

# VMware Mirage

## 솔루션 개요

### Q. VMware Mirage란 무엇입니까?

A. VMware Mirage™는 물리적 데스크톱을 위한 차세대 이미지 관리를 제공합니다. 동적 계층화 및 전체 시스템 복구를 통해 IT는 대규모로 Endpoint에 운영 체제 및 애플리케이션 업데이트를 신속하고 경제적으로 제공, 관리 및 보호할 수 있습니다. Mirage는 분산 환경에 적합하게 설계되어 지사 인프라가 거의 필요 없거나 최소한의 인프라만 필요하므로 자본 비용을 절감할 수 있으며, Mirage로 PC 수명주기 관리 툴을 보완하고 확장할 수 있어 IT 헬프 데스크 및 지원 비용이 절감됩니다.

### Q. VMware Mirage는 어떻게 작동합니까?

A. VMware Mirage는 PC를 IT 부서 또는 최종 사용자가 소유한 논리 계층으로 분류하고 시스템의 전체 복사본을 데이터 센터의 Mirage Server에 보내 동기화 상태를 유지합니다. 최종 사용자가 오프라인 상태가 되면 VMware Mirage는 해당 사용자가 다시 온라인 상태가 될 때 동기화를 수행합니다. 동기화는 업데이트를 IT 관리 계층에 배포하고 사용자가 시작한 변경 사항을 다시 데이터 센터로 보냅니다. 중앙 집중화와 동기화를 사용하면 IT 부서에서 PC를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. VMware Mirage에서 관리하는 이미지는 Windows 랩톱 및 데스크톱에서 바로 실행됩니다.

### Q. VMware Mirage 논리 계층은 어떻게 작동합니까?

A. Mirage 클라이언트를 Endpoint에 설치하면 Mirage 클라이언트가 디바이스 전체를 검사하여 모든 콘텐츠를 몇 개의 동적 논리 계층으로 분류합니다. Mirage 클라이언트는 두 가지 그룹의 계층을 생성하는데, 하나는 IT 부서에서 소유하고 관리하는 그룹이고, 다른 하나는 사용자가 제어하는 계층(예: 사용자 프로필, 사용자 데이터 및 사용자가 설치하는 애플리케이션)입니다. Mirage는 Endpoint의 콘텐츠를 이동하지도 않고 구성 요소를 격리하거나 가상화하지 않습니다. 대신 IT 부서에서 시스템 구성 요소를 더 세부적으로 관리할 수 있도록 Endpoint의 데이터를 분류합니다. 계층 업데이트가 완료되면 이 변경 사항이 해당 최종 사용자 시스템에서 실행 중인 이미지에 병합됩니다.

### Q. VMware Mirage는 컴퓨터의 데이터를 어떻게 별도의 논리 계층으로 분류합니까?

A. 모든 데이터가 데이터 센터에 저장되고, Mirage는 Endpoint에 있는 객체가 어떤 논리 계층에 속하는지 결정하는 알고리즘을 사용합니다. 데이터 센터의 정보는 Mirage 서버가 기록하는 각 Endpoint의 데이터를 논리적으로 그룹화하여 저장됩니다.

### Q. WAN을 통해 동기화가 얼마나 잘 수행됩니까?

A. 분산 환경에 적합하게 설계된 Mirage는 스토리지 내에서는 물론 네트워크 전송 중에도 데이터 중복 제거를 활용할 수 있습니다. Mirage는 스토리지의 전역 매니페스트를 사용하여 데이터가 한 번만 저장되도록 합니다. Mirage는 필요할 때만 네트워크를 통해 데이터를 전송합니다. Mirage는 네트워크 전송 전에 소스와 대상을 검사하고 델타를 계산한 다음(예: 누락된 파일 확인) 필요한 데이터만 전송합니다. Mirage는 또한 네트워크 트래픽을 더 줄이기 위해 네트워크 전송을 압축합니다. 내장 대역폭 제어를 통해 네트워크 전송량을 한도 이하로 유지합니다.

### Q. VMware Mirage를 PCLM(PC 수명주기 관리) 솔루션 대신 사용할 수 있습니까?

A. 아니요. Mirage를 PCLM 솔루션 대신 사용할 수 없습니다. Mirage는 기존 툴과 프로세스를 보완 및 확장합니다. 동적 계층화 기술을 사용하면 IT 부서에서 인플레이스 OS 마이그레이션 또는 하드웨어 교체 프로세스를 위한 사용자 데이터 및 프로필을 손쉽게 마이그레이션할 수 있습니다. PC의 스냅샷을 사용하면 장애 발생 시 롤백 및 신속한 복구가 가능합니다. 또한 API 확장성과 향상된 보고 프레임워크를 사용할 수 있습니다. 따라서 헬프 데스크 지원 비용을 절감할 수 있습니다.

