 View Agent가 설치되어 있는 데스크톱 운영 체제에 디바이스 드라이버를 설치하지 않아도 됩니다.

### Horizon View에 대한 프로토콜 표시

PCoIP

RDP 데스크톱 세션에서는 실시간 오디오-비디오가 지원되지 않습니다.

## Unity Touch 시스템 요구 사항

Unity Touch를 지원하려면 Horizon View Client를 설치한 Horizon View Client 소프트웨어 및 모바일 디바이스가 특정 버전 요구 사항을 충족해야 합니다.

### Horizon View Client 소프트웨어

Unity Touch가 지원되는 Horizon View Client 버전:

- iOS용 Horizon View Client 2.0 이상
- Android용 Horizon View Client 2.0 이상

### 모바일 디바이스 운영 체제

Unity Touch가 지원되는 모바일 디바이스 운영 체제:

- iOS 5.0 이상
- Android 3(Honeycomb), Android 4(Ice Cream Sandwich), Android 4.1 및 4.2(Jelly Bean).

### Horizon View 데스크톱

Unity Touch를 지원하려면 최종 사용자가 액세스하는 가상 시스템에 다음 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.

- 운영 체제: Windows XP SP3(32비트), Windows Vista(32비트), Windows 7(32 또는 64비트), Windows 8(32 또는 64비트), Windows 8.1(32 또는 64비트) 또는 Windows Server 2008 R2
- View Agent 5.3

설치 지침은 VMware Horizon View 관리 문서에서 제공됩니다.

## Windows 7 멀티미디어 리디렉션을 위한 시스템 요구 사항

Windows 7 멀티미디어 리디렉션(MMR)을 지원하려면 Horizon View 배포가 특정 소프트웨어 및 하드웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

### Horizon View 데스크톱

- 이 데스크톱에서는 64비트 또는 32비트 Windows 7 운영 체제를 실행해야 합니다.
- 데스크톱 풀에서 **3D 렌더링**을 활성화해야 합니다.
- 데스크톱 가상 시스템은 가상 하드웨어 버전 8 이상이어야 합니다.
- 사용자는 Windows Media Player 12 이상에서 비디오를 재생해야 합니다.

### Horizon View Client 소프트웨어

Windows 또는 최신 릴리스용 Horizon View Client 2.2

### View Client 컴퓨터 또는 클라이언트 액세스 디바이스

- 이 클라이언트는 64비트 또는 32비트 Windows 7 또는 Windows 8 운영 체제를 실행해야 합니다.
- 이 클라이언트에는 선택된 비디오를 디코딩할 수 있는 DXVA(DirectX Video Acceleration) 호환 비디오 카드가 있어야 합니다.

- 로컬 하드웨어에 대한 리디렉션을 허용하려면 클라이언트에 Windows Media Player 12 이상이 설치되어 있어야 합니다.

**지원되는 미디어 형식**

미디어 형식은 H.264 비디오 압축 표준을 준수해야 합니다. M4V, MP4 및 MOV 파일 형식이 지원됩니다. 가상 데스크톱에서는 이러한 파일 형식 중 하나를 사용해야 하며, 해당 형식에 대한 로컬 디코더가 클라이언트 시스템에 존재해야 합니다.

**View 정책**

View Administrator에서 **멀티미디어 리디렉션(MMR)** 정책이 기본값인 **허용**으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

**백엔드 방화벽**

Horizon View 배포에 DMZ 기반 보안 서버와 내부 네트워크 간의 백엔드 방화벽이 포함되어 있는 경우 해당 백엔드 방화벽이 데스크톱의 포트 9427에 대한 트래픽을 허용하는지 확인합니다.

Windows XP 및 Windows Vista 에서 실행되는 Windows 7 멀티미디어 리디렉션(MMR) 구성 요소 및 Wyse MMR 구성 요소 비교에 대한 내용은 “[데스크톱 운영 체제에서 멀티미디어 리디렉션 지원](#),” (13 페이지)을 참조하십시오.

**데스크톱 운영 체제에서 멀티미디어 리디렉션 지원**

Windows 7 멀티미디어 리디렉션(MMR)은 Remote Experience Agent에 설치된 기능 팩 구성 요소입니다. Wyse MMR 구성 요소는 View Agent와 함께 설치되며 Windows XP 및 Windows Vista 데스크톱에서 작동합니다. Windows 7 MMR에는 Wyse MMR 구성 요소와 다소 다른 특징 및 요구 사항이 있습니다.

**표 2.** Horizon View 멀티미디어 리디렉션에 대한 데스크톱 운영 체제 지원

데스크톱 운영 체제	데스크톱 가상 시스템 요구 사항	지원되는 미디어 형식	지원되는 클라이언트	오디오 리디렉션
Windows XP, Windows Vista	Windows Media Player 10 이상이 설치되어 있어야 합니다.	많은 형식이 지원됩니다. 예: MPEG2-1, MPEG2, MPEG-4 Part 2, WMV 7, 8 및 9, WMA, AVI, ACE, MPT3, WAV	Windows XP, Windows Vista, Windows 7  Windows Media Player 10 이상이 설치되어 있어야 합니다.	오디오 스트림은 클라이언트 시스템으로 리디렉션됩니다.
Windows 7	데스크톱은 가상 하드웨어 버전 8 이상이어야 합니다. <b>3D 렌더링</b> 이 활성화되어야 합니다. Windows Media Player 12 이상이 설치되어 있어야 합니다.	M4V, MP4 또는 MOV 형식의 H.264 압축 표준	Windows 7, Windows 8 이 클라이언트에는 선택된 비디오를 디코딩할 수 있는 DXVA(DirectX Video Acceleration) 호환 비디오 카드가 있어야 합니다.  Windows Media Player 12 이상이 설치되어 있어야 합니다.	오디오 스트림은 리디렉션되지 않습니다. 오디오는 PCoIP를 통해 원격 데스크톱에서 클라이언트 시스템으로 전달됩니다.
Windows 8	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음

Horizon View 클라이언트의 MMR 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은, Windows용 VMware Horizon View Client 사용 문서를 참조하십시오.

## Horizon View 데스크톱에서 Remote Experience Agent 설치 및 배포

Remote Experience Agent 설치 관리자를 실행하여 Horizon View 데스크톱에 기능 팩 구성 요소를 설치합니다. 대화식 Remote Experience Agent 설치 관리자를 사용하거나 명령줄에서 자동으로 설치 관리자를 실행할 수 있습니다.

새 데스크톱 풀을 생성하려고 하는 경우, 상위 가상 시스템에 Remote Experience Agent를 설치합니다. 가상 시스템에서 스냅샷을 생성하거나 템플릿을 만들고 데스크톱 풀을 생성합니다.

기존의 데스크톱 풀에 기능 팩 구성 요소를 설치하고자 하는 경우, 취하는 접근 방식은 데스크톱 풀의 유형에 따라 달라집니다. 예를 들어, 부동 할당이 포함된 연결 클론의 경우 상위 가상 시스템에서 Remote Experience Agent 설치 관리자를 실행하고 연결 클론을 다시 구성할 수 있습니다. 전체 클론 풀 또는 다시 구성하지 않은 풀의 경우, 데스크톱에서 Remote Experience Agent를 자동으로 설치할 수 있습니다. 자신만의 스크립트나 소프트웨어 배포 도구를 사용하여 배포된 설치를 수행할 수도 있습니다.

### Remote Experience Agent 업그레이드

데스크톱에 Remote Experience Agent의 이전 릴리스가 설치되어 있는 경우, 기능 팩 구성 요소의 최신 버전을 받으려면 현재 릴리스를 설치하십시오.

Horizon View 5.3 기능 팩 1과 함께 제공된 Remote Experience Agent를 설치하기 전에 데스크톱에 View Agent 5.3을 설치해야 합니다. View Agent 5.3을 설치하면 Remote Experience Agent의 이전 릴리스와 관련된 기능 팩 구성요소가 모두 제거됩니다. 그 뒤에 Remote Experience Agent의 현재 릴리스를 설치할 수 있으며 기능 팩 구성요소도 새로 설치됩니다.

### 대화식으로 Remote Experience Agent 설치

Remote Experience Agent를 설치하여 Horizon View 데스크톱에 기능 팩 구성 요소를 구성합니다.

HTML Access를 사용하려면 HTML Access Agent 구성 요소가 필요합니다. HTML Access용 Horizon View 데스크톱 및 풀 설정에 대한 자세한 내용은 VMware Horizon View 클라이언트 문서 페이지에 있는 VMware Horizon View HTML Access 사용 문서에서 "HTML Access용 View 데스크톱 및 풀 준비"를 참조하십시오.

---

**중요** View Client 또는 HTML Access를 통해 설정된 View 데스크톱 세션 내에서 Remote Experience Agent를 설치 또는 제거하십시오. 가상 시스템에서 설치 관리자를 직접 실행합니다. 예를 들어, vSphere Web Client 또는 vSphere Client의 가상 시스템에서 콘솔을 열 수 있습니다.

---

#### 필수 조건

- 가상 시스템에 View Agent 5.3가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 가상 시스템에 대한 관리 권한이 있는지 확인합니다.
- 가상 시스템에서 Windows 방화벽 서비스가 실행 중인지 확인합니다. Windows 방화벽 서비스가 시작되어 실행되지 않을 경우 Remote Experience Agent 설치를 완료할 수 없습니다.
- Remote Experience Agent로 설치할 수 있는 기능을 숙지해야 합니다. "[Remote Experience Agent 설치 옵션](#)," (15 페이지)의 내용을 참조하십시오.
- <http://www.vmware.com/products/>의 VMware 제품 페이지에서 Remote Experience Agent 설치 관리자 파일에 액세스할 수 있는지 확인하십시오.

**프로시저**

- 1 VMware 제품 페이지에서 Remote Experience Agent 설치 관리자 파일을 다운로드합니다.  
적절한 설치 관리자 파일을 선택하십시오. 여기서 y.y는 기능 팩 버전 번호이고 xxxxxx는 빌드 번호입니다.

옵션	설명
<b>32비트 설치 관리자</b>	VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxx.exe
<b>64비트 설치 관리자</b>	VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe

- 2 설치 관리자 파일을 두 번 클릭하여 Remote Experience Agent 설치 프로그램을 시작합니다.
- 3 VMware 최종 사용자 사용권 계약에 동의합니다.
- 4 설치 옵션을 선택합니다.  
개별 기능에 대한 드롭다운 메뉴를 사용하여 설치에 대한 기능을 선택하거나 선택 해제합니다.
- 5 **설치**를 클릭합니다.  
설치가 완료되면 설치 관리자에 다음과 같은 메시지가 표시됩니다. 설정에 따라 VMware Horizon View 5.3 Remote Experience Agent가 설치되었습니다.

- 6 **마침**을 클릭합니다.

가상 시스템에 HTML Access Agent가 설치되면 Windows 방화벽에서 TCP 포트 22443이 열립니다. **“HTML Access 방화벽 규칙,”** (22 페이지)의 내용을 참조하십시오.

**후속 작업**

상위 가상 시스템에 Remote Experience Agent를 설치한 경우, 스냅샷을 생성하거나 템플릿을 만들거나 Horizon View 데스크톱 풀을 만들거나 기존의 풀을 재구성하십시오.

**Remote Experience Agent 설치 옵션**

가상 시스템에 Remote Experience Agent를 설치하면 설치 옵션을 선택할 수 있습니다.

옵션	설명
HTML Access	HTML Access를 사용하여 사용자가 Horizon View 데스크톱에 연결하도록 허용합니다. 사용자가 HTML Access에 연결하도록 허용하려면 Horizon View 데스크톱에 HTML Access Agent를 설치해야 합니다. 이 기능은 기본적으로 설치됩니다.
플래시 URL 리디렉션	가상 데스크톱에서 클라이언트 디바이스로 플래시 URL 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트리밍 데이터를 리디렉션합니다. 이 기능을 사용하면 멀티캐스트 또는 유니캐스트 웹 소스에서 클라이언트 하드웨어로 비디오가 직접 스트리밍되고, 클라이언트의 로컬 플래시 미디어 플레이어를 통해 사용자에게 표시됩니다. 이 기능은 기본적으로 설치됩니다.
실시간 오디오-비디오	원격 데스크톱에서 사용할 수 있도록 클라이언트 시스템에 연결된 웹캠 및 오디오 디바이스를 리디렉션합니다. 이 기능은 기본적으로 설치됩니다.
Unity Touch	태블릿 및 스마트폰 사용자는 편리한 사이드바를 통해 터치하여 Windows 애플리케이션 및 파일을 찾아 검색하고 열고 닫으며 실행 중인 애플리케이션 간에 전환할 수 있습니다. 이 기능은 기본적으로 설치됩니다.
Win7 멀티미디어 리디렉션	멀티미디어 리디렉션을 Windows 7 데스크톱 및 클라이언트로 확대합니다. 이 기능은 멀티미디어 스트림이 원격 ESXi 호스트 대신 클라이언트 하드웨어에서 처리될 수 있도록 허용하면서 멀티미디어 스트림을 클라이언트 컴퓨터로 직접 전달합니다. 이 기능은 기본적으로 설치됩니다.



## Remote Experience Agent 자동 설치

Microsoft Windows Installer(MSI)의 자동 설치 기능을 사용하여 여러 Windows 가상 시스템에 Remote Experience Agent를 설치할 수 있습니다. 자동 설치 시에는 명령줄을 사용하고 마법사 메시지에 응답할 필요가 없습니다.

