

VMware Workspace ONE

소비자 수준의 간편함, 기업 수준의 보안

요약 정보

VMware® Workspace ONE™은 액세스 제어, 애플리케이션 관리 및 멀티 플랫폼 Endpoint 관리를 통합하여 기기에 관계없이 모든 애플리케이션을 제공하고 관리할 수 있는 간편하면서도 안전한 인텔리전스 기반의 디지털 워크스페이스 플랫폼으로, 연간 서브스크립션을 통해 클라우드에서 이용하거나 영구 라이선스를 통해 사내에서 이용 가능합니다.

Workspace ONE은 VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ 기술을 바탕으로 하며 공통 ID 프레임워크에서 가상 애플리케이션 제공(VMware Horizon®)과 통합됩니다. 이제 기업 및 기관은 Workspace ONE이 제공하는 플랫폼 기반 접근 방식을 통해 조직 전반에서 직원, 기기, 사물의 디지털 트랜스포메이션을 가속화하여 사일로화된 클라우드 및 모바일 투자를 새로운 방향으로 발전시켜 나갈 수 있습니다.

주요 이점

Workspace ONE을 이용하면 비용과 시간, 리소스가 많이 소요되는 기존의 환경과 업무를 크게 개선할 수 있습니다. Workspace ONE은 IT 기업에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 티켓이나 지원 요청 없이 1시간 내로 모든 애플리케이션과 기기에 대해 신입 직원 온보딩 완료
- 애플리케이션, 기기 및 위치에 구애받지 않고 한 곳에서 모든 액세스 및 데이터 정책을 설정하고 적용
- 소비자 수준과 유사한 환경으로 모바일 기기에서 비즈니스 프로세스 완료
- 전 세계 어디서나 몇 분 내로 클라우드를 통해 즉시 새로운 기업 랩톱 프로비저닝
- 디지털 워크스페이스 환경 전반에 대한 통찰력 및 자동화 기능 확보



주요 시장 동향

강력하지만 경제적인 모바일 기기의 확산과 더불어 새로운 최신 애플리케이션(SaaS 애플리케이션, 모바일 애플리케이션)의 신속한 도입으로 인해 업무 환경은 새로운 과제에 직면하게 되었습니다. 여전히 상당한 IT 리소스가 필요한 레거시/기본 및 웹 애플리케이션의 기존 포트폴리오뿐 아니라 기존 기업 네트워크를 벗어난 최신 애플리케이션도 지원하고 업데이트해야 하기 때문입니다. 뿐만 아니라 모바일 애플리케이션의 급증으로 인해 사용자 환경과 보안 태세, 지원 요구 사항 간의 불일치가 발생하고 있으며, 비용을 관리하기 위해서는 이러한 문제를 반드시 해결해야 합니다. 언제 어디서나 생산성을 발휘하기 위해 직원들은 시대에 맞지 않는 기존의 경직된 정책을 우회하고 있습니다. 이제 기업은 예기치 못한 보안 침해를 염려하여 이러한 추세를 무시할 것인지, 아니면 새로운 작업 방식을 도입하고 새로운 관리 프레임워크를 활용할 것인지를 선택해야 하는 중요한 기로에 서 있습니다.

Workspace ONE이란?

Workspace ONE은 액세스 제어, 애플리케이션 관리 및 멀티 플랫폼 Endpoint 관리를 통합하여 기기에 관계없이 모든 애플리케이션을 제공하고 관리할 수 있는 간편하면서도 안전한 인텔리전스 기반의 디지털 워크스페이스 플랫폼입니다. 단일 통합 카탈로그로 클라우드, 모바일, 웹 및 Windows 애플리케이션에 대해 소비자 수준의 간편한 싱글 사인온(SSO)을 제공하며, 직원들이 사용하는 e-메일과 캘린더, 파일 및 소셜 협업 툴이 긴밀하게 통합되어 있습니다. 직원들은 자신이 원하는 기기 혹은 회사에서 제공하는 기기 중에서 자유롭게 선택할 수 있으며, IT는 AirWatch Unified Endpoint Management 기술이 제공하는 기기 규정 준수 정보를 고려하여 세부적이고 리스크를 염두에 둔 조건부 액세스 정책을 시행할 수 있습니다. Workspace ONE은 기존의 온보딩과 랩톱 및 모바일 기기 구성을 자동화하고, 기존 엔터프라이즈 클라이언트-서버 애플리케이션을 모바일 클라우드 시대에 맞게 관리하는 실시간 애플리케이션 수명주기 관리를 제공합니다. Workspace ONE 플랫폼은 인텔리전스를 기반으로 하며 고유한 방식으로 워크스페이스 데이터를 집계하고 상관관계를 분석하여 기업에서 우수한 사용자 환경을 그대로 유지하면서 복잡성과 보안을 관리하는 데 유용한 통합형 통찰력과 자동화 기능을 제공합니다.

