

VMware Mirage

솔루션 개요

Q: VMware Mirage는 무엇입니까?

A: VMware® Mirage™는 물리 데스크톱, 가상 데스크톱 및 BYO 디바이스를 통합적으로 관리하는 기능을 제공합니다. 동적 계층화 및 전체 시스템 복구를 통해 IT는 수만 개의 Endpoint에 운영 체제 및 애플리케이션 업데이트를 신속하고 경제적으로 제공, 관리 및 보호할 수 있습니다. 분산 환경에 적합하게 설계된 Mirage는 지사에 최소의 인프라만 있으면 되기 때문에 자본 비용을 절감해 줍니다. 또한 Mirage는 PC 수명주기 관리 툴을 보 앞 및 확장하여 IT 헬프 데스크 및 지원 비용을 절감해 줍니다.

Q: VMware Mirage는 어떻게 작동합니까?

A: VMware Mirage는 PC 또는 가상 Endpoint를 IT 부서 또는 최종 사용자가 소유한 논리 계층으로 분류하고 시스템의 전체 복사본을 데이터 센터의 Mirage Server에 보내 동기화 상태를 유지합니다. 최종 사용자가 오프라인 상태가 되면 Mirage는 해당 사용자가 다시 온라인 상태가 될 때 동기화를 수행합니다. 동기화는 업데이트를 IT 관리 계층에 배포하고 사용자가 시작한 변경 사항을 다시 데이터 센터로 보냅니다. 중앙 집중화와 동기화를 사용하면 IT 부서에서 PC 및 가상 Endpoint를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 기본적으로 VMware Mirage가 관리하는 이미지는 Windows 랩톱 및 데스크톱에서 실행하거나 Mac 또는 Linux 시스템에서 VMware Fusion® Professional을 통해 또는 VMware Horizon에서 로컬로 실행되는 가상 데스크톱으로 실행할 수 있습니다.

Q: VMware Mirage 논리 계층은 어떻게 작동합니까?

A: Mirage 클라이언트를 Endpoint에 설치하면 Mirage 클라이언트가 디바이스 전체를 검사하여 모든 콘텐츠를 몇 개의 동적 논리 계층으로 분류합니다. Mirage 클라이언트는 두 가지 그룹의 계층을 생성하는데, 하나는 IT 부서에서 소유하고 관리하는 그룹이고, 다른 하나는 사용자가 제어하는 계층(예: 사용자 프로필, 사용자 데이터 및 사용자가 설치하는 애플리케이션)입니다. Mirage는 Endpoint의 콘텐츠를 이동하지도 않고 구성 요소를 격리하거나 가상화하지 않습니다. 대신 IT 부서에서 시스템 구성 요소를 더 세부적으로 관리할 수 있도록 Endpoint의 데이터를 분류합니다. 계층 업데이트가 완료되면 이 변경 사항이 해당 최종 사용자 시스템에서 실행 중인 이미지에 병합됩니다.

Q: VMware Mirage는 컴퓨터의 데이터를 어떻게 별도의 논리 계층으로 분류합니까?

A: 모든 데이터가 데이터 센터에 저장되고, Mirage는 Endpoint에 있는 객체가 어떤 논리 계층에 속하는지 결정하는 알고리즘을 사용합니다. 데이터 센터의 정보는 Mirage 서버가 기록하는 각 Endpoint의 데이터를 논리적으로 그룹화하여 저장됩니다.

Q: WAN을 통해 동기화가 얼마나 잘 수행됩니까?

A: 분산 환경에 적합하게 설계된 Mirage는 스토리지 내에서는 물론 네트워크 전송 중에도 데이터 중복 제거를 활용할 수 있습니다. Mirage는 스토리지의 전역 매니페스트를 사용하여 데이터가 한 번만 저장되도록 합니다. Mirage는 필요할 때만 네트워크를 통해 데이터를 전송합니다. Mirage는 네트워크 전송 전에 소스와 대상을 검사하고 델타를 계산한 다음(예: 누락된 파일 확인) 필요한 데이터만 전송합니다. Mirage는 또한 네트워크 트래픽을 더 줄이기 위해 네트워크 전송을 압축합니다.

Q: VMware Mirage를 PCLM(PC 수명주기 관리) 솔루션 대신 사용할 수 있습니까?

A: 아니요. Mirage를 PCLM 솔루션 대신 사용할 수 없습니다. Mirage는 기존 톨과 프로세스를 보완 및 확장합니다. 동적 계층화 기술을 사용하면 IT 부서에서 인플레이스 OS 마이그레이션 또는 하드웨어 교체 프로세스를 위한 사용자 데이터 및 프로필을 손쉽게 마이그레이션할 수 있습니다. 그뿐만 아니라 PC의 스냅샷을 사용하면 장애 발생 시 롤백 및 신속한 복구가 가능합니다. 따라서 헬프 데스크 지원 비용을 절감할 수 있습니다.

