

VMware Workspace ONE 인텔리전스

최신 디지털 워크스페이스를 위한 통찰력 및 자동화

요약 정보

VMware Workspace ONE™ 인텔리전스 서비스는 전체 디지털 워크스페이스에 대한 깊은 통찰력과 애플리케이션 분석 기능을 제공하고 환경 전반에서 사용자 환경을 개선하고 리소스를 최적화하며 보안 및 규정 준수를 강화할 수 있는 강력한 자동화 기능을 제공합니다.

주요 이점

- 우수한 사용자 환경을 유지하면서 복잡성과 보안 관리
- 사용자 환경에 영향을 줄 수 있는 문제의 신속한 해결
- 기기 및 애플리케이션 사용을 손쉽게 모니터링하여 리소스 최적화
- 보안 취약점 감지 및 자동 해결

주요 동향

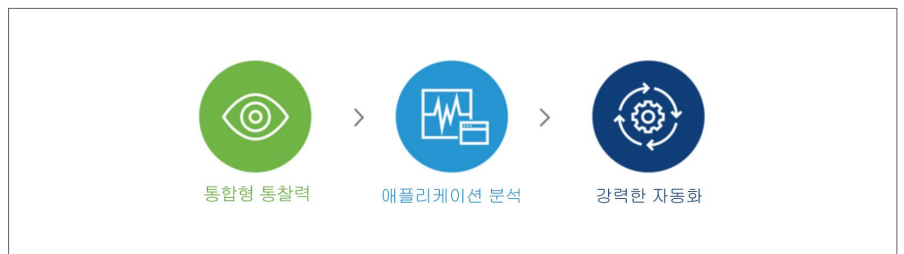
직원들이 생산성 향상을 위해 자신의 기기에서 기업 데이터 및 애플리케이션에 액세스하는 기능을 요구함에 따라 기업 및 기관에서는 아직 감당할 준비가 되지 않은 이기종 환경과 경계 확장에 직면하고 있습니다. 포인트 솔루션에 의존하는 기업은 사후 대응적인 방식으로 사용자 요구 사항, 보안 침해 및 운영 문제를 해결할 수 밖에 없습니다. 기기 데이터, 애플리케이션 및 사용자에 대한 포괄적인 통찰력이 부족하면 사이버 위협의 리스크가 더 높아지며 관리 복잡성이 가중됩니다.

애플리케이션 성능에 문제가 발생하고 내부 서비스 액세스가 위협에 노출될 경우 직원 생산성에 직접적인 영향을 미치므로, 기업에서는 우수한 사용자 환경을 제공하는 동시에 직원들의 요구 사항과 보안을 추적할 수 있어야 합니다. 그러나 일반적으로는 애플리케이션 액세스를 차단하거나 더 많은 제한을 추가하여 직원 생산성을 저하시키는 경우가 많으며, 이로 인해 직원들은 보안 제어를 우회하게 됩니다. IT는 분석 및 자동화를 통해 관리의 복잡성을 줄이는 동시에 사용자 경험을 저하시키지 않으면서 보안을 유지할 수 있는 솔루션을 찾고 있습니다. 보안 침해가 증가하는 상황에서, 믿을 만한 보안 파트너를 통해 확장할 수 있는 통합형 최신 보안 솔루션만이 경계 없는 기업 및 기관이 신뢰할 수 있는 수준의 보안을 제공할 수 있습니다.

Workspace ONE 인텔리전스란?

VMware Workspace ONE 인텔리전스는 기업에 풍부한 시각화 툴과 자동화 기능을 제공하여 정보의 단일 출처를 통해 현명한 의사결정을 내릴 수 있도록 지원하는 Workspace ONE 환경을 위한 서비스입니다. Workspace ONE 인텔리전스는 기기, 애플리케이션, 사용자 데이터를 집계, 분석, 상관관계를 파악하여 디지털 워크스페이스 환경 전반에서 규모에 맞게 신속하게 KPI를 필터링하고 파악할 수 있는 수많은 방법을 제공합니다. Workspace ONE 인텔리전스에서 관심 있는 정보를 표시하면, IT 관리자는 내장된 의사결정 엔진을 사용하여 다양한 매개 변수 세트에 근거하여 조치를 취하는 규칙을 생성하고 상황에 따라 자동화된 문제 해결 조치를 취하는 정책을 생성할 수 있습니다. Workspace ONE 인텔리전스를 통해 기업에서는 우수한 직원 환경을 그대로 유지하면서 복잡성과 보안을 손쉽게 관리할 수 있습니다.

