

# VMware Horizon

## Q. VMware Horizon란?

A. VMware Horizon™은 모든 클라우드에서 Windows 및 온라인 서비스를 제공하도록 설계된 데스크톱 및 애플리케이션 가상화 솔루션 제품군입니다. Horizon은 데이터 센터에서 디바이스까지 가상화 성능을 확장하여 데스크톱 및 애플리케이션에 우수한 사용자 경험, Closed-Loop 관리 기능, 하이브리드 클라우드 유연성을 제공합니다.

현장 가상 데스크톱 및 애플리케이션을 구축하려면 **VMware Horizon 6**를 통해 VMware Horizon을 구입하고, 클라우드에 호스팅된 가상 데스크톱 및 애플리케이션을 제공하려면 **VMware Horizon™ DaaS\***를 통해 VMware Horizon을 구입하십시오.

## VMware Horizon 6

### Q. Horizon 6란?

A. Horizon 6를 사용하면 IT는 단일 플랫폼을 통해 최종 사용자에게 가상 또는 원격 데스크톱 및 애플리케이션을 제공할 수 있습니다. RDS 호스팅된 애플리케이션과 VMware® ThinApp®, SaaS 애플리케이션, Citrix의 가상화된 애플리케이션이 패키지로 구성된 애플리케이션을 포함하여 이 모든 데스크톱 및 애플리케이션 서비스를 하나의 통합된 업무 공간에서 액세스하여 최종 사용자가 원하는 리소스를 최종 사용자가 원하는 속도로, 기업에서 요구하는 효율적인 방법으로 제공할 수 있습니다. Horizon 6는 다음 세 가지 에디션으로 제공됩니다.

- **Horizon View Standard** - 우수한 사용자 경험을 제공하는 단순하고 강력한 VDI
- **Horizon Advanced** - 통합된 업무 공간을 통해 데스크톱 및 애플리케이션을 비용 효율적으로 제공
- **Horizon Enterprise** - 클라우드 자동화 및 관리를 통한 데스크톱 및 애플리케이션 제공

### Q. Horizon 6에 어떤 기능이 도입되었습니까?

A. 150개가 넘는 새로운 기능이 추가된 Horizon 6를 통해 조직에서는 데스크톱 및 애플리케이션 가상화의 성능을 확장하여 업무 모빌리티를 지원하고 저렴한 비용으로 운영 효율성을 대폭 개선할 수 있습니다.

주요 새 기능:

#### 가상, 물리 및 BYO 이미지에 대한 중앙 집중식 관리

가상, 물리 및 BYO Windows 이미지를 중앙 집중식으로 관리할 수 있으므로 관리 업무를 간소화하고, 비용을 절감하고, 규정이 준수되도록 유지할 수 있습니다. Horizon 6를 사용하면 IT는 Windows 서비스를 최종 사용자가 원하는 속도로, 기업에서 요구하는 효율적인 방법으로 제공할 수 있습니다.

중앙 집중식 이미지 관리가 지원되는 대상

- Windows XP, Vista, 7, 8 및 8.1을 실행하는 물리적 시스템
- Windows XP, Vista, 7, 8 및 8.1을 실행하는 완전 클론 영구 가상 데스크톱
- Windows, Linux 또는 Mac OS를 실행하는 BYO 기기

#### 단일 플랫폼을 통해 제공되는 데스크톱 및 애플리케이션 가상화

단일 플랫폼을 통해 관리를 간소화하고, 간편하게 최종 사용자에게 권한을 부여하고, 기기 종류와 위치에 관계없이 최종 사용자에게 Windows 데스크톱 및 애플리케이션을 신속하게 제공할 수 있는 가상 데스크톱 및 애플리케이션을 제공합니다.

이제 Horizon 6는 Microsoft RDS(Remote Desktop Services), 가상 데스크톱 및 ThinApp 패키지 구성 애플리케이션을 사용하는 Windows Server 인스턴스에서 호스팅된 Windows 애플리케이션 및 공유 데스크톱 세션을 제공할 수 있는 단일 플랫폼을 지원합니다.

#### 통합된 업무 공간 및 우수한 사용자 경험

Horizon 6를 사용하면 IT는 Blast Performance가 구축된 통합 업무 공간을 통해 최종 사용자에게 데스크톱 및 애플리케이션을 제공하여 기기 종류, 위치, 미디어, 연결 방법에 관계없이 일관되게 우수한 사용자 경험을 유지할 수 있습니다.