주요 기능

클라우드, 웹, 모바일, Windows 및 Mac 애플리케이션에 대한 소비자 수준의 간편한 액세스

새로운 애플리케이션과 신규 직원의 온보딩 절차가 그 어느 때보다 간편해집니다. 직원이 VMware Workspace ONE 애플리케이션을 통해 인증을 거치는 즉시 맞춤형 엔터프라이즈 애플리케이션 카탈로그에 액세스하여 거의 모든 모바일, Windows 및 Mac 애플리케이션을 서브스크립션할 수 있습니다. Workspace ONE은 싱글 사인온(SSO) 기능을 제공하고 다단계 인증을 지원하여 애플리케이션 및 액세스 관리를 간소화합니다.

기능	설명
최신 모바일 클라우드 애플리케이션에서 기존 엔터프라이즈 애플리케이션까지 모든 애플리케이션 제공	엔터프라이즈 애플리케이션 카탈로그를 통한 간편한 SSO 방식으로 어느 기기에서나 원하는 애플리케이션을 이용할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 보안 브라우저와 원활한 VPN 터널을 통한 내부 웹 애플리케이션 • SAML 또는 OpenID Connect 기반 SSO를 사용한 SaaS 애플리케이션 • 퍼블릭 앱 스토어의 중개를 통한 기본 퍼블릭 모바일 앱 • 최신 Windows 애플리케이션 및 Mac OS 애플리케이션 • MSI 패키지로 제공하거나, App Volumes를 사용하여 실시간으로 제공하거나, 사내 데이터 센터 또는 퍼블릭 클라우드에 가상으로 퍼블리싱된 기존 Windows 애플리케이션 • 데이터 센터에 호스팅하거나 Horizon Cloud를 통해 클라우드 제 공업체에 호스팅하여 HTML5 프록시로 민감한 SoR(기록 시스템) 애플리케이션 보호 • 클라우드 또는 사내 데이터 센터에 완전히 가상화된 관리형 데스크톱 제공
직원 온보딩을 혁신하는 통합 애플리케이션 카탈로그	직원들이 Windows, iOS 또는 Android 기기에 단순히 VMware Workspace ONE 애플리케이션만 다운로드하면 각 기업에 맞게 손쉽게 맞춤 설정하고 브랜드화할 수 있는 완벽한 셀프 서비스 엔터프라이즈 애플리케이션 카탈로그가 제공됩니다.
가장 복잡한 사내 Active Directory 토폴로지까지 통합하는 싱글 사인온(SSO)	Workspace ONE은 Active Directory, LDAP 디렉토리, 자체 내부 디렉토리 또는 타사 IDP를 통합하여 모든 사용자를 위해 기업 전반에서 모든 애플리케이션에 대한 액세스를 간소화합니다.
암호를 입력할 필요 없이 기기 신뢰 및 PIN/생체 인식 시간 초과 설정을 활용하여 인증	많은 경우 직원들이 로컬 PIN 또는 생체 인식 서비스를 통해 등록 기기를 잠금 해제하여 애플리케이션을 손쉽게 보호할 수 있습니다. 잠금이 해제되면 직원은 설정된 인증 기간 동안 애플리케이션을 간편하게 터치하여 실행할 수 있습니다. Workspace ONE은 ID 관리와 AirWatch Unified Endpoint Management를 통합하여 데스크톱과 웹, 모바일 전반에서 업계 최고의 원활한 사용자 환경을 제공합니다.
기존 및 새로운 형태의 타사 인증을 활용하는 인증 중개	Workspace ONE은 Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch and Go 등의 타사 인증 서비스를 지원하는 인증 중개를 포함합니다.