Remote Experience Agent 설치 관리자는 Horizon View 데스크톱에 기능 팩 구성 요소를 구성합니다.

**중요** View Client 또는 HTML Access를 통해 설정된 View 데스크톱 세션 내에서 Remote Experience Agent를 설치 또는 제거하십시오. 가상 시스템에서 설치 명령을 직접 실행합니다. 예를 들어, vSphere Web Client 또는 vSphere Client의 가상 시스템에서 콘솔을 열 수 있습니다.

### 필수 조건

- 가상 시스템에 View Agent 5.3가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 가상 시스템에 대한 관리 권한이 있는지 확인합니다.
- 가상 시스템에서 Windows 방화벽 서비스가 실행 중인지 확인합니다. Windows 방화벽 서비스가 시작되어 실행되지 않을 경우 Remote Experience Agent 설치를 완료할 수 없습니다.
- <http://www.vmware.com/products/>의 VMware 제품 페이지에서 Remote Experience Agent 설치 관리자 파일에 액세스할 수 있는지 확인하십시오.
- Remote Experience Agent에서 사용할 수 있는 자동 설치 속성을 숙지해야 합니다. “[Remote Experience Agent에 대한 자동 설치 속성](#),” (17 페이지)의 내용을 참조하십시오.
- MSI 설치 관리자 명령줄 옵션을 숙지하십시오. “[Remote Experience Agent 설치 관리자에 대한 MSI 명령줄 옵션](#),” (17 페이지)의 내용을 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 VMware 제품 페이지에서 Remote Experience Agent 설치 관리자 파일을 다운로드합니다.

적절한 설치 관리자 파일을 선택하십시오. 여기서 y.y는 기능 팩 버전 번호이고 xxxxxx는 빌드 번호입니다.

옵션	설명
<b>32비트 설치 관리자</b>	VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxx.exe
<b>64비트 설치 관리자</b>	VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe

- 2 가상 시스템에서 Windows 명령 프롬프트를 엽니다.
- 3 설치 명령을 한 줄에 입력하십시오.

이 예에서는 가상 시스템에 Remote Experience Agent를 설치합니다. 설치 관리자는 모든 Remote Experience Agent 설치 옵션을 구성하고 install.log 파일에 로그를 작성합니다.

```
VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn /!v
""C:\myfolder\Winstall.log""
```

**참고** 이전 예에서는 공개적으로 사용 가능한 기능을 모두 설치합니다. 선택된 기능을 설치하려면 ADDLOCAL= 옵션을 사용하고 쉼표로 구분된 목록에 자동 설치 속성을 나열합니다. 예: ADDLOCAL=Core,HTMLAccess,UnityTouch,FlashURLRedirection,RTAV,MMR. ADDLOCAL=을 사용하여 선택된 기능을 지정하려는 경우 Core 속성이 필요합니다.

가상 시스템에 HTML Access Agent가 설치되면 Windows 방화벽에서 TCP 포트 22443이 열립니다. “[HTML Access 방화벽 규칙](#),” (22 페이지)의 내용을 참조하십시오.



**후속 작업**

상위 가상 시스템에 Remote Experience Agent를 설치한 경우, 스냅샷을 생성하거나 템플릿을 만들거나 Horizon View 데스크톱 풀을 만들거나 기존의 풀을 재구성하십시오.

**Remote Experience Agent에 대한 자동 설치 속성**

자동 설치 명령에서 MSI 속성인 ADDLOCAL=을 사용하여 Remote Experience Agent 설치 관리자가 구성하는 기능 팩 구성 요소를 지정할 수 있습니다. 각각의 자동 설치 기능은 대화식 설치 중에 선택 또는 선택 해제할 수 있는 설치 옵션에 해당합니다.

이러한 기능에 대한 자세한 내용은 [“Remote Experience Agent 설치 옵션,”](#) (15 페이지)을 참조하십시오.

**표 3.** Remote Experience Agent 자동 설치 기능 및 대화식 설치 옵션

자동 설치 기능	대화식 설치의 설치 옵션
HTMLAccess	HTML Access Agent
FlashURLRedirection	플래시 URL 리디렉션
RTAV	실시간 오디오-비디오
UnityTouch	Unity Touch
MMR	Win7 멀티미디어 리디렉션(MMR)

**Remote Experience Agent 설치 관리자에 대한 MSI 명령줄 옵션**

Remote Experience Agent를 자동으로 설치하려면 Microsoft Windows Installer(MSI) 명령줄 옵션 및 속성을 사용해야 합니다. 이 설치 관리자는 MSI 프로그램이며 표준 MSI 기능을 사용합니다.

MSI에 대한 자세한 내용은 Microsoft 웹 사이트를 참조하십시오. MSI 명령줄 옵션에 대한 자세한 내용은 Microsoft Developer Network(MSDN) 라이브러리 웹 사이트를 참조하고 MSI 명령줄 옵션을 검색하십시오. MSI 명령줄 사용을 참조하려면 설치를 수행하고 있는 가상 시스템에 대한 명령 프롬프트를 열고 `msiexec /?`를 입력하면 됩니다.

**참고** INSTALLDIR 옵션은 Remote Experience Agent 설치 관리자에서 사용할 수 없습니다. 설치 디렉토리를 변경할 수 없습니다.

설치 관리자를 자동으로 실행하려면 임시 디렉토리로 설치 관리자를 추출하고 대화식 설치를 시작하는 부트스트랩 프로그램을 잠시 중단하여 시작합니다.

명령줄에서 설치 관리자의 부트스트랩 프로그램을 제어하는 명령줄 옵션을 입력해야 합니다.

**표 4.** 설치 관리자의 부트스트랩 프로그램에 대한 명령줄 옵션

옵션	설명
/s	부트스트랩 시작 화면과 추출 대화 상자를 비활성화하여 대화식 대화 상자 표시를 방지합니다. 예: <code>VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s</code> 자동 설치를 실행하려면 /s 옵션이 필요합니다.
/v "MSI_command_line_options"	설치 관리자에게 명령줄에 해석할 MSI에 대한 옵션 모음으로 입력하는 큰따옴표로 묶여 있는 문자열을 전달하도록 합니다. 큰따옴표 사이에 명령줄 항목을 포함시켜야 합니다. /v 뒤와 명령 줄 끝에 큰따옴표를 입력합니다. 예: <code>VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v "command_line_options"</code> 자동 설치를 실행하려면 /v "command_line_options" 옵션이 필요합니다.

MSI 설치 관리자, msiexec.exe에 명령줄 옵션과 MSI 속성 값을 전달하여 자동 설치에 대한 미리 알림을 제어합니다. MSI 설치 관리자는 명령줄에 입력한 값과 옵션을 사용하여 Remote Experience Agent 설치 관리자에게 고유한 설치 옵션을 해석합니다.

**표 5. MSI 명령줄 옵션 및 MSI 속성**

MSI 옵션 또는 속성	설명
/qn	<p>MSI 설치 관리자에게 설치 관리자 마법사 페이지를 표시하지 않도록 합니다. 예를 들어, Remote Experience Agent를 자동으로 설치하고 기본 설정 옵션 및 기능만 사용하려고 할 수 있습니다.</p> <p>VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn" 또는 /qb 옵션을 사용하여 비대화식 자동 설치에서 마법사 페이지를 표시할 수 있습니다. 설치가 진행됨에 따라 마법사 페이지가 표시되지만 해당 페이지에 응답할 수는 없습니다.</p> <p>자동 설치를 실행하려면 /qn 또는 /qb 옵션이 필요합니다.</p>
/x	<p>Remote Experience Agent를 제거합니다. 예:</p> <p>VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qb /x"</p> <p>Remote Experience Agent 제거 및 Horizon View 데스크톱을 사전 설치 상태로 되돌리기에 대한 지침은 <a href="#">"Remote Experience Agent 제거,"</a> (19 페이지)를 참조하십시오.</p>
UNITY_DEFAULT_APPS	<p>모바일 디바이스의 Unity Touch 사이드바에 표시되는 기본적인 즐겨찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록을 지정합니다. 이 속성은 Unity Touch 구성 요소를 지원하기 위해 생성되었습니다. 일반적인 MSI 속성은 아닙니다.</p> <p>즐거찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록 구성과 이 속성에 사용할 구문 및 형식에 대한 자세한 내용은 <a href="#">"Unity Touch에 표시되는 즐겨찾는 애플리케이션 구성,"</a> (27 페이지)을 참조하십시오.</p> <p>The UNITY_DEFAULT_APPS 속성은 선택 사항입니다.</p>
ADDLOCAL	<p>설치할 구성 요소별 기능을 파악합니다. 대화식 설치에서 설치 관리자는 선택할 설치 옵션을 표시합니다. ADDLOCAL 속성을 통해 명령줄에서 이러한 옵션을 지정할 수 있습니다.</p> <p>ADDLOCAL 속성을 사용하지 않는 경우 기본 옵션이 설치됩니다.</p> <p>개별 설치 옵션을 지정하려면 점표로 구분된 옵션 이름 목록을 입력합니다. 이름 사이에 공백을 사용하지 마십시오. ADDLOCAL=value,value,value...0 형식을 사용합니다. 옵션 이름은 대소문자를 구분합니다. 사용 가능한 설치 옵션에 대한 목록은 <a href="#">"Remote Experience Agent에 대한 자동 설치 속성,"</a> (17 페이지)을 참조하십시오.</p> <p>다음 예에서는 HTML Access Agent, Unity Touch, 플래시 URL 리디렉션 및 실시간 오디오-비디오를 설치합니다.</p> <p>VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=Core,HTMLAccess,UnityTouch,FlashURLRedirection,RTAV,MMR"</p> <p>ADDLOCAL 속성을 사용하여 설치 옵션을 지정하는 경우 Core 구성 요소가 필요합니다. ADDLOCAL 속성은 선택 사항입니다.</p>
재부팅	<p>시스템을 재부팅하기 전에 시스템 구성 작업이 완료되게 하는 REBOOT=ReallySuppress 옵션을 사용할 수 있습니다.</p> <p>이 MSI 속성은 선택 사항입니다.</p>

**표 5. MSI 명령줄 옵션 및 MSI 속성 (계속)**

MSI 옵션 또는 속성	설명
제거	<p>Remote Experience Agent 설치 관리자가 설치했던 지정된 기능 팩 구성 요소(설치 옵션)를 제거합니다.</p> <p>개별 설치 옵션을 제거하려면 쉘표로 구분된 옵션 이름 목록을 입력합니다. 이름 사이에 공백을 사용하지 마십시오. REMOVE=value, value, value... 형식을 사용합니다. 옵션 이름은 대소문자를 구분합니다. 사용 가능한 설치 옵션에 대한 목록은 "<a href="#">Remote Experience Agent에 대한 자동 설치 속성</a>," (17 페이지)을 참조하십시오.</p> <p>다음 예에서는 HTML Access Agent, Unity Touch, 플래시 URL 리디렉션 및 실시간 오디오-비디오를 제거합니다.</p> <pre>VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn REMOVE=HTMLAccess,UnityTouch,FlashURLRedirection,RTAV,MMR"</pre> <p>REMOVE 속성은 선택 사항입니다.</p>
/!*v log_file	<p>자세한 정보 표시 출력으로 지정된 로그 파일에 로깅 정보를 기록합니다.</p> <p>예: /!*v "%TEMP%\Wmmsi.log"</p> <p>이 예에서는 대화식 설치 중에 생성된 로그와 유사한 상세 로그 파일을 생성합니다. 이 옵션을 사용하여 설치에만 적용할 수 있는 사용자 지정 기능을 기록할 수 있습니다. 기록된 정보를 사용하여 향후 자동 설치에서 설치 기능을 지정할 수 있습니다.</p> <p>/!*v 옵션은 선택 사항입니다.</p>

## Remote Experience Agent 제거

다른 Windows 소프트웨어 제거 방법과 동일하게 Horizon View 데스크톱에서 Remote Experience Agent를 제거할 수 있습니다.

Remote Experience Agent는 View Agent 5.3로 설치되어 있는 특정 파일에 영향을 미칩니다. Remote Experience Agent를 제거하여 View Agent 가상 시스템을 사전 설치 상태로 되돌리면, View Agent를 제거하고 다시 설치하거나 View Agent를 복구해야 합니다.

### 프로시저

- 1 Remote Experience Agent가 설치되어 있는 가상 시스템에서 Windows 제어판이 제공하는 프로그램 제거 애플릿을 엽니다.
- 2 **VMware Horizon View 5.3 Remote Experience Agent**를 선택하고 **제거**를 클릭합니다.
- 3 View Agent를 제거하고 다시 설치하거나 복구합니다.

옵션	설명
제거 및 다시 설치	<p>a Windows 프로그램 제거 애플릿에서 <b>VMware View Agent</b>를 선택하고 <b>제거</b>를 클릭합니다.</p> <p>b VMware View Agent 5.3 설치 파일을 실행하여 소프트웨어를 다시 설치합니다.</p>
복구	VMware View Agent 5.3 설치 파일을 실행하고 <b>복구</b> 옵션을 선택합니다.

- 4 (선택 사항) 가상 시스템의 Windows 방화벽에서 TCP 포트 22443이 더 이상 인바운드 트래픽을 허용하지 않는지 확인합니다.

### 후속 작업

해당하는 경우, 데스크톱 가상 시스템에서 TCP 포트 22443에 대한 인바운드 트래픽을 허용하지 않도록 조직의 방화벽 규칙을 변경합니다.

