

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.8

개요

Q: VMware vCenter Site Recovery Manager란 무엇입니까?

A: VMware vCenter™ Site Recovery Manager™는 업계 최고의 재해 복구 관리 솔루션입니다. Site Recovery Manager는 모든 가상 애플리케이션의 중앙 집중식 복구 계획에 대해 자동화된 조정 및 무중단 테스트를 제공합니다.

Q: Site Recovery Manager는 어떻게 작동합니까?

A: Site Recovery Manager는 VMware vCenter Server™ 및 기본 복제 기술을 통해 VMware vSphere®와 통합됩니다. 또한 기본적으로 vSphere Replication™과 통합되거나 스토리지 복제 어댑터를 통해 최고의 스토리지 공급업체가 제공하는 광범위한 스토리지 어레이 기반 복제 솔루션과 통합될 수 있습니다. Site Recovery Manager는 사용자가 복구 계획 구성 프로세스를 알 수 있도록 안내해 줍니다. 파일오버나 테스트 시에는 Site Recovery Manager가 복구 계획의 실행을 자동화합니다.

Q: VMware vSphere Replication™이란 무엇입니까?

A: vSphere Replication은 vSphere 가상 머신을 위한 VMware의 하이퍼바이저 기반 복제 기술입니다. vSphere Replication은 맞춤형 RPO(복구 시점 목표) 및 다중 시점 복구를 사용하는 스토리지 독립적인 가상 머신 중심 복제를 통해 재해 복구 보호를 간소화하는 강력하고 확장 가능한 솔루션입니다. vSphere Replication은 추가 비용 없이 포함된 vSphere 플랫폼의 기능입니다.

Q: Site Recovery Manager의 평가판을 vmware.com에서 다운로드할 수 있습니까?

A: 예. Site Recovery Manager Standard 에디션의 60일 평가판을 [Product Evaluation Center](#)에서 다운로드할 수 있습니다.

Site Recovery Manager 제품의 최신 공식 출시 버전만 무료 평가에 사용할 수 있습니다.

Q: vSphere Replication의 평가판을 vmware.com에서 다운로드할 수 있습니까?

A: 예. vSphere Replication은 vSphere 플랫폼의 기능입니다. 따라서 [vSphere](#) 또는 [vSphere with Operations Management™](#)의 60일 평가판의 일부로 vSphere Replication을 평가할 수 있습니다.

기술 지원

Q: Site Recovery Manager에 필요하거나 제공되는 기술 지원에는 어떤 것이 있습니까?

A: Site Recovery Manager 제품의 모든 혜택을 누릴 수 있으려면 최소 1년의 기본 또는 운영 수준의 SnS(지원 및 구독)가 필요합니다.

Site Recovery Manager로 관리하는 시스템의 중요도에 따라 미션 크리티컬 지원 또는 비즈니스 크리티컬 지원의 구매를 고려할 수 있습니다. 미션 크리티컬 지원은 VMware에서 제공하는 가장 높은 수준의 개인화된 사전 예방식 고객 지원을 제공하여 운영 지원을 보완하는 서비스입니다. 전담 고객 영업 담당자가 지정되고 매 분기 비즈니스 검토를 수행합니다. 비즈니스 크리티컬 지원은 사용자의 시스템 구성과 이전 지원 경험 및 특정 비즈니스 요구 사항에 익숙한 지정된 전문가 팀이 중앙 데이터 센터 팀에 맞춤형 기술 지원을 제공하여 운영 지원을 보완하는 서비스입니다.

운영 및 기본 구독 수준에 대한 자세한 내용은 [VMware 지원 서비스 웹 사이트](#)를 참조하십시오.

Q: VMware에서 이전 버전의 Site Recovery Manager에 대한 지원을 제공합니까?

A: Site Recovery Manager의 수명 주기 정책에 대한 최신 내용은 [여기](#)를 참조하십시오.

Q: Site Recovery Manager 구축의 구성 요소에 대한 지원은 누가 제공합니까?

A: Site Recovery Manager에 의해 발생한 것으로 보이는 문제는 VMware 지원에 문의해야 합니다.

