

# VMware View 5.0 FAQ: 가격, 라이선스 및 지원

## Q: VMware View Pricing 5.0에는 어떤 주요 기능이 있습니까?

A: 주요 기능은 다음과 같습니다.

- PCoIP 최적화 제어 기능을 통해 대역폭을 최대 75%까지 줄일 수 있습니다.
- PCoIP 무중단 서비스를 통해 네트워크 손실을 파악하고 사용자 세션에 자동으로 다시 연결할 수 있습니다.
- PCoIP 확장 서비스를 통해 WMI(Windows Management Instrumentation) 지원 툴을 사용하여 통계를 분석할 수 있습니다.
- View 미디어 서비스는 특별한 그래픽 카드 없이도 3D 그래픽 기능을 제공합니다.
- View 미디어 서비스를 통해 unified.communications 시스템이 가상 데스크톱 세션에 통합됩니다.
- View 개인 설정 관리를 통해 세션 간 사용자 개인 정보의 유지가 가능합니다.
- Android용 View Client를 통해 최종 사용자는 Android 기반의 태블릿으로 View 가상 데스크톱에 액세스할 수 있습니다.
- VMware vSphere® 5에 대한 지원을 통해 주요 클라우드 인프라 플랫폼의 최신 기능을 활용할 수 있습니다.

## Q: VMware View는 어디에서 구입할 수 있습니까?

A: VMware View는 두 가지 주 에디션인 Enterprise와 Premier로 제공됩니다. 두 에디션은 VMware 스토어를 통해 판매되며 인증된 VMware 재판매자 및 데스크톱 역량 파트너사를 통해서도 판매됩니다. 자세한 내용은 “이용 방법” 섹션 (<http://www.vmware.com/go/view>)에서 확인하거나 1-877-4 VMWARE(한국 지사 (02) 6001-3890)로 문의하십시오.

## Q: VMware View 에디션이 변경되었습니까?

A: VMware View는 Enterprise 및 Premier 에디션으로 계속 제공되며 번들(종합 솔루션)로 구입하거나 개별 구매(View 번들의 일부가 아님)를 통한 기존 vSphere 라이선스를 가지고 있는 사용자의 경우 추가기능으로 구입할 수 있습니다.

- View Premier 번들, View Premier 추가 기능 및 View Premier 업그레이드에는 현재 Persona Management가 포함됩니다.

자세한 내용은 아래의 가격/패키지 매트릭스 또는 “이용 방법” 섹션(<http://www.vmware.com/go/view>)을 참조하십시오.

	View Enterprise	View Enterprise 추가 기능	View Premier	View Premier 추가 기능	View Premier 업그레이드
vSphere Desktop	✓		✓		
vCenter Server Standard Desktop	✓		✓		
View Manager	✓	✓	✓	✓	
View Composer			✓	✓	✓
Local Mode			✓	✓	✓
vShield Endpoint			✓	✓	✓
ThinApp			✓	✓	✓
Persona Management			✓	✓	✓
가격 (동시 연결별)	\$150	\$90	\$250	\$190	\$100

	View Enterprise 추가 기능을 Enterprise 번들로 업그레이드	View Premier 추가 기능을 Premier 번들로 업그레이드	ThinApp 프로모션을 View Premier Starter Kit로 업그레이드	ThinApp 제품군을 View Premier 100 팩으로 업그레이드	ThinApp 클라이언트를 View Premier "단일 팩" 추가 기능으로	vSphere Desktop
vSphere Desktop	✓	✓	✓	✓		✓
vCenter Server Standard Desktop	✓	✓	✓	✓		
View Manager			✓	✓		
View Composer			✓	✓	✓	
Local Mode			✓	✓	✓	
vShield Endpoint			✓	✓	✓	
ThinApp			✓	✓	✓	
Persona Management		✓	✓	✓	✓	
가격 (동시 연결별)	\$110	\$110	\$40	\$200	\$110	\$65

**Q: 기존 View 4 고객은 어떻게 해야 하나요?**

A: 유효한 VMware SnS(Support and Subscription) 계약 상태의 모든 고객은 해당 패키지의 View 4.x에 대한 무료 업그레이드를 받게 됩니다. 현재 SnS 계약 상태가 아닌 고객은 VMware 지원 팀에 문의하거나 <http://www.vmware.com/support/questions.html>을 방문하여 계약을 복원하고 업그레이드를 받으십시오.