주요 기능



소프트웨어

- Workspace ONE 인텔리전스는 Workspace ONE이 필요하며 특정 Workspace ONE 에디션에 포함되어 있습니다.
- Workspace ONE 고객은 Workspace ONE 인텔리전스로 업그레이드하거나 추가 기능으로 구매할 수 있습니다.

통합형 통찰력: 디지털 워크스페이스에 대한 완벽한 가시성과 깊이 있는 통찰력을 확보하여 환경 전반에서 데이터에 따른 의사결정을 내릴 수 있습니다.

기능	설명
통합 가시성	Workspace ONE 인텔리전스는 기기, 애플리케이션, 사용자 데이터를 한곳에서 집계 및 분석하고, 상관관계를 도출하므로 사용자가 전체 디지털 워크스페이스 환경을 완벽하게 파악할 수 있습니다.
풍부한 시각화	필요에 맞게 수정할 수 있는 사전 설정된 대시보드를 이용하여 가장 중요한 데이터에 집중할 수 있습니다. 환경의 보안 리스크, 애플리케이션 배포, 기기 관리, 애플리케이션 활용 및 패치 출시 진행 상황을 시각화하여 확인할 수 있습니다.
속도 및 확장성	사용자 환경 문제와 보안 리스크에 신속하게 대응할 수 있도록 환경 전반에서 실시간으로 결과를 제공합니다.
맞춤형 보고서	전체 환경에 대한 보다 자세한 과거 데이터를 확보하고 기업 전반에서 공유할 수 있도록 보고서를 실행하거나 예약합니다.

애플리케이션 분석: 기업 및 사용자 기반 전반에서 애플리케이션 개발 및 배포를 최적화하여 문제를 빠르게 해결하고 에스컬레이션을 줄이며 사용자 환경을 개선할 수 있습니다.

기능	설명
애플리케이션 성능	애플리케이션 성능을 모니터링하여 사용자 환경에 부정적인 영향을 줄 수 있는 문제를 빠르게 해결하고, 가장 중요한 사안을 먼저 처리하며, 사용자에게 미치는 영향을 기준으로 개발 활동의 우선 순위를 지정합니다. 현장에서 모바일 애플리케이션 사용을 지속적으로 모니터링하여 기기, 네트워크, 운영 체제, 지리적 위치, 연결 상태 또는 애플리케이션 버전 전반에 걸쳐 애플리케이션 성능을 자세히 파악합니다. 모바일 애플리케이션 성능이 애플리케이션 도입, 활용 및 이탈에 미치는 영향을 손쉽게 분석하고 수량화합니다.
도입 및 활용	환경 전반에서 애플리케이션 도입 및 활용 상황을 측정하여 가장 많이 사용되는 애플리케이션을 빠르게 파악함으로써 애플리케이션 배포의 ROI를 손쉽게 수량화할 수 있습니다. 애플리케이션 도입 및 활용 상황을 파악하여 직원이 모바일 애플리케이션을 어떻게 활용하고 있는지 비즈니스 소유자가 이해할 수 있도록 지원합니다.
사용자 행동	애플리케이션에서 가장 중요한 흐름 또는 작업을 파악하여 중요한 비즈니스 측정지표와 연결합니다.

강력한 자동화: 워크플로우를 자동화하여 환경 전반에서 효율성을 개선합니다.

기능	설명
사전 설정된 자동화	사전 구성된 자동화 기능에 액세스하여 처음부터 전체 디지털 워크스페이스를 보다 효율적으로 관리합니다.
의사결정 엔진	다양한 매개 변수 세트에 근거하여 조치를 취하는 규칙을 정의하여 프로세스를 자동화합니다. Workspace ONE 인텔리전스 의사결정 엔진에는 VMware AirWatch®보다 12배 이상 많은 매개 변수가 기본으로 제공됩니다.
상황별 정책	상황에 맞게 자동화된 문제 해결 조치를 취하는 정책을 손쉽게 생성하여 사용자 환경, 운영 효율성 및 보안을 개선합니다.
확장성	REST API를 통해 ServiceNow, Slack과 같은 선호하는 타사 서비스로 확장되는 상황별 워크플로우를 구축합니다.

주요 이점

사용자 환경 개선

Workspace ONE 인텔리전스는 IT 관리자에게 애플리케이션 배포, 애플리케이션 활용, 현장의 사용자 경험에 대한 통찰력을 제공하여 문제를 빠르게 해결하고 에스컬레이션을 줄이며 직원 생산성을 높이도록 지원합니다.

리소스 최적화

기기 및 애플리케이션 사용에 대한 가시성을 제공하는 Workspace ONE 인텔리전스를 통해 IT는 직원의 필요를 충족하고 사용량이 적은 기기와 애플리케이션에 대한 지출을 줄여 환경 전반에서 리소스를 최적화할 수 있습니다.