BYOD 또는 기업 소유의 모든 기기 사용 가능

지금 배포하는 아키텍처는 향후 개발될 기기까지도 지원할 수 있어야 합니다. 직원들의 생산성을 유지할 수 있으려면 웨어러블 기기에서 3D 그래픽 워크스테이션까지 언제 어디서나 애플리케이션을 실행할 수 있어야 하기 때문입니다. 이러한 기기에는 IT가 수명주기 동안 기기를 구성하고 관리해야 하는 기업 소유 기기도 있지만, 직원들이 개인적으로 소유하고 있는 기기도 많을 것입니다. VMware Workspace ONE의 적응형 관리 기능을 통해 직원의 업무 방식에 따라 적절한 수준의 편리함과 액세스, 보안, 관리를 제공하는 동시에 직원들이 원하는 모든 기기를 사용할 수 있도록 하므로 IT의 기기 관리를 간소화하면서 원활하게 BYOD 프로그램을 도입할 수 있습니다.

기능	설명
개인정보 보호에 가장 민감한 직원에 대해서도 도입을 극대화할 수 있도록 설계된 적응형 관리	Workspace ONE 애플리케이션은 원하는 액세스 및 관리 수준을 결정할 수 있는 권한을 직원들에게 부여하여 원활하게 BYOD 프로그램을 도입할 수 있도록 적응형 관리를 제공합니다.
OS 관리 인터페이스를 활용하여 기업에서 즉시 사용할 수 있도록 랩톱과 스마트폰, 태블릿을 자체 구성하는 방식의 기기 프로비저닝	VMware AirWatch Unified Endpoint Management 기술 기반의 VMware Workspace ONE 플랫폼을 통해 셀프 서비스 방식의 기기 프로비저닝을 구현합니다. AirWatch는 Apple iOS 및 OSX, Microsoft Windows 10, Google Android 및 러기드 기기를 위한 다양한 특수 플랫폼의 엔터프라이즈 모바일 관리 API를 활용하여 애플리케이션과 기기를 프로비저닝, 구성 및 보호합니다. 이는 또한 기기에서 OS 벤더를 통해 패치를 받을 수 있도록 하여 IT가 구성 및 애플리케이션 관리를 수행하는 동안 취약점에 대한 신속한 대응이 가능합니다.

안전한 생산성 애플리케이션: e-메일, 캘린더, 문서 및 소셜 미디어

Workspace ONE에는 직원들이 원하는 e-메일, 캘린더, 문서, 채팅, 기업 소셜 애플리케이션이 포함되어 있으며, 내장된 보안 조치로 첨부 파일과 일반 파일의 편집 및 공유 방식을 제한함으로써 정보 유출을 막아 기업을 보호합니다. "통제된 환경"을 벗어나 단체 채팅, 기업 토론, 질문과 응답, 콘텐츠 액세스 및 기타 직원들의 실시간 협업을 위한 소셜 툴을 이미 직원들이 사용 중인 애플리케이션 및 툴에 통합할 수 있어 생산성을 발휘할 뿐 아니라 직원들의 적극적인 참여를 유도할 수 있습니다.