## View 연결 서버에 HTML Access 소프트웨어 설치

HTML Access 설치 관리자는 View 연결 서버에서 View Portal 페이지를 구성하여 사용자가 데스크톱에 연결 시 HTML Access를 선택하도록 허용합니다. View 연결 서버 인스턴스 및 복제 그룹의 모든 인스턴스에서 설치 관리자를 실행합니다.

기본적으로 사용자가 브라우저를 열고 View 연결 서버 인스턴스의 URL을 입력할 때 나타나는 View Portal 페이지에는 View Client를 다운로드할 수 있는 VMware 다운로드 사이트의 링크가 포함되어 있습니다.

HTML Access 설치 관리자를 실행하고 나면, 사용자가 HTML Access를 통해 데스크톱에 연결할 수 있도록 View Portal 페이지에 View Client 아이콘과 함께 HTML Access 아이콘이 표시됩니다. 데스크톱에 연결하기 위해 사용자는 View Client를 설치하지 않아도 됩니다.

View Client 다운로드 시 이 아이콘을 사용하지 않거나 HTML Access를 통해 연결 시 이 아이콘을 사용하지 않거나 View Client 다운로드 시 웹 페이지의 URL을 변경하려고 하는 경우, View Portal 페이지를 사용자 지정할 수 있습니다. VMware Horizon View 클라이언트 문서 페이지에 있는 VMware Horizon View HTML Access 사용 문서에서 "최종 사용자를 위한 HTML Access 페이지 구성"을 참조하십시오.

---

**중요** Horizon View와 함께 제공된 View Portal 페이지 또는 Horizon View 5.2 기능 팩 1과 함께 제공된 HTML Access Portal 페이지를 이전에 편집한 경우 최신 버전의 HTML Access로 업그레이드하면 이러한 사용자 지정 내용이 손실됩니다. 업그레이드한 후 해당 페이지를 다시 사용자 지정할 수 있습니다. Horizon View 5.2 기능 팩 2 이상과 함께 제공된 HTML Access Portal 페이지를 이전에 편집한 경우 사용자 지정 내용이 보존됩니다.

---

HTML Access용 View 연결 서버 설정에 대한 개요는 VMware Horizon View Clients 문서 페이지에 있는 VMware Horizon View HTML Access 사용 문서의 "HTML Access용 View 연결 서버 및 보안 서버 준비"를 참조하십시오.

## HTML Access 소프트웨어 업그레이드

최신 업데이트 및 개선 사항을 얻으려면 현재 HTML Access 릴리스를 설치합니다.

Horizon View 5.3 기능 팩 1 릴리스와 함께 제공되는 HTML Access 소프트웨어를 설치하기 전에 View 연결 서버 인스턴스를 Horizon View 5.3으로 업그레이드해야 합니다.

업그레이드하려면 복제 그룹의 View 연결 서버 인스턴스에서 HTML Access 소프트웨어의 최신 버전을 실행합니다.

HTML Access 업그레이드를 완료하려면 해당 상위 가상 시스템 또는 데스크톱 풀용 가상 시스템 템플릿에서 최신 버전의 Remote Experience Agent 설치 관리자도 실행해야 합니다. "[Remote Experience Agent 업그레이드](#)," (14 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## View 연결 서버에 HTML Access 소프트웨어 설치

최종 사용자에게 HTML Access 아이콘이 표시되도록 View Portal 페이지를 구성하려면, View 연결 서버 인스턴스 또는 복제 그룹의 인스턴스에서 HTML Access 설치 관리자를 실행해야 합니다.

### 필수 조건

- View 연결 서버가 Horizon View 5.3인지 확인하십시오.
- <http://www.vmware.com/products/>의 VMware 제품 페이지에서 HTML Access 설치 관리자 파일에 액세스할 수 있는지 확인하십시오.

## 프로시저

- 1 VMware 제품 페이지에서 HTML Access 설치 관리자 파일을 다운로드합니다.  
설치 관리자의 이름은 VMware-Horizon-View-HTML-Access\_X64-y.y.y-xxxxxx.exe입니다. 여기서 y.y.y는 버전 번호이며 xxxxxx는 빌드 번호입니다.
- 2 설치 관리자 파일을 두 번 클릭하여 HTML Access 설치 프로그램을 시작합니다.
- 3 VMware 최종 사용자 사용권 계약에 동의합니다.
- 4 설치 폴더를 허용 또는 변경합니다.
- 5 **설치**를 클릭합니다.
- 6 **마침**을 클릭합니다.

## 후속 작업

보안 서버에 대한 연결을 허용하기 위해 HTML Access에서 사용하는 포트가 Windows 방화벽에서 열려 있어야 합니다. "[보안 서버에서 HTML Access가 사용하는 포트 열기](#)," (21 페이지)의 내용을 참조하십시오.

사용자에게 View Client 아이콘 또는 HTML Access 아이콘을 숨겨 View Portal 페이지를 수정할 수 있습니다. VMware Horizon View 클라이언트 문서 페이지에 있는 VMware Horizon View HTML Access 사용 문서에서 "최종 사용자를 위한 HTML Access 페이지 구성"을 참조하십시오.

## 보안 서버에서 HTML Access 가 사용하는 포트 열기

View 연결 서버 또는 보안 서버를 설치할 경우 View server 설치 관리자가 HTML Access에서 클라이언트 연결을 위해 사용하는 포트에 대한 Windows 방화벽 규칙을 생성하지만 실제로 필요할 때까지 이 규칙을 비활성화된 상태로 유지합니다. 나중에 View 연결 서버 인스턴스에 HTML Access를 설치할 경우 HTML Access 설치 관리자가 해당 포트에 대한 통신을 허용하는 규칙을 자동으로 활성화합니다. 그러나 보안 서버에서는 Windows 방화벽에서 해당 포트에 대한 통신을 허용하는 규칙을 수동으로 활성화해야 합니다.

기본적으로 HTML Access는 TCP 포트 8443을 사용해 Blast 보안 게이트웨이에 대한 클라이언트 연결을 구성합니다.

## 프로시저

- View 연결 서버 컴퓨터에서 HTML Access가 사용하는 포트를 열려면 해당 컴퓨터에 HTML 액세스를 설치하십시오.  
HTML Access 설치 관리자가 Windows 방화벽에서 **VMware View 연결 서버(Blast-In)** 규칙을 활성화합니다.
- 보안 서버에서 HTML Access용 포트를 열려면 Windows 방화벽에서 **VMware View 연결 서버(Blast-In)** 규칙을 수동으로 활성화하십시오.

## View 연결 서버에서 HTML Access 제거

다른 Windows 소프트웨어 제거 방법과 동일하게 HTML Access를 제거할 수 있습니다.

## 프로시저

- 1 HTML Access가 설치되어 있는 View 연결 서버 호스트에서 Windows 제어판이 제공하는 프로그램 제거 애플릿을 엽니다.
- 2 HTML Access를 선택하고 **제거**를 클릭합니다.
- 3 (선택 사항) 해당 호스트에 대한 Windows 방화벽에서 TCP 포트 8443이 더 이상 인바운드 트래픽을 허용하지 않는지 확인합니다.

### 후속 작업

쌍으로 연결된 보안 서버의 Windows 방화벽에서 TCP 포트 8443에 대한 인바운드 트래픽을 허용하지 않습니다. 해당하는 경우, 쌍으로 연결된 모든 보안 서버와 이 View 연결 서버 호스트에 대해 다사 방화벽에서 TCP 포트 8443에 대한 인바운드 트래픽을 허용하지 않도록 규칙을 변경합니다.

## HTML Access 방화벽 규칙

클라이언트 웹 브라우저에서 HTML Access를 사용하여 보안 서버, View 연결 서버 인스턴스 및 Horizon View 데스크톱에 연결하도록 하려면, 방화벽은 특정 TCP 포트에서 인바운드 트래픽을 허용해야 합니다.

HTML Access 를 연결하려면 HTTPS를 사용해야 합니다. HTTP 연결은 허용되지 않습니다.

보안 서버의 Windows 방화벽이 HTML Access에서 사용하는 TCP 포트에 트래픽을 허용하도록 구성되어 있는지 확인하려면 “[보안 서버에서 HTML Access가 사용하는 포트 열기](#),” (21 페이지)의 내용을 참조하십시오.

표 6. HTML Access 방화벽 규칙

소스	기본 소스 포트	프로토콜	대상	기본 대상 포트	참고
클라이언트 웹 브라우저	TCP 임의	HTTPS	보안 서버 또는 View 연결 서버 인스턴스	TCP 443	Horizon View의 초기 연결을 위해 클라이언트 디바이스의 웹 브라우저가 TCP 포트 443에서 보안 서버 또는 View 연결 서버 인스턴스에 연결됩니다.
클라이언트 웹 브라우저	TCP 임의	HTTPS	Blast 보안 게이트웨이	TCP 8443	Horizon View의 초기 연결이 완료된 후 클라이언트 디바이스의 웹 브라우저가 TCP 포트 8443에서 Blast 보안 게이트웨이에 연결됩니다. Blast 보안 게이트웨이는 이 두 번째 연결이 적용되도록 보안 서버 또는 View 연결 서버 인스턴스에서 활성화되어야 합니다. <b>참고</b> Blast 보안 게이트웨이는 Horizon View 5.2 이상 릴리스에서 View 연결 서버와 함께 설치됩니다.
Blast 보안 게이트웨이	TCP 임의	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	Blast 보안 게이트웨이가 활성화되는 경우, 사용자가 Horizon View 데스크톱을 선택하면 Blast 보안 게이트웨이가 데스크톱의 TCP 포트 22443에서 HTML Access Agent에 연결됩니다.
클라이언트 웹 브라우저	TCP 임의	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	Blast 보안 게이트웨이가 활성화되는 경우, 사용자가 Horizon View 데스크톱을 선택하면 클라이언트 디바이스의 웹 브라우저가 데스크톱의 TCP 포트 22443에서 HTML Access Agent에 직접 연결됩니다.

## HTML Access Agent를 구성하여 새 SSL 인증서 사용

산업 또는 보안 규정을 준수하려면 HTML Access Agent에 의해 생성된 기본 SSL 인증서를 인증 기관(CA)에서 서명한 인증서로 교체할 수 있습니다.

Horizon View 데스크톱에 HTML Access Agent를 설치하면 HTML Access Agent 서비스로 자체 서명된 기본 인증서가 생성됩니다. 이 서비스는 HTML Access를 사용하여 Horizon View에 연결하는 브라우저에 기본 인증서를 표시합니다.

**참고** 데스크톱 가상 시스템의 게스트 운영 체제에서는 이 서비스를 VMware Blast 서비스라고 합니다.



기본 인증서를 CA에서 가져온 서명된 인증서로 교체하려면 각 Horizon View 데스크톱의 Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소로 인증서를 가져와야 합니다. 또한 HTML Access Agent를 통해 새 인증서를 사용할 수 있는 각 데스크톱에서 레지스트리 값을 설정해야 합니다.

기본 HTML Access Agent 인증서를 CA 서명 인증서로 교체하는 경우 각 데스크톱에 고유한 인증서를 구성하는 것이 좋습니다. 데스크톱 풀을 생성하는 데 사용하는 상위 가상 시스템 또는 템플릿에서 CA 서명 인증서를 구성하지 마십시오. 그렇게 하면 수많은 데스크톱에 동일한 인증서가 생성됩니다.

#### 프로시저

##### 1 Horizon View 데스크톱의 MMC에 인증서 스냅인 추가(23 페이지)

Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소에 인증서를 추가하기 전에 HTML Access 에이전트가 설치되어 있는 Horizon View 데스크톱의 MMC(Microsoft Management Console)에 인증서 스냅인을 추가해야 합니다.

##### 2 HTML Access Agent용 인증서를 Windows 인증서 저장소로 가져오기(24 페이지)

기본 HTML Access Agent 인증서를 CA 서명 인증서로 교체하려면 CA 서명 인증서를 Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소로 가져와야 합니다. HTML Access Agent가 설치된 각 데스크톱에서 이 절차를 수행합니다.

##### 3 HTML Access Agent용 루트 및 중간 인증서 가져오기(24 페이지)

인증서 체인의 루트 인증서 및 중간 인증서를 HTML Access Agent용으로 가져온 SSL 인증서와 함께 가져오지 못한 경우, 해당 인증서를 Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소로 가져와야 합니다.

##### 4 Windows 레지스트리에 인증서 지문 설정(25 페이지)

HTML Access Agent가 Windows 인증서 저장소로 가져온 CA 서명 인증서를 사용하도록 허용하려면 Windows 레지스트리 키에서 인증서 지문을 구성해야 합니다. 기본 인증서를 CA 서명 인증서로 교체한 각 데스크톱에서 이 단계를 적용해야 합니다.

## Horizon View 데스크톱의 MMC에 인증서 스냅인 추가

Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소에 인증서를 추가하기 전에 HTML Access 에이전트가 설치되어 있는 Horizon View 데스크톱의 MMC(Microsoft Management Console)에 인증서 스냅인을 추가해야 합니다.

#### 필수 조건

HTML Access 에이전트가 설치되어 있는 Windows 게스트 운영 체제에서 MMC와 인증서 스냅인을 사용할 수 있는지 확인하십시오.

