



## VMware Case Study



# QBE Seguros La Buenos Aires logró un *switch* de la operación en 48 horas gracias a soluciones de VMware

La empresa aseguradora enfrentaba el desafío de implementar una nueva plataforma para sus clientes en 2 días. Luego de haber analizado y probado diferentes soluciones, QBE Seguros La Buenos Aires optó por VMware a través de la consultora Manas Tecnología Informática.

QBE Insurance Group fue fundada en Australia en 1886 y tiene su casa central en Sydney. El Grupo ha concretado con éxito más de 135 adquisiciones y actualmente tiene operaciones en 52 países y cuenta con más de 17.000 empleados en todo el mundo.

La filial de QBE en Argentina adquirió recientemente La Buenos Aires, una de las compañías aseguradoras con mayor historia del país, potenciando su oferta de productos en el mercado. QBE Seguros La Buenos Aires mantiene una estructura de servicio ágil, garantizando un contacto rápido y eficiente con los clientes, evitando demoras en las gestiones administrativas.

### El Reto

El proceso de adquisición de la nueva compañía demandó importantes recursos y una alta capacidad para gestionar la transición. En todo momento QBE Seguros La Buenos Aires buscó mantener el mismo nivel de satisfacción en los clientes.

“Adquirimos una nueva empresa, los términos de la operación nos obligaba a realizar el *switch* de la operación de 600 usuarios en un fin de semana” afirmó Diego Mañé, IT Manager para QBE América Latina.

El personal del área de sistemas de QBE Seguros La Buenos Aires conocía plenamente el desafío al cual se afrontaba ya que se trata de una de las organizaciones con mayor trayectoria en el mercado local de seguros. Dado que miles de clientes confiaban plenamente en el profesionalismo de la empresa, la respuesta debía de ser inmediata, contemplando las necesidades y problemas de los mismos. Los usuarios del sistema debían compenetrarse con los nuevos lineamientos y adaptarse velozmente. El cambio de plataforma debía ser cuidadoso, ordenado y en tiempo récord.

“La complejidad residía en que nos entregaban los datos de los usuarios a las 20 horas de un viernes pero no en el medio físico original, lo mismo para la información de los servidores. En el término de 48 horas, los usuarios deberían comenzar a trabajar sobre la nueva plataforma”, reflexiona Julio Jaime, Gerente de Tecnología de QBE.

### La Solución

Luego de tener trazada la meta final había que avanzar sobre la elección de la mejor herramienta disponible en el mercado para lograrlo con éxito. El desafío era alto y por ello se analizaron diferentes escenarios con las implicancias propias de cada caso.

Resulta interesante remarcar que en el área de TI de QBE La Buenos Aires se hallaba la necesidad de brindar soluciones eficaces a las dificultades de los usuarios. De este modo, la nueva realidad que enfrentaban requería toda la habilidad y cuidados necesarios para tomar la mejor decisión.

### INDUSTRIA

Seguros

### SEDE CORPORATIVA

Buenos Aires, Argentina

### RETO CLAVE

Los usuarios del sistema debía compenetrarse con los nuevos lineamientos y adaptarse velozmente con un cambio de plataforma cuidadoso, ordenado y en tiempo récord.

### SOLUCIÓN

Virtualización de servidores con VMware vSphere

### IMPACTO EN EL NEGOCIO

- Lograron un notable ahorro en administración y están listos para implementar un plan agresivo de green computing mediante la utilización de clientes delgados
- Mudar 900 empleados a un nuevo edificio sin generar impacto para el negocio
- Crecimiento rápido incorporando 300 usuarios más a la operación

***“De todas las soluciones, seleccionamos la que más nos simplifica la operación, nos traía mejor ROI y nos ponía a la vanguardia de la tecnología”.***

Diego Mañe  
IT Manager  
QBE América Latina

### VMWARE FOOTPRINT

- vSphere Enterprise (ESXi 5.0)
- VMware Horizon View

### APLICACIONES VIRTUALIZADAS

- RHEL
- Windows 2008, 2003, 7, XP
- SuSE Linux Enterprise Server
- SqlServer 2008
- Oracle SOA Suite
- Apache
- IIS Vocalcom

### PLATAFORMA

- Servers IBM 3850
- EMC VNX 5300
- Switchs Brocade FO
- DataDomain 620
- Cisco Catalyst 4300
- Cisco Catalyst 3750

### SOCIO

Manas Tecnología Informática

“Estudiamos varios escenarios, compras de nuevas PC’s, compras de discos rígidos, virtualización mediante Citrix y virtualización mediante VMware Horizon View”, señaló Julio Jaime con respecto a la elección de una tecnología de vanguardia.

Por consiguiente, en la búsqueda de soluciones se barajaron distintos argumentos y luego de las pruebas realizadas sobre los productos de virtualización de VMware, la compañía se concentró en dos de las herramientas disponibles en el mercado; Horizon View y vSphere 5.0.

“De todas las soluciones, seleccionamos la que más nos simplificaba la operación, nos traía mejor ROI y nos ponía a la vanguardia de la tecnología” aseveró Mañe.

### Beneficios y Resultados para la Empresa

El proyecto de cambio proyectado era de una envergadura notable y las decisiones que se tomaron desde QBE Seguros La Buenos Aires junto con la consultora Manas, los llevaron a implementarlo con éxito. De hecho, QBE Argentina formaba parte de varias operaciones simultáneas que el grupo realizó a nivel mundial y fue la primera en completarse exitosamente en tiempo récord. La lista de beneficios que adquirió QBE Seguros La Buenos Aires es sobresaliente y cumple con los alcances que VMware anticipó al cliente.

En la actualidad QBE Seguros La Buenos Aires tiene el 95% de la operación virtualizada, el ambiente de VSI productivo corre sobre 3 servidores de 4 procesadores y 500GB de memoria, conectados a un storage EMC VNX con 40TB de espacio disponible. El ambiente de VDI está compuesto por 5 servers de 4 procesadores con 500GB de memoria y el storage está dado por un Storwise V7000 con 10TB de espacio disponible.

En definitiva, la multinacional cuenta con 2 datacenter conectados al edificio central mediante un doble anillo MPLS y además cuenta con 14 sucursales distribuidas en la Ciudad de Buenos Aires, el Gran Buenos Aires y en el interior del país.

“La virtualización nos permitió crecer rápidamente incorporando 300 usuarios más a la operación, mudar 900 empleados a un nuevo edificio sin impacto para el negocio, ahorrar en administración y estar listos para implementar un plan agresivo de green computing mediante la utilización de clientes delgados”, concluyó Diego Mañe.

### El Futuro

Gracias a que la operación realizada con Manas y VMware se completó exitosamente y en tiempo récord, la aseguradora estima continuar profundizando su camino.

“Pensamos seguir optimizando la plataforma, poniendo a punto el DRP, avanzando en planes de Home Working y planificando el vuelco de los usuarios a Windows 7”, remató Diego Mañe, IT Manager de QBE al finalizar la entrevista.