어레이 기반 복제 소프트웨어, 스토리지 복제 어댑터 또는 스토리지 어레이에 의해 발생한 것으로 보이는 문제는 스토리지 공급업체의 지원 서비스에 문의해야 합니다.

VMware와 복제 어댑터를 제공하는 공급업체는 VMware 및 스토리지 파트너사가 서로 협력하여 지원 요청을 해결할 수 있도록 협력 계약을 체결했습니다.

요구 사항 및 호환성

Q: Site Recovery Manager 구축에 필요한 구성 요소는 무엇입니까?

A: 보호된 사이트와 복구 사이트 둘 다에서 vSphere, vCenter Server 및 Site Recovery Manager의 인스턴스가 필요합니다. 여기서 라이선싱은 별개 문제로, 라이선싱은 이 문서의 뒷부분에서 설명합니다.

Site Recovery Manager는 기본 복제 제품이 있어야 가상 머신을 복구 사이트에 복제할 수 있습니다. 고객은 vSphere Replication 또는 타사의 어레이 기반 복제 소프트웨어를 선택할 수 있습니다.

어레이 기반 복제 소프트웨어를 사용하는 경우 스토리지 복제 어댑터도 필요합니다.

Q: Site Recovery Manager와 호환되는 VMware vSphere 에디션 및 버전은 무엇입니까?

A: Site Recovery Manager는 vSphere Essentials를 제외한 vSphere의 모든 에디션에서 지원됩니다.

[제품 상호 운용 매트릭스](#)를 참조하여 각 Site Recovery Manager 버전에 대해 지원되는 vSphere의 특정 버전을 알아보십시오.

Site Recovery Manager 구축과 관련된 vSphere의 모든 라이선스가 동일한 에디션일 필요는 없습니다.

Q: Site Recovery Manager와 호환되는 vCenter Server 에디션 및 버전은 무엇입니까?

A: Site Recovery Manager는 vCenter Server for Essentials, vCenter Server Foundation 및 vCenter Server Standard에서 지원됩니다.

[제품 상호 운용 매트릭스](#)를 참조하여 각 Site Recovery Manager 버전에 대해 지원되는 vCenter Server의 특정 버전을 알아보십시오. Site Recovery Manager 버전마다 특정 버전의 vCenter Server가 필요합니다.

Q: Site Recovery Manager와 호환되는 어레이 기반 복제 제품은 무엇입니까?

A: Site Recovery Manager는 스토리지 복제 어댑터를 통해 타사의 스토리지 어레이 기반 복제 제품과 통합됩니다. 지원되는 스토리지 복제 어댑터를 보려면 [호환성 가이드](#)를 참조하십시오.

Q: Site Recovery Manager 버전을 업그레이드할 경우 스토리지 복제 어댑터를 다시 설치해야 합니까?

A: 예. 스토리지 복제 어댑터가 Site Recovery Manager의 최신 공식 출시 버전을 지원하도록 업데이트되었습니다.

가격 책정 및 라이선싱

Q: 이전 버전의 Site Recovery Manager 고객에게 최신 버전을 사용할 권한이 있습니까?

A: 예. 현재 Site Recovery Manager의 지원 및 구독 계약을 맺은 고객은 추가 비용 없이 구독 권한을 통해 최신 Site Recovery Manager 버전의 라이선스를 받을 수 있습니다.

Site Recovery Manager를 포함한 번들에 대해 지원 및 구독 계약을 맺고 있는 고객은 번들 내 개별 제품에 대한 구독 권한을 바탕으로 새로운 버전 및 라이선스를 받을 수 있습니다.

Q: 보유한 SnS(지원 및 구독) 계약이 최신 Site Recovery Manager 릴리스 이전에 만료되었습니다. 이 경우 어떤 버전을 받게 됩니까?

A: SnS가 만료되었으므로 최신 버전의 Site Recovery Manager로 업그레이드할 자격이 없습니다. 업그레이드하려면 SnS를 리뉴얼하고 해당 소급 수수료/범칙금을 지불해야 합니다. [지원 계약 리뉴얼](#) 견적을 요청할 수 있습니다.