Boxer



Content Locker



Socialcast

기능	설명
소비자 수준으로 간편하고 기업 수준으로 안전하게 설계된 e-메일 애플리케이션	VMware Boxer®는 Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP 및 POP3 e-메일 계정을 지원하는 더 빠르고 더 지능적인 보안 e-메일 애플리케이션입니다. Dropbox, Box, Evernote와 같은 자주 사용하는 서비스를 통합하여 전보다 더 간편하게 체계적인 업무 수행이 가능합니다.
컨텍스트 기반 조치 및 알림	Workspace ONE Mobile Flows를 사용하여 모바일 e-메일에서 직원 참여도와 생산성을 높입니다. VMware Boxer는 컨텍스트 기반 조치 및 알림을 제공하여 사용자로 하여금 애플리케이션을 종료하지 않고도 백엔드 비즈니스 시스템 전반에서 작업을 완료할 수 있도록 지원합니다.
e-메일과 캘린더를 통합하여 간편하게 회의 설정	e-메일과 캘린더를 통합하여 e-메일 애플리케이션에서 바로 회의 초대를 수신할 수 있습니다. 다른 애플리케이션으로 이동하지 않고 몇 번의 클릭만으로 회의를 검토하고 회신하거나 참석 가능한 새로운 회의 시간을 제안할 수 있습니다.
정보 유출을 방지하는 고급 e-메일 첨부 보안	첨부 파일을 안전하게 유지하기 위해 엔터프라이즈 암호화, 지우기 및 "여는 위치 지정" 제어를 적용할 수 있는 AirWatch Secure Email Gateway를 통해 e-메일과 첨부 파일을 보호합니다.
기기에 대한 LOB(Line of Business)의 보안 콘텐츠 푸시 및 관리를 지원하는 콘텐츠 관리 애플리케이션	VMware Content Locker™ 모바일 애플리케이션은 직원에게 항상 가장 최신 정보를 제공하기 위해 IT가 직접 다양한 내부 저장소와 외부 클라우드 스토리지 제공자의 각 기기에 파일을 제공할 수 있도록 합니다.
직원의 참여를 높이는 엔터프라이즈 채팅 및 소셜 기능	보안 엔터프라이즈 채팅 플랫폼을 통해 기존 엔터프라이즈 애플리케이션에 기록 시스템을 통합하는 한편, Socialcast® by VMware를 통해 맞춤형 모바일 우선 채팅 및 알림 환경을 제공합니다.

조건부 액세스로 데이터 보안 및 Endpoint 규정 준수

가장 중요한 정보를 보호하기 위해 Workspace ONE은 ID 및 기기 관리를 결합하여 인증 강도, 네트워크, 위치, 기기 규정 준수 상태와 같은 여러 가지 조건을 바탕으로 액세스 허용 여부를 결정합니다.

기능	설명
액세스 관리 및 모빌리티 관리 통합	Workspace ONE은 애플리케이션별로 모바일, 웹, SaaS, Windows, Mac, Chrome 및 가상 애플리케이션에 대한 액세스를 제어합니다. Workspace ONE은 인증 방법, 사용자 그룹, 대상 애플리케이션, 네트워크 위치 및 기기 상태와 같은 인증 컨텍스트를 확인하여 액세스 허용 여부를 자동으로 결정하고 기업 데이터를 안전하게 보호합니다.