통합된 업무 공간을 통해 제공 및 액세스할 수 있는 애플리케이션

- XenApp 5.0 이상
- Windows Server 2008 이상을 위한 Microsoft RDS 호스팅된 애플리케이션 및 데스크톱
- SaaS 애플리케이션
- ThinApp 5.0 이상

#### Blast Performance 구성 요소

- Blast Adaptive UX - HTML 브라우저 또는 VMware의 특수 제작 데스크톱 프로토콜인 PCoIP를 통해 WAN 및 LAN에서 액세스할 수 있도록 최적화되었습니다.
- Blast Multimedia - 풍부한 사용자 경험을 제공하는 고성능 멀티미디어 스트리밍입니다.
- Blast 3D - 워크스테이션급 성능을 제공하는 풍부한 가상화 그래픽입니다.
- Blast Live Communications - 완벽하게 최적화된 통합 통신 및 실시간 오디오-비디오(RTAV)를 지원합니다. Horizon 6는 이제 Windows 8에서 Microsoft Lync를 지원합니다.
- Blast Unity Touch - 기기에 관계없이 상황에 따라 직관적인 사용자 경험을 제공하므로 모바일에서 간편하게 Windows를 실행할 수 있습니다.
- Blast Local Access - 로컬 기기, USB 및 주변기기에 액세스할 수 있습니다.
- Horizon Clients with Blast - 기기 종류와 위치에 관계없이 일관되게 우수한 경험을 제공하는 통합 클라이언트입니다.

**Closed-Loop 관리 및 자동화**

Horizon 6를 사용하면 IT는 제어를 통합하고, 서비스 제공을 자동화하고, 사용자 컴퓨팅 리소스를 보호할 수 있습니다.

- IT가 모든 데이터 센터 및 사이트에 걸쳐 View 팟을 간편하게 이동하고 찾을 수 있도록 클라우드 팟 아키텍처를 제공합니다.
- VMware® vCenter™ Operations Manager for Horizon™을 이용한 클라우드 분석 - 데스크톱 환경에 대한 포괄적인 정보를 제공하므로 IT는 데스크톱 서비스의 상태, 가용성, 성능 및 효율성을 최적화할 수 있습니다.
- 이제 Horizon 6는 VMware® vCenter™ Orchestrator™로 클라우드를 통합하는 기능을 제공하므로 IT 조직은 VMware vCloud® Automation Center™를 연결하여 데스크톱, 애플리케이션 및 데이터를 자동으로 프로비저닝할 수 있습니다.

**소프트웨어 정의 데이터 센터에 맞게 최적화**

가상 컴퓨팅, 가상 스토리지, 가상 네트워킹 및 보안을 통해 가상화 성능을 더욱 높인 Horizon 6는 비용을 절감하고 사용자 경험을 개선하고 우수한 비즈니스 대응력을 제공합니다.

- VMware® Virtual SAN™ 기반의 Horizon 6는 스토리지를 자동으로 프로비저닝하고 직접 연결된 스토리지 리소스를 활용하여 데스크톱 워크로드의 스토리지 비용을 절감해 줍니다.

**Q. Horizon 6의 세 가지 에디션에 어떤 기능이 제공되니까?**

A. Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced 및 Horizon 6 Enterprise는 다음 구성 요소 및 기능과 함께 제공됩니다.

기능	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>관리</b>			
<b>클라우드 자동화</b>			
클라우드 자동화 및 셸프 서비스(Orchestrator + 데스크톱 플러그인)			•
<b>클라우드 분석 및 운영 관리</b>			
운영 대시보드 - 상태 모니터링 및 성능 분석(vCenter Operations Manager for Horizon View)			•
용량 관리 - 계획 및 최적화(vCenter Operations Manager for Horizon)			•
<b>인프라</b>			
<b>스토리지</b>			
가상 스토리지(Virtual SAN)		•	•
<b>애플리케이션</b>			
통합된 업무 공간 - XA, RDSH, SaaS, ThinApp		•	•
호스팅된 애플리케이션(RDSH)		•	•
패키지 구성 애플리케이션(ThinApp)	•	•	•

기능	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>데스크톱 인프라</b>			
물리적 데스크톱에 대한 이미지 관리(VMware Mirage + VMware Fusion® Professional)		•	•

