

# VMware vCenter Site Recovery Manager

## 개요

### Q: VMware vCenter Site Recovery Manager란?

A. VMware vCenter™ Site Recovery Manager™는 업계 최고의 재해 복구(DR) 관리 솔루션입니다. 모든 가상 애플리케이션에 대해 중앙 집중식 복구 계획의 자동화된 조정 및 무중단 테스트를 통해 재해 복구 관리를 간소화합니다. VMware vSphere® Replication이 기본 통합되어 있으며, 광범위한 고성능 어레이 기반 복제 제품을 지원하므로 비즈니스 요구 사항에 따라 사이트 간 가상 머신을 안정적으로 복제할 수 있습니다.

### Q: Site Recovery Manager는 어떻게 작동합니까?

A. Site Recovery Manager는 VMware vCenter Server™를 포함한 VMware 가상화 플랫폼과 vSphere Replication, 기타 주요 스토리지 공급업체의 스토리지 기반 복제 솔루션과 긴밀하게 통합되어 있습니다. 사용자 환경에 대한 복구 계획의 설정과 구성 프로세스를 안내합니다. Site Recovery Manager는 페일오버 또는 테스트 시 복구 계획의 실행을 자동화하여 서버 리소스를 할당하고 올바른 네트워크 구성을 사용하여 적절한 순서로 가상 머신을 시작하며 무중단 테스트를 위해 환경을 만들고 삭제합니다.

### Q: Site Recovery Manager에 대해 제공되는 기술 지원에는 어떤 것이 있습니까?

A. Site Recovery Manager 제품의 모든 혜택을 누릴 수 있으려면 최소 1년의 기본 또는 운영 수준의 지원 및 구독이 필요합니다. 운영 및 기본 구독 수준에 대한 자세한 정보는 [VMware 지원 서비스 웹 사이트](#)를 참조하십시오.

두 지원 서비스에는 가상 인프라에서 중요한 애플리케이션을 지원하는 최고의 경험을 보유한 세계 최대의 가상화 지원 조직과 함께 지원 계약 기간 동안 정기적으로 VMware 제품의 수정 및 업데이트를 이용할 수 있는 옵션이 포함되어 있습니다. 이러한 프로그램은 1년 단위 또는 2년 이상 단위로 제공됩니다.

Site Recovery Manager로 관리하는 시스템의 중요도에 따라 미션 크리티컬 지원 또는 비즈니스 크리티컬 지원의 구매를 고려할 수 있습니다. 미션 크리티컬 지원은 VMware에서 제공하는 가장 높은 수준의 개인화된 사전 예방식 고객 지원을 제공하여 운영 지원을 보완합니다. 전담 고객 영업 담당자가 지정되고 매 분기 비즈니스 검토를 수행합니다.

VMware의 비즈니스 크리티컬 지원은 사용자의 시스템 구성과 이전 지원 경험 및 특정 비즈니스 요구 사항에 익숙한 지정된 전문가 팀이 중앙 데이터 센터 팀에 맞춤형 기술 지원을 제공하여 운영 지원을 보완합니다.

지원 옵션에 대한 자세한 내용은 [VMware 지원 서비스 웹 사이트](#)를 참조하십시오.

### Q: Site Recovery Manager의 평가판을 vmware.com에서 다운로드할 수 있습니까?

A. 예, Site Recovery Manager 5.5 Standard의 평가판을 [vmware.com](#)에서 다운로드할 수 있습니다.

## 가격 책정 및 라이선싱

### Q: Site Recovery Manager 4 사용 고객은 Site Recovery Manager 5.5 라이선스를 받을 수 있습니까?

A. 현재 Site Recovery Manager의 지원 및 신청 계약을 맺은 Site Recovery Manager 4 고객은 추가 비용 없이 구독 자격을 통해 Site Recovery Manager 5.5 Enterprise 라이선스를 받을 수 있습니다. Site Recovery Manager를 포함한 번들에 대해 지원 및 구독 계약을 맺고 있는 고객은 번들 내 개별 제품에 대한 구독 사용 권한을 바탕으로 새로운 버전 및 라이선스를 받을 수 있습니다.

ELA(기업 라이선스 계약) 없이 Site Recovery Manager 4의 기존 프로세서 라이선스를 가진 고객은 1개 프로세서당 5대의 가상 머신 비율로 전환된 Site Recovery Manager 5.5 Enterprise의 가상 머신 라이선스를 받을 수 있습니다. 예를 들어, 25개의 프로세서 라이선스가 있는 고객은 125개의 가상 머신 라이선스를 받게 됩니다. 이 라이선스는 VMware License Management 포털에서도 사용 가능하도록 자동 설정됩니다. 고객의 기존 구축을 지원하는 데 표준 전환 비율이 충분하지 않은 경우 자세한 정보를 알아보려면 VMware 지원(GSS)에 문의하십시오.

ELA(기업 라이선스 계약)가 있고 Site Recovery Manager 4의 기존 프로세서 라이선스를 가진 고객은 VMware GSS에 문의하여 가상 머신당 라이선스 모델을 사용하여 업그레이드하거나 또는 프로세서 라이선스를 계속 유지하면서 License Management 포털을 사용하여 업그레이드할 수 있습니다.

### Q: 보유 중인 SnS(지원 및 구독) 계약이 Site Recovery Manager 5.5 릴리스 이전에 만료되었습니다. 이 경우 어떤 버전을 받게 됩니까?

A: SnS가 만료되었으므로 Site Recovery Manager 5.5로 업그레이드할 자격이 없습니다. Site Recovery Manager 5.5를 받으려면 SnS를 리뉴얼하고 해당 소급 수수료/범칙금을 지불해야 합니다. [여기](#)에서 리뉴얼 견적을 요청할 수 있습니다.