**Q: View Enterprise와 View Premier의 차이점은 무엇입니까? 두 버전 사이에 업그레이드는 어떻게 하나요?**

A: View Premier는 View Enterprise의 모든 기능을 포함하고 있으며 다음과 같은 구성 요소가 추가되었습니다.

- 스토리지 최적화를 위한 View Composer
- 애플리케이션 가상화를 위한 ThinApp
- 중앙 집중화된 바이러스 방지 및 악성 프로그램 검사를 위한 vShield Endpoint
- 오프라인 이동성을 위한 View Client with Local Mode
- 세션 간 사용자 개인 정보 유지를 위한 View 개인 설정 관리

View Enterprise에서 View Premier로 업그레이드하려면 View Premier 업그레이드 SKU(10팩 및 100팩)를 사용하십시오.

현재 VIEW ENTERPRISE	업그레이드
고객이 View Enterprise를 구입하고 View Premier로 업그레이드하려고 함	View Enterprise를 구입하여 Premier로 업그레이드:10개 팩 또는 100개 팩 SKU
고객이 View Enterprise 추가 기능을 구입하고 View Premier 추가 기능으로 업그레이드하려고 함	View Enterprise를 구입하여 Premier로 업그레이드:10개 팩 또는 100개 팩 SKU

**Q: VMware View SKU 구입에 대한 사전 요건 또는 최소 요건이 있습니까?**

A: VMware View 번들에는 완벽한 View 구축 및 실행에 필요한 모든 구성 요소가 포함되어 있습니다(위의 표 참조). View 번들은 10명 또는 100명 사용자 단위로 구입할 수 있습니다. **vCenter Server 구성 요소는 Starter Kit 또는 100팩에 묶여 있으므로 최초 구매 시에는 10팩으로 추가 사용자 구입 전에 Starter Kit 또는 100팩이 필요합니다.**

**Q: View 번들과 View 추가 기능 중에서 무엇을 구입할지 어떻게 결정합니까?**

A: View 번들 SKU에는 vSphere Desktop 및 vCenter Desktop(Starter Kit 및 100팩에 포함)이 포함되며, View 추가 기능 SKU의 일부가 아닙니다. 또한 View 번들 SKU의 일부로 제공되는 vSphere Desktop은 동시 연결에 의해 라이선스가 제공되므로 고객은 필요 시 vSphere Desktop을 구축하여 호스트당 가상 머신 밀도에 관계없이 구입한 연결을 지원할 수 있습니다. 추가 기능 SKU는 구축을 위한 데스크톱 구성 요소만 포함합니다. 이 경로를 선택한 고객은 vSphere 라이선스를 단품으로 구입해야 합니다.

**Q: 현재 View 4.6을 실행 중이며 더 많은 라이선스가 필요합니다. 라이선스를 더 구입하기 전에 View 5로 업그레이드해야 하나요?**

A: 아니요. 추가로 View 5 라이선스를 구입하고 라이선스 포털에서 View 4.6으로 다운그레이드하여 View 4.6 환경을 유지할 수 있습니다. View 4 지원은 VMware 정책을 계속해서 준수합니다.

**Q: 100개의 View Premier 추가 기능을 구입했지만 100 View Premier 번들이 필요합니다. 추가 기능에서 번들로 업그레이드는 어떻게 하나요?**

A: View Premier 추가 기능에서 View Premier 번들로 업그레이드하려면 Premier 번들 업그레이드 SKU(10팩 및 100팩)의 View Premier 추가 기능을 사용하면 됩니다. 마찬가지로 View Enterprise 추가 기능을 번들로 업그레이드하려면 Enterprise 번들 업그레이드 SKU(10팩 및 100팩)의 View Enterprise 추가 기능을 사용하면 됩니다.

현재 VIEW 추가 기능	업그레이드
고객이 View Enterprise 추가 기능을 구입하였지만 번들로 업그레이드하려고 함	View Enterprise 추가 기능을 구입하여 Enterprise 번들로 업그레이드
고객이 View Premier 추가 기능을 구입하였지만 번들로 업그레이드하려고 함	View Premier 추가 기능을 구입하여 Premier 번들로 업그레이드

**Q: ThinApp 50팩 제품군을 구입했는데 View 번들의 다른 기능을 사용하고 싶습니다. 업그레이드할 수 있는 방법이 있습니까?**

A: 이제 ThinApp(클라이언트 및 제품군)에서 View Premier 번들로 업그레이드할 수 있습니다.