Q: 보유한 SnS 계약이 아직 유효한데 지금은 라이선스를 업그레이드하지 않으려고 합니다. 버전 업그레이드를 나중에 해도 될까요?

A: 예. 최신 버전의 Site Recovery Manager가 공식 출시되는 시점에 유효한 SnS 계약이 체결되어 있다면 언제든지 라이선스의 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

Q: 라이선스 중 일부만 최신 버전의 Site Recovery Manager로 업그레이드할 수도 있습니까?

A: 예. Site Recovery Manager 라이선스의 일부 또는 전부를 업그레이드하거나 업그레이드하지 않을 수 있습니다. 예를 들어 50개의 Site Recovery Manager 5.0 라이선스가 있을 때 30개의 라이선스만 업그레이드하면 업그레이드 과정을 마친 후에는 최신 버전의 Site Recovery Manager 라이선스 30개와 Site Recovery Manager 5.0 라이선스 20개를 보유하게 됩니다.

Q: 기존의 "프로세서 단위" 라이선스를 현재 라이선스 모델인 "가상 머신 단위" 라이선스로 어떻게 전환할 수 있습니까?

ELA(기업 라이선스 계약) 없이 Site Recovery Manager의 프로세서 라이선스를 가진 고객은 1개 프로세서당 5대의 가상 머신 비율로 전환된 가상 머신 라이선스를 받을 수 있습니다. 예를 들어 20개의 프로세서 라이선스가 있는 고객은 100개의 가상 머신 라이선스를 받게 됩니다. 이 라이선스는 Site Recovery Manager 버전의 업그레이드 시 VMware License Management 포털에서도 사용 가능하도록 자동 설정됩니다.

고객의 기존 구축을 지원하는 데 표준 전환 비율이 충분하지 않은 경우 자세한 정보를 알아보려면 VMware 지원에 문의하십시오.

ELA가 있고 기존 프로세서 라이선스를 가진 고객은 VMware 지원에 문의하여 가상 머신 단위 라이선스 모델을 사용하여 업그레이드하거나 프로세서 라이선스를 계속 유지하면서 License Management 포털을 사용하여 업그레이드할 수 있습니다.

Q: 동일한 Site Recovery Manager 인스턴스에서 "프로세서 단위" 라이선스를 "가상 머신 단위" 라이선스와 결합할 수 있습니까?

A: 아니요. 동일한 Site Recovery Manager 인스턴스에서 "프로세서 단위" 라이선스와 "가상 머신 단위" 라이선스를 함께 실행할 수 없습니다.

동일한 vCenter Server에서 구축을 확장해야 한다면 기존의 "프로세서 단위" 라이선스를 전환해야 합니다. 전환을 요청해야 하는 경우 [My VMware® 포털](#)에서 지원 탭으로 이동하여 라이선스 지원 요청을 제출하십시오. 전환 프로세스에 대한 자세한 내용은 [가상 머신 단위 라이선스 페이지](#)를 참조하십시오.

Q: Site Recovery Manager는 "프로세서 단위" 라이선스로 구입할 수 있습니까?

A: 최신 버전의 Site Recovery Manager는 독립형 제품 또는 VMware vCloud Suite® Enterprise Edition의 일부로 구입할 수 있습니다.

독립형 제품의 경우 Site Recovery Manager는 Standard와 Enterprise의 두 가지 에디션으로 제공되며 "가상 머신 단위" 라이선스 모델에서만 구입할 수 있습니다.

Site Recovery Manager Enterprise 에디션은 vCloud Suite Enterprise 에디션의 일부로 구입할 수도 있습니다. 이 경우 Site Recovery Manager는 "프로세서 단위" 라이선스 모델에서 구입합니다. [vCloud Suite](#)와 다양한 에디션에 대해 자세히 알아보십시오.

Q: Site Recovery Manager Standard와 Site Recovery Manager Enterprise의 차이점은 무엇입니까?

A: Site Recovery Manager Enterprise는 보호될 수 있는 가상 머신 수에 대한 라이선싱 제한 없이 모든 가상화된 애플리케이션에 엔터프라이즈급 보호를 제공합니다.