### Q: 일부 라이선스만 Site Recovery Manager 5.5로 업그레이드할 수 있습니까?

A. 예, Site Recovery Manager 라이선스의 일부 또는 전부에 대해 업그레이드하거나 업그레이드하지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 50개의 Site Recovery Manager 4 라이선스가 있을 때 30개의 라이선스만 업그레이드하면 업그레이드 과정을 마친 후에는 Site Recovery Manager 5 라이선스 30개와 Site Recovery Manager 4 라이선스 20개를 보유하게 됩니다.

**Q: 유효한 SnS(지원 및 구독) 계약을 보유하고 있지만 지금 Site Recovery Manager 라이선스를 업그레이드하지 않으려고 합니다. 나중에 버전을 업그레이드해도 됩니까?**

A. 예, Site Recovery Manager 5.5 공식 출시 시점에 유효한 SnS 계약이 체결되어 있다면 언제든지 라이선스의 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager 5.5는 프로세서 라이선스를 지원합니까?**

A. Site Recovery Manager 5.5는 독립 실행형의 개별 제품 또는 VMware vCloud® Suite Enterprise Edition의 일부로 구입할 수 있습니다.

독립 실행형 제품의 경우 Site Recovery Manager 5.5는 가상 머신 단위로만 구입할 수 있으며, Standard와 Enterprise의 두 가지 에디션으로 제공됩니다. 기존 고객의 업그레이드 방법에 대해서는 위에 나온 질문을 참조하십시오.

vCloud Suite Enterprise의 일부로 Site Recovery Manager Enterprise를 구입할 수도 있습니다. 이 경우 Site Recovery Manager Enterprise는 프로세서 단위로 라이선스가 부여됩니다. vCloud Suite와 다양한 에디션에 대해 자세한 내용을 알아보려면 [여기](#)로 이동하십시오.

**Q: vCenter Site Recovery Manager가 포함된 운영 사이트에 VMware vCloud Suite Enterprise 라이선스를 받을 때 보조 재해 복구 사이트에 라이선스를 받으려면 어떻게 해야 합니까?**

A. 고객 사이트의 재해 복구 설정 방식에 따라 라이선스 요구 사항이 달라집니다. 아래 표에 두 사이트에 필요한 라이선스 요구 사항이 정리되어 있습니다.

재해 복구 설정	A 사이트의 라이선스 요구 사항	B 사이트의 라이선스 요구 사항
단방향 – 운영 사이트 A에서 보조 사이트 B로만 가상 머신을 페일오버하도록 Site Recovery Manager가 구성됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Site Recovery Manager에 의해 보호되며 B 사이트로 페일오버되는 가상 머신이 포함된 모든 CPU에 대해 vCloud Suite Enterprise</li> <li>vCenter Server™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>페일오버 또는 운영에 사용되는 모든 CPU에 대해 vSphere</li> <li>vCenter Server</li> <li>Site Recovery Manager 라이선스 필요 없음</li> </ul>
양방향 – 사이트 A의 가상 머신을 사이트 B로, 사이트 B의 가상 머신을 사이트 A로 서로 페일오버하도록 Site Recovery Manager가 구성됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Site Recovery Manager에 의해 보호되며 B 사이트로 페일오버되는 가상 머신이 포함된 모든 CPU에 대해 vCloud Suite Enterprise</li> <li>vCenter Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Site Recovery Manager에 의해 보호되며 A 사이트로 페일오버되는 가상 머신이 포함된 모든 CPU에 대해 vCloud Suite Enterprise</li> <li>vCenter Server</li> </ul>

**Q: 고객은 vSphere에 대한 지원 및 구독 계약의 일부로 Site Recovery Manager를 받게 됩니까?**

A. 아니요, Site Recovery Manager를 사용하려면 추가 구매가 필요합니다.

**Q: 모든 가상 머신은 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니까?**

A. 아니요, Site Recovery Manager로 보호하고 있는 가상 머신에 한해서만 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 만약 Site Recovery Manager가 보호된 사이트에서 복구 사이트로 가상 머신을 페일오버하는 방식으로만 구성되어 있다면 보호된 가상 머신에만 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. Site Recovery Manager가 보호된 사이트에서 복구 사이트로 가상 머신의 집합을 페일오버하는 동시에 또 다른 가상 머신의 집합을 복구 사이트에서 보호 사이트로 페일오버하도록 구성되어 있는 경우, 양 사이트의 보호된 가상 머신에 대한 Site Recovery Manager 라이선스를 구입해야 합니다. 전원이 꺼져 있지만 Site Recovery Manager로 보호되는 가상 머신에 대해서도 라이선스가 필요합니다.

**Q: Site Recovery Manager Standard와 Site Recovery Manager Enterprise의 차이점은 무엇입니까?**

A: Site Recovery Manager 5.5 Enterprise는 모든 가상 애플리케이션에 엔터프라이즈 수준의 보호를 제공합니다. Site Recovery Manager 5.5 Standard는 소규모 환경을 위해 설계되어 물리적 사이트 및 Site Recovery Manager 인스턴스당 보호되는 가상 머신의 수가 75대 이하로 제한됩니다.