#### 프로시저

- 1 Horizon View 데스크톱에서 **시작**을 클릭하고 **mmc.exe**를 입력합니다.
- 2 MMC 창에서 **파일 > 스냅인 추가/제거**로 이동합니다.
- 3 스냅인 추가 또는 제거 창에서 **인증서**를 선택하고 **추가**를 클릭합니다.
- 4 인증서 스냅인 창에서 **컴퓨터 계정**을 선택하고 **다음**을 클릭하고 **로컬 컴퓨터**를 선택한 다음 **마침**을 클릭합니다.
- 5 스냅인 추가 또는 제거 창에서 **확인**을 클릭합니다.

#### 후속 작업

Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소로 SSL 인증서를 가져옵니다. **“HTML Access Agent용 인증서를 Windows 인증서 저장소로 가져오기,”** (24 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## HTML Access Agent용 인증서를 Windows 인증서 저장소로 가져오기

기본 HTML Access Agent 인증서를 CA 서명 인증서로 교체하려면 CA 서명 인증서를 Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소로 가져와야 합니다. HTML Access Agent가 설치된 각 데스크톱에서 이 절차를 수행합니다.

### 필수 조건

- HTML Access Agent가 Horizon View 데스크톱에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- CA 서명 인증서가 데스크톱에 복사되었는지 확인하십시오.
- 인증서 스냅인이 MMC에 추가되었는지 확인하십시오. **“Horizon View 데스크톱의 MMC에 인증서 스냅인 추가,”** (23 페이지)의 내용을 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 Horizon View 데스크톱의 MMC 창에서 **인증서(로컬 컴퓨터)** 노드를 확장하고 **개인** 폴더를 선택합니다.
- 2 작업 창에서 **추가 작업 > 모든 작업 > 가져오기**로 이동합니다.
- 3 인증서 가져오기 마법사에서 **다음**을 클릭하고 인증서가 저장된 위치를 찾습니다.
- 4 인증서 파일을 선택하고 **열기**를 클릭합니다.  
인증서 파일 유형을 표시하려면 **파일 이름** 드롭다운 메뉴에서 해당 파일 형식을 선택하십시오.
- 5 인증서 파일에 포함된 개인 키 암호를 입력합니다.
- 6 **이 키를 내보낼 수 있도록 표시**를 선택합니다.
- 7 **확장 가능한 모든 속성 포함**을 선택합니다.
- 8 **다음, 마침**을 차례로 클릭합니다.  
새 인증서가 **인증서(로컬 컴퓨터) > 개인 > 인증서** 폴더에 나타납니다.
- 9 새 인증서에 개인 키가 포함되어 있는지 확인합니다.
  - a **인증서(로컬 컴퓨터) > 개인 > 인증서** 폴더에서 새 인증서를 두 번 클릭합니다.
  - b 인증서 정보 대화 상자의 일반 탭에 다음 문이 표시되는지 확인합니다. 사용자가 이 인증서와 일치하는 개인 키를 갖고 있습니다.

### 후속 작업

필요한 경우 루트 인증서 및 중간 인증서를 Windows 인증서 저장소로 가져옵니다. **“HTML Access Agent용 루트 및 중간 인증서 가져오기,”** (24 페이지)의 내용을 참조하십시오.

인증서 지문과 함께 해당 레지스트리 키를 구성합니다. **“Windows 레지스트리에 인증서 지문 설정,”** (25 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## HTML Access Agent용 루트 및 중간 인증서 가져오기

인증서 체인의 루트 인증서 및 중간 인증서를 HTML Access Agent용으로 가져온 SSL 인증서와 함께 가져오지 못한 경우, 해당 인증서를 Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소로 가져와야 합니다.

### 프로시저

- 1 Horizon View 데스크톱의 MMC 콘솔에서 **인증서(로컬 컴퓨터)** 노드를 확장하고 **신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 > 인증서** 폴더로 이동합니다.
  - 루트 인증서가 이 폴더에 있고 인증서 체인에 중간 인증서가 없는 경우 이 절차를 건너뛰십시오.
  - 루트 인증서가 이 폴더에 없는 경우 2단계를 진행하십시오.



- 2 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 > 인증서 폴더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 모든 작업 > 가져오기를 클릭합니다.
- 3 인증서 가져오기 마법사에서 다음을 클릭하고 루트 CA 인증서가 저장된 위치를 찾습니다.
- 4 루트 CA 인증서 파일을 선택하고 열기를 클릭합니다.
- 5 다음, 다음, 마침을 차례로 클릭합니다.
- 6 중간 CA가 서버 인증서를 서명한 경우 인증서 체인의 모든 중간 인증서를 Windows 로컬 컴퓨터 인증서 저장소로 가져오십시오.
  - a 인증서(로컬 컴퓨터) > 중간 인증 기관 > 인증서 폴더로 이동합니다.
  - b 가져와야 할 각 중간 인증서에 대해 3~6단계를 반복합니다.

#### 후속 작업

인증서 지문과 함께 해당 레지스트리 키를 구성합니다. [“Windows 레지스트리에 인증서 지문 설정,”](#) (25 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## Windows 레지스트리에 인증서 지문 설정

HTML Access Agent가 Windows 인증서 저장소로 가져온 CA 서명 인증서를 사용하도록 허용하려면 Windows 레지스트리 키에서 인증서 지문을 구성해야 합니다. 기본 인증서를 CA 서명 인증서로 교체한 각 데스크톱에서 이 단계를 적용해야 합니다.

#### 필수 조건

CA 서명 인증서를 Windows 인증서 저장소로 가져왔는지 확인하십시오. [“HTML Access Agent용 인증서를 Windows 인증서 저장소로 가져오기,”](#) (24 페이지)의 내용을 참조하십시오.

#### 프로시저

- 1 HTML Access Agent가 설치된 Horizon View 데스크톱의 MMC 창에서 인증서(로컬 컴퓨터) > 개인 > 인증서 폴더로 이동합니다.
- 2 Windows 인증서 저장소로 가져온 CA 서명 인증서를 두 번 클릭합니다.
- 3 인증서 대화 상자에서 세부 정보 탭을 클릭하고 아래로 스크롤하고 지문 아이콘을 선택합니다.
- 4 선택된 지문을 텍스트 파일에 복사합니다.

예: 31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e

---

**참고** 지문을 복사할 때 앞에 공백을 두지 마십시오. 레지스트리 키에 지문이 포함된 선행 공백을 실수로 붙여 넣을 경우(7단계) 인증서 구성이 완료되지 않았을 수 있습니다. 레지스트리 값 텍스트 상자에 선행 공백이 표시되지 않더라도 이 문제가 발생할 수 있습니다.

---

- 5 HTML Access Agent가 설치된 데스크톱에서 Windows 레지스트리 편집기를 시작합니다.
- 6 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware BlastWConfig 레지스트리 키로 이동합니다.
- 7 SslHash 값을 수정하고 텍스트 상자에 인증서 지문을 붙여 넣습니다.
- 8 변경 내용을 적용하려면 VMware Blast 서비스를 다시 시작하십시오.

Windows 게스트 운영 체제에서 HTML Access Agent용 서비스 이름은 VMware Blast입니다.

사용자가 HTML Access를 통해 데스크톱에 연결하면 HTML Access Agent는 CA 서명 인증서를 사용자의 브라우저에 표시합니다.

## HTML Access Agent의 보안 프로토콜 및 암호 제품군 구성

기능 팩 5(FP5)부터는 Windows 레지스트리를 편집하여 HTML Access Agent에서 사용하는 보안 프로토콜 및 암호 제품군을 구성할 수 있습니다. GPO(그룹 정책 개체)에 구성을 지정할 수도 있습니다.

기본적으로 FP5 HTML Access Agent에서는 TLS 1.0, TLS 1.1 및 TLS 1.2만 사용합니다. 허용되는 프로토콜은 낮은 것에서 높은 것 순으로 TLS 1.0, TLS 1.1 및 TLS 1.2입니다. SSLv3 이하와 같이 오래된 프로토콜은 허용되지 않습니다. 두 개의 레지스트리 값 SslProtocolLow 및 SslProtocolHigh는 HTML Access Agent에서 수락하는 프로토콜의 범위를 결정합니다. 예를 들어 SslProtocolLow=tls\_1.0 및 SslProtocolHigh=tls\_1.2를 설정하면 HTML Access Agent에서 TLS 1.0, TLS 1.1 및 TLS 1.2를 수락합니다. 기본 설정은 SslProtocolLow=tls\_1.0 및 SslProtocolHigh=tls\_1.2입니다.

<http://openssl.org/docs/manmaster/apps/ciphers.html>의 CIPHER LIST FORMAT 섹션 아래에 정의된 형식을 사용하여 암호 목록을 지정해야 합니다. 다음과 같은 암호 목록이 기본값입니다.

```
ECDHE-RSA-AES256-SHA:AES256-SHA:HIGH:!AESGCM:!CAMELLIA:!3DES:!EDH:!EXPORT:!MD5:!PSK:!RC4:!SRP:!aNULL:!eNULL
```

### 프로시저

- 1 Windows 레지스트리 편집기를 시작합니다.
- 2 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\WConfig 레지스트리 키로 이동합니다.
- 3 두 개의 새 문자열(REG\_SZ) 값, SslProtocolLow 및 SslProtocolHigh를 추가하여 프로토콜의 범위를 지정합니다.

레지스트리 값의 데이터는 tls\_1.0, tls\_1.1 또는 tls\_1.2여야 합니다. 프로토콜을 하나만 사용하도록 설정하려면 두 레지스트리 값 모두에 같은 프로토콜을 지정합니다. 두 레지스트리 값 중에 하나라도 없거나 데이터가 세 가지 프로토콜 중 하나로 설정되지 않은 경우에는 기본 프로토콜이 사용됩니다.

- 4 암호 제품군 목록을 지정하려면 새 문자열(REG\_SZ) 값 SslCiphers를 추가합니다.