표 1: Horizon 6 에디션별 기능

**Q. Horizon View(이전의 VMware View)가 어떻게 바뀌었습니까?**

A. VMware Horizon™ View™는 여전히 Horizon View Standard Edition에서 동시 연결 라이선스가 부여되는 독립 실행형 제품으로 이용할 수 있으며 가격은 이전의 Horizon View Premier 번들과 동일합니다. 우수한 사용자 경험을 제공하는 간단하면서도 강력한 데스크톱 가상화 솔루션을 찾고 계신다면 Horizon View Standard 에디션을 고려해 보십시오. Horizon View를 최대로 활용하고 VDI의 이점을 더욱 확장하여 최종 사용자가 한 장소에서 모든 데스크톱 및 애플리케이션에 안전하게 액세스할 수 있도록 하려면 Horizon Advanced Edition을 구입하십시오. 클라우드 관리, 자동화 및 통합을 간편하게 할 수 있는 데스크톱 및 애플리케이션을 제공하려면 Horizon Enterprise Edition을 선택하십시오.

**Q. Horizon Enterprise Edition은 View Enterprise Edition과 같은 에디션입니까?**

A. 아니요. Horizon Enterprise Edition은 Horizon 포트폴리오 중 가장 종합적인 솔루션입니다. View Enterprise Edition은 2013년에 가용성이 종료되었습니다. 지원 및 구독(SnS)이 유효한 VMware View Enterprise Edition을 사용하는 고객은 계속 지원을 받을 수 있습니다. 또 새로운 Horizon 에디션으로 업그레이드할 수도 있습니다.

**Q. Horizon Enterprise와 VMware Horizon Suite의 차이점은 무엇입니까?**

A. Horizon Enterprise는 파일 공유를 제외하고 VMware Horizon™ Suite의 모든 기능을 갖추고 있습니다. 하지만 Horizon Enterprise는 호스팅된 RDS 애플리케이션 및 데스크톱, Virtual SAN, 클라우드 통합 플러그인 등 Horizon Suite에 없는 기능을 갖추고 있습니다.

**Q. 통합된 업무 공간이란 무엇입니까?**

A. 최종 사용자는 통합된 업무 공간을 통해 데스크톱, 애플리케이션 및 온라인 서비스에 안전하게 액세스할 수 있습니다. 단일화된 업무 공간에서 Microsoft Windows 원격 데스크톱 서비스를 실행하는 애플리케이션 및 데스크톱, XenApp 5.0 이상, ThinApp, SaaS, Horizon View를 사용하는 가상 데스크톱에 액세스할 수 있습니다. 또한 통합된 업무 공간을 이용하면 IT는 백엔드를 중앙에서 제어하여 보고, 정책 액세스, 콘텐츠 제공을 관리할 수 있습니다. 통합된 업무 공간은 Horizon Advanced 및 Horizon Enterprise 에디션에서 지원됩니다.

**Q. Blast Performance란?**

- A. Blast Performance는 Horizon 6 와 함께 사용할 수 있는 포괄적인 기술 세트로, 기기 종류, 위치, 미디어 및 연결 방법에 관계없이 최종 사용자에게 일관되게 우수한 경험을 제공합니다. Blast Performance의 구성 요소는 다음과 같습니다.
- **Blast Adaptive UX** - HTML 브라우저 또는 VMware의 특수 제작 데스크톱 프로토콜인 PCoIP를 통해 WAN 및 LAN에서 액세스할 수 있도록 최적화되었습니다.
  - **Blast Multimedia** - 풍부한 사용자 경험을 제공하는 고성능 멀티미디어 스트리밍입니다.
  - **Blast 3D** - 워크스테이션급 성능을 제공하는 풍부한 가상화 그래픽입니다.
  - **Blast Live Communications** - 완벽하게 최적화된 통합 통신 및 실시간 오디오-비디오(RTAV)를 지원합니다. Horizon 6는 이제 Windows 8에서 Microsoft Lync를 지원합니다.
  - **Blast Unity Touch** - 기기에 관계없이 상황에 따라 직관적인 사용자 경험을 제공하므로 모바일에서 간편하게 Windows를 실행할 수 있습니다.
  - **Blast Local Access** - 로컬 기기, USB 및 주변기기에 액세스할 수 있습니다.
  - **Horizon Clients with Blast** - 기기 종류와 위치에 관계없이 일관되게 우수한 경험을 제공하는 통합 클라이언트입니다.