**Q: Site Recovery Manager 5.5 Standard 라이선스를 Site Recovery Manager 5.5 Enterprise 라이선스로 업그레이드할 수 있습니까?**

A. 예, 고객은 25개 가상 머신 팩에서 Site Recovery Manager 5.5 Standard를 Site Recovery Manager 5.5 Enterprise로 업그레이드할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager 5.5 Enterprise 에디션 라이선스를 Site Recovery Manager 5.5 Standard 에디션 라이선스로 다운그레이드할 수 있습니까?**

A. 아니요, Site Recovery Manager 5.5 Enterprise 라이선스는 Site Recovery Manager 5 Standard 에디션 라이선스로 전환할 수 없습니다.

**Q: Site Recover Manager 4.1로 구축된 환경을 확장하려고 하는데 Site Recovery Manager 5.5 버전만 구입할 수 있습니다. 어떻게 해야 합니까?**

A. 이 경우 Site Recover Manager 5.5를 구입한 후 라이선스를 다운그레이드하여 Site Recovery Manager 구축을 확장할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager 5.5 라이선스를 Site Recovery Manager 4.1 라이선스로 다운그레이드할 수 있습니까?**

- A. Site Recovery Manager 5.5 라이선스는 이전 버전의 Site Recovery Manager와 함께 사용할 수 없습니다. vCenter와의 호환성 등을 위해 Site Recovery Manager 4.1을 구축한 고객은 라이선스 포털을 통해 Site Recovery Manager 라이선스를 다운그레이드해야 합니다.

Site Recovery Manager 5.5 Enterprise 에디션 라이선스는 가상 머신 기준 1:1의 전환율로 다운그레이드할 수 있습니다. Site Recovery Manager 5.5 Enterprise 에디션 라이선스는 Site Recovery Manager 4.0 이하 버전으로 다운그레이드할 수 없습니다.

Site Recovery Manager 5.5 Standard 에디션 라이선스는 이전 버전의 Site Recovery Manager로 다운그레이드할 수 없습니다.

**Q: Site Recovery Manager 4로 구축된 환경을 확장하려고 하지만 현재 프로세서별 Site Recovery Manager 4 라이선스를 보유하고 있습니다. 어떻게 해야 하나요?**

- A. 한 vCenter Server 인스턴스 내에서 프로세서 및 가상 머신 라이선스를 함께 실행할 수 없습니다. 동일한 vCenter Server에서 구축을 확장해야 한다면 기존의 프로세서당 라이선스를 전환해야 합니다. 이와 같이 라이선스를 전환하려면 [라이선스 지원 요청](#)을 제출해야 합니다. 전환 프로세스에 대한 자세한 내용은 가상 머신 [정보 페이지](#)를 참조하십시오.

**Q: Site Recovery Manager와 호환되는 VMware vSphere 에디션 및 버전은 무엇입니까?**

- A. Site Recovery Manager를 사용하여 VMware vSphere를 실행하는 가상 머신을 보호할 수 있습니다. vSphere Essentials Plus, Standard, Advanced, Enterprise 및 Enterprise Plus 에디션은 Site Recovery Manager 5.5를 지원하지만, vSphere Essentials는 지원하지 않습니다. 또한 vSphere Essentials Plus는 이전 버전의 Site Recovery Manager를 지원하지 않습니다.

특정 버전의 지원 여부는 [호환성 표](#)를 참조하십시오. Site Recovery Manager 구축과 관련된 vSphere의 모든 라이선스가 동일한 에디션일 필요는 없습니다.

**Q: Site Recovery Manager와 호환되는 vCenter Server 에디션은 무엇입니까?**

- A. vCenter Server for Essentials, vCenter Server Standard 및 vCenter Server Foundation만 Site Recovery Manager를 지원합니다. Site Recovery Manager 5.5는 vCenter Server 5.5와 호환되도록 설계되었으며, vCenter Server 5.1 및 이전 릴리스와는 호환되지 않습니다.

특정 버전의 지원 여부는 [호환성 표](#)를 참조하십시오. 각 Site Recovery Manager 버전은 한 특정 버전의 vCenter Server가 필요합니다.

**Q: 보호된 사이트 및 복구 사이트 둘 다에 대해 VMware vSphere 라이선스를 구입해야 하나요?**

- A. 호스트가 포함된 사이트가 보호된 사이트 또는 복구 사이트인지, 복구 사이트에서 서버가 실행 중인지 또는 전원이 꺼져 있는지에 관계없이 vSphere가 설치된 모든 서버는 vSphere 라이선스가 필요합니다. Site Recovery Manager는 보호된 사이트 및 복구 사이트 둘 다에서 하나 이상의 vSphere 서버 라이선스가 필요합니다.

**Q: vSphere Replication은 별도의 라이선스가 필요합니까?**

- A. 아니요, vSphere Essentials Plus 이상 버전에서 vSphere Replication은 번들로 제공됩니다. Site Recovery Manager를 사용한 재해 복구에 대해 vSphere Replication을 사용할 경우 추가 라이선스가 필요 없습니다.

**Q: 페일오버 후 페일백을 포함하여 복구 사이트에 필요한 라이선스 요구 사항은 무엇입니까?**

- A. 앞에 나온 질문의 답에서 설명한 대로 복구 사이트의 서버에 대해 vSphere 라이선스가 필요합니다. A 사이트에서 B 사이트로 페일오버가 수행된 후 B 사이트에서 A 사이트로 페일백을 수행하는 새 복구 계획을 만든 경우 해당 계획에 의해 보호되는 B 사이트의 가상 머신에 대해 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 원래 A 사이트에서 사용된 라이선스가 더 이상 A 사이트에서 사용되지 않을 경우 B 사이트에서 같은 용도로 사용할 수 있습니다.