기능	설명
AirWatch Unified Endpoint Management 기술 기반의 기기 관리 및 규정 준수	실시간으로 실시되는 지속적인 기기 준수 확인을 통해 적합한 기기만 데이터에 액세스합니다. Workspace ONE은 AirWatch 기술을 사용하여 루팅 또는 탈옥된 기기에 대한 IT 정책, 허용 및 차단된 애플리케이션 목록, 애플리케이션의 실행 위치 제한 및 AirWatch 정책 엔진을 통해 적용되는 정책을 준수하는 기기만 지원합니다.
인텔리전스 기반의 통찰력 및 자동화를 통해 환경 전반에서 보안 검역 수준 및 규정 준수 강화	디지털 워크스페이스 환경 전반에 대한 깊은 통찰력과 자동화 기능을 통해 Workspace ONE은 기업 전반에서 보안 검역 수준을 높일 수 있습니다. 규정을 준수하지 않는 기기를 빠르게 파악하고 최신 보안 패치를 적용하며 사용자 행동에 근거하여 액세스 제어 정책을 자동화합니다.
디지털 워크스페이스 전반에 대한 통합형 통찰력	인텔리전스 기반의 Workspace ONE은 기기, 애플리케이션, 사용자 데이터를 한곳에서 집계, 분석, 상관관계를 도출하므로 사용자가 전체 디지털 워크스페이스 환경을 완벽하게 파악할 수 있습니다. 필요에 맞게 수정할 수 있는 사전 설정된 대시보드를 이용하여 가장 중요한 데이터에 집중할 수 있습니다. 환경의 보안 리스크, 애플리케이션 배포, 기기 관리, 애플리케이션 활용 및 패치 출시 진행 상황을 시각화하여 확인할 수 있습니다.
신뢰하는 공동의 프레임워크를 기반으로 예측 방식의 포괄적인 보안 제공	최신 위협을 차단, 감지, 해결하는 기능을 갖춘 Workspace ONE Trust Network는 파트너 솔루션이 통합된 풍부한 에코시스템을 통해 인텔리전스 기반 Workspace ONE 플랫폼에 내재된 보안 기능을 강화하여 디지털 워크스페이스 전반에서 리스크를 지속적으로 모니터링하고 리스크 완화를 위해 신속하게 대응합니다. 보안 기능에는 DLP(데이터 손실 방지) 정책, 암호화, 맬웨어 및 발전된 형태의 영구적 위협(APT) 방지, 적응형 모니터링을 통한 위협 감지, 강력한 정책 및 의사결정 엔진을 활용하는 문제 해결 자동화 등이 포함됩니다.
VMware NSX가 통합된 지능적 네트워크	추가 기능으로 제공되는 VMware AirWatch® Tunnel™을 사용한 VMware NSX®는 애플리케이션에서 데이터 센터 내 특정 워크로드로 이동하는 트래픽을 더 엄격하게 분리합니다. 이를 통해 기업에 심각한 피해를 줄 수 있는 맬웨어/바이러스의 공격 벡터를 크게 줄일 수 있습니다.

실시간 애플리케이션 제공 및 자동화

Workspace ONE은 Windows의 새로운 모든 기능과 업계 최고의 AirWatch UEM 기술을 활용하여 데스크톱 관리자가 애플리케이션 배포 및 업데이트를 실시간으로 자동화할 수 있도록 합니다. 이미 그 우수성을 인정받은 Horizon 가상화 기술을 결합하여 애플리케이션 제공 절차를 자동화하고 더욱 향상된 보안 및 규정 준수를 제공합니다. Workspace ONE은 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager)에 대한 공동 관리 기능을 통해 최신 Windows 10 관리로의 전환을 간소화합니다.

기능	설명
직원들이 어디서나 새로 제공되는 기기를 프로비저닝할 수 있는 원격 구성 관리	AirWatch 구성을 제공하는 Workspace ONE을 통해 랩톱 이미징 없이 직원에게 즉시 원활한 환경을 제공할 수 있습니다. 기기 정보와 사용자 특성을 고려하는 동적 스마트 그룹을 바탕으로 구성을 관리하며, 변경이 발생하면 자동으로 업데이트합니다. 최종 사용자가 Wi-Fi, VPN 같은 기업 리소스에 자동으로 연결되며 인증서 인증 및 애플리케이션별 VPN을 위한 고급 옵션을 통해 백엔드 시스템에 안전하게 연결할 수 있습니다.
소프트웨어 수명주기 관리를 자동화하는 Windows 소프트웨어 배포	AirWatch 소프트웨어 배포를 통해 기업이 자동으로 소프트웨어 패키지를 설치, 업데이트 및 제거할 수 있으며, 스크립트와 파일 관리 툴을 제공합니다. 소프트웨어와 애플리케이션, 파일, 스크립트, 명령을 위한 자동화된 워크플로우를 생성하여 랩톱에 설치하고 등록 시에 또는 온디맨드로 설치를 구성합니다. 또한 네트워크 상태 또는 정의된 일정 등 상태에 따라 패키지를 설치하도록 설정하고, 소프트웨어 업데이트를 자동 배포하며 사용자에게 업데이트 시기를 알려줄 수 있습니다.
AirLift를 통한 최신 Windows 10 관리로의 빠르고 간편한 전환	Windows 10 기기를 공동 관리하는 기능을 갖춘 Workspace ONE AirLift 서버측 커넥터는 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager)에서 최신 관리로의 전환을 간소화합니다. Workspace ONE AirLift를 사용하면 고객은 온보딩, 패치 적용, 소프트웨어 배포, 원격 사용자 지원과 같은 까다로운 PCLM 워크로드를 보다 비용 효율적이고 안전한 클라우드 기반의 최신 관리 모델로 마이그레이션할 수 있습니다. AirLift를 통해 SCCM에서 최신 관리로의 전환을 원활하게 무중단으로 진행할 수 있으며 이를 통해 고객은 Windows PC TCO(총 소유 비용)를 신속하게 절감할 수 있습니다. AirLift는 공동 관리를 통해 Windows 10으로의 전환을 간소화하여 최신 Windows 10 관리로의 모든 전환 과정에서 고객의 요구를 충족합니다.