레지스트리 값의 데이터 필드에 암호 제품군을 입력하거나 붙여 넣습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
ECDHE-RSA-AES256-SHA:HIGH:!AESGCM:!CAMELLIA:!3DES:!EDH:!EXPORT:!MD5:!PSK:!RC4:!SRP:!aNULL:!eNULL
```

- 5 Windows 서비스 VMware Blast를 다시 시작합니다.

기본 암호 목록을 사용하도록 되돌리려면 SslCiphers 레지스트리 값을 삭제하고 Windows 서비스 VMware Blast를 다시 시작합니다. 값의 데이터 부분을 삭제하면 HTML Access Agent는 OpenSSL 암호 목록 형식 정의에 따라 모든 암호를 허용할 수 없는 것으로 처리하므로 이를 삭제하지 마십시오.

HTML Access Agent가 시작될 때 프로토콜 및 암호 정보를 로그 파일에 씁니다. 로그 파일을 검사하여 적용 중인 값을 확인할 수 있습니다.

향후 VMware의 진화하는 네트워크 보안 모범 사례에 따라 기본 프로토콜과 암호 제품군이 변경될 수 있습니다.

## Unity Touch 구성

Unity Touch 사이드바에 표시되는 즐겨찾는 애플리케이션의 기본 목록을 구성할 수 있으며 설치 후에 Unity Touch 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

### Unity Touch에 표시되는 즐겨찾는 애플리케이션 구성

태블릿 및 스마트폰 사용자는 Unity Touch 기능을 통해 Unity Touch 사이드바에서 Horizon View 데스크톱 애플리케이션 또는 파일로 빠르게 이동할 수 있습니다. 최종 사용자는 사이드바에 나타나는 즐겨찾는 애플리케이션을 지정할 수 있지만, 편의를 위해 관리자는 즐겨찾는 애플리케이션의 기본 목록을 구성할 수 있습니다.

부동 데스크톱 풀을 사용하는 경우, Active Directory에서 로밍 사용자 프로필을 활성화하지 않으면 데스크톱에서 연결이 끊기는 경우 최종 사용자가 지정하는 즐겨찾는 애플리케이션이 사라집니다.

즐거찾는 애플리케이션 목록에 대한 기본 목록은 최종 사용자가 Unity Touch에서 활성화된 데스크톱에 처음으로 연결하는 경우에 그대로 적용됩니다. 그러나 사용자가 자신의 즐겨찾는 애플리케이션 목록을 구성하는 경우 기본 목록은 무시됩니다. 사용자의 즐겨찾는 애플리케이션 목록은 사용자의 로밍 프로필에 유지되며 사용자가 부동 또는 영구 풀에 있는 다른 데스크톱에 연결하면 사용할 수 있습니다.

즐거찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록을 생성하고 Horizon View 데스크톱 운영 체제에 하나 이상의 애플리케이션이 설치되어 있지 않거나 해당 애플리케이션에 대한 경로가 시작 메뉴에 없는 경우, 즐겨찾기 목록에 해당 애플리케이션이 나타나지 않습니다. 이 동작을 사용하여 설치된 여러 애플리케이션 모음으로 여러 가상 시스템 이미지에 적용할 수 있는 즐겨찾는 애플리케이션에 대해 하나의 마스터 기본 목록을 설정할 수 있습니다.

예를 들어, Microsoft Office 2010 및 Microsoft Visio가 한 가상 시스템에 설치되어 있고 Windows Powershell 및 VMware vSphere Client가 보조 가상 시스템에 설치되어 있는 경우, 4개의 애플리케이션을 모두 포함하는 하나의 목록을 생성할 수 있습니다. 설치된 애플리케이션만 각 데스크톱에 기본적인 즐겨찾는 애플리케이션으로 나타납니다.

여러 가지 방법을 사용하여 즐겨찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록을 지정할 수 있습니다.

- 데스크톱 가상 시스템에 Windows 레지스트리에 대한 값 추가
- Remote Experience Agent 설치 관리자로부터 관리 설치 패키지 생성 및 가상 시스템에 패키지 배포
- 가상 시스템의 명령 줄에서 Remote Experience Agent 설치 관리자 실행

---

**참고** Unity Touch에서는 애플리케이션에 대한 바로 가기가 **시작** 메뉴의 프로그램 폴더에 있다고 가정합니다. 프로그램 폴더 외부에 있는 바로 가기가 있으면 바로 가기 경로에 접두사 **Programs**를 붙입니다. 예를 들어, Windows Update.Ink는 ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu 폴더에 있습니다. 이 바로 가기를 기본적인 즐겨찾는 애플리케이션으로 게시하려면, 바로 가기 경로에 접두사 **Programs**를 추가합니다. 예: "Programs/Windows Update.Ink".

---

#### 필수 조건

- Remote Experience Agent가 가상 시스템에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 가상 시스템에 대한 관리 권한이 있는지 확인합니다. 이 절차에서는 레지스트리 설정을 편집해야 할 수 있습니다.
- 부동 데스크톱 풀을 가지고 있는 경우 Active Directory를 사용하여 로밍 사용자 파일을 설정합니다. Microsoft에서 제공되는 지침을 따르십시오.

부동 풀 데스크톱 사용자는 로그인할 때마다 즐겨찾는 애플리케이션 및 즐겨찾는 파일 목록을 확인할 수 있습니다.

## 프로시저

- (선택 사항) Windows 레지스트리에 값을 추가하여 즐겨찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록을 생성합니다.

- a regedit를 열고 HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware Unity 레지스트리 설정으로 이동합니다.

64비트 가상 시스템의 경우, HKLM\Software\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware Unity 디렉토리로 이동합니다.

- b FavAppList라는 문자열 값을 생성합니다.
- c 기본적인 즐겨찾는 애플리케이션을 지정합니다.

다음 형식을 사용하여 시작 메뉴에서 사용되는 애플리케이션에 대한 바로 가기 경로를 지정합니다.

*path-to-app-1|path-to-app-2|path-to-app-3|...*

예:

Programs\Accessories\Accessibility\Speech Recognition.Ink|Programs\VMware\VMware vSphere Client.Ink|Programs\Microsoft Office\Microsoft Office 2010 Tools\Microsoft Office 2010 Language Preferences.Ink

- (선택 사항) Remote Experience Agent 설치 관리자에서 관리 설치 패키지를 생성하여 즐겨찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록을 생성합니다.

- a 명령줄에서 다음 형식을 사용하여 관리 설치 패키지를 생성합니다.

*VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /a /v"/qn TARGETDIR="" a network share to store the admin install package"" UNITY\_DEFAULT\_APPS="" the list of default favorite apps that should be set in the registry""*

예:

*VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /a /v"/qn TARGETDIR="" VMware-installer-share\VMViewFeaturePack"" UNITY\_DEFAULT\_APPS="" Programs\Accessories\Accessibility\Ease of Access.Ink|Programs\Accessories\System Tools\Character Map.Ink|Programs\Accessories\Windows PowerShell\Windows PowerShell.Ink|Programs\Internet Explorer (64-bit).Ink|Programs\Google Chrome\Google Chrome.Ink|Programs\iTunes\iTunes.Ink|Programs\Microsoft Office\Microsoft SharePoint Workspace 2010.Ink|Programs\PuTTY\PuTTY.Ink|Programs\Skype\Skype.Ink|Programs\WebEx\Productivity Tools\WebEx Settings.Ink""*

- b 조직에서 활용되는 표준 Microsoft Windows Installer(MSI) 배포 방법을 사용하여 네트워크 공유에서 데스크톱 가상 시스템으로 관리 설치 패키지를 배포합니다.

- (선택 사항) 가상 시스템에서 명령줄에 직접 Remote Experience Agent 설치 관리자를 실행하여 즐겨찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록을 생성합니다.

다음 형식을 사용하십시오.

*VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn UNITY\_DEFAULT\_APPS="" the list of default favorite apps that should be set in the registry""*

---

**참고** 이전 명령으로 Remote Experience Agent 설치와 즐겨찾는 애플리케이션에 대한 기본 목록 지정이 동시에 실행됩니다. 이 명령을 실행하기 전에 Remote Experience Agent를 설치하지 않아도 됩니다.

---

## 후속 작업

가상 시스템에서 직접 이 작업을 수행한 경우(Windows 레지스트리를 편집하거나 명령줄에서 Remote Experience Agent를 설치하여), 새로 구성된 가상 시스템을 배포해야 합니다. 스냅샷을 생성하거나 템플릿을 만들고 Horizon View 데스크톱 풀을 생성하거나 기존의 풀을 재구성할 수 있습니다. 또는 Active Directory 그룹 정책을 생성하여 새 구성을 배포할 수 있습니다.

## Unity Touch 비활성화 또는 활성화

Remote Experience Agent를 설치하면 Unity Touch 설치 옵션이 기본적으로 선택되며 해당 기능이 활성화됩니다. 해당 데스크톱에서 Windows 레지스트리 키에 대한 값을 설정하여 선택된 가상 데스크톱에서 Unity Touch 기능을 비활성화 또는 재활성화할 수 있습니다.

Remote Experience Agent 설치 관리자가 Unity Touch를 설치한 다음 레지스트리를 통해 비활성화하면 해당 레지스트리를 사용하여 Unity Touch를 활성화할 수 있습니다. Unity Touch가 설치되지 않은 경우, 즉, Remote Experience Agent를 설치한 다음 Unity Touch를 활성화하도록 레지스트리 값을 설정할 때 이 옵션이 선택 해제되어 있으면, 특정 Unity Touch 기능이 올바르게 작동하지 않습니다.

### 프로시저

- 1 가상 데스크톱에서 Windows 레지스트리 편집기를 시작합니다.
- 2 Unity Touch를 제어하는 Windows 레지스트리 키로 이동합니다.

옵션	설명
<b>Windows 7 64비트</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware UnityWenabled = <i>value</i>
<b>Windows 7 32비트</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\VMware, Inc.\VMware UnityWenabled = <i>value</i>

- 3 Unity Touch를 비활성화 또는 활성화할 값을 설정합니다.

옵션	값
<b>비활성화</b>	0
<b>활성화</b>	1

기본적으로, 이 값은 1로 설정됩니다.

## 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트리밍을 위한 플래시 URL 리디렉션 구성

이제 고객은 Adobe Media Server 및 멀티캐스트 또는 유니캐스트를 사용하여 가상 데스크톱 인프라 (VDI) 환경에서 라이브 비디오 이벤트를 전달할 수 있습니다. VDI 환경에서 멀티캐스트 또는 유니캐스트 라이브 비디오 스트림을 전달하려면 가상 데스크톱을 우회하여 미디어 소스에서 끝점으로 미디어 스트림을 직접 전송해야 합니다. 플래시 URL 리디렉션 기능은 가상 데스크톱에서 클라이언트 끝점으로 ShockWave Flash(SWF) 파일을 가로채고 리디렉션하여 이 기능을 지원합니다.

플래시 URL 리디렉션 기능은 웹 페이지 관리자에 의해 HTML 웹 페이지 내에 포함된 JavaScript를 사용합니다. 가상 데스크톱 사용자가 웹 페이지 내에서 지정된 URL 링크를 클릭할 때마다 JavaScript는 가상 데스크톱 세션에서 클라이언트 끝점으로 SWF 파일을 가로채서 리디렉션합니다. 그런 다음 끝점은 가상 데스크톱 세션 외부에서 로컬 Flash Projector를 열고 로컬로 미디어 스트림을 재생합니다.

플래시 URL 리디렉션을 구성하려면 HTML 웹 페이지 및 클라이언트 디바이스를 설정해야 합니다.

### 프로시저

- 1 **플래시 URL 리디렉션 기능이 설치되어 있는지 확인**(30 페이지)

이 기능을 사용하기 전에 가상 데스크톱에 플래시 URL 리디렉션 옵션이 포함된 Remote Experience Agent가 설치되어 실행 중인지 확인하십시오.

## 2 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림을 제공하는 웹 페이지 설정 (30 페이지)

플래시 URL 리디렉션이 실행되도록 허용하려면, 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림에 대한 링크를 제공하는 MIME HTML(MHTML) 웹 페이지에 JavaScript 명령을 포함시켜야 합니다. 사용자는 가상 데스크톱의 브라우저에 이러한 웹 페이지를 표시하여 비디오 스트림에 액세스합니다.

## 3 플래시 URL 리디렉션용 클라이언트 디바이스 설정 (31 페이지)

플래시 URL 리디렉션 기능은 가상 데스크톱에서 클라이언트 디바이스로 SWF 파일을 리디렉션합니다. 이러한 클라이언트 디바이스가 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림에서 플래시 비디오를 재생하도록 허용하려면 클라이언트 디바이스에 해당 Adobe Flash Player가 설치되어 있는지 확인해야 합니다. 또한 미디어 소스에 대해 IP도 연결되어 있어야 합니다.

## 4 플래시 URL 리디렉션 비활성화 또는 활성화 (31 페이지)

Remote Experience Agent를 설치하고 플래시 URL 리디렉션 설치 옵션을 선택하면 이 기능을 사용할 수 있습니다. 해당 데스크톱에서 Windows 레지스트리 키에 대한 값을 설정하여 선택된 가상 데스크톱에서 플래시 URL 리디렉션 기능을 비활성화 또는 재활성화할 수 있습니다.

## 플래시 URL 리디렉션 기능이 설치되어 있는지 확인

이 기능을 사용하기 전에 가상 데스크톱에 플래시 URL 리디렉션 옵션이 포함된 Remote Experience Agent가 설치되어 실행 중인지 확인하십시오.

멀티캐스트 또는 유니캐스트 리디렉션을 지원하고자 하는 모든 데스크톱에 플래시 URL 리디렉션 기능이 설치되어 있어야 합니다. Remote Experience Agent 설치 지침은 [“Horizon View 데스크톱에서 Remote Experience Agent 설치 및 배포,”](#) (14 페이지)를 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 PCoIP를 사용하는 가상 데스크톱 세션을 시작합니다.
- 2 작업 관리자 열기.
- 3 데스크톱에서 ViewMPServer.exe 프로세스가 실행 중인지 확인하십시오.

## 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림을 제공하는 웹 페이지 설정

플래시 URL 리디렉션이 실행되도록 허용하려면, 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림에 대한 링크를 제공하는 MIME HTML(MHTML) 웹 페이지에 JavaScript 명령을 포함시켜야 합니다. 사용자는 가상 데스크톱의 브라우저에 이러한 웹 페이지를 표시하여 비디오 스트림에 액세스합니다.

또한 플래시 URL 리디렉션에 문제가 발생할 경우 최종 사용자에게 표시되는 영어 오류 메시지를 사용자 지정할 수 있습니다. 현지화된 오류 메시지를 최종 사용자에게 표시하려면 이 옵션 단계를 수행합니다. MHTML 웹 페이지에 현지화된 텍스트 문자열과 함께 var vmwareScriptErrorMessage 구성을 포함해야 합니다.

### 필수 조건

MHTML 웹 페이지에 swfobject.js 라이브러리를 가져왔는지 확인하십시오.

### 프로시저

- 1 MHTML 웹 페이지에 viewmp.js JavaScript 명령을 포함시킵니다.

예: `<script type="text/javascript" src="http://localhost:33333/viewmp.js"></script>`

- 2 (선택 사항) 최종 사용자에게 전송되는 플래시 URL 리디렉션 오류 메시지를 사용자 지정합니다.

예: `"var vmwareScriptErrorMessage=localized error message"`

- 3 viewmp.js JavaScript 명령을 포함시키고 선택적으로 플래시 URL 리디렉션 오류 메시지를 사용자 지정 후 ShockWave Flash(SWF) 파일을 MHTML 웹 페이지로 가져옵니다.

사용자가 가상 데스크톱에 웹 페이지를 표시하는 경우, viewmp.js JavaScript 명령이 가상 데스크톱에서 플래시 URL 리디렉션 메커니즘을 호출하며, 이는 데스크톱에서 호스팅 클라이언트 디바이스로 SWF 파일을 리디렉션합니다.

## 플래시 URL 리디렉션용 클라이언트 디바이스 설정

플래시 URL 리디렉션 기능은 가상 데스크톱에서 클라이언트 디바이스로 SWF 파일을 리디렉션합니다. 이러한 클라이언트 디바이스가 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림에서 플래시 비디오를 재생하도록 허용하려면 클라이언트 디바이스에 해당 Adobe Flash Player가 설치되어 있는지 확인해야 합니다. 또한 미디어 소스에 대해 IP도 연결되어 있어야 합니다.

**참고** 플래시 URL 리디렉션을 사용하면 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림이 조직의 방화벽 외부에 있을 수 있는 클라이언트 디바이스에 리디렉션됩니다. 클라이언트가 멀티캐스트 또는 유니캐스트 스트림을 시작하는 SWF 파일을 호스팅하는 Adobe Web 서버에 액세스할 수 있어야 합니다. 필요할 경우, 해당 포트를 열 수 있도록 방화벽을 구성하여 클라이언트 디바이스가 이 서버에 액세스할 수 있게 허용합니다.

### 프로시저

- ◆ 클라이언트 디바이스에 Adobe Flash Player를 설치합니다.

운영 체제	조치
<b>Windows</b>	Internet Explorer에 Adobe Flash Player 10.1 이상을 설치합니다.
<b>Linux</b>	<p>a libxpat.so.0 파일을 설치하거나 이 파일이 이미 설치되어 있는지 확인합니다.</p> <p>파일이 /usr/lib 또는 /usr/local/lib 디렉토리에 설치되어 있는지 확인합니다.</p> <p>b libflashplayer.so 파일을 설치하거나 이 파일이 이미 설치되어 있는지 확인합니다.</p> <p>Linux 운영 체제의 경우 적합한 플래시 플러그인 디렉토리에 해당 파일이 설치되어 있어야 합니다.</p> <p>c wget 프로그램을 설치하거나 이 프로그램 파일이 이미 설치되어 있는지 확인합니다.</p>

## 플래시 URL 리디렉션 비활성화 또는 활성화

Remote Experience Agent를 설치하고 플래시 URL 리디렉션 설치 옵션을 선택하면 이 기능을 사용할 수 있습니다. 해당 데스크톱에서 Windows 레지스트리 키에 대한 값을 설정하여 선택된 가상 데스크톱에서 플래시 URL 리디렉션 기능을 비활성화 또는 재활성화할 수 있습니다.

### 프로시저

- 1 가상 데스크톱에서 Windows 레지스트리 편집기를 시작합니다.
- 2 플래시 URL 리디렉션을 제어하는 Windows 레지스트리 키로 이동합니다.

옵션	설명
<b>Windows 7 64비트</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware ViewMPWenabled = <i>value</i>
<b>Windows 7 32비트</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\VMware, Inc.\VMware ViewMPWenabled = <i>value</i>

- 3 플래시 URL 리디렉션을 비활성화 또는 활성화할 값을 설정합니다.

옵션	값
비활성화	0
활성화	1

기본적으로, 이 값은 1로 설정됩니다.

## 실시간 오디오-비디오 구성

실시간 오디오-비디오를 설치하면 해당 기능이 Horizon View 데스크톱에서 별도의 구성 없이 작동됩니다. 표준 디바이스 및 애플리케이션에 대해 웹캠 프레임 속도 및 이미지 해상도에 대한 기본값이 권장됩니다.

이러한 기본값을 변경하여 특정 애플리케이션, 웹캠 또는 환경에 적용할 그룹 정책 설정을 구성할 수 있습니다. “실시간 오디오-비디오 그룹 정책 설정 구성,” (38 페이지)의 내용을 참조하십시오.

사용자가 내장되어 있거나 클라이언트 컴퓨터에 연결된 여러 웹캠 및 오디오 입력 디바이스를 가지고 있는 경우, 데스크톱으로 리디렉션될 기본 웹캠 및 오디오 입력 디바이스를 구성할 수 있습니다. “기본 웹캠 및 마이크 선택,” (33 페이지)의 내용을 참조하십시오.

**참고** 기본 오디오 디바이스는 선택할 수 있지만 기타 오디오 구성 옵션은 사용할 수 없습니다.

웹캠 이미지 및 오디오 입력이 원격 데스크톱으로 리디렉션되면 로컬 컴퓨터에서 웹캠 및 오디오 디바이스에 액세스할 수 없습니다. 반대로, 로컬 컴퓨터에서 이러한 디바이스를 사용 중이면 원격 데스크톱에서 해당 디바이스에 액세스할 수 없습니다.

로컬 모드 데스크톱에서는 실시간 오디오-비디오가 지원되지 않습니다.

지원되는 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 <http://kb.vmware.com/kb/2053754>의 VMware 기술 자료 문서, Guidelines for Using Real-Time Audio-Video with 3rd-Party Applications on Horizon View Desktops(Horizon View 데스크톱에서 타사 애플리케이션을 통한 실시간 오디오-비디오 사용 지침)를 참조하십시오.

## USB 리디렉션 대신 실시간 오디오-비디오가 사용되는지 확인

실시간 오디오-비디오는 회의 애플리케이션에서 사용하도록 웹캠 및 오디오 입력 리디렉션을 지원합니다. View Agent로 설치할 수 있는 USB 리디렉션 기능은 웹캠 리디렉션을 지원하지 않습니다. USB 리디렉션을 통해 오디오 입력 디바이스를 리디렉션하는 경우, 오디오 스트림이 실시간 오디오-비디오 세션 동안 비디오와 제대로 동기화되지 않으며 네트워크 대역폭에 대한 부담 감소 혜택이 사라집니다. 웹캠 및 오디오 입력 디바이스가 USB 리디렉션이 아닌 실시간 오디오-비디오를 통해 데스크톱으로 리디렉션될 수 있도록 조치를 취할 수 있습니다.

데스크톱이 USB 리디렉션과 구성되어 있는 경우, 최종 사용자는 VMware Horizon View Client 메뉴 표시줄의 **USB 디바이스 연결** 옵션을 선택하여 로컬로 연결된 USB 디바이스에 연결 및 표시할 수 있습니다.

최종 사용자가 **USB 디바이스 연결** 목록에서 USB 디바이스를 선택할 경우, 비디오 또는 오디오 회의에 대해 해당 디바이스가 쓸모 없게 됩니다. 예를 들어, 사용자가 Skype 호출을 하는 경우, 비디오 이미지가 나타나지 않거나 오디오 스트림 성능이 저하될 수 있습니다. 회의 세션이 진행되는 동안 최종 사용자가 디바이스를 선택하는 경우, 웹캠 또는 오디오 리디렉션이 손상됩니다.

최종 사용자에게 이러한 디바이스를 숨기고 잠재적인 손상을 방지하려면, VMware Horizon View Client의 웹캠 및 오디오 입력 디바이스에 대한 표시를 비활성화하도록 USB 리디렉션 그룹 정책 설정을 구성합니다.



특히, Horizon View Agent에 대한 USB 리디렉션 필터링 규칙을 생성하고 오디오 입력 및 비디오 디바이스 제품군 이름이 비활성화되도록 지정할 수 있습니다. 그룹 정책 설정 및 USB 리디렉션에 대한 필터링 규칙 지정에 대한 자세한 내용은 VMware Horizon View 관리 문서의 "USB 리디렉션을 제어하는 정책 사용"을 참조하십시오.



**주의** USB 디바이스 계열을 비활성화하도록 USB 리디렉션 필터링 규칙을 설정하지 않을 경우, 최종 사용자에게 VMware Horizon View Client 메뉴 표시줄의 **USB 디바이스 연결** 목록에서 웹캠 또는 오디오 디바이스를 선택할 수 없다고 알려줍니다.

## 기본 웹캠 및 마이크 선택

클라이언트 컴퓨터에 하나 이상의 웹캠 및 마이크가 있는 경우, 실시간 오디오-비디오가 데스크톱으로 리디렉션할 기본 웹캠 및 기본 마이크를 구성할 수 있습니다. 이러한 디바이스를 내장하거나 로컬 클라이언트 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

Windows 클라이언트 컴퓨터에서 레지스트리 키 값을 설정하여 기본 웹캠을 선택합니다. Linux 클라이언트 컴퓨터에서 구성 파일을 편집하여 기본 웹캠 또는 마이크를 지정할 수 있습니다. 사용 가능한 경우 실시간 오디오-비디오가 기본 웹캠을 리디렉션합니다. 그렇지 않은 경우, 실시간 오디오-비디오는 시스템 목록에서 제공하는 첫 번째 웹캠을 사용합니다.

클라이언트 컴퓨터의 Windows 또는 Linux 운영 체제에서 사운드 컨트롤을 구성하여 기본 마이크를 선택할 수 있습니다.

## Windows 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 선택

실시간 오디오-비디오 기능의 경우, 클라이언트 시스템에 여러 개의 웹캠이 있으면 View 데스크톱에서는 그 중 하나만 사용됩니다. 기본으로 사용할 웹캠을 지정하려면 레지스트리 키 값을 설정합니다.

사용 가능한 경우 View 데스크톱에서 기본 웹캠이 사용되며 그렇지 않을 경우 다른 웹캠이 사용됩니다.

### 필수 조건

- 클라이언트 시스템에 USB 웹캠이 설치되어 있고 작동이 가능한지 확인하십시오.
- View 데스크톱에 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하고 있는지 확인하십시오.

### 프로시저

- 1 사용할 웹캠을 연결합니다.
- 2 호출을 시작한 다음 호출을 멈춥니다.  
이 작업으로 로그 파일이 생성됩니다.
- 3 텍스트 편집기로 디버그 로그 파일을 엽니다.

운영 체제	로그 파일 위치
<b>Windows XP</b>	C:\Documents and Settings\Username\Local Settings\Application Data\VMware\VDM\Logs\debug-20YY-MM-DD-XXXXXX.txt
<b>Windows 7 또는 Windows 8</b>	C:\Users\%username%\AppData\Local\VMware\VDM\Logs\debug-20YY-MM-DD-XXXXXX.txt

로그 파일의 형식은 debug-20YY-MM-DD-XXXXXX.txt입니다. 여기서 20YY는 연도이고, MM은 달이고, DD는 일이며 XXXXXX는 번호입니다.

- 4 [ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum에 대한 로그 파일을 검색하여 연결된 웹캠을 참조하는 로그 파일 항목을 찾습니다.

Microsoft Lifecam HD-5000 웹캠을 식별하는 로그 파일의 출처는 다음과 같습니다.