Q: VMware Mirage에서 정책을 조정할 수 있습니까?

A: IT 관리자는 Mirage의 설정을 사용하여 스냅샷이 생성되는 빈도, 중앙 집중식으로 관리되거나 관리되지 않는 파일 유형, Endpoint가 시스템으로 중앙 집중화되는 방식 등을 비롯하여 Mirage 시스템이 작동하는 방식을 사용자 지정하고, Mirage 관리 시스템에 대한 역할 기반 인증을 제어할 수 있습니다.

Q: VMware Mirage가 PC 시스템의 최종 사용자 개인화를 구현하는 방법은 무엇입니까?

A: Mirage는 IT 관리자가 기본 계층을 적용하는 경우에도 모든 최종 사용자 데이터를 유지 관리합니다. 최종 사용자 데이터는 기본 계층의 데이터와 충돌할 때만 변경 또는 수정됩니다. 예를 들어, 최종 사용자가 이전에 Office 2007을 설치한 상태에서 IT 관리자가 Office 2010을 사용하여 기본 계층을 구축할 경우 해당 사용자의 Office 인스턴스가 Office 2010으로 업그레이드됩니다. 그렇지 않을 경우 사용자의 개인화 설정, 파일 및 애플리케이션이 모두 조금도 변경되지 않습니다.

Q: 데이터 보안은 어떻게 관리됩니까?

A: 데이터 보안의 경우:

- 데이터 센터에서 타사 암호화 기술을 사용하여 Mirage 스토리지 볼륨을 암호화할 수 있습니다.
- 타사 파일 기반 암호화 솔루션이 Mirage와 호환됩니다.
- SSL을 사용하여 서버-클라이언트 통신을 암호화할 수 있습니다.
- Mirage에 의해 데이터 센터로 백업된 모든 파일에 대해 NTFS 사용 권한이 유지됩니다.
- 관리 작업이 역할을 기반으로 수행됩니다.
- Mirage 콘솔에서 시작된 작업에 대해 전체 감사 로그가 제공됩니다.

Q: 얼마나 많은 데스크톱 이미지가 백업됩니까?

A: Mirage는 파일뿐 아니라 전체 PC의 백업을 제공합니다. Mirage는 개인 애플리케이션, 파일 및 개인화 설정을 비롯하여 사용자의 이전 PC에 대한 정확한 이미지를 교체 데스크톱 또는 랩톱에 복원하기 때문에 복원이 간편합니다.

Q: 데스크톱 이미지의 복구 프로세스는 얼마나 세부적으로 수행됩니까?

A: Mirage의 계층화 기술로 인해 IT 부서는 다음과 같은 세 가지 데스크톱 복구 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 전체 디바이스(OS, 애플리케이션, 사용자 데이터 및 프로필)를 복원합니다.
- 애플리케이션, 사용자 데이터 및 프로필만 복원합니다.
- 사용자 데이터 및 프로필만 복원합니다.

Q: 최종 사용자가 복구를 시작할 수 있습니까?

A: 아니요. 복구 및 마이그레이션 작업은 IT 관리자만 시작할 수 있습니다. 그러나 최종 사용자는 파일 또는 디렉토리 복원을 시작할 수 있습니다. 또한 웹 기반 파일 포털을 통해 모든 디바이스의 파일에 팔로 미 액세스할 수 있습니다.

Q: Mirage 클라이언트 대역폭 요구 사항은 무엇입니까?

A: Mirage는 WAN을 통해 효율적으로 작업을 수행하기 위해 개발되었습니다. 평균적으로 Mirage는 사용자당 15KB/초가 필요합니다. 이를 하루 단위로 계산하면 사용자당 약 50MB입니다. 또한 대역폭에 부담을 주지 않도록 하기 위해 위치에 따라 다양한 방법으로 QoS(서비스 품질)를 구현할 수 있습니다. Mirage 클라이언트는 자동으로 대역폭과 지연 시간을 모니터링하여 사용자의 요구에 따라 적절하게 임계치를 조절합니다.

Q: Mirage에 의해 관리되는 시스템을 사용하려면 사용자가 온라인 상태여야 합니까?

A: 아니요. Mirage 클라이언트 및 이미지는 Windows PC에 직접 설치되거나 VMware Fusion® Professional을 통해 가상 머신에 설치되거나 VMware Horizon의 일부로 View®에 설치됩니다. Windows PC 또는 Fusion Professional에 설치할 경우 Mirage는 최종 사용자가 디바이스의 로컬 컴퓨팅 리소스를 활용하고 오프라인 생산성을 유지할 수 있도록 합니다.

Q: DOS, Linux, Mac 및 UNIX에서 Mirage 클라이언트를 사용할 수 있습니까?