자세한 정보

VMware Workspace ONE에 대한 자세한 정보:
<http://www.vmware.com/kr/products/workspace-one>

VMware Workspace ONE 또는 VMware 비즈니스 모빌리티 솔루션 구매 정보

문의
vmware_kr@vmware.com

웹 사이트 방문
<http://www.vmware.com/kr/products>를 방문하거나 온라인으로 해당 지역의 공인 파트너사를 검색하십시오. 제품 규격 및 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 제품 설명서를 참조하십시오.

기능	설명
Horizon의 가상 애플리케이션과 데스크톱으로 안전하게 호스팅된 데스크톱과 애플리케이션 제공	Horizon은 호스팅된 가상 애플리케이션과 데스크톱을 안전하게 제공하여 사용자가 기업 데이터의 손상 없이 중요도가 높은 기밀 정보를 다룰 수 있습니다. 사용자가 현재 위치 또는 사용하는 기기 유형에 관계없이 가상 애플리케이션과 데스크톱에 액세스할 수 있어 어디서나 생산성을 발휘할 수 있는 유연성을 제공합니다.
애플리케이션 분석 및 자동화	기업 전반에서 애플리케이션 성능, 애플리케이션 도입 및 사용자 행동을 모니터링할 수 있는 기능을 갖춘 Workspace ONE은 IT가 애플리케이션 관련 문제를 빠르게 해결하고 에스컬레이션을 줄이며 사용자 환경을 개선하도록 지원합니다. 애플리케이션 성능이 애플리케이션 도입에 미치는 영향을 손쉽게 분석 및 수량화하고 애플리케이션 배포의 ROI를 수량화하기 위해 가장 많이 사용되는 애플리케이션을 빠르게 파악합니다. 인텔리전스 기반 Workspace ONE에는 자동화 기능이 기본 제공되므로 이를 통해 IT는 다양한 매개 변수 세트에 근거하여 조치를 취하는 규칙을 생성하여 전체 디지털 워크스페이스를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 애플리케이션, OS 패치, 소프트웨어 업데이트의 배포를 손쉽게 자동화하고 애플리케이션이 예상대로 성능을 발휘하지 않는 경우 다시 안정적인 상태로 신속하게 되돌리도록 규칙을 생성합니다.
위치에 관계없이 기업이 관리하는 모든 기기에 대한 단일 뷰를 제공하는 자산 추적	AirWatch를 포함한 Workspace ONE은 시스템 관리자가 기업 환경에 연결된 모든 기기를 원격으로 모니터링하고 관리할 수 있도록 합니다. AirWatch는 멀티테넌시이므로 단일 콘솔을 통해 지리적 위치, 사업부 또는 기타 부문 전반에 걸쳐 기기를 관리하고 역할 기반 액세스 제어를 이용하여 기기를 정의, 위임, 관리할 수 있습니다.
직원 지원을 간소화하는 원격 지원	AirWatch Remote Assistance를 포함한 Workspace ONE의 원격 지원 및 문제 해결을 통해 최종 사용자를 지원할 수 있습니다. 기기에서 정보를 수집하기 위해 기기 쿼리를 수행하여 최신 프로파일 목록, 기기 정보, 설치된 애플리케이션 및 인증서를 수집할 수 있습니다. 문제 해결을 지원하기 위해 파일 시스템 로그 및 구성 파일에 원격으로 액세스하여 문제를 진단할 수 있습니다. IT 관리자는 원격 보기 명령을 사용하여 사용자에게 기기 화면을 공유하도록 요청할 수 있습니다.