현재 THINAPP 라이선스	업그레이드
고객이 ThinApp 50 팩 제품군을 구입	ThinApp을 구입하여 View Premier 100 팩으로 업그레이드
고객이 독립 실행형 ThinApp 클라이언트 라이선스를 구입	ThinApp을 구입하여 View Premier "추가 기능"으로

**Q: 타사 또는 자체 개발 연결 브로커를 이미 가지고 있지만 데스크톱을 VMware 인프라에 구축하려는 경우에는 어떻게 하나요?**

A: vSphere Desktop SKU를 현재 구입할 수 있습니다. 이로써 고객은 가동되는 데스크톱 VM별로 vSphere를 구입할 수 있습니다.

## VMware View 라이선스 FAQ

**Q: VMware View에는 VMware View Manager가 필요합니까? 다른 협력업체의 연결 브로커를 사용할 수 있습니까? 제품 번들/가격 관점에서 어떤 의미가 있고 지원에는 어떤 영향이 있습니까?**

A: View 실행을 위해서는 VMware View Manager를 사용하는 것이 좋습니다. View는 고객을 위한 가장 좋은 가격으로 통합 관리를 위해 vSphere 및 vCenter와 완전히 통합된 솔루션입니다. View Client with Local Mode, Persona Management, View Composer 등의 기능과 애플리케이션 할당 및 PCoIP는 View Manager 내의 구성 요소이며 다른 협력업체의 연결 브로커와 함께 사용할 수 없습니다. 그러나 환경 요구 사항을 바탕으로 하여 다른 연결 브로커를 사용할 수 있습니다. 고객은 vSphere Desktop을 구입하여 다른 협력업체의 연결 브로커를 사용하여 가상 데스크톱을 실행할 수 있습니다. 고객은 구축 시의 VMware 제품 구성 요소에 대해서만 VMware의 지원을 받을 수 있으며 연결 브로커에 대해서는 다른 협력업체에서 개별적으로 지원을 구입해야 합니다.

**Q: View에 포함된 vSphere에서 다른 서버 워크로드를 실행할 수 있습니까?**

A: 아니요. View 번들의 vSphere 및 vCenter 구성 요소는 데스크톱 데스크톱 가상 머신은 Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business 또는 Windows Vista Enterprise, Windows 7 운영체제를 실행하는 가상 머신으로 정의됩니다.

이 규칙에 대한 유일한 예외는 가상화된 데스크톱 인프라를 구성하는 구성 요소입니다(View Manager, vCenter Server, 다른 연결 브로커 및/또는 서버 운영 체제 내의 호스트된 데스크톱 가상 머신에만 사용되는 기타 데스크톱 관리 및 성능 모니터링 툴).

**Q: vSphere만 View Manager 5.0과 함께 사용할 수 있습니까?**

A: VMware View Manager 5는 vSphere 5뿐만 아니라 vSphere 4 및 vSphere 4 Update 1과 함께 작동합니다. VMware Infrastructure 3.5 이하와는 호환되지 않습니다.

View Manager 5는 Enterprise Plus, Enterprise, Standard 및 Advanced를 포함한 vSphere 4 또는 vSphere 5 에디션과 작동합니다. View Manager는 Essentials 및 Essentials Plus와 작동하지만 고객은 vSphere 패키지와 연결된 호스트 수 제한을 초과할 수 없습니다. View Manager는 VMware vSphere 플랫폼에서만 실행되며 다른 하이퍼바이저 플랫폼에서는 실행되지 않습니다. vShield Endpoint는 View 4.5 및 vSphere 4.1과 작동하지만 View 또는 vSphere의 이전 버전에서는 지원되지 않습니다. 새로운 기능은 View Manager의 최신 릴리스에만 포함됩니다.

**Q: View 번들에 포함된 vSphere 라이선스가 서버 워크로드를 실행하지 못하도록 하는 기술적 제한이 있습니까?**

A: VMware View 번들에 포함된 vSphere 라이선스는 앞에서 언급한 경우를 제외하고 데스크톱 워크로드로 법적으로 제한됩니다. 자세한 내용은 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)을 참조하십시오.

**Q: 라이선스를 초과하면 연결 브로커가 사용자 연결을 중지합니까?**

A: 아니요, VMware View Manager는 동시에 연결된 사용자별로 라이선스가 제공되지만 라이선스는 EULA에 의해 적용되므로 관리자에 의존하여 연결된 사용자 수를 모니터링합니다. 동시 연결은 장치에서 원격 연결을 수신하거나 장치에서 로컬로 실행하는 가동되는 데스크톱 가상 머신으로 정의됩니다. 자세한 내용은 EULA를 참조하십시오.