**Q: 공유 복구 사이트 기능을 사용할 경우 공유 복구 사이트에 추가 라이선스가 필요합니까?**

- A. 보호된 가상 머신을 실행하는 서버에 대해서만 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 여러 대의 보호된 사이트가 공유 복구 사이트로 페일오버하도록 구성되는 공유 복구 사이트 시나리오의 경우 보호되는 사이트에서만 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 공유 복구 사이트에서 이러한 사이트를 보호하기 위해 추가 Site Recovery Manager 라이선스가 필요 없습니다.

**Q: Site Recovery Manager가 사용하는 라이선스 파일 키는 무엇입니까?**

- A. Site Recovery Manager 5.5는 vSphere 및 vCenter Server와 동일한 라이선스-키 시스템을 사용합니다.

**Q: Site Recovery Manager의 라이선스 키를 어디에 입력해야 하나요?**

- A. Site Recovery Manager 5.5는 vCenter를 통해 라이선스가 부여됩니다.

**Q: 원격 사무소 및 지사에는 Site Recovery Manager의 어떤 에디션을 사용해야 하나요?**

A. 여러 곳의 원격 사이트가 있는 고객의 경우 각 물리적 사이트에 전용 Site Recovery Manager 인스턴스가 있고 보호된 가상 머신의 수가 75대 이하라면 Site Recovery Manager Standard 에디션을 사용할 수 있습니다. 공유 Site Recovery Manager 인스턴스에서 75대 이상의 가상 머신을 관리하고 있거나 단일 물리적 사이트에 75대 이상의 가상 머신이 있을 경우, 반드시 Site Recovery Manager Enterprise를 구매해야 합니다.

**Q: VMware는 Site Recovery Manager 5.0 또는 4.1을 지원합니까?**

A. Site Recovery Manager의 지원 정책에 관한 최신 정보는 <https://www.vmware.com/support/policies/lifecycle/enterprise-application/index.html>에서 확인할 수 있습니다.

**주요 특징****Q: 어떤 복제 소프트웨어를 지원합니까?**

A. Site Recovery Manager는 vSphere Replication 또는 iSCSI, FibreChannel, NFS(Network File System) 스토리지 어레이용 스토리지 기반 복제가 필요합니다. 스토리지 기반 복제의 경우 VMware는 각 스토리지 파트너사와 협력하여 고객이 원하는 스토리지 및 스토리지 복제 플랫폼에 대해 Site Recovery Manager를 구축할 수 있도록 했습니다. Site Recovery Manager는 Site Recovery Manager와 함께 사용할 수 있도록 스토리지 공급업체에 의해 개발 및 인증된 “스토리지 복제 어댑터” 플러그인을 통해 광범위한 복제 소프트웨어를 지원하도록 설계되었습니다. 스토리지 복제 어댑터 및 지원되는 스토리지의 최신 목록은 온라인으로 제공되는 스토리지 파트너 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))에서 확인할 수 있습니다.

새 릴리스의 Site Recovery Manager를 다시 설치할 필요 없이 언제든지 새 어댑터를 추가할 수 있습니다. 특정 복제 어댑터의 제공 시기에 대한 구체적인 정보는 스토리지 파트너사에게 문의하십시오.

**Q: Site Recovery Manager가 물리적 서버의 워크로드를 보호할 수 있습니까?**

A. Site Recovery Manager는 가상 머신의 복구 프로세스를 조정합니다. 물리적 서버에서 실행되는 일부 워크로드가 별도의 재해 복구 솔루션을 사용할 경우 Site Recovery Manager는 사용자가 작성한 적절한 순서의 워크로드 복원 맞춤형 스크립트를 사용하여 복구 프로세스를 조정합니다.

**Q: vSphere Replication 또는 스토리지 공급업체의 복제 소프트웨어 중 무엇을 사용해야 하나요?**

A. Site Recovery Manager는 vSphere Replication 및 스토리지 기반 복제를 모두 지원하므로 고객이 특정 요구 사항에 맞는 최적의 솔루션을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 대규모 사이트 및 비즈니스 크리티컬 애플리케이션은 강력한 스토리지 기반 복제로 보호하는 반면, 소규모 사이트와 계층 2 애플리케이션은 간단하고 경제적인 vSphere Replication을 사용할 수 있습니다. vSphere Replication은 사이트 간 이기종 스토리지를 지원하므로 페일오버 사이트에 보급형 스토리지를 프로비저닝하여 비용을 절감할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 자동화된 페일백을 제공합니까?**

A. 예, Site Recovery Manager 5.5는 자동화된 페일백을 제공합니다. 첫 번째 단계로 페일오버 사이트에서 원래 운영 사이트로 가상 머신의 “재보호”를 수행합니다. 이를 위해 원래 사이트에 대한 역방향의 복제를 조정하고 원래 가상 머신 폴더, 가상 스위치 및 리소스 풀로 가상 머신을 매핑해야 합니다. 두 번째 단계에서는 원래 복구 계획을 역방향으로 수행하여 원래 사이트로 다시 계획된 마이그레이션을 수행합니다.

**Q: 계획된 마이그레이션 및 재해 복구 페일오버의 차이점은 무엇입니까?**

A. 계획된 마이그레이션 및 재해 복구 페일오버 모두 동일한 복구 계획을 활용합니다. 재해 복구 페일오버는 재해 시 페일오버 사이트에서 신속히 가상 머신을 복구하기 위해 사용됩니다. 계획된 마이그레이션은 사전 예방적 페일오버 또는 일상적 마이그레이션을 위해 사용됩니다. 계획된 마이그레이션은 보호된 사이트에서 가상 머신이 순차적으로 종료되고 데이터가 페일오버 사이트로 동기화되어 모든 데이터의 완벽한 복제를 보장한 후 마지막으로 페일오버 사이트에 가상 머신을 복구합니다. 계획된 마이그레이션은 데이터 손실 없이 보조 사이트에 대한 애플리케이션 일관성을 보장합니다.