**Q. Closed-Loop 관리 및 자동화란?**

- A. Closed-Loop 관리 및 자동화에는 고객이 Horizon으로 활용할 수 있는 주요 관리 및 자동화 기능이 모두 포함됩니다. 이러한 기능은 사용자 컴퓨팅 리소스를 통합, 제어, 조정 및 보호하며 Mirage, Fusion Professional, vCenter Operations Manager for View, vCenter 그리고 Orchestrator 및 vCloud Automation용 Orchestrator 플러그인을 사용합니다.

**Q. 물리적 및 가상 머신에 대한 이미지 관리란 무엇입니까?**

- A. 물리적 및 가상 머신을 대한 이미지 관리는 Mirage 및 Fusion Professional을 사용하여 IT가 물리적 머신, 완전 클론 가상 머신, 로컬에서 실행되는 관리 가상 머신을 포함하여 모든 Endpoint에 걸쳐 최종 사용자에게 간편하게 이미지를 배포할 수 있도록 도와줍니다. 이 기능은 Horizon Advanced 및 Enterprise 에디션에 포함되어 있습니다.

**Q. Mirage 및 Horizon 6에 도입되는 새로운 이미지 관리 기능은 무엇입니까?**

- A. Horizon 6를 사용하면 고객은 이제 Windows 8.1 물리적 디바이스를 지원할 수 있습니다. 에지 게이트웨이의 도입으로 최종 사용자는 데스크톱을 Mirage 서버에 연결하기 위해 데이터 센터를 통해 VPN을 사용할 필요가 없습니다.

**Q. 클라우드 분석 및 운영 관리란 무엇입니까?**

- A. vCenter Operations Manager for Horizon은 가상 데스크톱 환경을 위한 클라우드 분석 및 운영 관리 기능과 데스크톱 환경에 대한 종합적인 가시성을 제공하므로 IT는 데스크톱의 상태, 가용성, 성능 및 효율성을 최적화할 수 있습니다. vCenter Operations Manager for Horizon은 Horizon Enterprise Edition에 포함되어 있습니다.

**Q. 클라우드 통합이란?**

- A. Orchestrator에 제공되는 클라우드 통합 기능을 사용하면 IT는 vCloud Automation Center에 연결하여 데스크톱, 애플리케이션 및 데이터를 자동으로 프로비저닝할 수 있습니다. 이 기능은 Horizon Enterprise Edition에 제공됩니다.

**Q. 클라우드 팟 아키텍처란?**

- A. 클라우드 팟 아키텍처는 고객이 여러 데이터 센터에 걸쳐 Horizon View 팟을 동적으로 이동 및 검색하여 분산된 위치의 최종 사용자를 효율적으로 관리할 수 있도록 도와줍니다. 이 기능은 모든 Horizon 에디션에 제공됩니다.

**Q. VMware Virtual SAN이란?**

- A. 새로운 소프트웨어 정의 스토리지 계층인 Virtual SAN은 컴퓨팅 리소스 및 직접 연결된 스토리지 리소스를 풀링하고 서버 디스크 및 플래시를 클러스터링하여 복원력 있는 공유 스토리지를 생성합니다. Virtual SAN은 최종 사용자에게 데스크톱당 IOPS를 충분히 제공하기 위해 스토리지를 과도하게 프로비저닝할 필요가 없는 경제적인 스토리지 대안을 제공합니다. 고객은 Horizon을 통해 이를 관리하면 스토리지 프로비저닝 작업을 더욱 간소화할 수 있습니다. Virtual SAN은 Horizon Advanced 및 Enterprise 에디션에 포함되어 있습니다.

**Q. VMware Horizon 6를 구입하려면 어떻게 해야 하나요?**

- A. VMware Horizon 6는 VMware 스토어를 통해 판매되며 인증된 VMware 재판매자 및 데스크톱 역량 파트너사를 통해서도 판매됩니다. 자세한 내용은 <http://www.vmware.com/kr/products/horizon-view>을 참조하십시오.

**Q. Horizon 이전 에디션을 사용하고 있으면 어떻게 됩니까(예: VMware Horizon View)?**

- A. 유효한 VMware SnS 계약을 보유하고 있는 모든 고객은 무료로 Horizon View Standard 에디션으로 업그레이드할 수 있습니다. 현재 SnS 계약 상태가 아닌 고객 중 계약을 복원하려는 고객은 VMware 지원 팀에 문의하거나 <http://www.vmware.com/support/questions.html>을 방문하십시오.