Site Recovery Manager Standard는 소규모 환경을 위해 설계되어 물리적 사이트 및 Site Recovery Manager 인스턴스당 보호되는 가상 머신의 수가 75개 이하로 제한됩니다.

Q: Standard 라이선스를 Enterprise 라이선스로 업그레이드할 수 있습니까?

A: 예. 고객은 25개 가상 머신 팩에서 Site Recovery Manager Standard를 Site Recovery Manager Enterprise로 업그레이드할 수 있습니다.

고객이 Site Recovery Manager Standard의 가상 머신 제한 수량인 75개 이상으로 확장하려는 경우 새로운 가상 머신 라이선스를 얻으려면 Standard 에디션의 기존 75개 라이선스 모두를 Enterprise로 업그레이드해야 합니다.

Q: Site Recovery Manager 인스턴스 하나에 Standard 라이선스와 Enterprise 라이선스를 결합할 수 있습니까?

A: 아니요. vCenter Server 인스턴스에서 Site Recovery Manager 에디션 하나만 구성될 수 있습니다.

Q: Enterprise 라이선스를 Standard 라이선스로 다운그레이드할 수도 있습니까?

A: 아니요. 일반 정책상 VMware는 모든 제품에 대해 에디션 다운그레이드를 허용하지 않습니다. Site Recovery Manager도 예외가 아닙니다.

Q: 최신 버전의 Site Recovery Manager 라이선스를 이전 버전으로 다운그레이드할 수 있습니까?

A: 최신 버전의 라이선스는 이전 버전의 Site Recovery Manager와 함께 사용할 수 없습니다. 고객은 라이선스 포털을 통해 Site Recovery Manager 라이선스를 다운그레이드해야 합니다.

Site Recovery Manager Enterprise 에디션 라이선스는 가상 머신당 1:1의 전환 비율로 다운그레이드할 수 있습니다. Site Recovery Manager 5.0 이전 버전으로는 라이선스를 다운그레이드할 수 없습니다.

Site Recovery Manager Standard 에디션 라이선스는 이전 버전의 Site Recovery Manager로 다운그레이드할 수 없습니다.

Q: 보호된 사이트 및 복구 사이트 둘 다에 대해 VMware vSphere 라이선스를 구입해야 합니까?

A: 호스트가 있는 사이트가 보호된 사이트인지 복구 사이트인지, 그리고 복구 사이트에서 서버가 실행 중인지 또는 전원이 꺼져 있는지에 관계없이 vSphere가 설치된 모든 서버에 vSphere 라이선스가 필요합니다. Site Recovery Manager는 보호된 사이트와 복구 사이트 둘 다에서 라이선스가 부여된 vSphere 서버가 하나 이상 필요합니다.

Q: 보호된 사이트와 복구 사이트 둘 다에 vCenter Server 라이선스가 필요합니까?

A: 예, Site Recovery Manager는 보호된 사이트와 복구 사이트에 하나씩, 두 개의 라이선스가 부여된 활성 vCenter Server 인스턴스가 필요합니다.

참고: Site Recovery Manager의 공유 복구 사이트 기능으로 여러 vCenter Server 인스턴스를 사용하는 여러 개의 보호된 사이트를 단일 vCenter Server 인스턴스를 사용하는 한 사이트에 복구할 수 있습니다. 즉, 공유 복구 사이트에서 실행되는 Site Recovery Manager의 여러 인스턴스는 공유 복구 사이트에서 동일한 단일 인스턴스의 vCenter Server에 등록되므로 공유 복구 사이트에 여러 vCenter Server 인스턴스가 필요하지 않습니다.

Q: 복구 사이트에 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니까?

A: Site Recovery Manager로 보호하고 있는 가상 머신에 한해서만 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 다음과 같은 두 가지 시나리오를 고려할 수 있습니다.

단방향 보호: Site Recovery Manager가 A 사이트에서 B 사이트로 가상 머신을 페일오버하는 방식으로만 구성되어 있습니다. 이 경우 보호된 A 사이트에 있는 보호된 가상 머신에만 라이선스가 필요합니다.