```
[ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum - 2 Device(s) found
```

```
[ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum - Index=0 Name=Integrated Webcam
UserId=vid_1bcf&pid_2b83&mi_00#7&1b2e878b&0&0000 SystemId=WW?Wusb#vid_1bcf&pid_2b83&mi_00#
```

```
[ViewMMDevRedir] VideoInputBase::LogDevEnum - Index=1 Name=Microsoft LifeCam HD-5000
UserId=vid_045e&pid_076d&mi_00#8&11811f49&0&0000 SystemId=WW?Wusb#vid_045e&pid_076d&mi_00#
```

- 5 기본 웹캠의 사용자 ID를 복사합니다.

예를 들어, vid\_045e&pid\_076d&mi\_00#8&11811f49&0&0000을 복사하여 Microsoft LifeCam HD-5000을 기본 웹캠으로 설정합니다.

- 6 레지스트리 편집기(regedit.exe)를 시작하고 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDMWRTAV로 이동합니다.

- 7 문자열의 ID 부분을 REG\_SZ 값, **srcWCamId**에 붙여 넣습니다.

예를 들어, vid\_045e&pid\_076d&mi\_00#8&11811f49&0&0000을 **srcWCamId**에 붙여 넣습니다.

- 8 변경 내용을 저장하고 레지스트리를 종료합니다.

- 9 새 호출을 시작합니다.

## Linux 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 또는 마이크 선택

실시간 오디오-비디오 기능을 사용하는 경우, 클라이언트 시스템에 여러 개의 웹캠 및 마이크가 있으면 View 데스크톱에서는 그 중 하나의 웹캠 및 마이크만 사용할 수 있습니다. 구성 파일을 편집하면 기본으로 사용할 웹캠 및 마이크를 지정할 수 있습니다.

사용 가능할 경우 View 데스크톱에서 기본 웹캠 또는 마이크가 사용되며 그렇지 않을 경우 다른 웹캠이나 마이크가 사용됩니다.

실시간 오디오-비디오 기능을 사용하는 경우, 웹캠, 오디오 입력 디바이스 및 오디오 출력 디바이스는 USB 리디렉션을 사용하지 않고도 작동할 수 있으며, 필요한 네트워크 대역폭 양이 대폭 감소합니다. 아날로그 오디오 입력 디바이스도 지원됩니다.

/etc/vmware/config 파일에서 속성을 설정하고 기본 디바이스를 지정하려면 디바이스 ID를 확인해야 합니다.

- 웹캠의 경우 다음 절차에 설명된 대로 rtav.srcWCamId 속성을 로그 파일에 있는 웹캠 설명의 값으로 설정합니다.
- 오디오 디바이스의 경우 rtav.srcAudioInId 속성을 Pulse Audio device.description 필드의 값으로 설정합니다.

다음 절차에 설명된 대로 로그 파일을 검색하여 이 필드의 값을 찾을 수 있습니다.

### 필수 조건

기본 웹캠, 기본 마이크 또는 이 두 가지를 모두 구성하는지 여부에 따라 이에 적절한 필수 조건 작업을 수행하십시오.

- 클라이언트 시스템에 USB 웹캠이 설치되어 있고 작동이 가능한지 확인하십시오.
- 클라이언트 시스템에 USB 마이크 또는 다른 유형의 마이크가 설치되어 있고 작동이 가능한지 확인하십시오.
- View 데스크톱에 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하고 있는지 확인하십시오.

**프로시저**

- 1 클라이언트를 실행하고, 웹캠 또는 마이크 애플리케이션을 시작하여 클라이언트 로그에 카메라 디바이스 또는 오디오 디바이스 목록을 나열합니다.
  - a 사용할 웹캠 또는 오디오 디바이스를 연결합니다.
  - b `vmware-view` 명령을 사용하여 View Client를 시작합니다.
  - c 호출을 시작한 다음 호출을 멈춥니다.  
이 작업으로 로그 파일이 생성됩니다.

## 2 웹캠 또는 마이크에 대한 로그 항목을 찾습니다.

### a 텍스트 편집기로 디버그 로그 파일을 엽니다.

실시간 오디오-비디오 로그 메시지가 있는 로그 파일은 `/tmp/vmware-<username>/vmware-mks-<pid>.log`에 있습니다. 클라이언트 로그는 `/tmp/vmware-<username>/vmware-view-<pid>.log`에 있습니다.

### b 로그 파일을 검색하여 연결된 웹캠 및 마이크를 참조하는 로그 파일 항목을 찾습니다.

다음 예는 웹캠 선택에서 발췌한 내용을 보여줍니다.