## Horizon 6 라이선스 FAQ

### Q. Horizon 6 라이선스는 어떻게 부여됩니까?

A. Horizon Advanced 및 Horizon Enterprise 에디션은 두 가지 라이선스 모델이 제공됩니다.

- **이름이 부여된 사용자별** - 하루 종일 가상 머신 전용 액세스가 필요한 직원이 근무하는 가상 환경에 적합
- **동시 연결당** - 학생이나 시간제 근무자와 같은 근무자들이 하루 종일 머신을 공유하는 가상 환경에 적합

Horizon View Standard는 동시 연결 단위 라이선스만 부여됩니다.

### Q. 내 기기에 적합한 Horizon 클라이언트를 받는 방법과 비용은 어떻게 됩니까?

A. 여러 기기에 사용할 수 있는 Horizon 클라이언트가 추가 비용 없이 Horizon 솔루션의 일부로 포함되며 제품 다운로드 포털 내에서 제공됩니다.

iOS용 Horizon View Client는 Apple iTunes Store에서 받을 수 있습니다. Android용 Horizon Client는 Google Play Store에서 받을 수 있습니다.

### Q. VMware Horizon 100팩에 포함된 VMware vSphere 에디션은 무엇입니까? 포함된 라이선스는 몇 개입니까?

A. 모든 Horizon 에디션에는 vSphere Enterprise Plus Edition과 동일한 기능을 갖춘 VMware vSphere® Desktop이 포함되어 있습니다. vSphere Desktop은 동시 연결 단위 라이선스가 부여되므로 라이선스가 필요한 동시 연결만큼 호스트를 구축할 수 있습니다.

### Q. 타사 또는 자체 개발 커넥션 브로커를 이미 가지고 있지만 데스크톱을 VMware Infrastructure에 구축하려는 경우에는 어떻게 됩니까?

A. 가동되는 데스크톱 가상 머신별로 vSphere Desktop을 구입할 수 있습니다.

### Q. vSphere 개별 주문을 통해 라이선스를 제공받은 Horizon 6 및 vSphere 호스트의 라이선스와 vSphere 호스트를 함께 사용할 수 있습니까?

A. 재해 복구 시 서버 워크로드가 VMware vSphere® vMotion®을 통해 Horizon 라이선스를 실행하는 vSphere 호스트로 라이브 마이그레이션될 수 있고 이는 EULA를 위반하므로 혼합된 환경이 권장되지 않습니다. 고객은 개별 환경을 유지하거나 단품으로 vSphere, vCenter 및 Horizon 라이선스를 구입하여 혼합된 환경 구축에 권한을 부여하는 것이 좋습니다.

### Q. 추가 기능을 구입할 수 있습니까?

A. 네, vSphere 라이선스가 남은 고객은 Horizon View Standard 추가 기능을 구매할 수 있습니다. 하지만 Horizon Advanced 또는 Horizon Enterprise 에디션은 추가 기능 SKU가 제공되지 않습니다. View 추가 기능을 사용하는 고객은 Horizon Advanced 또는 Enterprise의 기능을 사용하려면 해당 에디션으로 업그레이드해야 합니다.

### Q. Horizon View에 포함된 vSphere 구성 요소에서 다른 서버 워크로드를 실행할 수 있습니까?

A. Horizon vSphere 및 vCenter 구성 요소는 데스크톱 구축으로 제한됩니다. 데스크톱 가상 머신은 다음 운영 체제를 실행하는 가상 머신을 가리킵니다. Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 또는 Windows Server 2008/2012. 가상화된 데스크톱 인프라를 구성하는 구성 요소에는 VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™(또는 다른 커넥션 브로커), 모든 데스크톱 관리 기능, 성능 모니터링 그리고 호스팅된 데스크톱 가상 머신에만 사용되는 자동화 도구가 포함됩니다.

### Q. Horizon View Standard Edition과 Horizon View Standard 추가 기능을 같은 환경에서 실행할 수 있습니까?

A. Horizon에는 완벽한 데스크톱 구축을 위한 모든 구성 요소가 포함되어 있으며 동시 연결 단위 라이선스가 제공됩니다. Horizon View Standard 추가 기능 SKU에는 View Manager에 포함된 데스크톱 구성 요소만 포함되어 있습니다. Horizon 추가 기능은 구입한 동시 연결을 지원하기 위해 단위 vSphere 라이선스를 필요로 합니다. Horizon View 추가 기능은 번들로 구입한 동시 연결의 수로 제한되므로 Horizon View 번들에 포함된 vSphere 에디션에 구축할 수 없습니다. 고객은 번들 또는 추가 기능의 라이선스 경로를 선택하여 라이선스 관리를 간소화하는 것이 좋습니다.