### Q. VMware Mirage에서 정책을 조정할 수 있습니까?

A. IT 관리자는 Mirage의 설정을 사용하여 스냅샷이 생성되는 빈도, 중앙 집중식으로 관리되거나 관리되지 않는 파일 유형, Endpoint가 시스템으로 중앙 집중화되는 방식 등을 비롯하여 Mirage 시스템이 작동하는 방식을 사용자 지정하고, Mirage 관리 시스템에 대한 역할 기반 인증을 제어할 수 있습니다.

### Q. VMware Mirage가 PC 시스템의 최종 사용자 개인화를 구현하는 방법은 무엇입니까?

A. Mirage는 IT 관리자가 기본 계층을 적용하는 경우에도 모든 최종 사용자 데이터를 유지 관리합니다. 최종 사용자 데이터는 기본 계층의 데이터와 충돌할 때만 변경 또는 수정됩니다. 예를 들어, 최종 사용자가 이전에 Office 2007을 설치한 상태에서 IT 관리자가 Office 2010을 사용하여 기본 계층을 구축할 경우 해당 사용자의 Office 인스턴스가 Office 2010으로 업그레이드됩니다. 그렇지 않을 경우 사용자의 개인화 설정, 파일 및 애플리케이션이 모두 조금도 변경되지 않습니다.

**Q. 데이터 보안은 어떻게 관리됩니까?**

A. 데이터 보안의 경우:

- 데이터 센터에서 타사 암호화 기술을 사용하여 Mirage 스토리지 볼륨을 암호화할 수 있습니다.
- 타사 파일 기반 암호화 솔루션이 Mirage와 호환됩니다.
- SSL을 사용하여 서버-클라이언트 통신을 암호화할 수 있습니다.
- Mirage에 의해 데이터 센터로 백업된 모든 파일에 대해 NTFS 사용 권한이 유지됩니다.
- 관리 작업이 역할 기반으로 수행됩니다.
- Mirage 콘솔에서 시작된 작업에 대해 전체 감사 로그가 제공됩니다.

**Q. 얼마나 많은 데스크톱 이미지가 백업됩니까?**

A. Mirage는 파일뿐 아니라 전체 PC의 백업을 제공합니다. Mirage는 개인 애플리케이션, 파일 및 개인화 설정을 비롯하여 사용자의 이전 PC에 대한 정확한 이미지를 교체 데스크톱 또는 랩톱에 복원하기 때문에 복원이 간편합니다.

**Q. 데스크톱 이미지의 복구 프로세스는 얼마나 세부적으로 수행됩니까?**

A. Mirage의 계층화 기술로 인해 IT 부서는 다음과 같은 세 가지 데스크톱 복구 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 전체 디바이스(OS, 애플리케이션, 사용자 데이터 및 프로필)를 복원합니다.
- 애플리케이션, 사용자 데이터 및 프로필만 복원합니다.
- 사용자 데이터 및 프로필만 복원합니다.

**Q. 최종 사용자가 복구를 시작할 수 있습니까?**

A. 아니요. 복구 및 마이그레이션 작업은 IT 관리자만 시작할 수 있습니다. 그러나 최종 사용자는 파일 또는 디렉토리 복원을 시작할 수 있습니다. 또한 웹 기반 파일 포털을 통해 모든 디바이스의 파일에 팔로우 미(Follow-me) 액세스할 수 있습니다.

**Q. Mirage 클라이언트 대역폭 요구 사항은 무엇입니까?**

A. Mirage는 WAN을 통해 효율적으로 작업을 수행하기 위해 개발되었습니다. 평균적으로 Mirage는 사용자당 15KB/초가 필요합니다. 이를 하루 단위로 계산하면 사용자당 약 50MB입니다. Mirage에 내장된 대역폭 제어를 사용하고 QoS(서비스 품질) 옵션을 구현하여 대역폭에 부담을 주지 않도록 할 수 있습니다. Mirage 클라이언트는 자동으로 대역폭과 지연 시간을 모니터링하여 사용자의 요구에 따라 적절하게 임계치를 조절합니다.