**Q: Site Recovery Manager는 애플리케이션 일관성 또는 총괄 일관성 유지 복구를 제공합니까?**

A. 복구 프로세스 및 사용되는 복제 솔루션에 따라 제공되는 일관성 수준이 달라집니다. 재해 복구 페일오버의 경우 기반 복제 솔루션에서 일관성을 제공합니다. 스토리지 기반 복제를 사용할 경우 많은 VMware 파트너사가 애플리케이션 일관성을 유지하는 복제 및 복구를 보장하는 솔루션을 제공합니다. vSphere Replication은 Windows 환경에 대해 VSS 기반 애플리케이션 일관성을 지원합니다. 그 외 모든 환경에서 Site Recovery Manager는 파일 일관성 유지 복구를 제공합니다. 재해 복구 페일오버와 달리 계획된 마이그레이션을 실행할 때 Site Recovery Manager는 복제를 완료하고 복구 계획을 시작하기 전에 가상 머신이 정상적으로 종료되므로 사이트 간 완벽한 애플리케이션 일관성을 유지하는 마이그레이션을 제공합니다.

**Q: Site Recovery Manager는 액티브/액티브 사이트를 지원합니까?**

A. 예, Site Recovery Manager는 두 사이트 모두 활성 가상 머신을 실행하며 Site Recovery Manager가 사이트 간 서로 복구할 수 있는 구성을 지원합니다. Site Recovery Manager는 또한 Site Recovery Manager가 보호된 사이트에서 정상 작업 시 다른 가상 머신을 실행하지 않는 복구 사이트로 가상 머신을 복구하는 액티브/패시브 사이트도 지원합니다.

액티브/액티브 시나리오에서 사용자는 사이트 1에서 사이트 2로의 한 방향으로 사이트 1의 보호된 가상 머신을 복구하는 계획 워크플로우를 구성하고, 복구 계획 워크플로우는 사이트 2의 보호된 가상 머신을 위해 사이트 2에서 사이트 1로의 역방향으로 구성됩니다.

**Q: Site Recovery Manager는 다대일 재해 복구 구성을 지원합니까?**

A. 예, Site Recovery Manager는 하나의 "공유 복구 사이트"를 사용하여 여러 사이트를 보호하는 옵션을 제공합니다. 이 공유 복구 사이트에서는 여러 인스턴스의 Site Recovery Manager를 실행해야 합니다. 각 인스턴스는 보호된 사이트 중 하나와 짝을 지어 관리합니다. 그러나 다대일 구성에서 좀 더 단순한 재해 복구 관리를 제공하기 위해서는 공유 복구 사이트에서 vCenter Server의 한 인스턴스만 실행해야 합니다. Site Recovery Manager의 모든 인스턴스는 단일 vCenter Server 인스턴스에 등록됩니다. 이 기능의 사용 방법에 대한 자세한 내용은 제품 설명서를 참조하십시오.

**Q: Site Recovery Manager는 다른 재해 복구 제품을 대체합니까?**

A. Site Recovery Manager는 가상 환경의 재해 복구를 자동화하고 관리하는 기능을 제공합니다. VMware 및 VMware 파트너사 연락처에게 문의하여 재해 복구를 위해 VMware 기술을 보완하는 제품 및 해당 제품의 적용 사례에 대해 알아보십시오.

**Q: VMware는 Site Recovery Manager에 대해 선호하는 스토리지 및 복제 파트너사가 있습니까?**

A. VMware는 현재 지원되는 파트너사 제공 복제 어댑터의 목록, 특정 스토리지 및 복제 파트너사를 선호하지 않습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 서버 기반 복제 소프트웨어를 지원합니까?**

A. Site Recovery Manager는 서버 기반 복제를 지원하지 않습니다.

**제품 요구 사항****Q: Site Recovery Manager가 지원하는 vSphere의 버전은 무엇입니까?**

A. Site Recovery Manager는 지원되는 버전의 vSphere 및 vCenter Server가 필요합니다. 사용 중인 Site Recovery Manager 버전에 대해 Site Recovery Manager 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))를 참조하십시오.

**Q: Site Recovery Manager는 vSphere Essentials와 호환됩니까?**

A. Site Recovery Manager 5.5는 vSphere Essentials Plus와 호환되지만 vSphere Essentials와는 호환되지 않습니다. 이전 버전의 Site Recovery Manager는 vSphere Standard 이상 버전에서만 지원됩니다.

**Q: Site Recovery Manager는 vSphere ESXi를 지원합니까?**

A. Site Recovery Manager는 무료 버전의 vSphere ESXi™는 지원하지 않지만, 지원되는 vSphere 또는 VMware Infrastructure 에디션 및 버전에서 사용되는 vSphere ESXi의 라이선스 버전은 지원합니다. 최신 정보는 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))를 참조하십시오.

**Q: Site Recovery Manager는 두 개의 활성 vCenter Server 인스턴스가 필요합니까?**

A. 예, Site Recovery Manager는 보호된 사이트 및 복구 사이트에 하나씩, 두 개의 라이선스가 있는 활성 vCenter Server 인스턴스가 필요합니다. 참고: Site Recovery Manager의 공유 복구 사이트 기능은 여러 vCenter Server 인스턴스를 사용하는 여러 대의 보호된 사이트를 단일 vCenter Server 인스턴스를 사용하는 한 사이트로 복구할 수 있습니다. 즉, 공유 복구 사이트에 실행되는 Site Recovery Manager의 여러 인스턴스는 공유 복구 사이트에서 동일한 단일 인스턴스의 vCenter Server에 등록되므로 공유 복구 사이트에 여러 vCenter Server 인스턴스가 필요 없습니다.