### Q. 모든 vSphere 에디션에서 Horizon 추가 기능을 실행할 수 있습니까?

A. Horizon 추가 기능 SKU를 실행 중인 고객은 vSphere Desktop을 제외하고 Horizon Standard, Advanced 및 Enterprise 에디션에 포함된 모든 vSphere 에디션으로 워크로드를 실행할 수 있습니다. 고객은 언제든지 실행되는 모든 데스크톱 워크로드를 지원할 수 있도록 호스트를 충분히 갖추어야 합니다. Horizon Standard, Advanced 또는 Enterprise를 구입하는 고객에게는 vSphere Desktop이 제공되며 추가 vSphere 라이선스가 필요하지 않습니다.

### Q. vSphere Desktop 라이선스를 가지고 있는지, 또 어떤 라이선스가 부여되었는지 어떻게 확인합니까?

A. Horizon에 포함된 vSphere 라이선스는 데스크톱 워크로드에 서만 사용하도록 지정되었으며 라이선스 포털에 추적 및 감사 목적으로 "vSphere Desktop"으로 나타납니다. vSphere Desktop은 구입한 Horizon 지정 사용자 또는 동시 연결의 총 수만큼 라이선스가 부여됩니다.

### Q. Horizon 6의 데스크톱용 Virtual SAN 라이선스는 어떻게 부여됩니까?

A. Virtual SAN은 Horizon Advanced 및 Horizon Enterprise 에디션의 기능이며 vSphere Desktop에 포함되어 있습니다. Virtual SAN은 구입한 Horizon 지정 사용자 또는 동시 연결의 총 수만큼 라이선스가 부여됩니다.

**Q: Horizon 6의 ThinApp 라이선스는 어떻게 부여됩니까?**

A. ThinApp은 Horizon 6의 일부로 구입할 때 지정 사용자, 디바이스 또는 동시 연결당 라이선스가 부여됩니다. Horizon 6에 포함된 ThinApp 클라이언트 라이선스를 물리적 또는 가상 머신에 구축할 수 있습니다. 따라서 개별적으로 또는 Horizon의 일부로 구입한 ThinApp 라이선스는 상호 교환하여 사용할 수 있습니다.

**Q: 독립 실행형으로 구입할 수 있는 제품은 무엇입니까?**

A. 독립 실행형으로 구입할 수 있는 제품은 Mirage, ThinApp, VMware® Workspace™, vCenter Operations Manager for View 및 Virtual SAN Desktop입니다.

**Q: Horizon Suite를 사용 중이라면 Horizon Enterprise로 업그레이드할 수 있습니까?**

A. Horizon Enterprise Edition은 Horizon Suite와 가격이 동일합니다. Horizon Suite를 확장하려는 고객은 업그레이드를 통해 호스팅된 애플리케이션 및 vCenter Operations 플러그인을 사용할 수 있습니다.

**Q: Mirage 또는 Workspace를 사용 중이라면 Horizon Advanced 또는 Enterprise로 업그레이드할 수 있습니까?**

A. 네, Horizon Advanced 또는 Enterprise로 업그레이드할 수 있습니다.

**Q: ThinApp에서 Horizon 6 에디션으로 업그레이드할 수 있습니까?**

A: 네, Thin Client Suite 또는 Horizon 추가 기능으로 업그레이드한 후 Horizon View Standard Edition으로 업그레이드하는 2단계 과정을 거치면 됩니다.

**Horizon 지원 FAQ****Q: VMware Horizon에 제공되는 기술 지원에는 어떤 것이 있습니까?**

A. VMware는 vSphere, vCenter 및 View Manager를 포함한 Horizon 에디션의 모든 구성 요소에 대한 기본(12x5) 및 운영(24x7) 지원을 필요로 합니다. 또한 고객은 비즈니스 크리티컬 지원을 구입하여 운영 지원을 보완할 수 있습니다. VMware의 비즈니스 크리티컬 지원은 Horizon 설치의 프로필을 구축 및 유지하고 일반 고객 검토를 제공하는 전용 고객 팀에 대한 액세스를 제공합니다. Horizon 컨설팅 또는 조직 내의 Horizon 구축을 위한 VMware Professional Services 조직도 이용할 수 있습니다.