**Q. Mirage에 의해 관리되는 시스템을 사용하려면 사용자가 온라인 상태여야 하나요?**

A. 아니요. Mirage 클라이언트와 이미지는 Windows PC에 직접 설치됩니다. Mirage는 최종 사용자가 디바이스의 로컬 컴퓨팅 리소스를 활용하고 오프라인 생산성을 유지할 수 있도록 합니다.

**Q. DOS, Linux, Mac 및 UNIX에서 Mirage 클라이언트를 사용할 수 있습니까?**

A. Mirage 클라이언트는 Windows XP 32비트, Windows Vista 32비트 및 64비트, Windows 7 32비트 및 64비트, Windows 8, Windows 8.1 시스템에서 지원됩니다. 또한 Windows Embedded POS XP SP2, Windows Embedded POSReady 2009 및 Windows Embedded POSReady 7에 대한 지원도 제공합니다.

**새로운 기능****Q. VMware Mirage 5.2의 새로운 기능에는 무엇이 있습니까?**

A. Mirage 5.2는 Windows Embedded POS XP SP2에서 Windows Embedded POSReady 2009로 POS 디바이스 또는 단말기의 OS 마이그레이션을 지원합니다. 소매, 금융 및 의료 산업의 많은 고객은 조만간 POS XP SP2에 대한 지원이 종료됨에 따라 OS를 마이그레이션하거나 마이그레이션 계획을 세워야 합니다. Mirage 5.2는 또한 VMware Horizon® FLEX™ 솔루션에 포함됩니다.

**Q. VMware Mirage 5.3의 새로운 기능에는 무엇이 있습니까?**

A. Mirage 5.3은 Windows Embedded POSReady 2009에서 Windows Embedded POSReady 7로 POS 디바이스 또는 단말기의 OS 마이그레이션을 지원합니다. 이 버전에서는 재해 복구를 포함한 완벽한 이미지 관리와 기본 및 애플리케이션 계층 적용이 지원됩니다.

**Window Windows 7, 8.1, POSReady 2009 및 POSReady 7 마이그레이션****Q. VMware Mirage는 Windows 7, 8.1, POSReady 2009 및 POSReady 7 마이그레이션을 어떤 방식으로 간소화합니까?**

A. VMware Mirage는 인플레이스와 하드웨어 교체라는 두 가지 가장 일반적인 Windows 마이그레이션 방법을 제공합니다. Mirage는 IT가 프로비저닝한 새 Windows 7 이미지를 기존 Windows XP 디바이스에 제공하거나 최종 사용자의 이전 Windows XP 디바이스에서 해당 사용자의 프로필 및 파일을 마이그레이션할 수 있습니다. 또한 Mirage는 IT가 프로비저닝한 새 Windows 8.1 이미지를 기존 Windows 7 디바이스에 제공하거나 최종 사용자의 이전 Windows 7 디바이스에서 해당 사용자의 프로필 및 파일을 마이그레이션할 수 있습니다. 또한 Mirage를 사용하면 POS 디바이스 또는 단말기에 대해 POS에서 POSReady 2009로 또는 POSReady 2009에서 POSReady 7로 신속하게 마이그레이션할 수 있습니다.

**Q. Mirage는 마이그레이션 실패 시 잠재적인 다운타임을 줄여줍니까?**

A. 인플레이스 마이그레이션을 시도하기 전에 Mirage는 이전 시스템의 전체 시스템 스냅샷을 생성합니다. 장애 발생 시 IT 부서는 최종 사용자를 이전 시스템으로 신속하게 복원할 수 있습니다.

**Q. 마이그레이션 중 일반적인 최종 사용자 다운타임이란 무엇입니까?**

A. 최종 사용자는 Mirage 서버에서 새 Windows 이미지를 디바이스에 다운로드하는 동안 정상적으로 작업을 계속 수행할 수 있습니다. 최종 사용자 다운타임은 일반적으로 30분을 넘지 않으며 새로운 이미지가 다운로드된 후 발생합니다.

**라이선스****Q. VMware Mirage 라이선스는 어떻게 부여됩니까?**

A. VMware Mirage는 지정된 사용자 및 디바이스 모델마다 가격이 책정되고 라이선스가 부여됩니다. 디바이스 모델마다 마이그레이션 전용 라이선스가 부여되는 옵션이 있습니다. 구독 기간 기반 SKU도 제공됩니다.

**Q. Mirage를 어떻게 구매할 수 있습니까?**

A. Mirage는 단품으로 구입하거나 Horizon Advanced Edition 또는 Horizon Enterprise Edition의 일부로 구입할 수 있으며, VMware로부터 직접 구입하거나 VMware 공인 파트너사를 통해 구입할 수 있습니다.