**Q: 보호된 사이트 및 복구 사이트에 각각 Site Recovery Manager를 설치해야 합니까?**

A. Site Recovery Manager 서비스는 기본 사이트 및 복구 사이트에 모두 설치해야 합니다. 그러나 각 사이트가 서로에 대한 복구 사이트로 설정된 경우에만 두 사이트(보호된 가상 머신)에 대해 Site Recovery Manager 라이선스가 필요합니다. 한 방향으로만 보호할 경우(예: 사이트 1이 사이트 2로 페일 오버) 사이트 1의 보호된 가상 머신에 대해서만 라이선스가 필요합니다.

**Q: Site Recovery Manager 서비스는 vCenter Server와 동일한 물리적 서버 또는 다른 물리적 서버 중 어디에 실행됩니까?**

A. Site Recovery Manager 서비스는 vCenter Server와 동일한 물리적 서버에서 실행하거나 다른 물리적 서버에서 실행할 수도 있습니다.

**Q: 가상 머신에서 Site Recovery Manager 서비스를 실행할 수 있습니까?**

A. 예.

**Q: vCenter Site Recovery Manager 클라이언트측 플러그인은 각 vCenter Server 인스턴스 또는 각 vSphere나 VMware Infrastructure 클라이언트 중 어디에 설치됩니까?**

A. 클라이언트측 플러그인은 vCenter Server에 설치하지 않아도 되지만 필요할 경우 설치할 수는 있습니다. 각 vSphere(또는 VMware Infrastructure) 클라이언트에 설치된 클라이언트측 플러그인은 Site Recovery Manager를 관리하는 데 사용됩니다.

**Q: 서버에서 Site Recovery Manager를 실행하려면 HBA(호스트 버스 어댑터)가 필요합니까?**

A. 사용하는 스토리지 어레이 및 복제 소프트웨어에서 필요로 하는 통신에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 스토리지 공급업체의 설명서를 참조하십시오.

**Q: Site Recovery Manager의 데이터베이스 요구 사항은 무엇입니까?**

A. Site Recovery Manager는 자체 데이터베이스 소프트웨어를 제공하지 않으므로 사용자가 별도로 데이터베이스를 설치해야 합니다. 각 Site Recovery Manager 서비스는 자체 사이트의 데이터베이스에만 연결되는 Open Database Connectivity(ODBC)가 필요합니다. Site Recovery Manager에서 지원하는 특정 데이터베이스 및 데이터베이스 버전의 목록은 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))를 참조하십시오.

**Q: Site Recovery Manager에서 vCenter Server Heartbeat는 어떻게 작동합니까? vCenter Heartbeat가 Site Recovery Manager를 보호할 수 있습니까?**

A. 현재 vCenter Heartbeat™는 Site Recovery Manager를 보호할 수 없습니다. 그러나 vCenter Heartbeat는 특정 Site Recovery Manager의 인스턴스에 연관된 vCenter Server를 보호할 수 있습니다. 이 시나리오에 따라 Site Recovery Manager는 vCenter Server와 다른 별도의 서버에서 실행되어야 합니다. Site Recovery Manager가 복구 계획 워크플로우를 실행할 동안 vCenter Server 페일오버가 발생할 경우 해당 워크플로우가 실패할 수 있습니다. 이 경우 다시 복구 계획(페일오버 또는 테스트)을 실행하여 이 문제를 해결할 수 있습니다.

**제품 기능****Q: Site Recovery Manager는 RDM(원시 디스크 매핑) 디스크를 사용하는 가상 머신을 지원합니까?**

A. 예, Site Recovery Manager는 원시 디스크 매핑을 사용하는 가상 머신을 완벽히 지원합니다.

**Q: Site Recovery Manager를 사용하려면 보호된 사이트 및 복구 사이트의 네트워크가 동일해야 합니까?**

A. 아니요, Site Recovery Manager는 복구할 때 설정 시 사용자가 지정한 구성으로 가상 머신의 IP 주소와 VLAN을 변경할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 복구 사이트의 DNS(Domain Name System) 표를 업데이트합니까?**

A. Site Recovery Manager는 복구된 가상 머신의 IP 주소와 가상 스위치를 업데이트할 수 있지만 복구 사이트의 DNS 표는 업데이트하지 않습니다. 그러나 Windows 및 Linux 모두 DNS 표를 업데이트할 수 있는 동적 DNS 옵션을 제공합니다.

**Q: 페일오버 시 순차적으로 또는 동시에 가상 머신이 종료하고 시작합니까?**

A. 가상 머신은 각 호스트에서 순차적으로 종료되지만 데이터 센터에서 동시에 시작되도록 구성할 수 있습니다. 사용자는 종속성으로 인해 순차적으로 시작되어야 하는 가상 머신을 지정할 수 있으며, 그 외 다른 가상 머신은 동시에 시작됩니다.