**Q: View 100 팩에는 어떤 vSphere 에디션이 포함되어 있습니까? 포함된 라이선스는 몇 개입니까?**

A: 모든 View 번들에는 vSphere 5 Enterprise Plus와 동일한 기능의 vSphere Desktop이 포함됩니다. vSphere Desktop은 동시 연결별로 라이선스가 제공됩니다. 이는 필요한 수 만큼 호스트를 구축하여 라이선스를 제공 받은 동시 연결 수를 지원함을 의미합니다.

**Q: View 번들의 라이선스는 어떻게 제공됩니까?**

A: View 번들 및 단품 VMware View Manager는 동시 연결별로 라이선스가 제공됩니다. 소프트웨어는 vSphere 호스트의 워크로드 유형 또는 수를 평가하는 검사를 수행하지 않지만, EULA는 가동되는 구입한 데스크톱 가상 머신의 수를 사용자가 초과하지 않을 것을 요구합니다. 자세한 내용은 EULA를 참조하십시오.

**Q: View Client with Local Mode의 라이선스 수는 어떻게 계산됩니까?**

A: 로컬 모드에서 구축된 가상 머신은 항상 가동 상태의 동시 연결로 계산되며 고객에게 라이선스가 제공된 동시 연결의 전체 수에 대하여 계산됩니다.

**Q: 내 장치에 View Client를 받는 방법과 비용은 어떻게 됩니까?**

A: Windows 및 Mac용 View Client는 추가 비용 없이 View 솔루션의 일부로 포함되며 제품 다운로드 포털 내에서 제공됩니다.

iPad용 View Client는 Apple iTunes Store에서 제공됩니다. Android용 View Client는 Android Market에서 제공됩니다. 두 애플리케이션은 무료로 다운로드할 수 있습니다.

**Q: iPad 또는 Android에서 View에 액세스하려면 기존 View 라이선스에 추가 비용이 있습니까?**

A: 아니요. 이러한 View Client는 추가 비용 없이 Enterprise 및 Premier View 번들과 모두 호환됩니다. iPad 또는 Android용 View Client를 사용하려면 고객은 View 4.6 이상이 있어야 합니다.

**Q: View 번들에 포함된 vCenter 에디션을 사용하여 서버 워크로드에서 vSphere 호스트를 관리할 수 있습니까?**

A: 아니요. View 번들에 포함된 vCenter는 데스크톱 가상 머신을 관리하는 데 제한됩니다. 이 규칙에 대한 유일한 예외는 가상 데스크톱 인프라의 구성 요소를 실행하는 가상 머신입니다. View Manager, vCenter Server, 다른 연결 브로커 및/또는 vSphere 호스트된 데스크톱 가상 머신에만 사용되는 기타 관리 및 성능 모니터링 툴이 이러한 예외에 해당합니다.

**Q: 고객은 vSphere 개별 주문을 통해 라이선스를 제공 받은 View 번들 및 vSphere 호스트의 라이선스와 vSphere 호스트를 혼합할 수 있습니까?**

A: vSphere 클러스터에서는 View 라이선스를 실행하는 vSphere 호스트에 대한 재해 복구 시나리오에서 VMware vMotion™을 통해 서버 워크로드 라이브 마이그레이션의 위험이 있고 이는 EULA를 위반하므로 혼합된 환경이 권장되지 않습니다. 고객은 개별 환경을 유지하거나 단품으로 vSphere, vCenter 및 View 라이선스를 구입하여 혼합된 환경의 구축에 권한을 부여하는 것이 좋습니다.

**Q: View 번들 및 View 추가 기능을 동일한 환경에서 실행할 수 있습니까?**

A: View 번들에는 완벽한 데스크톱 구축을 위한 모든 구성 요소 (vSphere, vCenter, View Manager)가 포함되어 있으며 동시 연결에 의해 라이선스가 제공됩니다. View 추가 기능 SKU는 View Manager에 포함된 데스크톱 구성 요소만 포함합니다. View 추가 기능은 구입한 동시 연결을 지원하기 위해 단품 vSphere 라이선스를 필요로 합니다. View 추가 기능은 번들로 구입한 동시 연결의 수로 제한되므로 View 번들에 포함된 vSphere 에디션에 구축할 수 없습니다. 고객은 번들 또는 추가 기능의 라이선스 경로를 선택하여 라이선스 관리를 간소화하는 것이 좋습니다.