자세한 내용은 <http://www.vmware.com/support/horizon>을 참조하십시오.

**Q: Horizon 6 제품에 대한 VMware 지원 계약을 구입해야 합니까?**

A. Horizon의 장점을 빠르게 실현하려면 원하는 Horizon 에디션의 구입과 함께 최소 1년의 기본 VMware SNS가 필요합니다. 운영 지원으로 업그레이드한 다음 비즈니스 크리티컬 지원을 추가할 수 있습니다. 모든 VMware 지원 레벨에 대한 다년간의 할인도 제공됩니다.

**Horizon DaaS FAQ****Q: Horizon DaaS란 무엇입니까?**

A. Horizon DaaS는 조직이 데스크톱 및 애플리케이션을 어디서나 경제적인 가격으로 모든 기기에서 손쉽게 관리할 수 있는 통합 클라우드 서비스로 빠르게 구축하는 데 사용할 수 있는 VMware로 관리하는 제품입니다. 최종 사용자는 Horizon DaaS를 통해 어느 기기 또는 브라우저에서나 자신의 가상 데스크톱에 액세스할 수 있고 IT는 기존 기술과 툴을 사용하여 구축을 손쉽게 관리할 수 있습니다. Horizon DaaS는 신뢰할 수 있는 VMware vSphere를 기반으로 IT에서 기대하는 안정성, 보안, 성능과 함께 비즈니스에 꼭 필요한 VMware의 지원을 제공합니다.

**Q: Horizon DaaS는 어떻게 작동합니까?**

A. Horizon DaaS는 어디서나 모든 기기에 클라우드 서비스로 제공할 수 있는 가상 데스크톱을 제공합니다. 최종 사용자는 VMware Horizon View Client 또는 자신이 선택한 기기에서 웹을 통해 자신의 가상 데스크톱에 액세스합니다. 가상 데스크톱은 클라우드에 상주하며 IT는 기존 기술과 툴을 사용하여 회사의 가상 데스크톱을 손쉽게 관리할 수 있습니다. VMware는 기반 인프라 관리와 함께 동종 업계 최고의 SLA, 서비스, 지원을 제공합니다.

**Q: 어떤 조직이 Horizon DaaS를 사용해야 합니까?**

A. Horizon DaaS의 도입이 필요한 곳은 가상 데스크톱의 이점을 활용하면서 다음과 같은 이점을 원하는 조직입니다.

- 예측 가능한 경제성으로 초기 비용 절감 및 운영 비용 모델로 전환
- 가상 데스크톱의 TCO(총 소유 비용) 절감
- 유연성, 대응력 확보 및 제공 시간 단축
- IT 보안 및 제어를 그대로 유지하면서 뛰어난 최종 사용자 환경 제공

**Q: Horizon DaaS의 주요 특징은 무엇입니까?**

A. VMware Horizon DaaS의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 유연한 최종 사용자 환경 - 모든 기기와 변화하는 네트워크 상태에 대응하며 USB 지원, 멀티미디어, 통합 커뮤니케이션과 관련된 최종 사용자의 요구 사항을 해결하는 뛰어난 최종 사용자 환경입니다.
- 간단한 가상 데스크톱 - 어디서나 모든 기기에 데스크톱 및 애플리케이션을 클라우드 서비스로 간단하게 제공합니다.
- 예측 가능 비용 - 예측 가능한 클라우드 경제성으로 초기 비용과 데스크톱 TCO(총 소유 비용)를 절감합니다.
- 하이브리드-클라우드 유연성 - 현장 및 클라우드 기반 미래를 위해 빌드된 아키텍처를 사용하여 더 빠르게 구축합니다. 여기에는 단일 클라이언트의 현장 또는 클라우드 데스크톱에 대한 원활한 액세스가 포함됩니다.
- 통합 보안 및 제어 - VMware 기반의 통합 보안, 제어, 지원으로 안심할 수 있습니다.

**Q: Horizon DaaS 데스크톱을 구입하려면 어떻게 해야 하나요?**

A: Horizon DaaS는 현재 APJ 지역의 선택된 국가에서 VMware Horizon DaaS 공급업체를 통해 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 VMware 세일즈 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