**Q: Site Recovery Manager로 인해 각 가상 머신에 어느 정도의 오버헤드가 발생합니까?**

A. 정상 운영 시에는 Site Recovery Manager가 가상 머신 또는 vSphere ESX®에서 구성 요소를 실행하지 않으므로 가상 머신의 성능에 영향을 주지 않습니다.

**Q: 사이트 간 어느 정도의 대역폭이 필요합니까?**

A. 대역폭 요구 사항은 복제할 데이터의 양, 복제 빈도 및 특정 복제 소프트웨어에 따라 달라집니다. Site Recovery Manager는 사이트 간 매우 적은 양의 정보를 전송하며 그 결과 일반적으로 사이트 간 대역폭 요구 사항에 거의 영향을 미치지 않습니다. 복제에 필요한 대역폭의 양에 대해 알아보려면 복제 공급업체에 문의하십시오.

**Q: Site Recovery Manager는 복구 사이트에서 가상 머신이 성공적으로 부팅되었는지 확인합니까?**

A. 예, Site Recovery Manager는 각 가상 머신에서 VMware Tools가 실행을 시작했는지 모니터링하여 가상 머신의 부팅 여부를 판단합니다.

**Q: Site Recovery Manager가 실행 중인 가상 머신에 장애가 발생할 경우 Site Recovery Manager가 페일오버를 수행할 수 있습니까?**

A. 보호된 사이트의 vCenter Server 또는 Site Recovery Manager 서비스는 복구 수행에 영향을 주지 않습니다. 그러나 복구 사이트의 vCenter Server 및 Site Recovery Manager 서비스의 실행은 복구에 영향을 줍니다. Site Recovery Manager 서비스가 가상 머신에서 실행될 때 물리적 서버의 장애 시 vSphere High Availability를 사용하여 Site Recovery Manager 가상 머신을 다시 시작할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 사이트 간 네트워크 연결 손실을 어떻게 처리합니까?**

A. Site Recovery Manager가 원격 사이트에 연결할 수 없을 경우 관리자에게 알림을 표시합니다. 스플릿 브레인(split-brain) 시나리오를 방지하기 위해 페일오버는 항상 수동으로 시작됩니다. 복구를 수행하는 데는 보호된 사이트에 대한 연결이 필요 없습니다.

**Q: Site Recovery Manager에서 테스트 및 페일오버 실행 로그를 내보낼 수 있습니까?**

A. 예.

**Q: Site Recovery Manager는 물리적 시스템에서 변환된 가상 머신 이미지를 복구할 수 있습니까?**

A. Site Recovery Manager에서 이 시나리오는 테스트되지 않았습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 자동으로 페일오버를 시작할 수 있습니까?**

A. Site Recovery Manager는 자동으로 페일오버를 시작하지 않습니다. 페일오버는 수동으로 시작되어야 하며, 모범 사례에서는 페일오버 시작 권한을 부여하는 사용자를 엄격히 제한합니다. Site Recovery Manager에는 필요 시 외부적으로 페일오버를 시작하는 데 사용할 수 있는 SDK(소프트웨어 개발 키트)가 포함되어 있습니다.

**Q: 대역폭이 충분한 두 사이트에서 vSphere vMotion®을 사용하지 않고 Site Recovery Manager를 사용해야 하는 이유는 무엇입니까?**

A: vSphere vMotion®은 가상 머신이 실행 중일 때에만 그 기능이 작동합니다. 가상 머신이 중단될 경우 실행 중인 가상 머신이 없으므로 vSphere vMotion이 작업을 수행할 수 없습니다. Site Recovery Manager는 운영 사이트에서 장애로 인해 더 이상 가상 머신이 실행되지 않아 복구 사이트로 복구해야 할 경우를 처리하도록 설계되었습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 다른 재해 복구 관리 소프트웨어에 통합될 수 있습니까?**

A: VMware는 다른 재해 복구 소프트웨어와 몇 가지 맞춤형 통합 기능을 제공하는 Site Recovery Manager용 SDK(소프트웨어 개발 키트)를 제공합니다. Site Recovery Manager는 어레이 기반 복제 소프트웨어 외, 타사 소프트웨어 제품과의 통합을 기본적으로 제공하지 않습니다.

## 복제

**Q: vSphere Replication이란?**

A: vSphere Replication은 vSphere 및 Site Recovery Manager를 위한 업계 최초의 하이퍼바이저 기반 복제의 맞춤형 솔루션입니다. vSphere Replication은 개별 가상 머신 수준에서 사이트 간 복제가 가능하며 vCenter Server에서 직접 관리할 수 있습니다. vSphere Replication은 사이트 간 이기종 스토리지 어레이를 지원하므로 페일오버 사이트에 보급형 스토리지를 구축하여 비용을 절감할 수 있습니다.

**Q: vSphere Replication에서 기대할 수 있는 RPO(복구 시점 목표)는 얼마입니까?**

A: vSphere Replication을 사용하면 각 개별 ESX 호스트에 대해 복제 일정을 선택할 수 있습니다. RPO(복구 시점 목표)는 15분에서 24시간 사이로 선택할 수 있습니다.

**Q: vSphere Replication을 사용하는 데 추가 제약 사항이 있습니까?**

A: vSphere Replication은 vSphere Fault Tolerance, 가상 머신 템플릿, 링크드 클론 및 물리적 원시 디스크 매핑과 함께 사용할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 분리, 비동기 또는 동기 복제를 지원합니까?**

A: Site Recovery Manager는 분리, 비동기 및 동기 복제를 지원할 수 있습니다. 스토리지 파트너 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))에서 특정 스토리지에 대해 스토리지 복제 어댑터에서 지원하는 복제 유형을 확인할 수 있습니다.