**Q: vSphere Desktop 라이선스를 가지고 있는지 어떻게 확인합니까?**

A: View 번들에 포함된 vSphere 라이선스는 데스크톱 워크로드에서만 사용하도록 지정되었으며 라이선스 포털에 추적 및 감사 목적으로 "vSphere Desktop"으로 나타납니다. 소프트웨어는 서버 워크로드 또는 데스크톱 워크로드가 서버에서 실행 중인 지 여부 확인을 위해 검사를 수행하지 않으므로 고객은 자체 내부 프로세스를 통해 EULA를 준수하고 있는지 확인해야 합니다.

**Q: View 번들에서 ThinApp은 어떻게 라이선스가 제공됩니까?**

A: ThinApp은 View 번들의 일부로 또는 독립적으로 구입 시 이름이 지정된 사용자, 장치 또는 동시 연결별로 라이선스가 제공됩니다. View 번들에 포함된 ThinApp 클라이언트 라이선스는 물리적 또는 가상 머신에 구축할 수 있습니다. 따라서 별도로 또는 View Premier 번들의 일부로 구입한 ThinApp 라이선스는 상호 교환하여 사용할 수 있습니다.

**Q: ThinApp 또는 다른 애플리케이션 가상화 제품을 이미 구입한 경우에는 어떻게 됩니까? ThinApp 구성 요소를 제거하여 View Premier 번들을 할인 받을 수 있습니까?**

A: 기존 VMware ThinApp 고객은 이제 ThinApp에서 전체 View Premier 번들로 업그레이드할 수 있습니다(위의 자세한 내용 참조). 다른 애플리케이션 가상화 제품을 사용할 수 있지만 View Premier SKU는 패키지를 재구성하여 ThinApp을 분리할 수 없습니다.

**자세한 내용은 EULA**

(<http://www.vmware.com/download/eula/>)를 다운로드하여 참조하십시오.

## VMware View 지원 FAQ

**Q: VMware View에 대해 제공되는 기술 지원에는 어떤 것이 있습니까?**

A: VMware는 vSphere, vCenter 및 VMware View Manager를 포함한 완벽한 View 솔루션의 모든 구성 요소에 대한 기본(12x5) 및 운영(24x7) 지원을 필요로 합니다. 또한 고객은 비즈니스 크리티컬 지원을 구입하여 운영 지원을 보완할 수 있습니다. VMware의 비즈니스 크리티컬 지원은 View 설치의 프로필을 구축 및 유지하고 일반 고객 검토를 제공하는 전용 고객 팀에 대한 액세스를 제공합니다. View 컨설팅 또는 조직 내의 View 구축을 위한 VMware의 전문 서비스 조직도 제공됩니다.

자세한 내용은 View 지원 사이트

(<http://www.vmware.com/support/product-support/view/>)를 참조하십시오.

**Q: VMware View 제품에 대한 VMware 지원 계약을 구입해야 합니까?**

View의 장점을 빠르게 실현하려면 모든 View 제품의 구입과 함께 최소 1년의 기본 VMware 지원 및 구독이 필요합니다. 운영 지원으로 업그레이드한 다음 비즈니스 크리티컬 지원을 추가할 수 있습니다. 모든 VMware 지원 레벨에 대한 다년간의 할인 제품도 제공됩니다.

**Q: VMware View에서 실행하는 각 데스크톱에 대해 개별적인 Microsoft 운영 체제 라이선스가 필요합니까?**

A: 일반적으로 가상 머신은 물리적 시스템과 같이 제대로 라이선스가 제공되어야 합니다. 특히, 최종 사용자가 PC 또는 씬 클라이언트에서 가상 데스크톱에 액세스할 수 있으므로 View는 고객을 위해 다양한 라이선스 상황을 만들 수 있습니다. 또한 고객은 동일한 클라이언트에서 여러 가상 데스크톱에 액세스할 수 있습니다.

Microsoft의 운영 체제 라이선스 계약 내용은 조직 및 구입한 라이선스의 유형에 따라 달라질 수 있으며 View 환경에 대한 다양한 의미를 가질 수 있습니다. 가상 머신의 Windows 라이선스에 대한 자세한 내용은 Microsoft 웹 사이트를 참조하거나 Microsoft 영업 책임자에게 문의하십시오.