보안 및 규정 준수 강화

Workspace ONE 인텔리전스를 이용하여 규모에 맞게 보안 취약점을 감지하고 자동으로 해결할 수 있습니다. 규정을 준수하지 않는 기기를 빠르게 파악하고 최신 보안 패치를 적용하며 사용자 행동에 근거하여 액세스 제어 정책을 자동화할 수 있습니다.

주요 사용 사례

사용자 환경(직원 애플리케이션용)

모바일 개발 팀과 모바일 제품 관리자가 사용자 경험에 부정적인 영향을 주는 성능 문제의 우선 순위를 지정하고 궁극적으로 해결할 수 있습니다. Workspace ONE 인텔리전스는 IT 관리자에게 애플리케이션 배포, 애플리케이션 활용, 현장의 사용자 경험에 대한 통찰력을 제공하여 문제를 빠르게 해결하고 에스컬레이션을 줄이며 직원 생산성을 높이도록 지원합니다.

사용자 경험(최종 사용자 애플리케이션용)

Workspace ONE 인텔리전스는 애플리케이션 성능, 애플리케이션 활용 및 사용자 행동을 추적하여 최종 사용자에게 최상의 모바일 애플리케이션 환경을 제공합니다. 기기, 네트워크, 운영 체제, 지리적 위치, 연결 상태 및 애플리케이션 버전을 상세하게 파악하여 LOB 관리자는 사용자층에 맞게 애플리케이션을 최적화하고 최적의 사용자 경험을 보장할 수 있습니다. Workspace ONE 인텔리전스는 업데이트된 애플리케이션이 의도된 대로 성능을 발휘하지 않는 경우 이를 자동으로 감지하여 보다 안정적인 이전 버전으로 자동으로 롤백할 수 있으므로 사용자 경험에 미치는 영향이 최소화됩니다. 네트워크 성능과 지리적 위치를 기반으로 애플리케이션 배포에 대한 권장 사항을 받을 수 있습니다.

자세한 정보

VMware Workspace ONE 인텔리전스에 대한 자세한 내용은 <https://www.vmware.com/kr/products/workspace-one/intelligence.html>을, VMware Workspace ONE Trust Network에 대한 자세한 내용은 <https://www.vmware.com/kr/products/workspace-one/security.html>을 참조하십시오.

VMware 제품에 대한 자세한 내용 또는 구입 방법 문의

vmware_kr@vmware.com

리소스 최적화

Workspace ONE 인텔리전스를 통해 시간의 경과에 따른 기기 및 애플리케이션 사용 현황을 파악하여 리소스 할당 및 라이선스 리뉴얼을 최적화할 수 있습니다. 기본 제공되는 자동화 기능을 사용하여 특정 기간 동안 비활성 상태인 기기에 태그를 지정하거나 기기 교체 시 필요할 때 사용자에게 알림을 전송할 수 있습니다.

보안 및 규정 준수

디지털 워크스페이스 환경 전반에 대한 깊은 통찰력과 자동화 기능을 통해 Workspace ONE 인텔리전스는 기업 전반에서 보안 검역 수준을 높일 수 있습니다. 규정을 준수하지 않는 기기를 빠르게 파악하고 최신 보안 패치를 적용하며 사용자 행동에 근거하여 액세스 제어 정책을 자동화합니다. Workspace ONE 인텔리전스 보안 기능은 신뢰하는 보안 공급업체를 통해 향상된 위협 감지 및 문제 해결, 지속적인 모니터링 및 데이터 복구를 제공하는 Workspace ONE Intelligence Trust Network를 통해 강화할 수 있습니다.

비교

Workspace ONE 인텔리전스와 Workspace ONE의 기능을 비교해 보십시오.

기능	Workspace ONE	Workspace ONE 인텔리전스
전체 환경에 대한 보고서: <ul style="list-style-type: none"> • 더 정교한 세분화(196개 이상의 매개 변수) • 사용자 지정 • 라이브 미리보기 • 고급 스케줄링 및 공유 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
대시보드: <ul style="list-style-type: none"> • 사전 설정된 대시보드 • 사용자 지정 • 이전 데이터 		<ul style="list-style-type: none"> • • •
애플리케이션 분석: <ul style="list-style-type: none"> • 보고서와 대시보드에 애플리케이션 데이터 반영 • Aptelligent 계정 		<ul style="list-style-type: none"> • •
자동화: <ul style="list-style-type: none"> • 사전 설정된 자동화 • 196개 이상의 매개 변수를 사용하여 사용자 지정 • 토큰 타사 확장성 		<ul style="list-style-type: none"> • • •