**Q: 스토리지 복제 어댑터의 용도는 무엇입니까?**

A: 스토리지 복제 어댑터는 복제된 데이터스토어에 쿼리하고 복제된 데이터를 저장하는 등의 작업을 위해 Site Recovery Manager에서 생성된 일반 명령을 해당 스토리지별 명령으로 변환합니다. 이러한 어댑터를 통해 Site Recovery Manager에서 여러 가지 유형의 스토리지를 지원할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager의 복제 어댑터 및 지원되는 복제의 최신 목록은 어디에서 확인할 수 있습니까?**

A: 스토리지 파트너 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))에서 VMware의 Site Recovery Manager 인증을 받은 스토리지 복제 어댑터 및 각 어댑터가 지원하는 스토리지 어레이와 복제의 목록을 확인할 수 있습니다.

**Q: 새 스토리지 복제 어댑터가 릴리스되면 Site Recovery Manager도 다시 설치해야 합니까?**

A: VMware는 Site Recovery Manager용 새 어댑터를 개발할 수 있도록 지속적으로 새로운 스토리지 파트너사와 협력하고 있습니다. 새 Site Recovery Manager가 릴리스되면 설치할 필요 없이 언제든지 새 어댑터를 추가하여 사용할 수 있습니다. 현재 지원되지 않는 복제 솔루션으로 Site Recovery Manager를 사용해야 할 경우 스토리지 공급업체에 문의하십시오. 또한 VMware 담당자 또는 리셀러에게 연락하여 VMware에 요청하십시오.

**Q: 스토리지 복제 어댑터는 Site Recovery Manager와 동일한 물리적 서버에 설치해야 합니까?**

A: 예.

**Q: Site Recovery Manager에서 동시에 여러 스토리지 복제 어댑터를 사용할 수 있습니까?**

A: 예, Site Recovery Manager에 여러 스토리지 복제 어댑터를 설치하여 동시에 여러 스토리지와 통신할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 스토리지 가상화 솔루션과 호환됩니까?**

A: Site Recovery Manager는 스토리지 대상으로 표시되는 모든 디바이스에서 사용할 수 있도록 개발되어 기반 스토리지를 복제할 수 있습니다. 이와 같은 방법으로 다수의 스토리지 가상화 솔루션을 사용할 수 있습니다. 특정 스토리지 가상화 디바이스에서 Site Recovery Manager를 사용할 경우 해당 디바이스에 대해 스토리지 복제 어댑터가 제공되어야 합니다. 스토리지 파트너 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))에서 지원되는 스토리지 가상화 솔루션의 전체 목록을 확인할 수 있습니다.

**Q: Site Recovery Manager는 NFS(Network File System) 스토리지를 지원합니까?**

A: 예, Site Recovery Manager는 NFS(Network File System) 스토리지 및 복제를 지원합니다.

**Q: Site Recovery Manager는 복제 상태를 모니터링합니까?**

A: Site Recovery Manager는 복제 구성을 모니터링하여 보호된 가상 머신이 포함된 데이터스토어에 대해 복제가 꺼진 경우 이를 감지하여 관리자에게 알립니다.

**Q: Site Recovery Manager는 복제 구성에서 일관성 그룹의 사용을 지원합니까?**

A: Site Recovery Manager는 일관성 그룹을 고려하지만 스토리지 공급업체에 따라 지원 범위가 달라집니다. 자세한 내용은 스토리지 공급업체의 스토리지 복제 어댑터 readme 파일을 참조하십시오.

**Q: Site Recovery Manager는 어떻게 실제로 스토리지를 파일오버하지 않고 테스트를 실행합니까?**

A. 스토리지의 기능에 따라 다릅니다. 스토리지 복제 어댑터가 데이터스토어 복제본의 스냅샷 또는 클론을 생성한 후 테스트에 사용하도록 vSphere ESX 호스트에 제공하는 스토리지가 있는 반면, 복제를 일시 중단하고 테스트를 수행하는 스토리지도 있습니다.

**Q: 누구나 스토리지 복제 어댑터를 만들 수 있습니까?**

A. VMware는 스토리지 파트너사가 개발한 스토리지 복제 어댑터만 사용하는 구성을 지원합니다. 새 어댑터를 개발하려는 스토리지 파트너사는 VMware에 직접 문의해야 합니다.

**Q: Site Recovery Manager 구축 지원은 누가 제공합니까?**

A. Site Recovery Manager에 의해 발생된 것으로 보이는 문제는 VMware 지원에 문의해야 합니다. 복제 소프트웨어, 스토리지 복제 어댑터 또는 스토리지 어레이에 의해 발생된 것으로 보이는 문제는 해당 스토리지 파트너사의 지원 서비스에 문의해야 합니다. VMware와 복제 어댑터를 제공하는 공급업체는 VMware 및 스토리지 파트너사가 서로 협력하여 지원 요청을 해결할 수 있도록 CSA(협력 지원 계약)를 체결했습니다.

**Q: Site Recovery Manager와 스토리지 파트너사의 소프트웨어를 함께 사용하는 데 따른 추가 문의 사항은 어디에 문의해야 합니까?**

A: VMware는 스토리지 파트너 호환성 표([http://www.vmware.com/support/pubs/srm\\_pubs.html](http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html))에 지원되는 스토리지 및 복제의 최신 목록을 게시하고 있습니다. 그 외 다른 문의 사항은 해당 스토리지 공급업체에 문의하시기 바랍니다.

**Q: Site Recovery Manager 4.x에서 Site Recovery Manager 5.5로 업그레이드할 경우 스토리지 복제 어댑터를 다시 설치해야 합니까?**

A. 예, Site Recovery Manager 5.5용 스토리지 복제 어댑터가 업데이트되어 현재 다운로드할 수 있습니다.