A: Mirage 클라이언트는 Windows XP 32비트, Windows Vista 32비트 및 64비트, Windows 7 32비트 및 64비트, Windows 8, Windows 8.1 시스템에서 지원됩니다. Mirage 클라이언트는 가상 머신 내에서 실행할 수 있으므로 PC 이미지를 Mac 및 Linux 기반 시스템은 물론, VMware View™ 가상 데스크톱 내에 제공할 수 있습니다.

새로운 기능**Q: VMware Mirage 4.4의 새로운 기능에는 무엇이 있습니까?**

A: VMware Mirage 4.4의 새로운 주요 기능은 다음과 같습니다. Windows 8.0 및 8.1 재해 복구 지원, 새로운 Mirage Gateway, 마이그레이션을 위한 Windows 7 이미지 관리 옵션을 제공합니다. Windows 8 및 8.1 재해 복구 지원에는 손실 또는 분실된 PC를 복구하고 고장이 난 PC를 수리하는 기능이 포함됩니다. 또한 이러한 지원을 통해 스냅샷으로 복구, 파일 수준 복원 및 파일 포털 지원도 가능합니다. Mirage Gateway는 액세스를 간소화할 뿐 아니라 최종 사용자가 VPN을 거치지 않고 Mirage 서버에 다시 연결할 수 있도록 해 줍니다. 또한 IT는 Windows 7 마이그레이션 동안 “이미지 관리 전용” 옵션을 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 마이그레이션하는 동안 Windows XP Endpoint가 Mirage 서버에 백업되지 않으므로 시간을 절약하고 스토리지 비용을 절감할 수 있습니다.

Q: VMware Mirage 5.0의 새로운 기능에는 무엇이 있습니까?

A: Mirage 5.0은 Windows 7에서 Windows 8.1로의 OS 마이그레이션을 지원합니다. 또한 IT가 기본 계층 및 애플리케이션 계층을 할당하여 Windows 8.1 이미지를 관리할 수 있게 해 줍니다. 고객은 Windows 8.0 및 8.1 재해 복구 지원을 활용할 수 있습니다.

Windows 7 및 8.1 마이그레이션**Q: VMware Mirage는 Windows 7 및 8.1 마이그레이션을 어떤 방식으로 간소화합니까?**

A: VMware Mirage는 인플레이스와 하드웨어 교체라는 가장 일반적인 두 가지 방법을 통해 Windows 7 및 8.1로 신속하게 마이그레이션할 수 있습니다. Mirage는 새로운 IT 프로비저닝 Windows 7 이미지를 기존 Windows XP 디바이스에 제공하거나 최종 사용자의 프로필 및 파일을 해당 사용자의 이전 Windows XP 디바이스에서 마이그레이션할 수 있습니다. 또한 Mirage는 새로운 IT 프로비저닝 Windows 8.1 이미지를 기존 Windows 7 디바이스에 제공하거나 최종 사용자의 프로필 및 파일을 해당 사용자의 이전 Windows 7 디바이스에서 마이그레이션할 수 있습니다.

Q: Mirage는 마이그레이션 실패 시 잠재적인 다운타임을 줄여줍니다습니까?

A: 인플레이스 마이그레이션을 시도하기 전에 Mirage는 Windows XP 또는 Windows 7 시스템의 전체 시스템 스냅샷을 생성합니다. 장애 발생 시 IT 부서는 최종 사용자를 이전 시스템으로 신속하게 복원할 수 있습니다.

Q: 마이그레이션 중 일반적인 최종 사용자 다운타임이란 무엇입니까?

A: 최종 사용자는 Mirage 서버에서 Windows 7 또는 8.1 이미지를 다운로드하는 동안 정상적으로 작업을 계속 수행할 수 있습니다. 최종 사용자 다운타임은 일반적으로 30분을 넘지 않으며 새로운 이미지가 다운로드된 후 발생합니다.

라이선싱**Q: VMware Mirage는 여전히 Horizon Suite에 포함되어 있습니까?**

A: Horizon 6에서는 Horizon View, Horizon™ Advanced, Horizon™ Enterprise의 세 가지 에디션이 제공됩니다. Mirage는 Horizon Advanced 및 Enterprise Edition에 포함되어 있습니다. VMware Mirage만 구입할 수도 있습니다.

Q: VMware Mirage 라이선스는 어떻게 부여됩니까?

A: VMware Mirage는 지정된 사용자 및 디바이스 모델마다 가격이 책정되고 라이선스가 부여됩니다. 디바이스 모델마다 마이그레이션 전용 라이선스가 부여되는 옵션이 있습니다.

Q: Mirage를 어떻게 구매할 수 있습니까?

A: Mirage는 단품으로 구입하거나 Horizon Advanced Edition 또는 Horizon Enterprise Edition의 일부로 구입할 수 있으며, VMware로부터 직접 구입하거나 VMware 공인 재판매자를 통해 구입할 수 있습니다.