```
main| 1120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() - 3 Device(s) found
main| 1120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() - Name=UVC Camera (046d:0819)
UserId=UVC Camera (046d:0819)#/sys/devices/pci0000:00/0000:00:1a.7/usb1/1-3/1-3.4/1-3.4.5
SystemId=/dev/video1
main| 1120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() - Name=gspca main driver UserId=gspca
main driver#/sys/devices/pci0000:00/0000:00:1a.7/usb1/1-3/1-3.4/1-3.4.7 SystemId=/dev/video2
main| 1120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() -
Name=Microsoft® LifeCam HD-6000 for Notebooks UserId=Microsoft® LifeCam HD-6000 for
Notebooks#/sys/devices/pci0000:00/0000:00:1a.7/usb1/1-3/1-3.6 SystemId=/dev/video0
main| W110: RTAV: static bool AudioCaptureLin::EnumCaptureDevices(MMDev::DeviceList&) -
enumeration data unavailable
```

다음 예는 오디오 디바이스 선택에서 발췌한 내용과 각각에 대한 현재 오디오 레벨을 보여줍니다.

```
vthread-18| 1120: RTAV: bool AudioCaptureLin::TriggerEnumDevices() - Triggering enumeration
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioGetSourceCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - PulseAudio Get Source (idx=1 'alsa_output.usb-
Logitech_Logitech_USB_Headset-00-Headset.analog-stereo.monitor' 'Monitor of Logitech USB Headset
Analog Stereo')
```

```
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioGetSourceCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - channel:0 vol:65536
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioGetSourceCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - channel:1 vol:65536
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioGetSourceCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - PulseAudio Get Source (idx=2 'alsa_input.usb-
Logitech_Logitech_USB_Headset-00-Headset.analog-mono' 'Logitech USB Headset Analog Mono')
```

```
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioGetSourceCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - channel:0 vol:98304
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioGetSourceCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - PulseAudio Get Source (idx=3 'alsa_output.usb-
Microsoft_Microsoft_LifeChat_LX-6000-00-LX6000.analog-stereo.monitor' 'Monitor of Microsoft
LifeChat LX-6000 Analog Stereo')
```

```
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioGetSourceCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - channel:0 vol:65536
```

선택한 디바이스의 소스 오디오 레벨이 PulseAudio 기준을 충족하지 않거나, 소스가 100%(0dB)로 설정되지 않았거나, 선택한 소스 디바이스가 음소거된 경우 경고가 표시됩니다.

```
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioSourceInfoCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - Note, selected device channel volume: 0: 67%
vthread-18| 1120: RTAV: static void AudioCaptureLin::PulseAudioSourceInfoCB(pa_context*, const
pa_source_info*, int, void*) - Note, selected device channel is muted
```

3. 디바이스의 설명을 복사한 후 이를 사용하여 /etc/vmware/config 파일에 적절한 속성을 설정합니다.  
 웹캠의 경우 Microsoft® LifeCam HD-6000 for Notebooks를 복사하여 Microsoft 웹캠을 기본 웹캠으로 지정하고 다음과 같이 속성을 설정합니다.  

```
rtav.srcWCamId="Microsoft® LifeCam HD-6000 for Notebooks"
```

 이 예에서는 속성을 rtav.srcWCamId="Microsoft"로 설정할 수도 있습니다.  
 오디오 디바이스의 경우 Logitech USB Headset Analog Mono를 복사하여 Logitech 헤드셋을 기본 오디오 디바이스로 지정하고 다음과 같이 속성을 설정합니다.  

