

VMware Workspace

일반

Q: VMware Workspace란 무엇입니까?

A: VMware® Workspace™를 사용하면 IT는 애플리케이션을 관리하고 하나의 엔터프라이즈급 통합 업무 공간에 애플리케이션을 안전하게 제공할 수 있습니다. 최종 사용자는 언제 어디서나 회사 리소스에 액세스하여 간단한 중앙 집중식 정책 기반 관리 기능이 제공하는 IT 이점을 누릴 수 있습니다.

Q: Workspace는 어떻게 작동합니까?

A: 관리자는 웹 기반 관리 플랫폼을 사용하여 최종 사용자에게 맞춤형 애플리케이션 카탈로그에 대한 권한을 부여할 수 있습니다. 직원들은 데스크톱이나 웹 브라우저를 사용하여 SaaS 애플리케이션, 패키지 구성 VMware ThinApp® 애플리케이션, Citrix의 가상화된 애플리케이션을 포함하여 이러한 업무 리소스에 액세스할 수 있습니다.

Q: VMware Workspace 1.8의 새로운 기능은 무엇입니까?

A: Workspace 1.8을 사용하면 고객은 다음과 같은 이점을 누릴 수 있습니다.

- Citrix XenApp 통합
- 모든 Windows 데스크톱에 VMware ThinApp 패키지 제공
- MS Office 365 및 비 SAML 웹 애플리케이션
- 향상된 애플리케이션 리소스 관리 및 범주화

Q: Workspace 1.8에서 지원되는 Citrix XenApp 및 VMware ThinApp 가상화 애플리케이션 버전은 무엇입니까?

A: 현재 Workspace는 Citrix XenApp 5.0 이상과 ThinApp 5.0 이상을 지원합니다.

Q: Workspace 1.5에서 만든 파일을 사용 중인데 이 파일을 Workspace 1.8에서도 사용할 수 있습니까?

A: 네, 파일을 지원하고 관리하는 기능은 Workspace 1.8에서도 지원됩니다.

오늘날의 IT 및 비즈니스 과제를 해결하려는 조직

Q: Workspace는 어떤 방식으로 사용자를 관리하고 사용 현황을 모니터링합니까?

A: 관리자는 사용자, 그룹 및 역할별로 애플리케이션 액세스 권한을 설정하고 애플리케이션 사용에 대한 포괄적인 보고서를 작성할 수 있습니다.

Q: 프라이빗 클라우드와 퍼블릭 클라우드를 모두 사용하는 사용자 때문에 우리 IT 팀에 보안 문제가 발생합니다. Workspace로 이 문제를 해결할 수 있습니까?

A: Workspace를 사용하면 프라이빗 클라우드와 퍼블릭 클라우드 사이의 간격을 해소하여 높은 보안 수준을 유지할 수 있습니다. IT 관리자는 프라이빗 클라우드와 퍼블릭 클라우드 모두에서 누가 어떤 애플리케이션에 액세스할 수 있는지 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 직원이 회사를 그만두면 버튼을 클릭하여 사용자의 애플리케이션 액세스를 제거할 수 있습니다.

Q: Workspace를 사용하기 위한 최소 시스템 요구 사항은 무엇입니까?

A: Workspace는 가상 어플라이언스로 제공되며 네트워크 에지에 설치됩니다. 가상 어플라이언스는 OVF(Open Virtualization Format) 파일로 패키징되며, VMware vSphere®를 비롯하여 이 표준을 지원하는 하이퍼바이저를 기반으로 구축될 수 있습니다. 관리 인터페이스는 모든 웹 브라우저에서 액세스할 수 있습니다. 운영 환경에서 Workspace를 실행할 경우 외부 Postgres 데이터베이스가 필요합니다.

가격 책정, 패키징 및 라이선싱

Q: VMware Workspace를 어떻게 구매할 수 있습니까?

A: Workspace는 독립 실행형 번들로 지정 사용자당 10개 및 100개 팩 단위로 구매할 수 있습니다. Workspace는 VMware Fusion® Pro 및 ThinApp와 함께 번들로 제공됩니다.

Q: Workspace를 사용 중이라면 Horizon 6로 어떻게 업그레이드합니까?

A: Workspace를 사용 중이라면 Horizon Advanced 또는 Horizon Enterprise로 업그레이드할 수 있습니다. 이 두 에디션은 지정 사용자당 또는 동시 연결당 라이선스가 부여됩니다.

Q: View를 사용 중인데 Workspace를 사용하고 싶습니다. 가장 좋은 방법은 무엇입니까?

A: 현재 VMware® Horizon View™로 데스크톱 가상화를 사용 중이라면 Horizon Advanced 또는 Enterprise로 업그레이드하여 Workspace에 제공되는 기능을 사용할 수 있습니다.

Q: Workspace의 ThinApp 라이선스는 어떻게 부여됩니까?

A: ThinApp은 Workspace의 일부로 구입 시 지정 사용자, 디바이스 또는 동시 연결별로 라이선스가 제공됩니다. Workspace에 포함된 ThinApp 클라이언트 라이선스는 물리적 또는 가상 머신에 구축할 수 있습니다. 따라서 개별적으로 또는 Workspace의 일부로 구입한 ThinApp 라이선스는 상호 교환하여 사용할 수 있습니다.

VMware Workspace 지원 FAQ

Q: Workspace에 제공되는 기술 지원에는 어떤 것이 있습니까?

A: VMware는 Fusion Pro 및 ThinApp을 포함한 Workspace의 모든 구성 요소에 대한 기본 지원(평일 12시간) 및 운영 지원(연중무휴 24시간)을 제공합니다. 또한 고객은 비즈니스 크리티컬 지원을 구입하여 운영 지원을 보완할 수 있습니다. VMware의 비즈니스 크리티컬 지원은 Workspace 설치의 프로필을 구축 및 유지하고 일반 고객 검토를 제공하는 전용 고객 팀에 대한 액세스를 제공합니다. Workspace 컨설팅 또는 조직 내의 Workspace 구축을 위한 VMware Professional Services 조직도 이용할 수 있습니다.

자세한 내용은 <https://www.vmware.com/kr/support/horizon-workspace.html>을 참조하십시오.

Q: Workspace 제품에 대한 VMware 지원 계약을 구입해야 합니까?

A: Workspace의 장점을 빠르게 실현하려면 모든 Workspace 에디션의 구입과 함께 최소 1년의 기본 VMware 지원 및 구독이 필요합니다. 운영 지원으로 업그레이드한 다음 비즈니스 크리티컬 지원을 추가할 수 있습니다. 모든 VMware 지원 레벨에 대한 다년간의 할인도 제공됩니다.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
 서울시 강남구 영동대로 517, 30층(삼성동, 아셈타워) (우) 135-798 전화: (080) 222-6001 e-메일: vmware_kr@vmware.com

Copyright © 2013 VMware, Inc. All rights reserved. 본 제품은 미국 및 국제 저작권 및 지적 재산권법의 보호를 받습니다. VMware 제품은 여러 건의 특허 보호 대상이며 일부는 특허 출원 중입니다. 자세한 내용은 웹 사이트(<http://www.vmware.com/go/patents>)를 참조하시기 바랍니다. VMware는 미국 및/또는 기타 관할 지역에서 VMware, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 명칭과 표시는 모두 해당 소유권자의 상표입니다. Item No: VMW5292-FAQ-WORKSPACE-A4-103