양방향 보호: Site Recovery Manager가 A 사이트에서 B 사이트로 가상 머신을 페일오버하는 동시에 일련의 다른 가상 머신을 B 사이트에서 A 사이트로 페일오버하도록 구성되어 있습니다. 이 경우 양 사이트의 보호된 가상 머신에 대한 Site Recovery Manager 라이선스를 구입해야 합니다.

전원이 꺼진 경우에도 모든 보호된 가상 머신의 라이선스가 필요합니다.

Q: Site Recovery Manager가 포함된 운영 사이트에서 VMware vCloud Suite Enterprise 라이선스를 받을 때 보조 재해 복구 사이트에도 라이선스를 받으려면 어떻게 해야 하나요?

A: 고객 사이트의 재해 복구 설정 방식에 따라 라이선스 요구 사항이 달라집니다. 아래 표에 두 사이트에 필요한 라이선스 요구 사항이 정리되어 있습니다.

재해 복구 설정	A 사이트의 라이선스 요구 사항	B 사이트의 라이선스 요구 사항
단방향 - 운영 사이트 A에서 보조 사이트 B로만 가상 머신을 페일오버하도록 Site Recovery Manager가 구성됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> Site Recovery Manager에 의해 보호되며 B 사이트로 페일오버되는 가상 머신이 포함된 모든 CPU에 대해 vCloud Suite Enterprise vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> 페일오버 또는 운영에 사용되는 모든 CPU에 대해 vSphere vCenter Server Site Recovery Manager 라이선스 필요 없음
양방향 - A 사이트의 가상 머신을 B 사이트로, B 사이트의 가상 머신을 A 사이트로 서로 페일오버하도록 Site Recovery Manager가 구성됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> Site Recovery Manager에 의해 보호되며 B 사이트로 페일오버되는 가상 머신이 포함된 모든 CPU에 대해 vCloud Suite Enterprise vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> Site Recovery Manager에 의해 보호되며 A 사이트로 페일오버되는 가상 머신이 포함된 모든 CPU에 대해 vCloud Suite Enterprise vCenter Server

Q: 페일오버 후 페일백을 위한 라이선스 요구 사항은 무엇입니까?

A: A 사이트에서 B 사이트로 페일오버한 후 B 사이트에서 A 사이트로 페일백하려면 B 사이트에서 "다시 보호된" 가상 머신에 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. A 사이트에서 원래 사용하던 "가상 머신 단위" 라이선스를 이 목적을 위해 B 사이트에서 사용할 수 있습니다. 단, A 사이트에서 해당 라이선스를 더 이상 사용하지 않아야 합니다.

A 사이트에서 vCloud Suite Enterprise를 통해 "프로세서 단위"로 Site Recovery Manager에 라이선스가 부여되는 경우 가상 머신이 원래 vSphere에만 라이선스가 부여된 B 사이트로 페일오버되면 가상 머신을 "다시 보호"하고 페일백하기 위해 vCloud Suite 라이선스가 B 사이트로 이전될 수 있습니다.

Q: 공유 복구 사이트 기능을 사용할 경우 공유 복구 사이트에 추가 라이선스가 필요하나요?

A: 보호된 가상 머신에 대해서만 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 여러 개의 보호된 사이트가 공유 복구 사이트로 페일오버하도록 구성되는 공유 복구 사이트 시나리오의 경우 보호된 사이트에서만 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 공유 복구 사이트에서는 이러한 사이트를 보호하기 위해 추가 Site Recovery Manager 라이선스가 필요하지 않습니다.

Q: Site Recovery Manager가 사용하는 라이선스 파일 키는 무엇입니까?

A: Site Recovery Manager는 vSphere 및 vCenter Server와 동일한 라이선스-키 시스템을 사용합니다.

Q: Site Recovery Manager의 라이선스 키를 어디에 입력해야 하나요?

A: Site Recovery Manager는 vCenter Server를 통해 라이선스가 부여됩니다.

Q: vSphere Replication은 별도의 라이선스가 필요하나요?

A: 아니요. vSphere Replication은 vSphere Essentials Plus 이상 에디션에 포함되어 있습니다. Site Recovery Manager를 사용한 재해 복구에 대해 vSphere Replication을 사용할 경우 추가 라이선스가 필요하지 않습니다.