```
rtav.srcAudioInId="Logitech USB Headset Analog Monoo"
```
4. 변경 내용을 저장하고 /etc/vmware/config 구성 파일을 닫습니다.
5. 새 호출을 시작합니다.

## Windows 클라이언트 시스템에서 기본 마이크 선택

클라이언트 시스템에 여러 마이크가 있을 경우, 하나의 마이크만 View 데스크톱에서 사용됩니다. 기본 마이크를 지정하려면 클라이언트 시스템에서 사운드 제어를 사용합니다.

실시간 오디오-비디오 기능을 통해, 오디오 입력 디바이스 및 오디오 출력 디바이스는 USB 리디렉션을 사용하지 않고 함께 작동하며, 네트워크 대역폭에서 필요했던 양이 대폭 감소했습니다. 아날로그 오디오 입력 디바이스도 지원됩니다.

---

**중요** USB 마이크를 사용 중일 경우, Horizon View Client의 **USB 디바이스 연결** 메뉴에서 연결하지 마십시오. 연결하려면 디바이스가 실시간 오디오-비디오 기능을 사용할 수 없도록 USB 리디렉션을 통해 디바이스를 라우팅하십시오.

---

### 필수 조건

- 클라이언트 시스템에 USB 마이크 또는 다른 유형의 마이크가 설치되어 있고 작동이 가능한지 확인하십시오.
- View 데스크톱에 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하고 있는지 확인하십시오.

### 프로시저

1. 현재 호출 중이면 호출을 중단합니다.
2. 시스템 트레이에서 스피커 아이콘을 오른쪽 클릭하고 **녹음 디바이스**를 선택합니다.  
또는 제어판에서 사운드 제어를 열고 **녹음** 탭을 클릭할 수 있습니다.
3. 사운드 대화 상자의 **녹음** 탭에서 사용할 마이크를 오른쪽 클릭합니다.
4. **기본 디바이스로 설정**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
5. View 데스크톱에서 새 호출을 시작합니다.

## Linux 클라이언트 시스템에서 기본 마이크 선택

클라이언트 시스템에 여러 마이크가 있을 경우, 하나의 마이크만 View 데스크톱에서 사용됩니다. 기본 마이크를 지정하려면 클라이언트 시스템에서 사운드 제어를 사용합니다.

실시간 오디오-비디오 기능을 통해, 오디오 입력 디바이스 및 오디오 출력 디바이스는 USB 리디렉션을 사용하지 않고 함께 작동하며, 네트워크 대역폭에서 필요했던 양이 대폭 감소했습니다. 아날로그 오디오 입력 디바이스도 지원됩니다.

이 절차에서는 클라이언트 시스템의 사용자 인터페이스에서 기본 마이크를 선택하는 방법에 대해 설명합니다. 관리자가 구성 파일을 편집하여 기본 마이크를 구성할 수도 있습니다. [“Linux 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 또는 마이크 선택,”](#) (34 페이지)의 내용을 참조하십시오.

### 필수 조건

- 클라이언트 시스템에 USB 마이크 또는 다른 유형의 마이크가 설치되어 있고 작동이 가능한지 확인하십시오.
- View 데스크톱에 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하고 있는지 확인하십시오.

### 프로시저

- 1 Ubuntu 그래픽 사용자 인터페이스에서 **시스템 > 환경설정 > 사운드**를 선택합니다.  
화면 상단의 도구 모음 오른쪽에서 **사운드** 아이콘을 클릭해도 됩니다.
- 2 사운드 환경설정 대화 상자에서 **입력** 탭을 클릭합니다.
- 3 기본 디바이스를 선택하고 **닫기**를 클릭합니다.

## 실시간 오디오-비디오 그룹 정책 설정 구성

Horizon View 데스크톱에서 실시간 오디오-비디오(RTAV)의 동작을 제어하는 그룹 정책 설정을 구성할 수 있습니다. 이러한 설정으로 가상 웹캠의 최대 프레임 속도 및 이미지 해상도가 결정됩니다. 이 설정을 통해 모든 사용자가 소비할 수 있는 최대 대역폭을 관리할 수 있습니다. 추가 설정은 RTAV 기능을 비활성화 또는 활성화합니다.

이러한 정책 설정을 구성하지 않아도 됩니다. 실시간 오디오-비디오는 클라이언트 시스템의 웹캠에 설정된 프레임 속도 및 이미지 해상도와 함께 작동합니다. 대부분의 웹캠 및 오디오 애플리케이션에서 기본 설정을 사용하는 것이 좋습니다.

실시간 오디오-비디오 실행 중 대역폭 사용에 대한 예는 **“실시간 오디오-비디오 대역폭,”** (40 페이지)을 참조하십시오.

이러한 정책 설정은 물리적 디바이스가 연결된 클라이언트 시스템이 아닌 Horizon View 데스크톱에 영향을 미칩니다. 데스크톱에서 이러한 설정을 구성하려면 Active Directory에서 RTAV 그룹 정책 관리 템플릿(ADM) 파일을 추가하십시오.

클라이언트 시스템에서 설정 구성에 대한 자세한 내용은 <http://kb.vmware.com/kb/2053644>의 VMware 기술 자료 문서, Setting Frame Rates and Resolution for Real-Time Audio-Video on Horizon View Clients(Horizon View 클라이언트의 실시간 오디오-비디오에 대한 프레임 속도 및 해상도 설정)를 참조하십시오.

## Active Directory에서 RTAV ADM 템플릿 추가 및 설정 구성

Horizon View는 VMware 제품 다운로드 페이지에서 RTAV ADM 파일 `vdm_agent_rtav.adm`을 제공합니다. 이 ADM 파일의 정책 설정을 Active Directory의 GPO(그룹 정책 개체)로 추가하고 그룹 정책 개체 편집기에서 이 설정을 구성할 수 있습니다.

편의를 위해, RTAV ADM 파일은 기타 모든 Horizon View ADM 파일이 포함된 zip 파일에 묶여 있습니다.

RTAV ADM 파일은 이 기능 팩 릴리스에서 새로운 파일입니다. 다른 ADM 파일은 `install_directory\VMware\VMware View\Server\extras\GroupPolicyFiles` 디렉토리에서 View 연결 서버의 Horizon View 5.3에 설치된 것과 같은 버전입니다. Horizon View 5.3를 설치 또는 업그레이드할 때 Active Directory에 이미 추가한 경우 다른 ADM 파일을 다시 설치하지 않아도 됩니다.

### 필수 조건

- RTAV 옵션이 지원되는 Remote Experience Agent가 데스크톱에 설치되어 있는지 확인하십시오. RTAV가 설치되어 있지 않으면 이 설정이 효과가 없습니다. **“Horizon View 데스크톱에서 Remote Experience Agent 설치 및 배포,”** (14 페이지)의 내용을 참조하십시오.

- RTAV 그룹 정책 설정에 대해 Active Directory GPO가 생성되어 있는지 확인하십시오. GPO가 데스크톱이 포함된 OU에 링크되어 있어야 합니다. Active Directory에서 Horizon View 그룹 정책 설정에 대한 일반적인 내용은 VMware Horizon View 관리 설명서의 "정책 구성"을 참조하십시오.
- Active Directory 서버에서 Microsoft MMC 및 그룹 정책 개체 편집기 스냅인을 사용할 수 있는지 확인하십시오.
- RTAV 그룹 정책 설정에 대한 내용을 숙지해야 합니다. "[실시간 오디오-비디오 그룹 정책 설정](#)," (39 페이지)의 내용을 참조하십시오.

#### 프로시저

- 1 VMware 제품 다운로드 페이지에서 묶여 있는 Horizon View ADM zip 파일을 다운로드합니다.  
zip 파일의 이름은 VMware-Horizon-View-GPO-Bundle-y.y.y-xxxxxx.zip입니다. 여기서 y.y.y는 버전 번호이며 xxxxxx는 빌드 번호입니다.
- 2 파일의 압축을 풀고 RTAV ADM 파일 vdm\_agent\_rtav.adm을 Active Directory 서버에 복사합니다.
- 3 Active Directory 서버에서, **시작 > 관리 도구 > 그룹 정책 관리**를 선택하고 GPO를 오른쪽 클릭하고 **편집**을 선택하여 GPO를 편집합니다.
- 4 그룹 정책 개체 편집기에서 **컴퓨터 구성 > 관리 템플릿** 폴더를 오른쪽 클릭하고 **템플릿 추가/제거**를 선택합니다.
- 5 **추가**를 클릭하고 vdm\_agent\_rtav.adm 파일을 검색하고 **열기**를 클릭합니다.
- 6 **닫기**를 클릭하여 ADM 파일의 정책 설정을 GPO에 적용합니다.  
이 설정은 **컴퓨터 구성 > 관리 템플릿 > 클래식 관리 템플릿 > VMware View Agent 구성 > View RTAV 구성** 폴더에 있습니다.
- 7 RTAV 그룹 정책 설정을 구성합니다.

#### 실시간 오디오-비디오 그룹 정책 설정

실시간 오디오-비디오(RTAV) 그룹 정책 설정은 가상 웹캠의 최대 프레임 속도 및 최대 이미지 해상도를 제어합니다. 추가 설정을 통해 RTAV 기능을 비활성화 또는 활성화할 수 있습니다. 이러한 정책 설정은 물리적 디바이스가 연결된 클라이언트 시스템이 아닌 Horizon View 데스크톱에 영향을 미칩니다.

RTAV 그룹 정책 설정을 구성하지 않은 경우, RTAV에서는 클라이언트 시스템에 설정된 값을 사용합니다. 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 프레임 속도는 초당 15프레임입니다. 기본 웹캠 이미지 해상도는 320x240픽셀입니다.

RTAV 그룹 정책 설정은 사용할 수 있는 최대 값을 결정합니다. 클라이언트 시스템에서 설정된 프레임 속도 및 해상도는 절대값입니다. 예를 들어, 최대 이미지 해상도에 대한 RTAV 설정을 640x480픽셀로 구성하는 경우 웹캠에는 클라이언트에서 최대 640x480픽셀로 설정된 모든 해상도를 표시합니다. 클라이언트에서 이미지 해상도를 640x480픽셀 이상의 값으로 설정하는 경우 클라이언트 해상도는 640x480픽셀로 제한됩니다.

일부 구성은 초당 25프레임에서 1920x1080 해상도의 최대 그룹 정책 설정을 충족하지 못할 수 있습니다. 주어진 해상도에 대해 구성을 통해 설정할 수 있는 최대 프레임 속도는 사용 중인 웹캠, 클라이언트 시스템 하드웨어, View Agent 가상 하드웨어 및 사용 가능한 대역폭에 따라 달라집니다.

그룹 정책 설정	설명
RTAV 비활성화	이 설정을 활성화하면 실시간 오디오-비디오 기능이 비활성화됩니다. 이 설정이 구성되어 있지 않거나 비활성화되어 있으면 실시간 오디오-비디오가 활성화됩니다. 이 설정은 <b>View RTAV Configuration</b> 폴더에 있습니다.
초당 최대 프레임	웹캠이 프레임을 캡처할 수 있는 초당 최대 속도를 결정합니다. 이 설정을 사용하여 낮은 대역폭 네트워크 환경에서 웹캠 프레임 속도를 제한할 수 있습니다. 최소값은 초당 1프레임입니다. 최대값은 초당 25프레임입니다. 이 설정이 구성되어 있지 않거나 비활성화되어 있으면 최대 프레임 속도는 설정되지 않습니다. 실시간 오디오-비디오는 클라이언트 시스템의 웹캠에 대해 선택된 프레임 속도를 사용합니다. 기본적으로 클라이언트 웹캠은 초당 15프레임의 프레임 속도를 가지고 있습니다. 클라이언트 시스템에 구성된 설정이 없고 <b>초당 최대 프레임</b> 설정이 구성되어 있지 않거나 비활성화되어 있는 경우, 웹캠은 초당 15프레임을 캡처합니다. 이 설정은 <b>View RTAV 구성 &gt; View RTAV 웹캠 설정</b> 폴더에 있습니다.
해상도 - 최대 이미지 너비(픽셀 단위)	웹캠에서 캡처한 이미지 프레임의 최대 너비(픽셀 단위)를 결정합니다. 낮은 최대 이미지 너비를 설정하여 캡처된 프레임의 해상도를 낮추면 낮은 대역폭 네트워크 환경에서 이미지 환경을 향상시킬 수 있습니다. 이 설정이 구성되어 있지 않거나 비활성화되어 있으면 최대 이미지 너비는 설정되지 않습니다. RTAV는 클라이언트 시스템에서 설정된 이미지 너비를 사용합니다. 클라이언트 시스템의 웹캠 이미지에 대한 기본 너비는 320픽셀입니다. 모든 웹캠 이미지의 최대 한도는 1920x1080픽셀입니다. 1920픽셀 이상의 값으로 이 설정을 구성하는 경우 효과적인 최대 이미지 너비는 1920픽셀입니다. 이 설정은 <b>View RTAV 구성 &gt; View RTAV 웹캠 설정</b> 폴더에 있습니다.
해상도 - 최대 이미지 높이(픽셀 단위)	웹캠에서 캡처한 이미지 프레임의 최대 높이(픽셀 단위)를 결정합니다. 낮은 최대 이미지 높이를 설정하여 캡처된 프레임의 해상도를 낮추면 낮은 대역폭 네트워크 환경에서 이미지 환경을 향상시킬 수 있습니다. 이 설정이 구성되어 있지 않거나 비활성화되어 있으면 최대 이미지 높이는 설정되지 않습니다. RTAV는 클라이언트 시스템에서 설정된 이미지 높이를 사용합니다. 클라이언트 시스템의 웹캠 이미지에 대한 기본 높이는 240픽셀입니다. 모든 웹캠 이미지의 최대 한도는 1920x1080픽셀입니다. 1080픽셀 이상의 값으로 이 설정을 구성하는 경우 효과적인 최대 이미지 높이는 1080픽셀입니다. 이 설정은 <b>View RTAV 구성 &gt; View RTAV 웹캠 설정</b> 폴더에 있습니다.

## 실시간 오디오-비디오 대역폭

실시간 오디오-비디오 대역폭은 웹캠의 이미지 해상도 및 프레임 속도와 캡처되는 이미지 및 오디오 데이터에 따라 달라집니다.

표 7에 나와 있는 샘플 테스트는 실시간 오디오-비디오가 표준 웹캠 및 오디오 입력 디바이스가 장착된 Horizon View 환경에서 사용하는 대역폭을 측정합니다. 이 테스트로 대역폭을 측정하여 Horizon View 클라이언트에서 Horizon View Agent로 비디오 및 오디오 데이터를 모두 전송합니다. View Client에서 데스크톱 세션을 실행하는 데 필요한 전체 대역폭은 해당 숫자보다 높을 수도 있습니다. 이러한 테스트에서 웹캠은 각 이미지 해상도에 대해 초당 15 프레임에서 이미지를 캡처합니다.

**표 7.** Horizon View 클라이언트에서 Horizon View Agent로 실시간 오디오-비디오 데이터 전송에 대한 샘플 대역폭 결과

이미지 해상도(너비 x 높이)	사용되는 대역폭(Kbps)
160 x 120	225
320 x 240	320
640 x 480	600



## Windows 7 멀티미디어 리디렉션에 대한 액세스 관리

적절한 리소스가 있고 보안 네트워크 상의 Horizon View에 연결된 View Client 시스템에서만 Windows 7 멀티미디어 리디렉션(MMR)에 액세스할 수 있도록 설정할 수 있습니다.

MMR 데이터는 애플리케이션 기반 암호화 없이 네트워크를 통해 전송되며 리디렉션되는 콘텐츠에 따라 중요한 데이터를 포함하고 있을 수 있습니다. 이 데이터가 네트워크에서 모니터링되는 것을 방지하려면 보안 네트워크 상에서만 MMR을 사용하십시오.

클라이언트 시스템에 로컬 멀티미디어 디코딩을 처리할 리소스가 부족하거나 보안 네트워크 상의 클라이언트 시스템만 MMR에 액세스할 수 있도록 제한하려면 MMR을 비활성화할 수 있습니다. 클라이언트 시스템에 대해 MMR을 비활성화 또는 활성화할 수 있는 View Administrator, **멀티미디어 리디렉션 (MMR)**에서 정책을 구성할 수 있습니다. 특정 데스크톱 풀 또는 특정 사용자에게 대해 정책을 전반적으로 설정할 수 있습니다. 이 정책은 기본적으로 활성화됩니다. 이 정책은 Windows 7, Windows XP 및 Windows Vista 데스크톱용 MMR에 영향을 줍니다. 자세한 내용은 VMware Horizon View 관리 문서의 “정책 구성”을 참조하십시오.

### 클라이언트에서 Windows 7 MMR을 실행할 수 있도록 함

Windows 7 MMR은 Horizon View Client 시스템 및 데스크톱 간 핸드셰이크를 사용하여 멀티미디어 리디렉션에 대한 요청을 검증합니다. 특정 네트워크 조건에서는 이 핸드셰이크 완료에 시간이 너무 오래 걸릴 수 있으며, 이로 인해 MMR이 실행되지 않습니다. Windows 7 MMR이 실행되도록 하기 위해 데스크톱에서 검증 핸드셰이크 완료에 허용되는 시간을 늘리도록 Windows 레지스트리 키를 구성할 수 있습니다.

Windows 레지스트리 키는 핸드셰이크 TTL(Time to Live) 값을 제어하며 밀리초 단위로 설정됩니다. 키는 REG\_DWORD(16진수) 형식입니다. 기본값은 5000밀리초(5초)입니다.

Windows 7 MMR을 Horizon View 사용자에게 배포하기 전에 몇 개의 클라이언트 시스템을 테스트하여 핸드셰이크를 완료하기 위해 허용된 기본 시간이 해당 환경에서 적절한지 점검합니다. 해당 네트워크 조건에 따라 5초 이상의 핸드셰이크가 필요한 경우 TTL 값을 늘립니다.

#### 프로시저

- 1 가상 데스크톱에서 Windows 레지스트리 편집기를 시작합니다.
- 2 MMR 검증 핸드셰이크를 제어하는 Windows 레지스트리 키로 이동합니다.

옵션	설명
<b>Windows 7 64비트</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware VDPService\handshakeTTL
<b>Windows 7 32비트</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\VMware, Inc.\VMware VDPService\handshakeTTL

- 3 handshakeTTL 값을 5000 이상으로 늘립니다.
- 4 업데이트 값을 적용하려면 데스크톱에서 Windows Media Player를 다시 시작합니다.



# 색인

## A

ADM 템플릿 파일, 실시간 오디오-비디오 **38**  
Adobe 플래시 URL 리디렉션, 시스템 요구 사항 **10**

## H

Horizon View 기능 팩  
설치 **14**  
업그레이드 **14**  
자동 설치 **16**  
Horizon View 기능 팩 설정 **7**  
HTML Access  
View Client 설치 **8**  
설치 **20**  
업그레이드 **20**  
HTML Access Agent  
SSL 인증서 구성 **22**  
암호 제품군 구성 **26**  
인증서 가져오기 **24**  
HTML Access 설치 **20**  
HTML Access 제거 **21**  
HTML 액세스, 포트 열기 **21**

## L

Linux 썬 클라이언트, 플래시 URL 리디렉션  
설정 **31**

## M

MHTML 웹 페이지, 멀티캐스트 설정 **30**  
Microsoft Windows Installer, 자동 설치  
옵션 **17**  
MMC, 인증서 스냅인 추가 **23**  
MMR, 시스템 요구 사항 **12**  
MSI, 자동 설치 옵션 **17**

## R

Remote Experience Agent  
대화식으로 설치 **14**  
설치 옵션 **15**  
업그레이드 **14**  
자동 설치 **16**  
자동 설치 속성 **17**  
제거 **19**  
Remote Experience Agent 제거 **19**

## S

SSL 인증서, HTML Access Agent 구  
성 **22**

## T

TCP 포트, HTML 액세스 **22**

## U

Unity Touch  
구성 **27**  
비활성화 또는 활성화 **29**  
시스템 요구 사항 **12**  
Unity Touch 기능 **27**  
USB 리디렉션, 실시간 오디오-비디오와의 충돌 방지 **32**

## V

View 연결 서버, 기능 팩 시스템 요구 사항 **7**

## W

Windows 레지스트리  
Unity Touch 비활성화 또는 활성화 **29**  
플래시 URL 리디렉션 비활성화 또는 활성화 **31**  
Windows 인증서 저장소, HTML Access Agent용 인증서 가져오기 **24**

## ㄱ

그룹 정책 설정, 실시간 오디오-비디오 **39**  
기능 팩  
구성 요소 **5**  
대화식으로 설치 **14**  
설치 **14**  
업그레이드 **14**  
자동 설치 **16**

## ㄴ

대역폭, 실시간 오디오-비디오 **40**  
데스크톱  
MMR 지원 **13**  
기능 팩 시스템 요구 사항 **7**

## ㄷ

루트 인증서, Windows 저장소로 가져오기 **24**

## ㄹ

마이크, 기본값 선택 **33**  
멀티미디어 리디렉션  
Windows 운영 체제 **13**  
네트워크에서 관리 **41**

- 시스템 요구 사항 **12**
- 핸드셰이크 값 설정 **41**
- 멀티캐스트 리디렉션
  - 구성 **29**
- 시스템 요구 사항 **10**

**ㅂ**

- 방화벽 규칙, HTML 액세스 **22**
- 보안 서버, HTML 액세스용 포트 열기 **21**

**ㅅ**

- 시스템 요구 사항
  - HTML Access **8**
  - Unity Touch **12**
  - 기능 팩 **7**
- 실시간 오디오-비디오
  - USB 리디렉션과의 충돌 방지 **32**
  - 구성 **32**
  - 그룹 정책 설정 **39**
  - 그룹 정책 설정 구성 **38**
  - 대역폭 **40**
  - 시스템 요구 사항 **11**
- 실시간 오디오-비디오, ADM 템플릿 추가 **38**

**ㅇ**

- 암호 제품군, HTML Access Agent 구성 **26**
- 웹 클라이언트, HTML Access 시스템 요구 사항 **8**
- 웹 페이지, 멀티캐스트 스트림 제공 **30**
- 웹캠, 기본 선택 **33**
- 유니캐스트 리디렉션
  - 구성 **29**
  - 시스템 요구 사항 **10**
- 인증서, Windows 레지스트리에서 지문 설정 **25**

**ㅈ**

- 자동 설치 옵션, MSI **17**
- 중간 인증서, Windows 저장소로 가져오기 **24**
- 즐거찾는 애플리케이션, 구성 **27**

**ㅊ**

- 클라이언트 디바이스, 플래시 URL 리디렉션 설정 **31**

**ㅋ**

- 플래시 URL 리디렉션
  - 구성 **29**
  - 비활성화 **31**
  - 설치 확인 **30**
  - 시스템 요구 사항 **10**
  - 클라이언트 설정 **31**
  - 활성화 **31**